

---

1、你所负责的片区正在依法拆迁，一名老家在该地的某影星，利用微博声称被“强拆”，舆论迅速发酵，影响到拆迁工作的正常进行。领导安排你处理此事，你会如何做？

**解题思路：**

（表态）客观公正还原事件，妥善处理。

（解决）1、第一时间在单位官网以及微博上发出声明。

2、经查证只是因政策解读不到位产生的误会，会向民众道歉，并对该明星及村民重新进行政策解读。

3、如果是确实是拆迁施工人员为人粗犷，态度恶劣在没有通知的情况下开始施工，我会要求我们的拆迁工作人员能够给对方道歉。

4、如果整个拆迁过程合理合法，工作人员态度方式方法也不存在问题。请明星、村民代表充分表达自己的意见，并整理好汇报给领导，争取给对方一个合理的答复。

5、事件处理完成后，向领导进行汇报，在官网和微博上给广大网民还原事情真相。

（反思）以后工作过程中应该吃透政策，将专业化、术语化的词汇用生动的语言，平易近人的态度宣传给人民群众。

2、民间有谣言称车主如有违规行为，三天之内需要去交警部门交罚款，否则就会被吊销执照。为此，很多车主聚集到交警部门交罚款，秩序混乱。作为交警部门负责人，你会怎么办？

**解题思路：**

（表态）不能对此听之任之，应尽快解决问题、澄清谣言。

（解决）1、到达现场，维持秩序。

2、通过电视、报纸、广播和网络澄清说明，来向广大司机朋友们澄清谣言。

---

3、深入调查，澄清谣言。

（反思）将此次处理过程及结果形成书面材料上报领导，改进工作方式，提高工作效率。

