

社工知识应知应会 100 题

1. 社会工作含义：社会工作是一种助人（核心）的实践活动，是以利他主义价值观（灵魂）为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法助人的职业化的服务活动。宗旨是助人自助。

2. 社会工作是一种：职业化服务活动。

3. 社会工作的特征：

（1）社会工作是一种助人的实践活动。

（2）社会工作是以利他主义价值观为指导。

（3）社会工作以科学知识为基础。

（4）社会工作运用科学方法助人的职业化服务活动。

4. 我国对社会工作的理解：

（1）普通社会工作：本职——之外——不计报酬——自愿从事的思想政治教育性或公益服务性的活动。

（2）行政社区工作：政府部门——群众团体中专门从事——职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

（3）专业社会工作：受过社会——专业训练——开展的助人活动。

5. 社会工作服务对象层面的目标：（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）促进发展。

6. 社会工作社会层面的目标：（1）解决社会问题；（2）促进社会公正。

7. 社会工作的基本目标：促进社会公正。

8. 社会工作的重要目标：促进发展。

9. 社会工作的基本功能：促进对象实现自身发展（促进发展）；缓解困难（例，刑满释放社区融入问题）；促进社会公正（女性就业）。

10. “两委一站”工作格局：（1）党支部委员会、社区居民委员会；（2）城镇社区服务站。

11. “一部三室三站一场”：（1）一部：社区党支部办公室（服务体系）；（2）三室：社区居委会办公室、警务室、图书室；（3）三站：最低生活保障和劳动社会保障工作站、计生卫生服务站、文体活动指导站；（4）一场：户外健身活动场。

12. 社会工作是社工者与服务对象的互动过程，是一种专业的助人活动。

13. 我国第一份对社会工作发展作出规划性指导性的文件是《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》。

14. 中国社会工作开始发展的重要标志——1925年-燕京大学-设立-社会学与社会服务体系。

15. 社会工作的构成要素：（1）服务对象；（2）社会工作者；（3）社会工作价值观；（4）专业助人方法；（5）助人活动。

16. 服务对象：（1）个人；（2）家庭；（3）群体；（4）社区。

17. 社会工作构成要素的前提（基本要素）：服务对象。
18. 社会工作构成要素的主体：社会工作者。
19. 社会工作构成要素的灵魂：社会工作价值观。
20. 社会工作构成要素的核心组成部分：专业的助人方法。
21. 社会工作构成要素的最核心的部分：助人活动。
22. 社会工作的核心价值是：利他主义。
23. 直接角色：（1）服务提供者；（2）支持者；（3）倡导者。
24. 间接角色：（1）管理者；（2）资源筹措者；（3）政策影响；（4）研究者。
25. 社工者职业活动的本质特征：服务。
26. 社工者与志愿者的联系：都是助人的活动，以利他主义为指导，服务都是以一定的活动开展，实现社会公益的服务。
27. 志愿服务的普及和发达程度是一个社会进步程度的重要表征。
28. 社区社会组织分类：（1）活动类——休闲文化娱乐——养花协会、读书会、舞蹈队等。
（2）权益类——合法权益维护——业委会、家委会、妇女协会等。
（3）服务类——提供服务——志愿者组织、各种互助组、家教协会等。
29. 社会工作者和志愿者的区别：

(1) 形式方面：社工者——职业性；志愿者——业余性。

(2) 技术能力方面：社工者——专业的教育和训练；志愿者——不太严格，短期培训即可。

(3) 处理难度方面：社工者——多重性，复杂；志愿者——单一性，简单。(单选)

(4) 社会约束方面：社工者——专业伦理，严格考核，要求更高；志愿者——一般简单履行服务即可，有一些简单的行为规范。

30. 社区党组织的地位：发挥领导核心作用。

31. 社区党建工作的核心：保持党和人民群众的血肉联系。

32. 社工者的能力：(1) 技术能力：处理问题的具体手段和方法；(2) 文化能力：物质财富和精神财富的总和；(3) 心理素质：一个人对外部事物的刺激作出反应的能力和特征；(4) 持续学习能力。

33. 知情同意是案主实现自我决定权利的前提。

34. 社会价值观操作原则关键词：(1) 尊重、包容——生命价值，基本权利，对象的价值观和想法；(2) 对服务对象的接纳——对象内心和背景；(3) 注重个别化原则；(4) 自我决定与知情同意（有生命危险时除外）；(5) 强调为服务对象保密（行为违法时除外）。

35. 社会工作专业化的重要前提：专业价值观的建立与履行。

36. 直接方法（社会工作者自己开展工作的方法）：(1) 个案工作方法；(2) 小组工作方法；(3) 社区工作方法。

37. 社会工作方法最早出现的是个案工作方法。

38. 个案工作的目标：增强案主解决问题的能力，达到良好的生存发展状态。

39. 个案工作的第一步：接案与建立工作关系。

40. 个案工作的常用技巧：(1) 沟通技巧；(2) 关系技巧（核心要义）；(3) 过程技巧。

41. 个案工作理论模式：(1) 危机介入模式：危机；(2) 任务中心模式：案主有自我解决的潜能（社工者和案主同等地位）；(3) 社会心理模式：心理和行为都产生问题，和社会环境有关；(4) 行为治疗模式；(5) 叙事治疗模式。

