

2018-10-14 河西事业单位综合知识

一、单项选择题（共 40 题，每题一分，共 40 分。每题只有一个正确答案）

1. 2018 年 5 月 28 日，中宣部在天津市向全社会发布张黎明的先进事迹，授予他（ ）称号。
 - A. “工匠精神”
 - B. “时代楷模”
 - C. “劳动模范”
 - D. “先进工作者”
2. 建立和实施拖欠农民工工资（ ）制度，是保障农民工工资支付的重要举措之一。日前，人社部公布了第一批拖欠农民工工资的名单，30 个部位单位将进行联合惩戒。
 - A. “黑名单”
 - B. “严惩戒”
 - C. “零拖欠”
 - D. “强问责”
3. 2018 年 5 月，全国有 16 个地区已经开展工程建设项目审批制度改革试点，真正让（ ）发挥效用，除了各个审批环节，审批事项“瘦身”，还需要整个审批体系打破梗阻，实现“血脉相通”。
 - A. “单一窗口”
 - B. “简政放权”
 - C. “放管服”
 - D. “精简机构”
4. 近年来，国家卫生计生委发布多项新食品安全国家标准，保障“舌尖上的安全”，这体现国家宏观调控的（ ）
 - A. 经济手段
 - B. 法律手段
 - C. 政治手段
 - D. 行政手段
5. 2018 年夏季达沃斯经济论坛在天津如期举办，本次论坛的主题为（ ）
 - A. “全球新局势”
 - B. “掌控第四次工业革命”

C. “领导力：应势而为，勇于担当”

D. “在第四次工业革命中打造创新型社会”

6. 2018年8月27日，国家主席习近平在推进“一带一路”建设工作5周年座谈会上强调，我们要坚持（），造福沿线国家人民，推动构建人类命运共同体。

A. 文化自信、交流共享、同舟共济、合作共赢

B. 交流互鉴、同心同德、公平正义、共商共建

C. 对话协商、共建共享、合作共赢、交流互鉴

D. 交流互鉴、互利共赢、平等包容、共建共享

7. 高一年级小轩同学在某文件上发现“××街道办事处”和“××社区居委会”两块牌子，对这两者关系不太了解，下列解释正确的是（）。

A. 居委会和街道办事处是隶属关系

B. 街道办事处指导居委会的工作

C. 两者均由区人大选举产生，共同履行管理和 service 职能

D. 街道办事处是基层政府，居委会是基层群众性自治组织

8. 巡视监督是党内监督和群众监督相结合的有效方式，巡视组是党中央的千里眼、顺风耳。2017年以来，多名省部级官员落马，其中相当一部分，是中央开展巡视过程中，群众所反映比较强烈的。由此可见（）。

A. 公民可以通过社情民意反映制度参与民主决策

B. 公民享有的知情权是决策机关进行决策的基础

C. 公民可以通过人大代表联系群众制度参与民主监督

D. 释放人民群众正能量，有效地防治和惩戒腐败

9. 某村由党支部牵头，村委会出面，组织村里有威望的人成立红白理事会，制定了《村红白理事会章程》。规定凡该村村民，摆桌不能超过20桌，随礼不能超过50元等，有效遏制了宴席、随礼过多的不正之风。这表明（）。

A. 涉及到村民利益的事情由红白理事会投票决定

B. 要充分发挥基层自治组织的力量，引导社会风气自我净化

C. 村委会作为基层政府可以通过完善村规民约等手段，引导文明新风

D. 村委会认真履行文化建设职能，开展精神文明建设。

10. 如果说“生产方式绿色化”是国家从宏观层面着眼于构建科技含量高、环境污染少的生产方式的话，那么“生产方式绿色化”强调的则是公众在日常生活的行为养成上，要有与时

俱进的绿色生活新理念。践行“生产方式绿色化”需（ ）。

- A. 构建节约资源保护环境的产业体系
- B. 完善法规标准政策体系，为生活方式绿色化提供支撑
- C. 自觉抵制过度消费、炫耀消费等畸形消费观念
- D. 加大对绿色产品开发研发，实现发展方式转变

