
1、同事小赵经常对你冷嘲热讽，同事小李对你特别亲热，同事小孙第一次见你就称兄道弟。你怎么办？

解题思路：

（表态）工作中遇到不同性格的同事，要一视同仁的对待。

（分析）与性格不同的同事相处的方法：

1、同事对我冷嘲热讽，我会先反思自己，是不是与这位同事有误会，如果有，沟通消除；如果没有，就理解他为人处世的方式，平时经常沟通交流，增进了解；

2、同事对我十分热情、称兄道弟，我也应坦诚相待，同时在工作中多向他们学习、求教，共同进步。

（总结）和同事保持良好的关系，都是为了工作更好的开展。因此不管什么性格的同事我都应该热情相待，不拉帮结派。

2、小杨是新人，提了很多工作方面的建议，领导没有采纳，其他同事也不愿意和他合作。领导让你去和小杨沟通，你怎么办？

解题思路：

（表态）找到小杨，肯定他积极的工作态度，同时安慰他不要因为一次困难就放弃努力，是金子总会发光的。

（原因）帮助小杨分析领导不采纳工作建议的原因：由于小杨是新人，对工作流程和内容不熟悉，因此工作建议有些脱离实际，或者提出的工作建议不具有可操作性，无法落实；分析同事不愿和他合作的原因，可能是刚进单位，不能完全适应节奏，工作效率低，工作经验少。

（化解）心态上：不急不躁，不急于表现自己，先认真观察，踏实学习，沉淀自己；

能力上：工作中，不放弃每一次的学习机会，并认真总结，逐步积累经验；

对工作做好计划和规划，按部就班一点点完成，提高工作效率。

（总结）在同事遇到困难的时候伸出援手，是我应该做的事，我会时常注意小杨的工作状态，为他提供力所能及的帮助。

