# 2021 年宁夏公考面试试题预测

## 每天练习两道题 面试提分没问题

目录


第一天.....1

第二天.....5

第三天.....8

第四天.....10

第五天.....12

第六天.....15

第七天.....17

第八天.....20

第九天.....23

第十天.....26

第十一天.....29

第十二天.....33

第十三天.....36

第十四天.....39

第十五天.....42

第十六天.....45

第十七天.....48
第十八天.....51
第十九天.....53
第二十天.....56
第二十一天.....59
第二十二天.....62
第二十三天.....64
第二十四天.....67
第二十五天.....70

## 第 1 题:

**题干:领导把你调到新的工作岗位,但你觉得之前的岗位更适合你,能发挥你的专业特长,你怎么办?**

【参考解析】

作为一名公职人员，面对这种情况，我应本着服从、讲大局意识的原则，向领导汇报自己的实际情况并相信领导的安排。 首先，自我反思，自我剖析。首先对于自己的专业情况以及这个新岗位的岗位内容和新岗位所需的专业详细的了解，也可以通过这个新岗位的内部的其他同事进行面对面访谈了解的方法，可以请他们给出意见。随后我会结合我了解到的信息和我个人的实际情况进行总结，写出书面的汇报，服从领导安排。我会分析不愿意调岗位的原因，具体问题具体处理方法。如果只是自己认为从事新岗位要从头开始，而现在的岗位工作内容熟悉不用费脑，是出于一种安逸的想法，是一种畏难情绪的体现，那么我会以习总书记所说的功成不必在我，功成必然有我的精神对待。撸起袖子加油干，无奋斗不青春。在新岗位上熟悉环境、熟悉同事、熟悉工作内容，锻炼新能力，不畏艰难险阻。如果确是因为这个岗位有着专业的技能要求，和我的专业相去甚远，我也不能以此作为我拒绝调岗的理由，而是应该向专业人士请教学习，利用网络资源比如慕课这种手机应用自学相关的专业知识。如果未来有机会也会考取在职研究生，为单位未来的长远发展做好努力奋斗的准备。 然后，接下来我会按照领导的安排进行工作。我会和以前部门的同事和接替我岗位的同事做好工作的交接，把手头现有的工作进行有条理的梳理成文字材料，并可以附带一些自己的工作建议，把之前工作中我积累的工作经验传授给这个岗位新来的同事。并且在以后新岗位工作的同时能对他们出现的问题进行帮助。接下来努力新岗位的工作，全力推动工作顺利进行。向老同事请教工作经验和方法。我会先从最简单的工作着手，比如整理部门文件等，在这些工作中我相信我能对新岗位的工作梳理出头绪来，从而更快的对新岗位有所了解，为单位作出贡献。 最后我要树立一种不是爱一行才干一行而是干一行才爱一行的想法，公职人员作为政府的一块砖，哪里需要哪里搬，在以后我要响应习总书记终身学习的号召，把自己打造成素质过硬，专业过硬的人民好公仆，做到让领导

新来乍到，让同事认可，让群众满意。

## 第 2 题：试题 Id:8306

**题干:假如你是城镇工作人员,村民李某向单位反映他家门口路面硬化积水,水流到他家了,地基塌陷房屋受损,领导让你处理,你怎么办?**

【参考解析】

作为工作人员，我的工作原则就是全心全意的为人民服务，为人民解决群众困难，让群众能够充分信任我们政府，增强政府在群众当中的公信力。如果处理不好那么就会损害村民的利益甚至是会危害到他们的生命安全，所以我会从以下几点做起。 第一，我会邀请反映问题的村民来到我们单位的接待室坐下慢慢说，并耐心细心的记录下他所反映的地基坍塌房屋受损的问题，为后续我们的调查核实做好铺垫。并简单向村民介绍一下我们上访流程，希望他能够理解和配合，告之其耐心等待，我们会尽快处理。并且在这段时间内建议他去亲戚朋友间暂住，这也是为了他们的安全着想，或者是我会帮助他们联系一下家附近的住宿。以此来避免人身安全的受到影响。 第二，对于房屋的原来状况和现在状况请这位村民详细陈述，并且出具相关的照片，也可以是之前该房屋维修情况的记录说明等。另外询问村民路面硬化前后家中房屋安全情况。随后我会固定好这些证据，寻求有关部分的帮助，联合住建局等部门一起深入到一线了解情况。同时，第一时间联系施工队要求他们根据情况适时停工，先进行其他的工作，并且配合我们核实情况，等到情况处理完毕后再次开始施工。然后和住建局的技术人员对积水情况、地基下陷的程度、房屋危险进行实地测量，找出房屋损毁的原因。 第三，根据调查的结果给出不同的处理方案并报请领导审批。如果确实是因路面硬化的积水导致房屋受损，那我会找到施工队负责人要求其对房屋进行修缮，加固地基。同时，我会按照相关的规定为这位村民申请赔偿，包括房屋修缮的赔偿还有此段时间在此住宿的赔

偿还有误工费等。最大限度的帮助他渡过难关。如果是因为房屋年久失修带来的问题，我就会和村民耐心解释清楚，希望他能够理解。我也会把实地测量评估的结果出局给他，说明道路硬化与家中房屋损坏并没有直接的关系。同时感谢他对于政府的信任。接下来建议他联系一些当地的方法维修公司。 最后，为了避免类似的事情再次发生，我会告知施工队施工时应注意老百姓的房屋的安全性，施工前应做好公示工作，严格落实我们施工中的各项安全标准和要求。在施工期间减少对居民生活的影响，尽快让村民能够享受道路硬化带来的福利。

# 第二天

## 第 1 题：试题 Id:8304

**题干：网红被选为全国青联委员,有人认为不合理,提出质疑,有人认为这是新业态下的正常举措。对此，你怎么看?**

【参考解析】

大家对“网红”这个词并不陌生，简而言之就是通过网络这种新业态出名被大家所熟知并且拥有大量粉丝的人。全国青联是以中国共产主义青年团为核心力量的各青年团体的联合组织，是我国各族各界青年广泛的爱国统一战线组织。青联委员会成员对青年群体的引领作用很大，而像如薇娅一样的网络主播成为新时代全国青联委员是政府工作思维扭转的一种落地体现，我认为这样的举措能给社会带来更多正能量，利大于弊。毋庸置疑，这为青年人起到了榜样示范作用。网络主播能够入选，这些网红通过自己在网络直播时的个人魅力以及自己的才能以及努力付出收获了大量的粉丝，而且在成为网红以后他们也会注意个人对于社会的贡献，比如参加公益活动，为偏远地区、贫困地区的农民朋友直播销售，

解决了农名朋友农副产品的销路问题，为消费扶贫助力。因为拥有大量的粉丝所以他们这些行为有着更广泛更积极的影响力，收到感染的年轻群体会继续在自己的岗位上发扬互帮互助、践行社会主义核心价值观，做到一传十十传百的效应。在这个信息化时代，新业态不断出新这些新业态中奋斗拼搏的年轻群体会成为社会的顶梁柱，捍卫起中国民族伟大复兴的使命。但是，有人对网红评为青年委员产生质疑，我觉得这种想法可能是受到了“网红”标签效应的影响，是有一些以偏概全的。确实，有些新型业态的准入门槛比较低，比如网络直播播主，所以新行业在法律法规等还未成熟之前可能会存在一些投机倒把份子，想借着这个平台博人眼球，在流量经济的时代下牟取暴利，但是我们应该以发展的眼光看问题。相信在有效的监督监管之下，这个行业这些网红会越来越好。第一，国家应该出台新职业的规范条例，这样有助于行业健康向上的发展。可以通过走群众路线，开听证会的方法广泛征求民意。可以设立比如网络直播播主的行业协会，通过协会来明确各项规章制度进行管理。各国直播平台应对网红提高准入门槛，把资格审查从一次性变为常态化。另外，可以给予人力资金等多方面的政策支持，并将更多行业纳入到国家正规职业体系中来，平等享受社保、医疗保险等社会保障。但是一旦出现不良现象、负面的情况要加强监管，对违反职业道德，触碰行业底线，挑战公序良俗的事情和从业者进行严厉的处罚。第二，媒体要肩负起社会引导的作用。正面报道在这些新型业态下涌现出的代表人物，先进事迹。政府部分的政府公开板块以及三微一端可以引入民生关心关注的问题分享区、评论区，着眼于网红、外卖员、快递员等一些群体。结合时代背景比如精准扶贫工作拍摄一些公益短片或者是记录片在各大主流媒体循环播放，起到正面的引领作用。第三，公民个人观念的转变。我们每个人都应该向好向善的去看待新业态中涌现出的这批青年人，以发展的眼光看待问题，并发挥自己的力量主力社会主义现代化建设，杜绝问题意识过于浓烈的问题，