11. 偏远山村，打上电商“顺风车”，一时间变成时代弄潮儿；居民看病，借助远程医疗网，预约全国名医不是梦；穿梭城市，购物、租车、食宿，均可在线支付……这说明（ ）

- A. 互联网建立了新的具体联系，改变着人们的生活
- B. 互联网出现是主观与客观的完美统一
- C. 互联网使人们梦想的世界成为现实世界
- D. 人们利用互联网创造新的规律，方便日常生活

12. 十九大新党章指出，中国共产党始终是中国工人阶级的先锋队，同时是（ ）的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心。

- A. 广大人民和各阶层群众
- B. 中国人民和中华民族
- C. 劳动人民和各民族人民
- D. 广大劳动者和各阶层群众

13. 李克强总理强调：发展的根本目的是保障和改善民生。在当前财政收支矛盾突出的情况下，要确保稳住就业“基本盘”，守住养老金发放等民生底线。由此可见，改善民生需要（ ）。

- A. 真正借助于民主，以民主促民主
- B. 发挥财政作用，促进资源合理配置
- C. 劳动者增强权利意识，维护合法权益
- D. 优化财政支出结构，实现社会公平

14. 近年来，全国政协“双周协商座谈会”成为政协协商民主的经常性平台和重要品牌，大问题、小切口、形式活泼、气氛活跃，会场上经常出现辩论甚至争论……助推一些列相关政策出台实施。据统计，截至目前，全国政协已经举办了 70 多场双周协商座谈会。这说明全国政协（ ）。

- A. 履行政治协商、参政议政的职能
- B. 是协商民主的特有渠道
- C. 直接管理国家经济社会事务

D. 通过座谈提高决策的科学化、民主化

15. 中国天主教爱国会周太梁提出：“宗教界应在‘一带一路’人文交流中发挥重要作用，努力提高自身素质，自觉抵御境外渗透和极端主义侵蚀，讲好中国宗教故事。”这说明：

- A. 我国坚持政教分离的原则
- B. 我国政府依法管理宗教事务
- C. 我国引导宗教与社会主义相适应
- D. 我国宗教坚持独立自主自办原则

16. 天津市住房公积金管理中心联合蚂蚁金服推出了支付宝公积金查询服务，天津市 300 余万缴存职工可通过手机支付宝以“刷脸”的方式认证个人身份以及快速查询个人公积金缴存信息。天津市民办理政务也开启了“刷脸”时代。这表明政府（）

- A. 创新社会治理，推动职能转变
- B. 积极简政放权，加强民主建设
- C. 构建监督体系，规范权力行使
- D. 坚持立党为公、执政为民

17. （）受理公民对在国家行政机关中工作的党员违法乱纪提出的申诉控告，并作出处理决定，是党组织中专门行使监督、检查权的机关，是党的监督形式之一。

- A. 中央和地方各级党委
- B. 党的各级纪律检查委员会
- C. 党的基层组织
- D. 监察部和地方各级监察厅、局

18. 下列经济指标与衡量对象对应关系错误的是（）。

- A. CPI——通货膨胀
- B. 恩格尔系数——居民生活水平
- C. 基尼系数——收入分配差距
- D. 生产者物价指数——货币供应量

19. 如果一个城市的经济低于其充分就业水平，在价格水平固定的条件下，下列哪项能使经济更接近于充分就业水平？（）

- A. 政府支出的削减或税收的增加
- B. 政府支出或税收的削减
- C. 政府支出或税收的增加

D.政府支出的增加或税收的削减

20. 视频点播、电影点播、在线游戏…从最初的多媒体电视到后来的互联网电视，从智能电视如今已经发展到“云”阶段，各品牌的智能电视竞争激烈，让消费者有越来越多的个性化选择，这说明（）。

