

2019年6月2日天津市公务员考试面试题-区级机关（考生回忆版）

材料：

文明是一座城市的幸福底色，文明是一座城市的内在气质。气质的养成并非一朝一夕就可速成的，同样，一座城市的气质也需要慢慢积淀。城市文明的内涵是一座城市长期积累下来的独特地域文化，能够满足市民在城市的心灵需求，厚重的文明底蕴可以给人们美好的情感抚慰。城市的文明底蕴直接体现在城市中的每个市民举手投足间，无惧任何挑剔眼光的审读和时间岁月的洗涤。

天津市十七届人大常委会第九次会议审议通过了《天津市文明行为促进条例》，于2019年5月1日起施行。《条例》重点围绕日常生活中的普遍性行为，以“正面清单”的形式作出规范，让人们在一部法规中了解日常生活中“要求什么”“倡导什么”。比如在交通出行方面，主要从文明驾驶、行人文明通行、乘坐公共交通工具、使用共享交通工具、公交和出租车文明运营等方面作出规定。社区生活中，主要从邻里和睦、维护社区秩序和环境、文明养犬、移风易俗等方面作出了规定。保护生态环境方面，规定了单位和个人应当遵守生态环境保护法律法规，履行生态环境保护义务，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。同时，针对我市突出的不文明行为，列出“负面清单”，在法治的框架内，提高不文明行为违法成本。例如行人闯红灯、跨越护栏；开车违规变道、不礼让行人；随地吐痰、乱扔垃圾；在公共场所赤膊、乘坐公共交通工具抢占他人座位等不文明行为，《条例》都明确了相应的法律责任。

“天下之事，不难于立法，而难于法之必行。”要用法治涵养文明，照耀城市文明之路，最重要的莫过于推动《条例》宣传普及、落地生根，这需要全区各部门、广大干部职工和市民群众的共同努力！

1.请针对“文明是一座城市的幸福底色，文明是一座城市的内在气质。”谈谈你的理解。

【解析】

“文明是一座城市的幸福底色，文明是一座城市的内在气质”这句话体现了文明对城市发展的重要性，而在我看来，精神文明和生态文明更是拉动城市走向文明的两辆马车。

精神文明为一座城市营造了良好的人文环境，也是城市的魅力所在。一座城市是由千千万万的普通人组成，假如每个人都能够在一举一动之中做到文明，那么这个城市必然会呈现一幅文明祥和的面貌。纵观我国的很多城市，都在为此而竭尽全力。比如温州市，为了更好地宣传“车让人、人快行”的文明交通理念，对“低头族”的处理不仅是给违规者开罚单，

还有志愿者扮演“慢羊羊”，为“低头族”赠送一只“慢羊羊”，教育路人下次过斑马线要快行。这样的做法在给“低头族”降温的同时，也提高了这座城市的文明温度。除此之外，天津在今年5月1日起，实行《天津市文明行为促进条例》，重点围绕日常生活中的普遍性行为，以具体条文的形式作出规范，让人们了解日常生活中“要求什么”“倡导什么”，同时，针对当下突出的不文明行为，列出“负面清单”，在法治的框架内提高不文明行为违法成本。这个《条例》不仅能够倒逼市民养成更好的文明习惯，也可以提升市民的文明素养。我相信，如果每个市民都遵循文明条例的要求，每个身处其中的人，都会因为良好精神文明建设而保持对这个城市的正面印象。

生态文明也为城市的发展提供了碧水蓝天的保障，是每个市民健康生活的信心。为此，全国上下都在响应习近平总书记“打好蓝天保卫战”与“绿水青山就是金山银山”的号召，集中进行生态环境治理，比如，污染较严重的河北省出台了禁止焚烧秸秆、农村改通天然气、大力治理重污染企业等措施来改善环境；再如，天津市实施的冬天燃气采暖、农村环境专项整治、海河水污染治理等工程，均是建设生态文明的重要措施，相信只要把生态文明建好，一定会提高一座城市的幸福感，铸造一座城市的竞争力。

“治理微小不文明，成就城市大文明”。只有人人能为文明城市尽一份力，尽一份心，才能使一座城市的幸福底色增益，魅力彰显！

2.天津是我家，幸福靠大家。你是街道办的工作人员，为了《天津市文明行为促进条例》更好地传播，你打算做哪些宣传工作？

【解析】

《天津市文明行为促进条例》的出台从多方面规范了人们的日常行为，为了让更多的人知晓《条例》的具体内容，我打算从以下几个方面做好宣传工作：

第一，在线上通过“三微一端”，即微信、微博、微视频、客户端，使《天津市文明行为促进条例》得到更广泛的宣传。首先，了解当下常见的不文明行为，与《条例》相违背。然后，根据调查情况制作短视频，以动画的方式解读《条例》中的要求。最后，将视频同步传播到网上，借助自媒体的力量进行广泛宣传。

第二，在公共场所、群众聚集地，进行广泛宣传。在群众聚集的地方，比如人民广场，医院公告栏、地铁出入口等地方，张贴《天津市文明行为促进条例》，让人们随时都能见到相关内容，从而培养社会文明氛围，使人们能够在这中氛围中，慢慢养成文明习惯，杜绝不文