为社会的发展提供一片更广阔的天地。

## 第 2 题：试题 Id:8303

**题干:你们单位来了新领导，相处了一段时间后，发现他不太喜欢你，对你的工作也不太满意，私下对你比较冷漠，你怎么办?**

【参考解析】

在单位，领导是我们的核心人物、领头羊，领导高瞻远瞩、心系大局，我们要尊重服从领导，做好领导交给我们的各项工作。当遇到题目中这样的情况，我会如下去处理：第一，我会摆正心态，调节自己的情绪。在适应新领导的过程中难免会有一些摩擦，也需要一定的时间。但我要理性看待这个问题，积极地努力解决，不可放大问题或者主观猜测领导的想法，这会严重影响到各项工作的开展。第二，我会尽快适应领导的风格，提升自己的工作能力。通过与领导的接触，了解领导的做事风格，然后严格要求自己，认真仔细做好各项工作，通过多做、多检查、多汇报、多总结反思，让新领导对自己的工作也能更全面的了解。面对领导的指教，也要悉心听取，多做改进。相信长此以往，能够让领导看到我兢兢业业的态度，脚踏实地的精神和本事过硬的能力。让领导信任我，把更多、更重要的工作交给我。第三，我会多与领导沟通，让领导对我也有新的认识。平时工作之余，我也会向领导介绍单位工作情况，以及单位面临的一些问题。便于领导对单位有更全面的了解，方便之后的各项工作部署。让领导知道我时刻为单位着想，积极思考工作问题。相信我们有着共同的目标，就是让单位发展得更好，我们也能够为着同一目标紧密地联合在一起，我会在领导的领导下撸起袖子加油干。总之，面对新领导，要秉持多沟通，认真做好工作的态度，那一定会利于工作的完成和个人的成长。即使出现领导对自己工作不满意，甚至是批评自己等情况，也要阳光心态地看待，时刻保持稳定的情绪，踏踏实实做好本职工作，任何时候都不能影响工作，做一

个成熟干练、不断进步的职场人。

# 第三天

## 第 1 题：试题 Id:8302

**题干：疫情影响下，很多企业经营不善，不需要那么多人。你们村的村民就业比较困难，为了防止返贫，你作为村干部，有什么帮他们解决问题的办法？**

【参考解析】

今年一场突如其来的疫情打破了我们正常的生活。但脱贫工作不能停，返贫现象也不能有。作为村干部，我有责任也有义务来解决村民就业问题，保障他们更好的生活。具体我主要从以下几方面来解决：第一，做好充分的调研工作。一方面通过查询企业信息、拨打电话、实地走访等方式了解我们当地附近都有哪些企业能正常运营下去，并且有岗位缺口能接收员工。另一方面，也要通过走访全面了解我们的村民都有哪些技能，能做的工作有哪些以及我们的农业发展和农产品销售情况。第二，企业帮扶，稳定就业。根据此前调研了解的情况，整合资源，进行合理匹配，科学制定解决方案。一方面与一些可以正常经营的有社会责任感的村镇企业联系，希望他们能接收部分村民，帮扶困难群体，为村民脱贫做贡献。另一方面，扩大范围，增加备选企业，与市区大企业联系，向他们说明情况，请他们来村里了解村民情况，召开招聘大会，解决一些有技术的村民就业问题，让他们能得到施展的平台。第三，大力发展自我就业模式。一方面带领村民学习优秀案例，比如：直播带货，集体生产手工艺、特产等。开展一些技术培训，让村民掌握创业技能。根据本村情况，组织好村民投入到自产自销的模式中。另一方面，联系相应的媒体、直播平台和

物流公司，为我们进行全面宣传和直播指导，物流运输等事宜。第四，注重实效，自查自纠。在村子形成检查和售后处理小组，对新型产业进行全方面检查，对出现的问题及时反馈解决。对农产品售后问题也要及时跟进，妥善解决。让新型产业成为我们长久的钱袋子。总而言之，村民之事无小事，解决好就业问题，就是解决好民生问题。在后疫情时代，作为村干部，要时刻关注村民就业情况，也要因地制宜，多创新就业模式，让村民真正的摆脱贫困。

## 第 2 题：试题 Id:8299

**题干:一个化工专业的名牌大学生为了实现自己的学医梦想，退学重新报考了医学，并且成功考上了。有人说太任性，有人为此点赞，你怎么看?**

【参考解析】

这名化工专业的名牌大学生选择弃化工而从医，这种做法不能简单地褒奖或批评，我认为我们应该结合这位大学生自身的情况，全面理性的看待。一方面，他追求自己的理想，选择学医，应该值得我们敬佩，像他这样执着追求梦想的，并能为圆梦而努力的年轻人并不多，当下很多人在选择专业时都是以就业、前途为标准，很少会考虑到自己的理想，也有人有理想但并不能为之而努力，可能就会因此迷失自我前进的方向。但题目中这位年轻人的做法，是出于自己的热爱，梦想使然，我们确实应当去鼓励。另一方面，他的这一做法，也确实有任性之处，不具有普适性，不应该成为很多大学生模仿的对象。现如今，大学教育资源较为珍贵，若每个人都不能为自己的选择而去努力，只想放弃，选择其他的，一是浪费了教育资源，二是也会不利于各行各业的人才培养，甚至会形成人们对个别专业有偏见。其实，出现这样的现象，其原因也是显而易见的：第一，当下一些学子，可能存在对自身目标和定位不清晰，在选择后才发现不是自己的理想，才出现退学重新考学的情

况。第二，学校和家庭缺少报考专业的相关指导。在专业报考方面，学校和家庭没有及时关注学生个人的理想、喜好，并且缺少相关建议。第三，高校缺少学生所学专业的未来分析及规划。对于高校设置的各个专业，高校没有关注学生对自己所学专业的喜爱程度和对未来就业的信心，没有培养学生把自己所学专业当做自己的理想，并为之努力。为了能避免让学子再退学重考，我认为我们可以从以下几方面去着手：一是学生自己要坚定自己的理想，要懂得选择的重要性。人生没有彩排，重来的机会也会伴随着各种风险。二是加强学生的个人理想规划教育。家庭和学校要多关注孩子的喜好和理想，让他们能坚定自己的目标，并为之而努力。三是各个高校注定对学生专业兴趣的培养。可以开设专业特色课、各个专业的发展前景讲座，让学生对自己所学专业有兴趣，并把所学专业定位为自己的理想。总而言之，为理想而努力，是值得我们去学习的，但我们也要懂得为自己的选择而负责，提前做好规划。如果不能做自己喜欢的事，那我们就也应该懂得把自己所做的事变成自己所喜欢的事。

# 第四天

## 第 1 题：试题 Id:8296

**题干：你和两位新同事一起进单位，领导交给两位同事很多工作，他们要加班加点完成，而你却只有很少的工作，你该怎么办？**

【参考解析】

对于领导给我很少工作，而给其他两位同事很多工作的情况，我要正视，毕竟领导分配工作有所考虑，是站在大局观角度思考问题。我会服从安排，先完成领导分配的工作，

但是在我时间空余时，我不能有等靠思想，也要找到自己的不足，提升自己。我将从以下几个方面来做：首先，反思自己：领导给我少量工作，说明我目前工作方面存在问题，还有不足之处。一是当下能力还有所欠缺，还不能承担更多的工作任务，比如对单位还不够熟悉，工作经验还不足，难以胜任很多工作；二是由于领导不够了解我，我在工作中没有及时向领导汇报自己的状况，加之领导工作繁忙，误以为我还不能承担其它工作。无论是以上哪种情况，我都该做好以下几方面：第一，保质保量完成领导已经交给我的工作，在完成工作时如有困难也会向两位同事和有经验老同事请教，这样在完成工作之时也在进步。第二，我也可以协助两位同事做些力所能及的工作，毕竟他们工作量大，需要加班加点，我在帮助他们的时候，不仅能更有效率的完成工作，也是学习、进步的过程。第三，我也要积极主动寻求其它方式进步。我会不断学习，增强自己的能力，如：向书本学、向有经验的老同事学，借用其他同事的笔记，多观察同事工作的步骤与方法；多了解单位、多熟悉环境、以及岗位职责等，做到熟记于心。第四，在做了这些工作后，随时向领导汇报我的情况，争取让领导多了解我。在汇报中可以将近期工作完成情况、不足之处、改进方法写成书面总结，待领导空闲之余交给领导。经过以上的调整，自己会有所进步，领导也能看到我的成长，以后工作中能承担更多的工作。