- A. 消费为生产创造动力
- B. 生产决定消费的方式
- C. 生产与消费互为基础
- D. 消费对生产有反作用

21. 目前教育 APP 市场火热，在给学生提供多维学习便利、可为学生随时解答难题的同时，其引发的诸如内置部分内容不健康、娱乐性过强等问题也引起学校、家长的担忧，这表明（）。

- A. 同一事物在发展的不同阶段各有其特点
- B. 矛盾就是对立统一，要一分为二看问题
- C. 要恰当处理好主要矛盾和次要矛盾
- D. 把握联系的多样性有助于深化对事物的认识

22. 下列关于马克思主义哲学的特征，说法有误的是（）。

- A. 马克思主义哲学第一次实现了唯物主义与辩证法的有机统一
- B. 马克思主义哲学的科学性和革命性都是以实践性为基础的
- C. 马克思主义哲学实现了唯物辩证的自然观和唯物辩证的历史观的有机统一
- D. 马克思主义哲学打破了传统哲学“阶级性”的特征，是“全民”的哲学

23. 习近平总书记在系列重要讲话和文章中多次引经据典，寓意深邃，极具启迪意义。下列引用的古典名句与其所蕴含的哲理相一致的是（）。

选项	古典名句	蕴含哲理
A	天下难事，必作于易；天下大事，必作于细	抓住时机，促进质变
B	明者因时而变，知者随世而制	实践是认识的来源
C	履不必同，期于适足；治不必同，期于利民	坚持适度原则
D	政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心	人民群众是社会历史的主体

24. 宪法的解释权属于（）。

- A. 全国人民代表大会
- B. 全国人大常委会

C. 最高人民法院

D. 国务院

25. 某市政府机关职员张某, 因涉嫌犯间谍罪被有关部门立案侦查, 后被依法采取强制措施, 下列哪一说法是正确的? ()