42. 社会心理治疗模式特点：(1) 改变案主也要改变环境；(2) 问题归因多元性、全面性；(3) 问题导向浓厚，一般都会制定“诊断与治疗计划”；(4) 诊断方法、介入方法多样化。

43. 危机介入模式特点：(1) 迅速了解面临的问题及时评估；(2) 稳定情绪；(3) 快速解决一些问题。

危机介入模式类型：(1) 成长危机（自身）；(2) 情境危机（外部的突然意外）。

44. 行为治疗模式核心观点：人的行为取决于外部环境和多样化的刺激反应。适应情境：恐惧症、焦虑、抑郁症、社交困难、问题行为等。五种治疗技术：(1) 放松练习；(2) 系统脱敏；(3) 满贯疗法——快速脱敏法；(4) 厌恶疗法；(5) 模仿。

45. 叙事治疗模式：话迂：孤独症、心理适应障碍等。

46. 个案工作常用技巧：（1）沟通技巧：语言符号+身体符号+环境符号；（2）关系技巧：积极回应、温暖关怀、尊重等；（3）过程技巧：接案约定、评估、签约等。

47. 教育小组：成员学习新知识、新方法。如：学校、医院、养生达人协会、退休老人电脑兴趣小组。

48. 成长小组：了解、认识和探索自己。如：户外活动旅行协会、留守儿童同辈辅导小组、勇敢者夏令营等。

49. 支持小组：共同背景经历。如：单亲家庭自强小组、妇女关爱家园、海嫂组织、留守儿童互助乐园等。

50. 心理治疗小组：小组——人格改变——开放潜能适应社会。如：吸毒治疗小组、地震心理创伤综合症、服刑人员犯罪心理矫治小组等。

51. 小组工作主要模式：（1）互动模式（互惠模式）特点：组员相互支持平等参与。（2）发展模式（过程模式）特点：以人的发展为核心，目标是促进小组组员和小组的共同成长，组员通过互动、学习和经验分享获得自我成长。

52. 小组工作做各阶段的工作重点：（1）准备期：组员根据意愿入组。角色：（组织者）引导者和领导者。（2）初期：特点：两级情绪——经验的影响——试探——沉默。角色：核心地位。领导、鼓励、组织、统筹。（3）中期：特点：形成亲密关系的阶段，冲突出现（权利）。角色：协助者、引导者。（4）后期：促进小组正常运转，家庭式情感减弱，次小组出现。角色：资源提供者，赋能者，引导、支持者工作重点：协助组织将共识转化为现实实践。。（5）结束期：角.色：引导和领导。

53. 小组工作的常用技巧：（1）沟通和互动技巧；（2）控制小组进程技巧；（3）掌握小组会议技巧；（4）策划小组活动技巧。

54. 社区工作特点：（1）寻求社会结构原因；（2）介入问题的层面更为宏观；（3）具有一定政治性；（4）富有批判和反思精神。

55. 社区工作的具体目标：（1）推动社区居民参与；（2）提高社区居民的社会意识；（3）善用社区资源，满足社区需要；（4）培养相互关怀和社区照顾的美德。

56. 社区工作的主要模式：（1）地区发展模式：特点：（1.1）社区共同性问题（1.2）社区自主能力（1.3）过程目标的地位和重要性超过任务目标（1.4）特别重视居民的参与。

（2）社会策划模式：特点：（2.1）注重任务目标的实现（2.2）强调运用理性原则处理问题（2.3）注重由上而下的改变（2.4）指向社区未来变化。

（3）社区照顾模式：特点：（3.1）协助服务对象正常的融入社区（3.2）强调社区责任（3.3）非正规照顾是重要因素（如：家庭、亲朋、邻里）（3.4）提倡建立互相关怀的社区。

57. 社区工作各阶段的工作重点：（1）准备阶段：了解社区状况和需求、制定方案。（2）启动阶段：发动资源，成立社区小组，确定目标的优先次序，合作和参与。（3）巩固阶段。（4）评估阶段：确定工作未来方向。

58. 公共管理以（政府）为核心（政府为主导）。

59. 公共管理的两个主体：（1）公共组织（政府组织）；（2）非政府

组织。

60. 公共管理的两个职能：（1）控制；（2）调节。
61. 公共管理体制和手段面临创新的迫切任务。
62. 公共管理的责任主体是政府。
63. 公共管理强调多元价值。
64. 公共管理以公共福利和公共利益为目标。
65. 公共管理将公共行政视为一种职业，而公共管理者视为职业的实践者。
66. 公共管理的主体：（1）政府组织（如，街道办事处）；（2）非政府组织（如，妇联）。
67. 公共管理的对象（社会公共事务）：（1）公共资源；（2）公共项目；（3）社会问题。
68. 社会管理的公共资源：（1）公共设施、产品；（2）公共信息资源；（3）人力资源；（4）自然资源。
69. 最活跃和最宝贵的财富是：人力资源。
70. 公共管理的主要任务：把政策变成现实。
71. 公共项目是公共管理的最直接的对象。
72. 公共管理的目的是：实现公共利益。
73. 公共物品：（1）有形的（如，公园，公共交通，图书馆等）；（2）

