

## 2019年8月17日天津市公开招聘社区工作者面试题解析

1. 上面千条线，下面一根针，请你谈一谈对这句话的理解？

### 【参考解析】

社区工作，看似平凡，却是与居民群众息息相关的重要一环。社区工作岗位虽小，但是责任不小，它涉及到政府工作的方方面面。对于社区工作，每个人都会有不同的理解和认识，在此我想谈谈自己的看法。

有人认为社区工作“上面千条线，下面一根针”，我觉得这个比喻形象生动地指出了基层工作的重要性。社区工作向上要承担多部门的各项具体任务，向下要面对社区居民的日常生活，而社区工作者在其中承担了“穿针引线”的角色。社区工作承上启下，发挥着落实方针政策、共谋百姓福祉的关键作用，离不开上级的指导，也离不开群众的配合。社区工作联系着和居民切身相关的大事小情，涉及到生活的方方面面，工作任务比较繁杂。社区工作人员需要与多方面打交道：街道办、物业、商铺、居民……我们社区工作者就如同那牵引着千家万户、千头万绪的针，大事小情都需要我们社区工作者来穿针引线、协调解决、缝缝补补。这句话形象地道出了社区基层工作的艰辛与重要。

社区工作是十分辛苦，更是十分重要的，我们应该重视社区的基层工作，克服困难，迎难而上，不负人民的期望。我既然选择在此次考试中，报考社区工作者的岗位，那么就做好了一定的准备，迎接未来工作中的挑战。如果有幸通过考试，我打算在接下来的工作中，做到以下几点：

第一，当面对新的环境与工作时，各方面的压力也会增加，但是我们不能未战先怯，社区基层工作直接面对群众，我会本着为群众解决实际问题的态度，绝不退缩，做到对自己负责、对工作负责、对群众负责。第二，我会主动学习，尽快适应单位环境。熟悉掌握规章制度。同时，向领导、同事请教，掌握工作方法，提高工作效率。在工作中更要不断地总结反思，提高自己的工作能力。第三，在我熟练掌握自己的本职工作后，我将把工作经验分享给其他同事，以此提高团队的凝聚力，营造和谐的工作氛围。

相信，怀着一份真诚的态度和一颗服务于民的炽热之心，我会磨好这根针引好千缕线，将社区工作做得越来越好。

2. 上一级要统一组织先进党支部的评选活动，你单位也准备参加评选，你作为一名工作人员，请问如何做好报名前的准备工作？

**【参考解析】**

上一级组织先进党支部评选活动，我们单位应该积极响应，也能借此机会增强单位的凝聚力，增加单位成员的归属感，作为此项工作的负责人，我必须充分调动支部成员的积极性，集思广益，多方收集有代表性的材料，以保证这次参选材料的质量。具体我会这样做：

第一，确定参选的主要内容。通过向领导请示、查阅以往的参选档案、搜集曾经获得表彰的先进党支部所具备的特点、征集单位成员的意见等方式，确定参选的主要内容有：优秀共产党员推荐材料、党内活动集锦、紧密联系其它党支部事项、关爱弱势群体相关内容等。

第二，动员党支部成员参与其中。组织党支部会议，说明评选活动的重要性与意义，动员支部成员积极参与。根据支部成员的个性特点以及目前的工作安排，确定参与此次评选材料准备的人员，合理分工，明确职责。

第三，做好通知推广工作。在单位的工作群或通过群发邮件等方式，宣传此次先进党支部评选活动，动员大家积极参与建言献策，请大家推荐优秀共产党员，选出自己认为最有意义的党支部活动等。将大家的意见汇总整理，向领导请示，确定最终上报活动事项和推荐的优秀共产党员，并在单位内公示。

第五，整理材料。按照要求的格式对各项内容进行整理，尽量做到分门别类、条理清晰、内容丰富、图文并茂。将整理好的材料报领导审批，并附有详细的人员职责表。最后根据领导的要求做最后的调整。

第六，将整理好的材料，按照上一级的要求，上报相应负责人，等候其它通知。

最后，我也会持续跟进评选结果，并吸收其它党支部的优秀经验，充分调动党支部的活力。

3. 领导交给你一项任务，在你完成了前期的调研工作之后，领导突然把这项任务交给了其他的同事，对于此做法，你怎么看，你如何去对待？

【参考解析】

第一，领导突然把这项任务交给了其他同事，我是完全可以理解的。因为领导的工作经验丰富，看待问题也是从单位全局来看的，把任务交给其他同事是因为他更适合，而我不能因为领导突然把这项任务交给他而往其他方面想，我相信领导会根据我的优势和强项做出合理的安排。

第二，我会跟同事做好工作交接。单位的团结协作有助于工作的顺利开展，团结出战斗力，团结出生产力，只有内部和谐才能更好地完成单位的各项任务。因为前期的调研工作都是我去完成的，所以我会把调研结果梳理成 word 等文字材料，并通过图表等形式表示出来，也会把我前期工作中总结的经验和我对日后工作的思考告知同事，以便帮助他更好地开展工作。同时，我也会跟同事表明，以后遇到问题可以多多与我沟通交流，我会尽全力帮助他解决问题。

第三，我会迅速投入到领导给我安排的新工作中。工作过程中，凡事应以大局为先，工作为重。我会始终保持积极乐观的态度，正确面对工作，按照领导要求，做好工作计划，明确干工作流程，及时向领导汇报工作进展，修正自己错误，按时保质保量地完成工作。

在今后的的工作中，我也会严格要求自己，从领导和同事的身上看到自己的不足之处，做到每日三省吾身，同时不断学习，提高自己的能力，积极团结同事，更好地做好工作。