

2019年6月22日天津市事业单位面试题及解析

(考生回忆版)

1.题签 一只新组装好的小钟放在两只旧钟之间。两只旧钟“滴答、滴答”一分一秒地走着，其中一只旧钟对小钟说“来吧！你也该工作了。可是我有点担心，你在走完3千2百万3次后，恐怕就吃不消了！”

“天啊，3千2百万3次！”小钟吃惊不已“要我做那么大的事？办不到！办不到！”

另一只旧钟说：“别听他胡说八道，不用害怕，你只要每秒滴答摆动一下就行了。”

“天啊，哪有这么简单的事情！”小钟将信将疑：“如果这样，那我就试试吧。”

小钟很轻松的每秒“滴答”摆一下，不知不觉一年过去了，它摆了3千2百万次！

2.在单位内部组织一次垃圾分类的活动，你怎么组织？

3.有人说，人善被人欺，也有人说，当老实人比较好。对于老实人，你觉得要如何提升人际沟通能力？

4.你在马路上看到有一位年轻人，正在向一个烧纸的人表示，这里不允许烧纸，二人产生了争执，周围有很多群众围观，你打算怎么办？

【第一题·题干】1. 请阅读桌面上的题签，并谈谈你的理解。

【参考解析】我认为这则寓言告诉了我们三个道理，第一个道理是坚持，第二个是脚踏实地，第三个就是要向他人学习。

首先，这个故事告诉我们要坚持，正是一点点的坚持让小小时最终摆完了3千2百万次。

古人云：骐骥一跃，不能十步，弩马十驾，功在不舍；精诚所至，金石为开。坚持是成

功的不二法门。我们试想一下，马克思的《资本论》，李时珍的《本草纲目》，司马迁的《史记》，歌德的《浮士德》，作为我们后世的经典，哪一部不是坚持得来的！如果没有爱迪生的坚持，我们又怎么会有便宜的电灯；没有莱特的坚持，又怎么会有便利的飞机；如果没有居里的坚持，有怎么会有镭的发现呢？所以，我们要懂得坚持，唯有坚持，方能致胜，方能乘风破浪。

其次，这个故事还告诉我们要脚踏实地，扎扎实实走好每一步，才能拥有美好的未来。哲学家维特根斯坦说：“我贴在地面步行，不在云端跳舞。”一句意蕴丰富的哲言，却向我们传达了最朴实的精神：务实，脚踏实地，不好高骛远，也唯有如此，我们方可致千里。很难忘记方仲永的悲剧，一个十足的天才，竟蜕变得如此彻底，短短几载，便“泯然众人矣！”他的悲剧，不在于他没有好的学习机会，而在于他没有好的务实精神，试想，若方仲永脚踏实地，勤奋学习，那么，华夏的文化史上是否又会增添几段美丽的诗文？可见，拥有务实精神对做学问必不可少。“衣带渐宽终不悔，为何消得人憔悴。”只有拥有了这份精神，笔耕不辍，方可获得一番成就，在学习上“行千里”。

最后，这个告诉我们要向他人学习。就像小钟表向老钟表学习一样，我们也要不断向他人学习才能不断提高自己，丰富自己。韩愈在师说中曾写到：吾师道也，夫庸知其年之先后生于吾乎？是故无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也。这句话告诉我们，无论你资历如何，都要懂得时常不断清空自我，积极向他人学习。每个人曾经的知识、技能、业绩、经历等，就如同向空水杯中蓄的水。而当你面对一项新的工作任务时，要想取得成功，就需要将杯中的水倒空，心无挂碍地从头开始学习，这样才能收获更多。我们必须明白，在学习过程中，以人为师与向书本学习是同样重要的。

概而言之，我们需脚踏实地方能走的稳，向他人学习才能走的快，勇于坚持才能走到最后。

【第二题·题干】2. 在单位内部组织一次垃圾分类的活动，请问你怎么组织？

【参考解析】实施垃圾分类处理，引导使人们形成绿色发展方式和生活方式，可以有效改善广大人民群众的生活环境，促进资源回收利用，节约使用资源，也有利于国民素质提升、社会文明进步。在单位内部组织这样的一次活动，具有极大的积极意义。

在这次活动之前，我会先跟领导确认一下关于此次垃圾分类的基本要求及活动经费。并从以下几方面展开。

第一，我会通过线上线下在单位内部进行宣传。在线上，我会在单位内部通过官网和官方公众号以及单位同事交流群中，宣传垃圾分类的重要性及常见垃圾分类的方法，并定期更新科普生活垃圾的各种分类处理方法。在线下，我会通过展板、横幅等方式呼吁大家积极参与垃圾分类。

第二，我会通过宣讲会来普及垃圾分类。请当地垃圾分类推进小组的专家，在单位内部召开宣讲会。在宣讲会中，会包含垃圾污染的危害性、垃圾分类的原则方法、具体做法等知识的普及，还可以通过现场演示的方法加深此次学习的效果。为了调动大家的积极性，可以在现场通过有奖问答、大家分小组参与比赛等方式，来增进大家对于垃圾分类的了解。