A. 对张某的取保候审应由公安机关执行

B. 本案应由人民检察院立案侦查

C. 对张某的取保候审应由国家安全机关执行

D. 本案应由公安机关立案侦查

26. 李某在晚上牵狗散步, 狗突然挣脱绳索, 奔向张某(5岁), 并咬伤张某。当时张某父正在打电话。关于本案, 下列说法正确的是 ()。

A. 李某应当负全部责任

B. 李某和张某父亲都要承担责任

C. 意外事件, 李某不需要承担责任

D. 李某父亲没有管好自己的孩子, 应当负主要责任

27. () 与中国接壤。且属于中亚五国

A. 吉尔吉斯斯坦、哈萨克斯坦、塔吉克斯坦

B. 吉尔吉斯斯坦、土库曼斯坦、塔吉克斯坦

C. 乌兹别克斯坦、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦

D. 乌兹别克斯坦、土库曼斯坦、哈萨克斯坦

28. 下列选项中全部属于同一国家文化建筑的是 ()。

A. 白金汉宫、坎特伯雷大教堂、帕特农神庙、悉尼歌剧院

B. 比萨斜塔、米兰大教堂、圣马力诺大教堂、古罗马角斗场

C. 故宫、平遥古城、开平碉楼、石窟庵

D. 凯旋门、凡尔赛宫、卢浮宫、巴黎圣母院

29. 关于我国的湖泊, 下列叙述正确的是 ()。

A. 海拔最低的湖在四川

B. 海拔最高的湖在新疆

C. 最大的淡水湖在湖南

D. 最大的咸水湖在青海

30. 下列国家中, 不属于加勒比地区的是 ()。

-
- A. 海地
 - B. 牙买加
 - C. 多米尼加
 - D. 马达加斯加

31. 下列国家不属于议会—内阁制的是（ ）。

- A. 英国
- B. 日本
- C. 法国
- D. 瑞典

32. 依据课税对象的性质，关税属于（ ）。

- A. 直接税
- B. 高品税
- C. 财产税
- D. 资源税

33. 习近平总书记要求大力弘扬中华民族勤俭节约的优秀传统，努力使厉行节约、反对浪费在全社会蔚然成风。提出“节位”、“节用”主张的中国古代思想流派是（ ）。

- A. 儒家
- B. 道家
- C. 法家
- D. 墨家

34. 组织管理学派的代表人物法约尔将管理职能概括为五种,即计划、（ ）、指挥、协调、控制。

- A. 领导
- B. 人事
- C. 沟通
- D. 组织

35. 第一次全国人民代表大会第一次会举（ ）为全国人民代表大会常务委员会委员长。

- A. 朱德
- B. 刘少奇
- C. 周恩来

D. 叶剑英

36. 下列不属于欧洲文艺复兴时期的文学作品的是（ ）。

A. 《神曲》

B. 《十日谈》

C. 《伊索寓言》

D. 《巨人传》

37. 唐代“南青北白唐三彩”中的“北白”是指（ ）的白瓷

A. 汝窑

B. 越窑

C. 邢窑

D. 定窑

38. 中国俗语有“夏练三伏,冬练三九”之说法,其中的“三九”是指进入（ ）之后的第三个“九天”。

A. 立冬

B. 冬至

C. 小雪

D. 大寒

39. “四灵”是我国古代象征吉祥的四种动物,其中不包括以下哪种动物?（ ）

A. 仙鹤

B. 麒麟

C. 乌龟

D. 龙

40. 公文有一种结尾方式称为文种式,下列哪种不属于?（ ）

A. 特此报告

B. 特此通知

C. 特此决议

D. 特此致函

二、判断题(共 10 题,每题 0.5 分,共 5 分,对的请选择“A”,错的请选择“B”)

41. 新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略指出,坚持全面从严治党,必须以党章为根本遵循,把党的政治建设摆在首位。（ ）

-
42. 一种社会制度是否具有优性，就是看其能否做到“生产公平,分配公平”。（）
43. 我国的有关法律规定，公民具有政治上的行为能力的法定年龄是 18 周岁。（）
44. 居民委员会和村民委员会是最基层的国家机关。（）
45. 人类追求真理的过程不是一帆风顺的，要经过从认识到实践,再从实践到认识的多次反复才能完成。（）
46. 货币的发行量是影响物价稳定的重要因素之一。
47. “支付宝支付”只需手机绑定一张银行卡，当用户支付时在自己的智能手机上输入密码，无需任何刷卡步骤即可完成支付，可见“支付宝支付”使用的货币履行了支付手段职能。
48. 鸦片战争以后，中国社会发生了两个根本变化:独立的中国逐步变成半殖民地的中国、封建的中国逐步变成半封建的中国。（）
49. 现在我们常用“阳春白雪”和“下里巴人”指代高雅和通俗的文艺作品,这两个成语最初用来形容乐曲。
50. 大都、中都、燕京、南京都是北京的别称。（）

三、申论（55 分）

给定材料

材料 1: 当前经济社会发展中，人才资源是重要的创新要素。人才需求得不到满足、人员不得其所的现象，人才不够用、不适用的问题，在一定范围内存在。究其原因，除了人才使用激励方面存在的体制机制问题之外，人才有效供给不足也是一个严重的问题。

青海人才供给坚持两条腿走路的方针。在立足本地优化人才培养结构和提高人才培养质量的同时，也充分利用外部资源，突出精准和柔性引进人才，增强人才供给结构对需求变化的适应性和灵活性。其中，特别在两个方面着力：一是强化人才政策供给，解放和增强人才活力，形成适应青海省情的人才政策体系；二是通过人才培养和引进结构性改革，扩大有效供给，形成人才对青海经济社会发展的强有力支撑。

风非梧桐不栖。青海经济社会发展相对滞后、环境条件相对艰苦，不像发达地区有成片的“梧桐林”，这就需要发现具有资源禀赋优势的“小生态、小流域、小绿洲”，精准识别其中的“梧桐树”，并进一步研究其特性，分析适合的人才类型，强化引进供给，突出精准和柔性，增强人才供给结构对需求变化的适应性和灵活性。

