

根据给定资料 3，简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验？（20 分）要求：（1）紧扣材料，内容具体；（2）逻辑清晰，层次分明；（3）字数不超过 300 字。

3.2016 年开始，A 省省立医院尝试建立了“移动医疗平台”，上线临床医技科室 53 个、医生 500 余名，连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心 100 余家。2016 年底，位于西南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到一疑难病例，通过 A 省省立医院建立的“移动医疗平台”，张医生与省立医院医生联动，很快拿出会诊结论，确定了下一步治疗方案。

“移动医疗平台”让基层医院分享到优质的医疗资源，让基层患者分享到高水平的诊疗医术。通过它，让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众“看病难、看病贵”的难题，提高了公众对医疗卫生服务的满意度。

在新技术不断出现的今天，提升公众对公共服务的满意度，既需要国家拿出顶层设计，也需要各行各业多一些改革探索，多一些奇妙创意，多一些以弱势群体为中心的行动自觉。

日前，B 市一家养老机构探索“老少融合”养老新模式，养老院里不光住老人，年轻人也能入住。不过，年轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务，通过累积服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

这家养老机构坐落在一栋大楼里，一楼是医院，老人的居住区分布在高层的几个楼层，共有 300 个床位。而在老人的居室之间，第 13 层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房“志愿者之家”。走进“志愿者之家”，首先看到的是公共活动区，区内干净整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。该机构负责人表示，他们开设公益房的目的是为了解决吸引年轻人参与养老事业，增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢？该负责人表示，首先要具备养老服务的热情，然后通过院方考核，最终达成入住协议。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》，承诺每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿者住进养老院的公益房，是不是就意味着可以免费入住，不用负担房租了呢？答案并非如此。年轻人要想抵扣房租，就要付出劳动。据介绍，目前租金抵扣的方式是：志愿者每周参与一定次数的服

务活动且完成服务内容,即可获得具有租金抵扣资格的印花,凭印花抵扣房租,印花的多少决定抵扣房租的多少。

年轻人入住养老机构的模式,在业内也引发了热议。有业内人士指出,尽管此种模式在国外早有先例,但是在国内试水,要小心公益变味。对此工作人员表示,此种模式目前在起步阶段,“志愿者之家”内部也提前制定了相应的考评规则,每次志愿服务后都会对老人进行满意度调查,目前并无强制规定能入住多久或者一定要服务到什么程度。不过,机构每半年进行一次志愿者服务考核,按照志愿者参与积极性及完成效果,决定其是否延续入住。

参考答案：

一、结合新技术，创新医疗服务方式：1.建立线上医疗平台，完善配套设施和医疗队伍。
2.线上资源和线下实际相结合，各区域共享诊疗医术，优化城乡医疗资源配置，提升服务能力和群众满意度。

二、医养结合、老少融合，创新养老模式：1.开设公益房，完善公共服务设施，吸引年轻人入住，为老人提供志愿服务；2.制定考核标准，合理筛选志愿者；3.明确服务规则，使志愿者通过付出劳动来抵扣房租，减轻年轻人压力；4.施行考评规则，阶段性考核志愿者服务效果，提高志愿者积极性及服务质量。



关注“天津华图”微信公众号：[tjhuatu](https://www.tjhuatu.com)

后台回复“**时政**”可获取最新时政信息

2020
国考暑期登陆计划
仅售**29.9元** 原价1990元

61场直播课充实你的暑假 直播配纸质版讲义

日期	直播课主题	直播课主题	直播课主题
6月1日	国考笔试备考攻略	7月2日	8000题秒杀法
6月2日-4日	19年国考笔试真题解析及命题趋势	7月3日	60分钟搞定最高频考点
6月5日	行测常识快速突破	7月4日	6000字公文写作多少
6月6日	行测言语理解与表达	7月5日	7天搞定申论之文章写作
6月7日	行测判断推理	7月6日	3000多真题速读技巧
6月8日	行测数量关系	7月7日	申论对策题中的素材
6月9日	行测资料分析	7月8日	申论对策题第一类题型
6月10日	申论写作快速突破	7月9日	申论对策题第二类题型
6月11日	申论小题快速突破	7月10日	申论对策题第三类题型
6月12日	申论大作文快速突破	7月11日	申论对策题第四类题型
6月13日	申论大作文快速突破	7月12日	申论对策题第五类题型
6月14日	申论大作文快速突破	7月13日	申论对策题第六类题型
6月15日	申论大作文快速突破	7月14日	申论对策题第七类题型
6月16日	申论大作文快速突破	7月15日	申论对策题第八类题型
6月17日	申论大作文快速突破	7月16日	申论对策题第九类题型
6月18日	申论大作文快速突破	7月17日	申论对策题第十类题型
6月19日	申论大作文快速突破	7月18日	申论对策题第十一类题型
6月20日	申论大作文快速突破	7月19日	申论对策题第十二类题型
6月21日	申论大作文快速突破	7月20日	申论对策题第十三类题型
6月22日	申论大作文快速突破	7月21日	申论对策题第十四类题型
6月23日	申论大作文快速突破	7月22日	申论对策题第十五类题型
6月24日	申论大作文快速突破	7月23日	申论对策题第十六类题型
6月25日	申论大作文快速突破	7月24日	申论对策题第十七类题型
6月26日	申论大作文快速突破	7月25日	申论对策题第十八类题型
6月27日	申论大作文快速突破	7月26日	申论对策题第十九类题型
6月28日	申论大作文快速突破	7月27日	申论对策题第二十类题型
6月29日	申论大作文快速突破	7月28日	申论对策题第二十一类题型
6月30日	申论大作文快速突破	7月29日	申论对策题第二十二类题型
7月1日	申论大作文快速突破	7月30日	申论对策题第二十三类题型
		7月31日	申论对策题第二十四类题型

精美讲义 包邮到家

设置专属微信群，为你的备考保驾护航
(凭订单截图私信小图拉你进群)

扫码购买