第三，我会通过设施完善，保障垃圾分类到位。要想让单位的同事们有信心做分类，需要让同事们看到身边的改变。我会从经费中抽出一部分，将单位里面的垃圾桶添加或更改为不同颜色和用处的分类垃圾桶，并在垃圾桶旁附上常见的垃圾分类明白纸。在大家投放垃圾的时候指导大家如何投放。

最后，垃圾分类的工作不是一蹴而就的，是需要我们长期坚持下去的。只要我们在生活中注意点滴改变，我们就能让良好生态环境成为人民幸福生活的增长点、成为经济社会持续发展的支撑点，成为展现我国良好形象的发力点，让中华大地，天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美。

【第三题·题干】有人说，人善被人欺，也有人说，当老实人比较好。对于老实人，你

觉得要如何提升人际沟通能力？

【参考解析】在我们的日常工作中和生活中，不乏一些“老实人”。对于题目中所说的老实人，我认为是指，平时工作认真踏实，为人低调勤勉的那一类人。可能有的人会觉得，老实人会由于他们的善良而被别人欺负，承担更为繁重的工作；也有人会觉得，因为老实人身上的种种特质，会更让他们值得周围人所信赖，从而给予更高的评价。在我看来，我们应当给予老实人更多的认可与肯定。

当然，老实人也不一定意味着，他身上所有的特点都是优势，也许他的人际沟通方面，就值得一定程度的提升。我认为，想要提升老实人的人际沟通与交往的能力，应该做到以下的几方面：

一方面，老实人应当保持他们在沟通与交流中的某些优势。比如说，我觉得他们应该坚持自己原有的真诚与坦率，尽可能在与人交往的过程之中，把自己内心真实的所思所想，如实的表达出来。只有拒绝了所谓的“虚伪与套路”，才能赢得对方的将心比心。

另一方面，他们也应当努力地去弥补自己原先在表达中的一些短板和问题，尽量地从外界学习他人的长处。比如说：

第一，在发言之前进行换位思考。除了要表达自己的看法之外，理解你所交流的对象的想法也很重要，这使得我们能从双方的角度出发，对事实进行全面客观地论证，以便于更加充分地讨论问题，提出针对性的解决方案。

第二，观察和模仿在沟通能力比较出众的人的表达方式。每个人都不是独立的个体，其实榜样距离我们并不遥远。领导在会上的讲话、同事们的经验分享，群众对自身诉求的合理表达，每一次倾听都是一次学习的机会。除此之外，也可以借助于一些在公共场合比较优秀的演讲视频，来体会发言人的逻辑思路与表达技巧。从别人的言语中汲取思考，让自己在与他人的沟通过程之中，能够也做到见善思齐、择善而从。

第三，不断地去加深多样性的表达练习。不论如何，我们需要在实战中磨炼自己的表达与

沟通能力。比如说，积极在会上参与讨论、完善向领导汇报的内容，能够更大程度上展示自己的所思所想。只有在失误中不断地纠正自己，才能在人际沟通能力的提升中取得长足的进步。

【第四题·题干】4. 你在马路上看到有一位年轻人，正在向一名烧纸的人表示，这里不允许烧纸，二人发生了争执，引起群众围观，群众指责年轻人多管闲事，你打算怎么办？

2019年5月，本地实施了《天津市文明行为促进条例》，此条例在诸多方面做出了具体的行为规范，包括禁止在马路上烧纸钱。因此，我会积极对当事人予以劝说，但是考虑到周围群众的情绪，我会注意自己表达的方式方法。

首先，我会在嘈杂的人群中大声告诉围观群众，马路上过往的车辆很多，吵闹是很危险的行为，大家你一言我一语的指责不仅无济于事，还可能会加重矛盾，也会导致围观的人越来越多，严重的话也会引起交通堵塞，甚至发生交通事故。相信群众能够理解我的想法，并且注意调整自己的行为。

其次，我会以委婉的语气与发生争执的当事人进行沟通。先将指责的年轻人叫到一旁，告诉他不要着急，自己理解他的做法，但是对方也许正沉浸在对已故亲人的悲伤中，难免一时不能听从外界的建议，也许慢慢表达对方是能够听进去的。同时我也会告诉他，如果对方一意孤行拒绝劝导，遇到这样的行为其实可以向街道办事处进行举报，由相关工作人员依法依规处理。

然后，待年轻人平复心情之后，我会找个合适的时机与烧纸的人进行沟通，告诉他不要生年轻人的气，年轻人也是出于好意，因为政府也一直对烧纸祭奠做出规范，尤其是文明条例实施以后，明确这样的行为将受到惩罚。同时我也会告诉他，其实政府联合民政、街道社区等部门，积极探索出了许多取代烧纸的祭奠形式，比如“鲜花祭奠”、“社区共祭”等，希望他以后也能参与其中，支持政府的政策。

文明祭扫是政府一直大力提倡的行为，相信各部门间的联动宣传，能够达到一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂的教育效果，保证文明祭扫的贯彻落实。