明的恶习。

第三，走进社区，动员居委会开展相关活动。社区文明是社会文明的基石，也是创建文明城市的重点以及难点，因此，必须联合居委会广泛开展活动。结合《条例》中社区生活的相关内容，制作宣传手册、海报和单页，内容涉及邻里和睦、维护社区秩序和环境、文明养犬等。接下来，通过宣传普及工作，让居民认识到社区中不文明行为的负面影响，减少现存的不文明行为；同时，传播文明行为的重要性和必要性，以及对不文明行为的处罚措施，让居民注意到自己在公共场所的相应行为。

第四，走进学校进行广泛宣传。在学校开展讲座，通过邀请优秀民警讲解《天津市文明行为促进条例》，让文明在中小学生心中扎根，做到“从娃娃抓起”，为天津文明建设铺路。在讲座的过程中，可以设置有奖问答环节，增加讲座的趣闻性，增加学生的参与感。

第五，要求街道相关单位和企业开展活动，宣传《天津市文明行为促进条例》。对辖区内的事业单位和企业进行动员，号召各企业与单位开展多种多样的文明活动，提高民众的责任意识，并对一些开展活动效果好的企业进行线上宣传。

“天津是我家，幸福靠大家。”只有你我共建，才能让文明的种子在每一个市民心中生根发芽，托举起文明天津的金字招牌。

3.你是街道办的文明监督员，某天你在社区里听到四位老大爷在聊天，具体如下：

老刘：前段时间有个亲戚走了，不让送路，也不让烧花圈，这些可都是老习俗啊。

老张：我家的藏獒不让养了，这条狗陪了我8年呢，我可舍不得。

老王：我上回开车，因为没有礼让行人，就被罚了，太冤了啊。

老李：在菜地里刚刚种的菜让人给铲了，真是不爽！

请进行情景模拟，对此进行回应。

【解析】

大爷们，您好，我刚刚听到您几位在聊天儿，好像对咱们这《文明行为促进条例》有点自己的看法呢。您几位别生气，我是咱街道办的文明督察员，您几位刚才说的这些，我最开始也觉得不好接受，后来仔细琢磨，又觉得咱们条例规定得确实有道理，您几位听我说说，看是不是这么个理儿。

刘大爷说的送路和烧花圈，确实是咱们的老习俗了，大家都想送走的人最后一程，有个仪式感，自己也能借这个机会舒缓一下悲伤的情绪。不过您想啊，咱们靠这些习俗追忆过去，

一来这走的人也看不见，二来就是看见了他不也不安心么。所以，与其人走后送路、烧花圈，还不如趁着人还在的时候多照顾，不留遗憾，这样他走的也踏实不是？再者，烧花圈还浪费财力物力，对环境也不好，一烧纸马路上就乌烟瘴气的，刘大爷您之前不是还因为这个犯哮喘了吗。还有就是咱们那么多人送路，扰民不说，这马路上车来车往咱自己也不安全。所以啊，咱以后这送路、烧花圈还是能省就省，我觉得这献花的习俗也不错，环保，也安全是吧。

像张大爷这养的这藏獒，高大威猛有精神，让人一看就喜欢，8年了一直陪着，确实有感情了，换作是我也舍不得。不过张大爷您也清楚这藏獒是烈性犬，它只和您感情好，对别人可不行，谁要是靠近，连咬带吓的，谁受得了啊？这街坊邻居的都特别害怕，咱小区里孕妇孩子又比较多，您这牵出来万一再吓着人，这责任咱也担不起啊。而且出来遛弯儿它也难免的随地大小便，影响咱的居住的环境，就算您跟着收拾，这也给咱自己添麻烦不是。所以呀，咱们这个文明条例不让养大型犬也是为了大家着想，避免一些不必要的麻烦，您要是实在想养，可以养小型犬，好多品种我看也挺可爱的，回头我给您推荐几个。

还有王大爷说的这个开车不礼让行人被罚，您觉得冤，我可就得说说您，您说人是血肉之躯，这车可都是钢板做的，这要不小心撞上了，车没事人可受不了，到时候您不但要交罚还得付医药费，这不给明摆着自己添堵嘛。您也换位想想，自己过马路的时候要是看见机动车抢行，您是不是也生气？所以呀，咱这个惩罚不是目的，目的是让咱记得开车要礼让行人，这看似约束实则是对咱们的保护，您以后开车可一定注意点，别让家里人担心。

李大爷，您上回种菜那个事儿，实在不好意思，怪我们没说清楚，是我们的责任。咱们每栋楼前面那块地儿是个小花园儿，是想着种些花花草草，美化环境，大家看着赏心悦目，心情也好。您想吃绿色纯天然蔬菜，这心情我能理解，可这小花园毕竟是公共区域，您自己占用了小花园，绿色蔬菜吃的挺开心，咱这邻居们可能就不太乐意了，长此以往，您跟邻里关系可不好处。都说远亲不如近邻，咱考虑大家的感受其实也是帮助自己啊。还有咱这小花园也是统一规划的，咱物业那边有街道分发的花，您可以去那边领点回来种，这养花啊，修身养性，对身体大有好处，以菜换花这不是挺好嘛！

所以呀各位大爷，咱们这个《文明促进条例》，都是为了促进咱们邻里和谐，让咱们居住的环境更美好，还希望大家多多理解和支持。当然了，您如果还有什么意见、建议，就直接跟我提，我们一定会吸取采纳，尽量让大伙过得舒心，也把咱们这个社区建设得越来越好。好了，大爷们，您们接着聊，我就先回去忙工作了，大爷们回见。