## 第 2 题：试题 Id:8294

**题干:假如你被录取，被分配到街道办工作，你会如何适应工作?**

【参考解析】

如果录用被分配到街道办事处，可以在最贴近群众的岗位上为群众服务，也可以了解基层事务，丰富自己的基层工作经验，因为基层是问题最集中的地方，这样可以为自己未来工作打下良好的基础。凡事预则立不预则废，我会从以下几方面适应工作：第一，我该整体了

解单位。了解街道办的单位性质，所担任职务的工作职责，因为只有宏观把握才能微观落实，工作才能更加切合实际。我可以通过参加相关培训学习、翻阅已有资料、观察老同志的工作等进行了解。第二，我要适应岗位与街道办事处的环境，虽然环境是客观条件，只有适应才能更好的开展工作，毕竟工作是团队，不能单打独斗，为的是更好融入组织。适应岗位时，做些利索能力的工作，也要多揽活，在做中了解、学习。第三，进一步学习理论知识与工作方法。毕竟理论指导实践，只有扎实的理论才能工作起来得心应手。可以向书本学习，查看街道办事处的期刊、手册；多看些视频资料；也要虚心向老同事请教，协助同事工作，从工作中总结理论方法。第四，实干是行动力的体现，也是实践环节。实战兴邦，空谈误国，也告诉我们脚踏实地的行动起来。实干不等于蛮干，要将理论运用到实际中，也是理论与实践结合的过程。在实践中注意自己工作的方式方法，要用群众听得懂、听得舒服、有感情的方法处理事务，多站在群众的角度思考问题，做好群众的贴心人，切实的解决群众的问题。也要及时向领导汇报自己的工作情况，多汇报、多请示、让领导了解我的动态，能及时给我指导，以期更快的胜任岗位。最后，我会在工作中也会不断的总结自己，反思自己，争取更快的适应岗位。

# 第五天

## 第 1 题：试题 Id:8291

**题干：信息茧房，指的是人们在网络上想看什么，就会越喜欢看什么，这样会使人思想禁锢。对此，你怎么看？**

【参考解析】

网络使信息更加畅通，信息的多样化确实能给人们带来便利，但也有一些烦恼。一旦出现信息茧房，根据人们在网络上想看的来关注或搜索相关信息，就会使受众原来喜欢看什么，就越喜欢看什么。可能很多人会觉得这有利于受众精准接收自己喜欢的内容，更加高效化。但其窄化了读者的选择，使读者更迷茫，会出现越“好”越“偏”的现象，可谓是“温柔的陷阱”“蜜糖的束缚”，背后隐藏的诸多问题才更值得深思。一方面，信息茧房会让人停留在舒适圈，缺少思考空间，也让人们的知识越来越单一，无法拓展知识面，长此以往很难丰富知识结构。另一方面，一些平台在信息茧房的背景下，推送的信息存在“泛娱乐化、低俗”等内容，会影响青少年的身心健康。所以，如何防范“信息茧房”造成的负面影响，是值得我们思考的重要课题。对此，我提出以下几点意见。第一，在执法方面，应强化市场监管。这就需要从技术和内容两个主要方面来发力。一方面应加强技术监管，完善现有系统功能，找到监管盲区，堵住技术漏洞；另一方面加强对内容的审核，网信部门当对算法推送进行精细化审核，可以规定某些类别信息的推送占比。第二，互联网企业当强化守法自觉性。不仅要破除企业的片面逐利思维，引导企业自觉守法行事，应承担社会责任感，也要对不良内容加强甄别和监测，形成有效自查机制。目前，部分短视频、社交平台、新闻客户端等存在以业务为导向，流量最大化的资本思维，所以，应加强自律破解此类难题。第三，提升青少年互联网媒介素养。政府、社会、学校、家庭齐抓共管、形成合力，引导青少年正确使用网络，提高辨别良莠不齐信息的能力，以期少受到网络伤害，保证其成长进步的更大可能。最后，家长也须尽到相关责任。未成年人保护法已经对其父母或者监护人的相关责任给予明确。家长应承担起职责，督促孩子使用防沉迷系统，帮助他们的身心健康成长。综上所述，多措并举定能利用好网络，避免信息茧房带来弊端，真正地尊重个性化、多样化的发展可能，让信息丰富人们知识，拓宽视野。

## 第 2 题：试题 Id:8258

**题干:你有两项非常重要的工作，其中一项你让同事小刘协助完成。但在工作总结大会上，领导却表扬了小刘，你怎么办?**

【参考解析】

作为单位的工作人员，和谐同事关系，及时高效完成领导布置给我们的工作任务是我们的应尽之责，因此对于题干中出现的情况，具体我会这样做：第一，我会调整好自己的心态。不能因为领导夸了小刘就自我否定，甚至对领导、小刘不满。我应对小刘对我的帮助做出切实的感谢与肯定。正是由于他的帮助，才使我们的工作能够得到高效的完成，领导表扬了小刘，说明小刘能力强，也说明我们的工作做得好，这也是对我的一份肯定。我觉得工作圆满完成最重要，至于功劳归属不应过于在意。毕竟同事们都是团队的一员，都是为单位着想考量。要有大局观，看淡个人名利得失。第二，我会及时对我们的工作内容进行梳理总结，将领导夸奖的内容进行整理并向小刘学习其优秀之处，争取下次自己也能将工作高效优秀的完成。同时，对自己在另一项工作种存在的不足的地方进行进一步的修正，完成后及时向领导报告。第三，我会对自己的工作进行反思，为何不能独自完成需要请求他人帮助。如果是时间规划不合理，那么在日后我就要更注重时间管理及规划，同时在必要的时候，加班加班，利用周末、下班时间完成工作，尽量不给别的同事添麻烦；如果是个人能力尚不足，我更要积极向领导、优秀的同事学习，多多学习相关的书籍，去互联网搜索相关知识，快速提高自己的业务水平和能力，确保日后能更好地完成工作。总之，工作中我们一定要注意端正心态，正确看待领导的批评和表扬，积极向优秀的同事学习，这样才能更好地提升能力，完成工作。

# 第六天

## 第 1 题：试题 Id:8255

**题干：现在很多的农业院校有一些青年教师，为了让年轻教师更好地到基层去宣传科学技术，采取用“推广型教授”的方式来评职称，同时相应的降低论文标准。请问你怎么看？**

【参考解析】

农业院校为了让年轻教师更好地到基层宣传科学技术，采用“推广型教授”的方式来评职称，降低论文的标准的做法，有一定的意义，也存在一些问题，对此我们应该全面看待，理性评价。这种做法对年轻教师而言，能够更好地将他们从书本上学到的理论知识应用于实践；对农民而言，有了年轻教师的技术指导能够更有针对性地解决农业生产过程中遇到的问题，能够增加产量，提高农民的收入；对农村而言，能够促进乡村振兴战略的实施。但同时我们也应该注意到农业院校这种做法在具体的执行过程中会出现的问题，比如流于形式，年轻教师为了评职称，未能很好地将自己所学知识运用其中；或者在个别农村并不适用等情况。究其原因主要有两点：第一，个别年轻教师理论知识不扎实，不能很好地将书本中的理论知识落地实施。即使去到基层，也未必能够真正地走到群众中去，用知识、技术帮助群众。如果不能脚踏实地发挥作用，反而会使得群众对他们产生负面的看法；第二，这种“推广型教授”方式本身可能会存在一些问题，比如没有确定明确的标准去衡量等，他们的推广效果无法单纯的依据推广次数、覆盖群体数量等因素去评估，难以量化，也就可能有失公平、公正，不能服众。为了更好地完善和推进这种方式，我认为可以从以下几个方面着手进行改进：首先，就此种方式本身而言，学校应该结合具体实际，进一步

地完善标准，制定更明确，更具有可操作性的评定标准。其次，在此种方式落地执行的过程中，相关评定部门要加大监管力度，辅以开通群众举报等方式，真正实现全方位监管，360 度无死角。再次，为了保证此种方式的有效性，相关部门可以在前期先挑选有针对性的地方进行“模拟试点”工作，通过模拟试点，发现其中的不足，进行调整和完善。取得具有代表性的经验和教训后，再大规模推广。最后，相关部门要勇于创新，鼓励其他方式参与进来，比如倡导与农业农技有关的个人、组织开通线上沟通、联系方式，实现随时随地为群众答疑解惑的高效服务，为基层的发展添砖加瓦。