引才的潜力在于把柔性引才文章做足，以柔性提升人才供给的适应性和灵活性。“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”。在对引进人才的工作目标任务做出科学安排的前提下，积极主动做好柔性文章，以更加开放包容、更加不拘一格的政策创新，为外部人才发挥作用创造更多空

间，以“空间换条件”，使外部人才成为满足本地需求的有效供给。

材料 2：近日，一则“留纸条违停免罚”的微博引发热议。据报道，四川遂宁一名交警在巡逻时发现一辆违停车辆，前挡风玻璃放了张手写的纸条，表明临时停车是为“上楼接病人”，只“耽搁 10 分钟”。耐心等待之后，交警发现情况属实，最终并未处罚。

这样的“免罚”从一个侧面反映了社会治理从强硬向柔和过渡的重要性。罚本身不是目的。根据已有的规章制度，对违规或者不达标者采取相应的惩罚举措，最终目的是为了提
高全社会制度化、规范化运行的能力。从这个角度而言，“留纸条违停免罚”不是对失范行为的漠视和纵容，而是社会治理观念更新的体现。

也有人担心，人性化执法会不会走入“任性执法”的歧途。其实不然。人性化执法并不意味着任意裁量，更并不意味着我行我素，而是将人性化执法置于公共规则的框架内。说到底，即使是人性化执法，依然需要尊重规则，而非无原则地自由裁量。正如网友所言，柔性执法有一种“润物无声”的作用，让当事人感受公共规则温度的同时，提升其对公共规则的文化认同和价值追求。与那种生硬、冰冷的“一罚了之”相比，这样一种带着温度的人性化执法，恐怕有着更为良善的意义。

材料 3：社区工作主要是面向辖区内群众“解难题、办实事、惠民生”。办事前，理清思路，制定流程；办事中，耐心服务，及时反馈；办事后，经验总结，交流分享。在服务的过程中，难免会出现制定的办事流程与实际情况有出入的时候，这时就需要及时调整服务来满足当下群众的需求。“刚性”规则下的“柔性”服务就是社区工作或者说社区服务的魅力所在。

刚进社区工作的时候，有这样一件令人印象深刻的事情。当时是由居委会给辖区内的老年人集中办理敬老卡，因为社区管辖着 5 个小区，老年人的人数众多，社区制定了分批登记的策略来缓解办理的压力，这是非常理想的流程。但当通知张贴出去后，发现情况不对，老人们都不约而同地来办理，根本没有理睬分批办理的时间点，这就摆在我们面前一个抉择“是办理还是不办理？”。按照以前的工作经验，制定的规则是不能变的，需要每个人来遵守，如果一个人破坏了规则，那么下面就会乱，所以第一反应就是“对不起，现在不能给您办理，因为还没有轮到您们小区。”很是铁面无私，却被同事当头一棒“老人年纪都那么大了，还让他们跑来跑去，既然来了，就给办了。”这让我开始重新思考社区工作，社区工作的本质是什么？

社区工作的本质是一种服务，我们制定的任何规则都是在为这个服务而努力，如果规则与实际情况不符，那么变的应该是规则，而不是服务。服务是水，水无定型，随境而适，水

利万物而不争。

材料 4: 最高人民法院日前发布了《关于在司法解释中全面贯彻社会主义核心价值观的工作规划（2018-2023）》，《规划》要求，要在司法解释中大力弘扬正义、友善、互助的社会主义核心价值观和道德要求。要适时出台防卫过当的认定标准、处罚原则和见义勇为相关纠纷的法律适用标准，鼓励正当防卫，保护见义勇为者的合法权益，进一步体现司法的人文关怀。

毋庸置疑，这些年来正当防卫制度的适用极少，未能充分发挥该制度对于弘扬正气的作用。山东聊城发生的“辱母案”，将这一制度适用不佳的情形突出地摆到了公众面前。前不久的“昆山反杀案”，当地警方一开始对“反杀者”于海明也予以刑事立案并拘留，后经过认真调查研究，大胆认定为正当防卫，撤案释放，赢得了公众一片赞誉。