无形的（如，社会治安，教育，医疗等）。

74. 社区建设的功能：（1）管理协调功能；（2）社区服务功能；（3）社会治安综合治理功能；（4）医疗保健计生服务功能；（5）环境维护功能；（6）文体教育功能；（7）社会保障功能。

75. 社区建设的主要内容：（1）社区组织；（2）社区服务；（3）社区卫生；（4）社区文化；（5）社区环境；（6）社区治安。

76. 四进社区：科教——文体——法律——卫生。

77. 辖区内最高权力机构（街道办）。

78. 社区建设基本目标：（1）管理有序；（2）服务完善；（3）文明祥和。

79. 社区建设的主要目标：以拓展社区服务为龙头。

80. 社区建设的主要任务：（1）拓展社区服务；（2）发展社区卫生；（3）繁荣社区文化；（4）美化社区环境；（5）加强社会治安。

81. 社区治理是社会治理和国家治理的基础。

82. 社区治理的特征：（1）治理主体的多元性；（2）治理方式的多向性；（3）治理目标的多重性；（4）治理内容的多样性。

各地创新社区治理的初步探索：

一. 江苏太仓：“政社互动”实践：（1）特点：减负+合作——体现社会化；（2）做法：a. 两份清单、政社分开。b. 建立契约，政社合作（政府购买服务）c. 双向评估，政社互动 d. “三社联动”。

二. 厦门市：“美丽厦门共同缔造”实践：（1）特点：主体参与，公共精神（2）做法：a. 创新政府治理。b. 群众参与。

c. 塑造社区精神。d. 培育社会组织和创新体制机制。3. 上海：“信息平台建设”实践：（1）特点：增强社会组织活力，政府主动权变，提升服务水平，重视信息化建设。

（2）做法：a. 天、地网融合——服务面。b. 家、部门对接——服务效率。c. 前、后台联动——服务流程 d. 规范、规模并重——服务品质。

三. 北京市：社区网格化管理将增民政服务。

四. 海口市：成立首个社区工作站。

83. 我国的根本政治制度：人民代表大会制度。

84. 我国的基本政治制度：（1）政党制度（多党合作，政治协商）；（2）基层群众自治制度（党的十七大明确提出）；（3）民族区域自治制度。

85. 社区居民自治的基本要素：（1）自治区域：活动范围；（2）自治组织：物质依托或组织基础；（3）自治事权：自治的关键所在（核心）。

86. 自治事物：（1）财产自治：居民委员会应当开展便民利民的社区服务活动，可以兴办有关的服务事业；（2）财务自治；（3）人事自治；（4）管理自治；（5）教育自治；（6）服务自治。

87. 基层群众性的自治组织有居民委员会或者村民委员会。

88. 社区居民委员会的自治权：管理自治、教育自治、服务自治。

89. 居委会的性质：《组织法规定》（3个自我）居民委员会是自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织（十八届三中全会通过

的 4 个自我——自我监督)。

90. 居民满足的两个条件：身份+居住条件。

91. 民主选举——前提和基础（公开公正公平，大会直接选举）。

92. 民主决策——关键和核心（重大决策由大会作出）。

93. 民主管理——举措（具体事务管理居委会执行大会决议）。

94. 民主监督——保障（居民和组织监督）。

95. 自治活动的组织召集支持主体：居民委员会。

96. 社区居民自治的主要规范：（1）依法自主（国家相关法律规范——社区自治的制度等）。（2）党领导下的自治（政治——区别他国最明显特征之一）。（3）政府指导下的自治（如规划、管理服务、组织协调等、社区联席会议等）。

97. 自治组织的特点：（1）非政府，非派出机构，不向国家承担财务责任，主要行使自治职能。

（2）负责人不属于国家公职人员，由全体成员选举产生，对全体居民负责。

（3）对象和主体是全体居民。

（4）范围：限于基层的社会生活，本社区内居民的社会生活，如，村庄、街巷、里弄等。

（5）目的：使该居住区内的居民实现 3 个自我，办理好本居住区中的公益性事业和公共事务。

98. 自治组织的特性：（1）直接性；（2）有限性；（3）有序性。

99. 居民自治会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权利机构。100. 居民会议是居民自治组织的最高决策机构。

100. 居民会议是居民自治组织的最高决策机构。



扫码添加小图，获取更
多招考资讯

滨海华图分部

地址：天津市滨海新区解放路969号聚宝大厦5层509

电话：022-65160031/13021389551