## 第 2 题：试题 Id:8254

**题干:网络安全日到来，单位准备组织网络安全宣传周活动，如果让你负责，你会如何组织?**

【参考解析】

网络安全日的到来，营造网络安全人人有责、全民参与的良好氛围至关重要，我单位组织此次网络安全宣传周活动意义重大。作为此次活动负责人，我会高度重视，周密安排，这样组织开展此次活动：第一，我会将此次活动的形式确定为网络安全知识竞赛，并确定竞赛奖项设置为一、二、三等奖及相应的奖品，明确比赛时间安排：定在周一上午大家不忙的时间，同时也让参与人员能利用周末时间巩固网络安全知识；流程安排，比赛分为初赛、复赛两场，保证优秀的人脱颖而出；参与人员，有单位员工、领导等；题目设置，关系大家生活、娱乐、工作种的网络安全知识等细节，据此形成相关活动方案及资金预算。然后将方案呈交给领导，请领导批示。第二，待领导同意后，我会通过查阅相关资料学习好一些相应的网络安全知识，并将这些知识进行归纳整理，形成一个宣传手册。并根据其中和大家生活息息相关的网络安全知识以及涉及到我们工作中相应的一些网络程序方面的安全知识编写出此次

安全知识竞赛的题目。同时也会进行相应奖品的购买，并确立好试卷批改人员和监督人员。做好前期准备后，我会在领导的同意下在我们单位通知群里告知同事们这次竞赛的报名截止时间和比赛时间，给大家一定的时间进行相应的准备和学习。第三，我会在此次竞赛举办的过程当中，安排主持人做好现场主持、气氛引导和控场安排等，维持好比赛秩序。保证我们此次竞赛的公正、公平、公开，同时也会做好相应的记录及拍摄工作，留下精彩的瞬间，以备后续宣传。竞赛结束之后，及时将我们的竞赛结果进行单位内公示，对相应人员予以奖励。并将网络知识安全宣传材料发放给全体职工，供其学习之用。最后，我会认真总结和反思此次活动的过程中存在的问题，以及需要改进的地方，争取在下次举办类似活动时能够做得更好。同时，我也会将此次活动中的宣传材料和活动照片在我们的单位宣传栏进行一个相应的张贴，并在我们单位的公众号上进行一个再次的宣传总结，希望能对社会上的广大群众，网民也能产生一个积极的影响，让大家更能正确认识网络安全对我们人民生命财产安全的重要性。

# 第七天

## 第 1 题：试题 Id:8253

**题干：疫情过后，为了恢复经济，多地发放了消费券、实行 2.5 天休息日以及出台多项措施推行地摊经济。对此，你怎么看？**

【参考解析】

疫情 2019 年底，新冠疫情的发生给世界各国都带来了巨大的生命和财产损失。各国

经济均遭受严重威胁。我国积极采取措施，多方努力，有效控制了我国疫情发展。题干中的各项措施正是各地政府为了尽快恢复经济发展，促进企业复工复产所采取的有效措施。具体我是这么看的：首先，无论是发放消费券、2.5 天休息制或者地摊经济等措施，其出发点都是好的，都是为了通过促进人们的消费，带动国家的经济发展。其一，对于个人而言，外出购物本就是日常需要，消费券或者地摊经济等都从不同角度给了人们更多、更好的消费选择或优惠，也补偿了人们疫情期间窝居在家无法购物的心情，给人们更好的服务体验。其二，对于各个商家、企业而言，疫情带来的危害更是严峻，很多甚至因此倒闭。这些措施的出台给这些商家、企业提供了良好的机会和平台，使之可以获得良好发展，进而带动国家经济回升。同时，2.5 天休假制也让许多职工能够更好的休息、陪伴家人、孩子，有利于全民幸福感的提升。但是，我们也不能忽视的是，这些措施在出台实行时可能也面临着一定的困难和问题。尽管我国疫情防控取得了一定进展，但不可忽略的是国外仍有很多国家疫情发展趋势十分严峻。因此，在这一系列恢复经济的措施推行的同时也极有可能再次导致疫情发展，给全国人民的生命安全带来威胁。同时，可能存在部分政府忽略当地实地情况、资金情况，强行发放消费券或推行 2.5 天休息制，强制职员半天外出购物的现象，引发单位人员不满，甚至影响工作开展。因此，对于以上这些问题，我认为这些措施在出台执行时应考虑如下：第一，国家在统筹安排相应工作时，应强调疫情防控工作的重要性、必要性。从政府各个机关到个人、企业，都应做好相应准备，加强思想认知。第二，政府及相应部门应因地制宜，确定好切合本地情况的措施。并提前做好对相应企业、商家的培训、教育及各项疫情防控工作的检查工作，并在过程中加大监管及查处力度，确定发展经济的同时更要做好疫情防控工作。也应从实际出发，杜绝面子工程，切实做好工作部署，对于职工而言，如购物、消费等以自愿为主，不可强制进行。第三，商家、企业

应加强自身安全认知并按规定最好相应防控工作。建立行业内监管，确保防控工作到位。同时我们的群众也要加强自我保护意识，购物、逛街也要严格按照规定做好戴口罩、勤洗手等防护工作。最后，媒体也应发挥社会作用，加大对群众的健康宣传力度，使疫情防控深入人心。 同时鼓励群众积极消费，商家、企业创新发展。总之，通过我们多方配合，多管齐下，一定能在做好疫情防控工作的同时有效推进我国经济复苏，促进国家发展。

## 第 2 题：试题 Id:3303

**题干:纳税人：我要找张科长，有些事情需要咨询他。小赵：你去办公室找一下他吧。纳税人：他不在办公室。小赵：我也不知道去哪了，要不你明天再来。请找出小赵的不足之处有哪些？如果你是小赵，你会怎么办？**

【参考解析】

作为税务机关工作人员，为纳税人答疑解惑，提供优质的服务是我们的义务和职责。从小赵和纳税人的对话中，我认为小赵存在以下几个方面的不足之处：第一，违反了首问责任制的要求。面对来访的纳税人，没有做到主动热情招呼，询问对方问题。对待纳税人态度冷淡、语言生硬、缺乏敬称。在纳税人向我们咨询问题的时候，没有详细询问纳税人的具体诉求，没有提供解决问题的可行方案，没有尽心尽力地帮助纳税人解决问题，也没有留下相应的记录，为领导后期了解情况，处理问题提供便利。第二，违反了“最多跑一次”的相关规定。即使小赵遇到了自己暂时不确定的问题时，他也没有留下对方的联系方式，为纳税人提供方便，浪费了纳税人的时间和精力，也影响了政府的形象。第三，小赵行为的深层次问题在于缺乏对群众及其诉求的重视，存在高高在上的官本位思想和多一事不如少一事的混日子心理。这样的工作态度与我们现阶段“不忘初心，牢记使命”活动的要求是相违背的。如果我是小赵，我会这样回应这位纳税人：首先，按照首问责任制的要求，热情接待群众。我会

起身迎接纳税人，请他先坐下，端茶倒水做好接待工作，礼貌地了解他来这里的目的。其次，帮助这位纳税人实现“最多跑一次”。在了解到纳税人是找张科长咨询问题之后，我会向这位纳税人表达歉意。向他说明现在张科长暂时不在办公室，并询问他需要咨询哪些方面的问题。最后，分情况解决这位纳税人咨询的问题。如果这位纳税人咨询的问题在我的工作范围之内，或者我比较了解，我会详细地为他解答问题，解决他的诉求；如果他咨询的问题并非我负责或了解的内容，或者纳税人的问题比较复杂，我自己的级别和权限无法为他解答，我也会给他做好解释工作，带领他去能够处理这个问题的部门或帮忙联系相关人员；如果他的问题只有张科长可以解答，我也会请他留下联系方式，承诺等张科长回来后第一时间联系这位纳税人；同时，我也会做好纳税人问题的记录工作，方便张科长回来后了解情况，及时处理。总之，作为公职人员，我们所有的工作都要围绕着为群众谋利，让群众方便的原则进行，真正做好人民的公仆。

# 第八天

## 第 1 题：试题 Id:3300

**题干：你是报社编辑，为庆祝改革开放四十周年，现在报社要做三个主题专栏。请你针对衣食住行中变化最大的一方面拟订三个主题，并就其中一个展开论述。**

【参考解析】

民以食为天，对于此次主题专栏的设计工作，我会选择改革开放以来，国人在吃这一方面的变化进行专栏设计。具体来说，我拟定的三个主题分别是“从充饥到享受”“从食不果腹到吃遍全球”“从吃饱到健康”，我选择“从吃饱到健康”这一主题展开论述。在