这些年来正当防卫条款之所以呈“僵尸”状态，同刑法对该制度的规定过于概括，缺乏操作性，有着密切的关系。最高法院的《规划》拟对防卫过当的认定标准、处罚原则作出细化，可谓打蛇打到了七寸。

见义勇为是同正当防卫密切相关的另一项制度，除了跳进水中或火中救人等灾害事故中的英雄行为外，另一部分见义勇为就是正当防卫行为。而很多时候，“英雄流血又流泪”的情形屡见不鲜。最高法的司法解释细化见义勇为相关纠纷的法律适用标准，对于保护见义勇为者的合法权益，其重要性不言而喻。

“释法术而任心治，尧不能正一国；去规矩而妄意度，奚仲不能成一轮”。《规划》拟在不久的将来适时出台防卫过当和见义勇为方面的司法解释，同《民法总则》中“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任”（俗称“好人法”）等规定结合起来，对于鼓励正当防卫，保护见义勇为者的合法权益，体现司法人文关怀，大力弘扬社会主义核心价值观，必然发挥重要作用，值得大大点赞。

材料 5: 位于梵净山脚下的贵州江口县太平乡寨沙侗寨是一个典型的贫困村，2000 年人均收入仅有 900 元左右，村落的脏乱到了让人望而却步的程度。而如今这个村人均年收入超过 3 万元，成为远近闻名的小康村。在我国第 5 个扶贫日之际，总结梵净山脚下的扶贫经验具有特殊的意义。这让我们意识到，为提高扶贫实践的有效性，以往的“刚性扶贫”模式需要向“柔性扶贫”模式转换了。

以往的扶贫理念大都是以资源短缺与不足作为贫困的主因，而扶贫实践则以获取外部资源为显著特征，两者结合就形成了强大的争取外部资源的动力。为了争取到宝贵的扶贫资源，各地往往采取削足适履的措施，使自己的扶贫项目与上级制定的项目相符合，而不顾其

是否符合当地的实际需要。

而如今扶贫的核心内容是强调乡村资源的价值，生态、自然、物产、民族村落、风情、习俗、生活方式等都是重要的资源。这些资源通过重新组合、制度创新等途径可以实现价值放大的效果，在资源要素不变的情况下实现农民可持续的脱贫致富。在寨沙侗寨除了背靠梵净山生态资源外，美丽的村落、游人的侗族文化、美食、农家风情等都构成了重要的发展要素，成为老百姓脱贫致富的重要资源。扶贫不是脱贫比赛的数字游戏，不是疾风暴雨的运动，而是春雨润物细无声的过程，是实实在在地让老百姓体验到幸福生活的扎实努力。

材料 6: 被誉为“日本近代工业化之父”的涩泽荣一，用最精辟的语言道出日式管理的真谛：“论语加算盘”，意指中华文化加经营管理技术。或者说，日式管理只不过是在“华夏文化”的中山装之外又套上了一件日本和服，脱去外衣便是中国的传统服饰。

纵观日本企业，“本田”则对员工采用“柔性”管理的方式，给员工以充分的自由，构建宽松的人际环境。公司对员工从未提供明确的职位说明书，即没有硬性规定员工应该“做什么”，应该“怎么做”。部门经理及主管不准干涉员工的行动，而是在一旁协助员工工作，鼓励员工想出最有效率的工作方式，并帮助设法完成任务。按照本田公司的解释，这样做就好像请新员工来做本公司老板，员工将拥有无限的发展空间，能够充分发掘自己的智慧和潜能。