“从吃饱到健康”这个主题专栏里面，我会分为三个部分进行讲解。第一个部分的关键词是“吃饱饭的希望”，主要展示改革开放初期我国的粮食生产情况和居民生活水平的内容。包括当时我国耕地面积、粮食总产量、作物种类以及人均粮食产量、饮食结构、肉蛋奶粮比例和恩格尔系数等相关数据，为读者展示当时我国所面对的最为迫切的问题，即如何让9亿6千万老百姓吃饱饭的问题。并通过一些居民日常餐桌的照片、粮票、描述性的文字和统计图表来说明当时的国人生活水平，让读者认识到我国曾经走过的筚路蓝缕，更加珍惜今天美好生活的来之不易。第二个部分的关键词是“能否养活14亿人口？”。在这部分内容，我会以时任美国国务卿艾奇逊在《美国与中国的关系》白皮书中说的一句话作为开始：“近代史上每一个中国政府必须面临的第一个问题，是解决人民的吃饭问题，到现在为止，没有一个政府是成功的。”让读者带着好奇心阅读今日中国在解决人民吃饱饭方面的成就。我会在这里介绍中国在农业生产方面的现状，包括粮食的总产量、人均产量、世界各国口粮作物产量对比、我国粮食自给率等数据，并详细介绍当前国人的日常饮食结构、食物中肉蛋奶粮结构的变化，以及每日国人消耗的不同食物总量等方面的内容，让大家看到我国在农业方面的长足进步。第三个部分的关键词是“吃饱，更要吃好”。我会以习近平总书记在2017年发表的一句讲话作为第三部分的开场，“民以食为天，加强食品安全工作，关系我国13亿多人的身体健康和生命安全，必须抓得紧而又紧。老百姓仍然有很多期待，必须再接再厉，把工作做细做实，确保人民群众‘舌尖上的安全’。”在这部分的内容里，我会解答读者对于如何让十四亿中国人吃饱饭的疑虑。具体来说，我会通过图表和文字介绍我国的一些土地、粮食、农业等方面的政策，例如“七区二十三带”农业战略布局、北粮南运的主要运输通道、十八亿亩耕地红线的严格要求、以杂交水稻为代表的农业科技技术进步及农业配套设施的完善、深化农村改革和建立美丽乡村的政策要求

等方面的内容，帮助读者全面认识我国解决粮食问题的具体方案。最后，我会在文末放一个本报的官微二维码，鼓励更多的读者留言表达自己的想法，积极参与互动，共同探讨这一问题。

## 第 2 题：试题 Id:3297

**题干:有一项紧急的工作，工作方案已经通过了领导的审批。但是你发现了可改进之处，且自己有更好的方案。可如果提出会延长工作时间，增加工作量，同事也会不满。面对这种情况，你会如何处理？你会如何与你的领导和同事进行沟通？请现场模拟。**

【参考解析】

面对题干当中两难的局面，我会在全面权衡后做出决定。一方面，方案已经通过了领导的审批，这说明此方案是有可操作性的；但另一方面，此时我既然发现了问题，那很可能这个方案是有隐患或者是有可完善之处的，如果此时我选择而逃避，而因此导致了后续的工作出错甚至导致整个工作需要返工的话，无疑会更加耗时耗力。所以，我在权衡之后会选择在充分论证分析和整理完善我的方案后，开诚布公地和领导及同事沟通这个问题。我会这么和领导沟通：领导您好，您现在有时间吗？如果有的话我想花您几分钟的时间。关于上次您通过的工作方案，虽然我知道这个工作方案已经经过您审批了，我也知道这个方案已经很完善了，但是在执行的过程中，我发现其实方案当中还是有一些可以优化的部分的，所以今天借着这个机会我也想跟您汇报和探讨一下。其实在跟您沟通之前，我纠结了很久，因为如果使用我现在的方法的话，可能会延长一天的工作时间，也会增加工作量，这无疑是给同事和您都带来了麻烦，但是我考虑到如果此时不提出的话，后续如果因此导致这个项目需要返工，后果会更严重。所以我连夜花时间对这个方案进行了重新整理，提出了几处可完善的地方，并且做了详细的分析报告，如果您有时间的话可以对这个方案进行批评指正。当然不管结果

如何，我一定会服从领导您的安排。而且请您放心，如果方案被采纳的话，我一定会加班加点，争取按时完成任务，我相信同事们也能理解。对于同事我会这么沟通：各位同事前辈大家好！我知道最近大家的工作都很忙，我特别不好意思提出今天的这个方案其实是之前我们做的一个方案，最近我又发现有可以改进的地方。本来想着别给大家添麻烦，但是确实想着能做出一些改进那是再好不过了。而且，我也担心如果此时不提出后续可能会导致大家一起返工，更平添各位的工作量，所以我今天来其实也是征集大家的意见。看看咱们有没有必要对这个方案进行调整。这个方案可能会增加大家的工作量，也可能会延长工作时间，但是我觉得咱们单位的同事都是有担当、有责任心的。而且请大家放心，如果改进后的方案确实存在很大工作量的问题，我也会及时反馈，相信领导也一定会对工作进行合理调整的。

# 第九天

## 第 1 题：试题 Id:3296

**题干：你是某办公室的工作人员小李，今天是周三上午八点，现在有几件事需要你去做，你会如何安排？（1）领导安排你周四早上陪副局长出差，晚上返程；（2）周三下午四点之前，会有下级单位给你一个报表，你在审核汇总后，需要在周四向主任报告后送给市政府；（3）周五中午，领导让你坐高铁去外省参加法律知识培训，需要三天；（4）周五早上，领导要求你参加一个计算机培训课，需要半天时间；（5）周四早上，你需要陪领导去开会；（6）周六是妻子的预产期，周三岳母赶过来，需要你去高铁站接。**

【参考解析】

在未来的工作安排中，有几项工作会出现冲突的情况，我要提前做好安排和报备，避免耽误工作。第一，要向领导汇报具体情况，听从领导安排。一方面，周四陪领导开会和陪副局长出差会出现冲突；另一方面，周五的两个培训课程也会有所冲突。向领导汇报清楚具体的时间后，要根据领导的安排做好我负责的工作。另外，也要向领导汇报自己家中妻子预产期的情况，希望尽量能够兼顾家庭，并且向领导申请能够在今天抽时间去高铁站接岳母。第二，电话联系岳母，了解清楚接站时间，接岳母的过程中，向岳母解释，这周我有可能会出差，请妻子和岳母能够理解我，我已经联系了家里的兄弟姐妹帮忙照顾，有什么情况随时电话联络。第三，今天下午我拿到下级单位报送的报表以后，要尽快完成审核及汇总工作，提前向主任进行报告，并且解释提前汇报的原因是明天可能会出差。如果审核汇总工作不能在下班之前完成，也要加班完成，并且对接给其他工作人员，替我在周四向主任进行报告。之后要电话联系主任，确保审核汇总的材料没有问题。第四，因为周四会有会议和出差的冲突，我根据领导的指示参与其中一项。在参与之前，要做好准备工作，如果是出差的话，要与副局长提前联络询问要携带的资料，并且与其他同事做好工作对接，避免在出差的过程中影响其他工作。如果是参与会议，要提前请示领导注意事项，并在会上做好记录工作。第五，周五的培训课程也有冲突，也要根据领导的指示完成培训工作。如果要去外地参加法律知识培训，要提前和妻子进行沟通，并且让亲人照顾好预产期的妻子。如果两个培训都要参与，那么要提前和培训的相关组织方进行沟通，可能会涉及到提前走和迟到的现象，请组织方能够理解。如果不用出差，那么在完成工作以后我会全程陪在妻子身边。以上就是我对这一周的工作安排。

## 第 2 题：试题 Id:3295

**题干:互联网在我们生活中越来越普遍，如果你在互联网上搜索“给兰花浇水”，网站**

**就会一直给你推送兰花的养殖知识。有人说互联网让我们的视野变得越来越窄，但是也有人说，互联网丰富了我们的生活。对此，你怎么看？**

【参考解析】

互联网在我们生活中越来越普遍，如果你在互联网上搜索“给兰花浇水”，网站就会一直给你推送兰花的养殖知识。有人说互联网让我们的视野变得越来越窄，但是也有人说，互联网丰富了我们的生活。对此，你怎么看？

解析:

在我看来，互联网、大数据、人工智能这些时代的产物，确实极大地丰富了我们的生活，但也确实存在着让我们视野变窄的隐患。一方面，我们看到互联网上的信息互通，让我们对这个世界的了解越来越丰富。过去我们的传媒结构比较单一，社会上的声音过于一致，再加上信息传输的速度过慢，因此每个人能够掌握到的信息量并不大。而现在我们即将步入 5G 时代，在传媒结构中，自媒体已经能和传统媒体平分秋色。从理论上来说，我们可以通过互联网去了解我们想要知道的任何信息。比如不用出门，我们便可以通过互联网看到世界各地的风景名胜；不用去商场，我们就可以通过网络平台实现网络购物；不用亲临现场，我们就可以听到名家讲授的知识和思想。互联网让我们在万物互联的时代中获得了更丰富多彩的生活体验。另一方面，对于有人说“互联网让我们的视野变得越来越窄”，我认为也确实是存在的。第一，虽然理论上我们可以掌握各种资讯，但实际生活中，每个人都有自己的行为惯性。比如，一部分人喜欢玩知乎，一部分人喜欢逛贴吧，还有一些人喜欢刷抖音。自己的浏览习惯，会导致自己对于互联网的使用缺乏探索和创新，而局限在某个领域。这种主观意识上的惯性思维，使得我们的视野会变得越来越窄。第二，互联网的大数据技术创新，也为我们的视野变窄提供了客观条件。现在的人工智能系统能够识别我们的喜好，为我们推送自己喜欢

的内容。当这种技术越来越先进，越来越成熟，人类反而失去了自主选择权，而是一味地依赖于智能终端，因此我们的视野也会由此变得越来越窄。如何才能让互联网继续丰富我们的生活，而避免让我们的视野变窄呢？我们该怎么办？我个人提出三点建议：第一，技术的革新应当更加人性化。虽然我们理性地看到了技术发展带来的潜在危险，但我们不能因此害怕技术的发展，而是应该不断地完善和更正，让技术为人类提供的服务更加人性化，促进人的自由全面发展，绝不能用技术奴役人的思想。第二，我们作为互联网的原住民，要学会善用网络。在运用互联网的过程中，要有自主意识，要把互联网作为生活、学习、工作的工具，而非我们个人意识的主宰。平时我们要多关注各个领域的信息，这个时代更需要的是知识复合型人才。第三，对于网络平台而言，切勿利益至上，要做有情怀的平台。过去，一些购物平台、阅读平台之所以要精准推送，是为了谋取更多的利益。而未来，网络场景会更多地融入于民众的生活，网络平台不单单承载着盈利目的，更承担着社会责任，要为民众提供更多元化的选择和声音。互联网是一种新生事物，而任何一种新生事物都会给社会带来新的活力，也会伴随新的风险。与其阻止社会进步，我们不如直面变革和发展。

# 第十天

## 第 1 题：试题 Id:3293

**题干：做人做事要靠谱。你认为“靠谱”中最重要的两个因素是什么？在工作中怎么践行？**

【参考解析】

在我看来，“靠谱”中最重要的两个因素是认真和踏实。理由如下：第一，毛泽东同

志曾说："世界上怕就怕'认真'二字"。认真为人，让我们珍惜光阴，不虚度一生；认真待人，让我们收获友谊，朋友遍天下；认真工作，让我们获得成长，实现自身价值；认真做学问，让我们术业精深，洞见真理；认真生活，让我们感受快乐，活在当下。认真地为人处世，也许会平凡，但绝不会平庸地走完一生，他们的人生一定是充实而有价值的。第二，踏实，意思是脚踏实地，是做好一切工作的前提，是实现理想和目标的阶梯。"两弹元勋"钱三强曾说："古今中外，凡成就事业，对人类有作为的无一不是脚踏实地、艰苦攀登的结果。"这就说明，我们无论从事什么行业都要一步一个脚印地前行，用努力和付出的汗水浇灌成功的果实。达芬奇画鸡蛋不是简单地重复工作，而是踏踏实实铸就画工的基础，终成一代大家。袁隆平常在田间地头辛苦耕耘，一次次地观察和实验才能换来杂交水稻产量的奇迹。要在工作中做到认真和踏实，我会从以下几个方面做起：首先，待人接物、完成工作要有认真的态度。作为一个刚刚走入职场的新人，面对新的环境、新的要求和新的责任，我会认真对待身边每一位领导同事，学习他们丰富的工作经验和处理问题的方法，让自己迅速成长，早日成为一名合格的公职人员。同时，面对群众时，我也会认真回应群众的诉求，为群众解决难题，争取群众的信任，做好"服务员"。此外，在工作当中更要认真做好手头的每一件事情，把每一件经手的工作都要做到精益求精，避免出现问题。其次，在具体工作中要脚踏实地。进入工作岗位之后，我会从小事做起、从一线做起、从最基础的工作做起，熟悉单位的规章制度和各项工作流程，学习岗位要求的技能，尽快适应岗位要求。同时，我报考的就是基层岗位，如果有幸被录取，我会申请参加一线的工作，深入了解基层的情况，明确群众的诉求，将党和政府的好政策带到基层去，帮助更多的群众实现脱贫致富，摘掉贫困的帽子。最后，认真和踏实并不意味着一味地苦干、蛮干。我也会结合自己工作的体会进行反思总结，借鉴他人正确的做法，不断地提高自己

的工作能力和业务水平，用认真见真知，让踏实出实效。

## 第 2 题：试题 Id:2857

**题干:小张工作很突出，但这次培训的机会，领导让小王去了，还把小王的工作交给了小张，小张情绪很低落。如果你是他的朋友，你会怎么开导他？请现场模拟。**

【参考解析】

小张，你今天怎么看起来情绪不好呢？能跟我说说吗？哦，原来是因为这次培训的机会没有争取到啊！其实说实话，我觉得你完全没必要因为这件事而情绪低落。首先，我觉得对于这件事情你肯定是有一些误解。领导为什么没让你出去培训？原因很简单，你现在已经逐步成为我们单位的业务骨干了，领导很多时候离不开你的辅助。之前领导还当着我们的面夸赞你上一次工作完成得特别漂亮，在省里获了奖，给单位争了光。而且根据以往的经验，每年这个时间我们都有大型活动，前几天，我向领导汇报工作时，他还提到这次活动要你作为主要负责人，在这样的时间节点上，单位工作更需要你呀。另外，小王和你其实是同期，但是在专业业务上，小王一直做得比较吃力，他自己也希望通过这次培训，能够提升自己的业务水平。所以说，这次培训对你来说仅仅是“锦上添花”，而对他来说却是“雪中送炭”。我想，这也是为什么领导要派小王去的原因。另外，领导把小王的工作交给你，其实你想想，单位有这么多员工，为什么事情单单交给你呢？还不是因为这个工作当中涉及到数据分析，而你在数据分析方面是拔尖的人才，因此领导把工作交给你，他才会更加放心，这也是对你的重视。如果我是你，我不但不会情绪低落，反而会努力把这项工作做好，给领导一个满意的答复，不辜负领导对你的信任。小张，最后呢，我还想以朋友的身份给你一些经验和提醒。未来要开展的活动，对我们单位来说非常重要，而且在此期间我们的工作量不会减少，反而会增加。因此，我建议你一方面要提前做好规划，把能做的工作提前完成，避免工作堆在一

起后手忙脚乱；另一方面，提前去学习一些关于活动策划和组织的相关知识，这样在未来开展活动的时候，你就能大展拳脚了。我相信以你的性格，在工作中取得了成绩，你才会更加开心，才会有成就感。好了，看到你又有了干劲儿，我就放心了。我还有工作，那么不打扰你了，加油吧！

# 第十一天

## 第 1 题：试题 Id:2854

**题干：你是负责人，你的团队里有小张、小宋、小林三个人。现在有以下几件事情需要完成，请问你将如何安排？（1）你单位上午需要组织一个活动，要在社区选 40 名志愿者，需要 2 个人组织。（2）下午 2:30 需要参加一个座谈会，需要 1 名工作人员参加。（3）下午 3:00 社区上级检查工作，需要 2 个人接待。（4）下午 3:00 有群众来询问某项政策，需要 1 个人解答。（5）小张今天下午 3:00 约了牙医看牙。（6）11:30 你接到通知，下午 5:00 前要提交一份策划案，需要两个小时。（7）11:30 你母亲外出在机场，坐飞机没带身份证，送过去要 40 分钟。**

【参考解析】

今天单位的工作比较多，我作为负责人要合理安排，保证工作顺利进行。第一，早晨上班时要对今天的工作进行安排。在安排工作的过程中，了解到今天下午 3 点左右的任务量比较大，所以我会先和小张进行沟通，看看他是否能够调整看牙医的时间。在这种情况下，我们要以工作为先，如果实在不能调整的情况下，我们可以尝试联系咨询群众，看看