本田研究所形式上虽分为设计室、试制室等部门，但是室长级人员都是具体工作人员而非专职管理干部。本田对员工实行“既往不咎”的政策。不论是从学校毕业直接进入公司的，还是从其他企业退职进入公司的，从成为本田公司正式员工之日起，关于学历、经历等档案材料一律被勾销。这样做的目的是为了员工消除顾虑，不必为过去的事情“背包袱”，可以在公司内更好地发挥自己的聪明才智和业务专长。

实践证明本田公司的管理策略是正确的，它不仅为公司创造了客观的效益，而且使员工有了归属感、认同感和自豪感，真正爱上了公司。本田公司的流动率仅为 2%，远远低于其他汽车工业公司的平均水平。

材料 7: 某天，荷兰首相夫人访问我国幼儿园：那天的天空飘着细雨，天气较为寒冷，幼儿园门前的两侧，齐刷刷地站着小朋友，一律笔直地站立着，静候首相夫人的访问。一见夫人下车，孩子们便全部有节奏地挥舞着鲜花，异口同声地喊着欢迎。当夫人走进教室参观时，教室里鸦雀无声，孩子们纹丝不动地坐在座椅上，双手放在背后，稚气的脸上表情非常严肃。看到这些，首相夫人很快便结束了参观。

五六岁的孩子原本是非常天真烂漫、调皮捣蛋、吵吵闹闹才对，然而传统教学却是从

小教育孩子如何做乖。在传统教育中，我们一直将“严师出高徒”、“棍棒出成绩”奉为教育圣律，家长们也一味的要求教师从严管束。在这种教育氛围下，孩子们各自特有的天赋也逐渐磨消殆尽，培养出来的学生，相似度极高。传统的教育方式，只能让孩子被动学习，有时还会让孩子心生反感，往往事倍功半。

材料 8: 水是至柔至刚的力量，在广袤的土地上流淌，沐浴众生，滋润万物；在贫瘠的沟壑旁盘绕，开山破石，悄悄然有万钧之力。如果要问这种力量来自哪里，或许在“居善地，心善渊，与善仁，言善信，正善治，事善能，动善时”的字里行间能够找寻到。

水是大地温柔的抚慰，没有外科手术式的切割，却有磨平沟壑棱角的坚韧。社会管理的面孔早已不是僵硬的栅栏和冰冷的惊堂木，广泛参与的多元化纠纷解决，让政府部门和司法机关为社会自愈机能的成长留出时间与空间。

是水存在，勾画出南方与北方，勾画出内陆与沿海，勾画出高地与平原，勾画出生命的网络。信息化建设将就业、社保、住房、教育、医疗等民生工程，如水般构筑成千百万个社区网格，矛盾化解、纠纷调处、公共服务等通过这些形式简单却又容量巨大的网格体现着社会发展的层次和水平。

以水的姿态，探索社会发展之道，意味着道法自然却不轻易盲从的坚定，意味着灵活机动但不突破法治的坚守，意味着广泛参与并携手凝聚共识的思路。这涓涓细流，是民族复兴的血脉，日复一日地流淌在中华崛起的良知与灵魂之中，在奔向远方的历史长河中必将写下“静水流深、普政长存”的篇章。

作答要求:

1. 在社会转型的背景下，“柔性化工作法”、“柔性管理”等提法频现于媒体，不断运用在工商行政管理、公检执法司法、企业文化管理等领域的实践中。请结合材料和自身认识，对“柔性”一词的思想内涵加以概括。（10分）

要求：简明扼要，针对性强，用语恰当，通俗易懂。字数不超过 200 字。

2. 柔，传递着一种价值，秉承着一种态度；刚，捍卫着一种宗旨，维护着一种秩序。请结合材料 4 中划线句及相关材料，对社会管理中柔性和刚性的关系进行阐述。（10分）

要求：观点明确，紧扣资料，有逻辑性，不超过 300 字。

3. 结合材料和自身实际，请围绕“暖心”更“治心”这一主题，自选角度，自拟题目，写一

篇议论性的文章。（35分）

要求：观点鲜明，论证充分，条理清楚，结构完整，语言流畅，字数 800-1000 字。

全部题目到此结束