他是否方便换一个时间，提前来进行政策咨询。第二，上午我们组织的活动可以由小宋小林负责，这样在上午的时候小张可以提前和牙医约定时间看牙，以避免影响下午的工作。在活动中，小宋负责会议主持，小林负责记录和问答，活动结束后要把选拔名单整理好进行汇报。第三，在 11:30 的时候，我接到两件事情。一方面，母亲在机场等待身份证，我可以联系家里人帮忙送身份证到机场，或者用闪送软件等方式把身份证托人送到机场。另一方面策划案需要两个小时完成，而下午的任务比较多，因此要利用好中午时间把策划案完成。如果身份证送往机场这件事必须由我亲自完成，那么我要提前请假，并安排看牙归来的小张完成策划案撰写，要务必保证不耽误工作。第四，下午工作量比较大，要做好工作安排。一方面由小宋来参加 2:30 的座谈会，做好记录工作之后要将内容进行汇报；另一方面，可以由我和小林来陪同社区上级进行工作检查；同时，小张来负责群众的政策询问工作，如果这个时间已经调整了，也要务必保证群众的咨询问题得以回应，并且感谢群众的理解。第五，在一天的工作结束后，要做好总结和汇报工作，查看一下是否有哪项工作没有完成或者需要后续跟进。以上就是我对这一天的工作安排。

## 第 2 题：试题 Id:2851

**题干:请观察漫画，拟定两个以上标题，并就其中一个结合社会现象展开阐述。**

【参考解析】

我为这幅漫画起两个标题，第一个是《别拿长处比短处》，第二个是《找准定位，理解他人》。接下来我就第一个标题《别拿长处比短处》展开阐述。每个人都有自己的优缺点，在生活中有的人经常拿自己的优点和别人的缺点进行比较，因而对自己产生了盲目自信，对他人产生了不理解、不认同的心态。从客观上来说，我认为，这是由于我们对自身和他人的定位不清晰导致的。而这种思想观念带来的危害，会深入生活和工作的方方面面。首先，这种比较对个人成长百害而无一利。对于我们自身而言，生活中如果总拿自己的长处和别人的短处相比较，那么会导致自己盲目自信，看不到别人身上的闪光点，不愿意与其他人交往，久而久之成为独行侠。所谓“独行快，众行远”，在人生成长过程中，如果没有朋友，过于孤独，长此以往只能成为坐井观天的井底之蛙。进一步来讲，在一个组织内，任由成员互相孤立，互相攀比，会带来巨大危机。在现代社会中，大多数的工作和生活都是需要多方协作的，比如进行专项整治工作需要成立专项小组，多部门联动才能保证治理成效；企业发展需要技术人员、运营人员、产品部门通力合作才能让产品给受众群体带来更好的体验感。这些案例都在告诉我们一个道理：合作是现代组织发展的前提。在当

前万物互联的时代背景下，如果一个组织内部的人员，都在互相攀比，互相贬低，那么这个组织就没有合作可言，变成一盘散沙，这会给现代组织的发展带来巨大危机。由此可见，有优点是好事，但是优点应该运用到与人互助中，而不是拿来比较。要发挥优点，并与他人互助成长，就需要做到以下几点：首先，我们每个人应该学会找准自身定位。如果我是一个沉稳内向的人，那么我可能擅长做数据分析、文字撰写等工作；如果我是一个乐观开朗的人，那么我可能适合做外联、公关、销售、服务岗位。找准自己的定位，我们就可以以此选择更合适的工作岗位，这样的工作会更稳定、更有成就。同时，清楚地了解自己，我们才能知道自己有哪些不足，就如图中的小鸡，如果知道自己不会游泳，就不要轻易迈向湖水，这样更能确保自身的安全。其次，在正确认识自己的同时也要理解他人，互相学习。就如图中的小鸡和小鸭一样，他们身上各自有自己的优点，如果能够互相学习，互相帮助，那么他们会掌握更多的技能。而我们每一个人在生活和工作中，不仅仅要看到自己的优点，也要看到自身的不足，更要看到他人的长处，从“看到”到“学到”。长此以往，我们会变成更优秀的人。最后，一个人无法掌握全天下所有优点，那么我们就要学习合作共赢。与其把时间浪费在互相比较上，不如每个人都拿出自己的优点来进行合作。小到人与人之间的合作，大到生产商与销售商之间的合作，甚至是国家出台的一带一路政策，从本质上来说都是一种取长补短、合作共赢的过程。这种合作精神，在人类文明的历史长河中起到了重要作用。把优点化作助力，把缺点化作动力。当我们学会科学审视自己，正确理解他人的时候，我们注定会迎来更幸福、更有成就的未来。

# 第十二天

## 第 1 题：试题 Id:2849

**题干：以下是领导和小赵的一段对话：小赵：领导我想跟你谈点事情，您方便么？领导：你直接说。小赵：我干了一年宣传工作，觉得没有意义。领导：你觉得啥工作才有意义？小赵：我也不知道，但是觉得宣传工作很无聊。领导：小张也是干的宣传工作，干了五年，工作做得特别好，不然你去跟他聊聊。如果你是小张，如何劝说小赵？请情景模拟。**

【参考解析】

小赵，你来了啊！来来，快坐下来，我给你倒杯水。这一年我一直在感慨咱们宣传部门可是来了一个特别优秀的小伙子，一直想和你聊一聊，但是工作忙都没找到机会。刚好今天有这个机会，咱们好好谈谈，行不行？小赵啊，我看你脸色有点不太好，怎么回事呢？哦，是工作方面遇到困惑了是吧？觉得宣传的工作没啥意义。我知道了，其实呢，你的情况我特别能理解。差不多五年前，我刚开始做宣传工作的时候和你一样，也是满怀着工作的热情。但是一年之后就觉得每天这样重复的工作没有什么意义，甚至也萌生过换岗的想法。后来，我自己总结了一下自己的工作，发现其实咱们宣传岗位的工作还是特别重要的呢！来来来，我给你好好说说。有句话说的特别好：宣传是落实的先导，也是占领舆论阵地，更是咱们干群沟通的桥梁。你想想，咱们国家的路线方针政策怎么实现层层落实？对于社会热点问题咱们如何应对？通过什么方法做好对群众的宣传教育？这可都是要靠我们宣传部门，对不对？还有啊，坦率得说，我也认为做宣传工作不仅能锻炼自己的表达、沟通和创新能力，还可以提升自己的认知水平，加深看问题的深度。小赵，你想想，一有什么重要的精神、文件和要求，咱们是不是第一批接触到的？咱们是不是还要做好解读和宣

传？这些都是其他部门难以获得的宝贵经历，你说是不是呢？所以啊，其他部门的同事都特别希望和咱们做宣传工作的人一起工作，因为我们做事严谨认真、对政策理解深刻、看问题精准、沟通能力强，还对各部门的工作都有一些了解。小赵，你现在认识到了自己工作的意义了吗？而且，小赵，你的文字表达能力很好，符合现在年轻人的口味，也非常善于使用自媒体平台进行宣传工作。之前我们几个部门之间做评比的时候，在自媒体的影响力方面，无论是粉丝数量，点赞、留言、转发次数等方面，你所负责的那一块都是遥遥领先。这一点让我特别羡慕啊！借着咱们今天交流的机会，你可一定要教教我们啊！好啦，小赵，我看你现在心情好多了。其实呢，核心就一句话，没有一个岗位是多余的，也没有一个岗位是不能做出成绩的，关键在于我们能不能认识到工作的意义和价值，然后把它做好、做精、做扎实。你说是不是？恩恩，是的，心情好了，观念转变了，工作就更有动力了。现在来给我说说你做自媒体的经验吧！

## 第 2 题：试题 Id:2847

**题干:单位要组织去民营企业考察，杜绝之前只用眼睛看、耳朵听的方式，请你列举两个更有创意的考察形式，并针对其中一个展开。**

【参考解析】

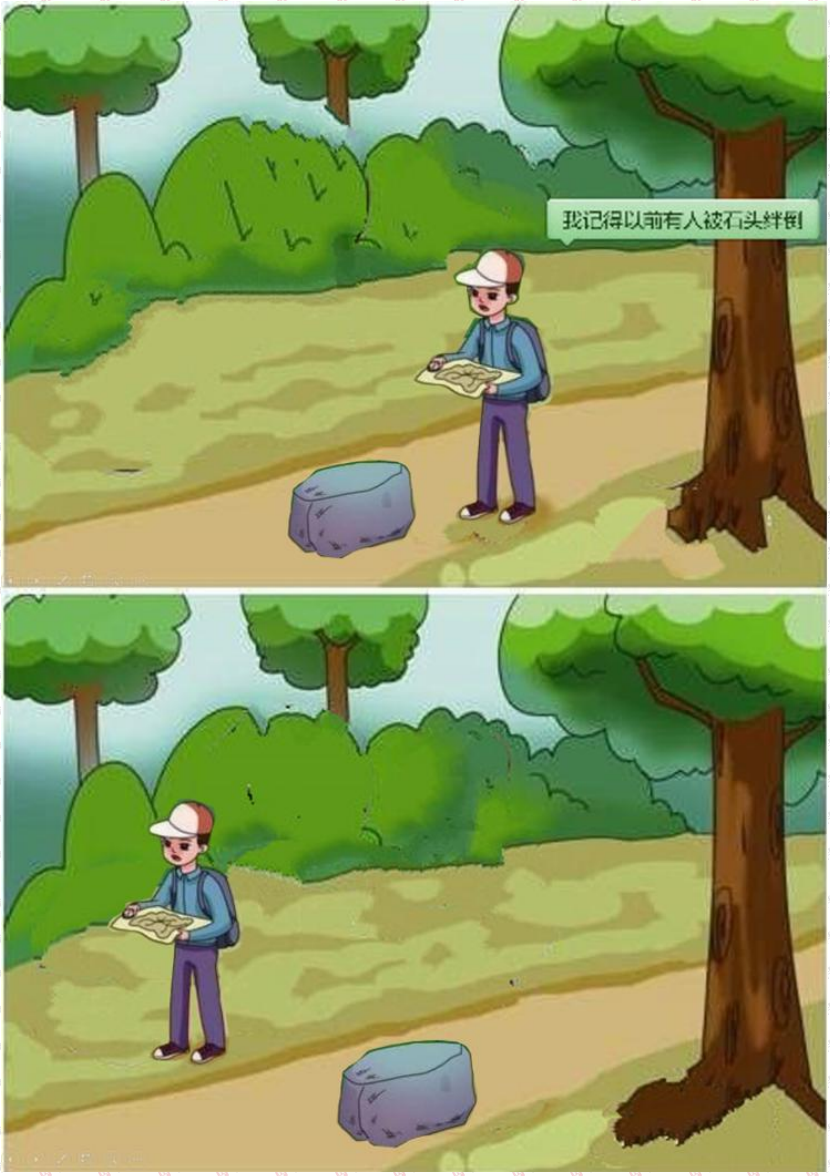
我所拟定的两个方式，一个是实地参与式的企业特色体验，另一个为“你来问，我来答”的互动式企业考察，我将针对第二个方式进行重点阐述。民营企业是我国经济发展的重要主体之一。组织去民营企业考察，目的就是对民营企业的经营生产现状、困境及优秀经验进行解决和学习，从而让民营企业能充分发挥自身优势，坚持创新驱动，做强做优自己。但是如果活动形式流于形式化，不仅费时费力，更是得不到应有的效果，了解不到真正的问题，所以为了保障考察效果，我会把本次考察的形式定为“你来问，我来答”的互动式企业考察。

第一，充分了解企业情况，收集相关主体的问题。由于本次活动的重点在于避免考察人员产生形式主义，所以调研前的重点之一就是考察人员需要充分了解企业的情况，一方面要对企业已经公开的经营资料进行搜集，另一方面还要参考该企业往年的考察资料，了解之前的考察重点是从哪几方面进行的，有没有什么优点值得吸收或借鉴。同时，由于本次活动是“你来问，我来答”的互动式企业考察，所以我们还需要从多方位收集大家对于被考察企业最关心的问题有哪些。对于参加考察的工作人员，会以任务的方式要求他们在了解完资料后上交每个人最关心的十个问题，并最终对问题进行整合；也会以网上问卷调查的方式对关心的群众进行调研，广泛搜集意见后，整合资料。第二，按照规划流程开展活动，做好活动的细节保障，保证考察顺利进行。考察开始前需要与对方企业对接好当天的考察流程和人数、时间等相关信息。由于是互动式考察，所以在活动的环节设计和场地选择上需要符合活动特色。环节上我会采取先快速浏览企业概况，重点进行双方互动的方式设计，同时场地可以选择侧重于面对面“对抗”式氛围的会议室，可以在问答环节安排双方人员面对面落座，以“你问我答”或者“快问快答”的方式来开展活动，在会上由企业负责人对前面整理出的大家最关心的问题进行答疑。在活动中为了避免有些工作人员进行“浑水摸鱼式”考察，要安排一名经验丰富的主持人，尽量保证参与的考察人员都能有机会发问或参与讨论。第三，详细记录考察内容，做好考察工作的收尾。在考察进行中，我们会选取专人负责流程记录，记录包括考察流程、参观内容、问答内容等在内的详细活动信息。在考察结束后，一方面对企业负责人和员工表示感谢，另一方面尽快将考察记录进行整理汇总，方便上报领导和资料归档。也可以节选一些比较有精彩的问答内容排版后发布在本单位和该公司官网上作为二次宣传的素材使用。

# 第十三天

## 第 1 题：试题 Id:2846

**题干：请根据漫画内容拟定两个以上标题，并就其中一个标题结合社会现象进行详细论述。**




【参考解析】

对于这幅漫画，我拟定的两个标题分别是“知难而退，也是智慧”和“不曾努力，何

来伟绩？”下面，我将就第二个标题展开论述。漫画描述了一个走在马路上的人，看到地上的大石头就想到了曾经有人在此被绊倒的回忆，从而不敢做出尝试，选择绕道而行。这位行人遇到了前进路上的障碍就产生了畏难情绪，不作任何努力就放弃了原来的路线，在我看来并非正确的解决问题之道。有句话说的很好，困难不会自己消失，只有经过了不断地尝试，付出了艰苦卓绝的努力，才有可能找到战胜困难的办法。在我看来，我国目前正在进行的脱贫攻坚工作就是一个最为真实的写照。历经近现代一百多年的风雨飘摇，在改革开放前期，我国有着世界上人数最多的贫困人口。如此众多的贫困群众成了我国发展道路上的一块“大石头”，现今的经济总量和发展成就除以庞大的贫困人口总数后，都表明发展任务依然艰巨。即使进入了新世纪的 2012 年，我国仍有近 1 亿群众生活在贫困线以下。但是，面对艰巨的脱贫攻坚任务，我们从没有退缩。在党的十八大上，习近平总书记提出了到 2020 年实现全面脱贫的宏伟目标。自此，我国进入了上下一心、摆脱贫困，让贫困群众同全国人民一道进入全面小康社会的伟大征程中。不可否认的是，横亘在我国发展道路上的这块贫困的巨石极其沉重。面对这样的“绊脚石”，我们既要有战胜它的勇气，也要有解决它的智慧。一方面，直面困难不逃避是我们战胜困难的前提。在扶贫工作中，面对艰巨的扶贫任务，党员干部永远冲锋在前，从建档立卡到驻村帮扶，再到精准扶贫，啃下最难啃的硬骨头。在这个过程中涌现了如白发干部李忠凯、时代楷模黄文秀等一大批优秀干部，他们都是实现脱贫目标的中坚力量。另一方面，因地制宜、灵活处理是战胜困难的重要途径。在我国的扶贫攻坚工作中，党员干部根据本地特色，通过多种方式帮助当地困难群众甩掉了贫困的帽子。例如发展特色产业脱贫、引导劳务输出脱贫、结合生态保护脱贫、实施易地搬迁脱贫、着力加强教育脱贫、开展医疗保险和医疗救助脱贫、实行农村最低生活保障制度兜底脱贫等方式，多策并举，丰富了脱贫攻坚工作的理论和实践。山

高人为峰，再大的巨石也经不住无数“愚公”持之以恒的努力。我们要让贫困的绊脚石变成实现伟大复兴的垫脚石，迸发出更为强大的发展动力。

## 第 2 题：试题 Id:1347

**题干:全市要开展巡回“道德讲堂”，领导让你负责此项活动，请你想两个比较有新意的主题名称，并就其中一个进行详细论述。**

【参考解析】

我想的主题名称分别为“践行公民道德规范，争当道德的传播者和践行者”和“聆听道德故事，接受道德洗礼”。我选择“聆听道德故事，接受道德洗礼”为本次活动的主题，并对此展开论述。第一，搭建“道德讲堂”工作小组，确定活动方案。我会选择单位有组织活动经验或善于沟通的同事作为本次活动的小组成员，召开小组会议。明确本次巡回“道德讲堂”是围绕加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的“四德”建设为重点，突出强调“善、诚、孝、强”四大道德价值展开的。组织大家展开讨论，并查阅相关资料，学习其他城市“道德讲堂”的已有经验，确定本次活动的主要方式是全市巡回宣讲会。第二，确定活动的时间、地点，做好提前通知。本次活动是全市巡回宣讲活动，我会在确定好宣讲地点后，与该地区负责人进行联系，敲定宣讲时间和宣讲地点，做好排期工作。并联系各场次的宣讲人，沟通排期，如果有冲突可以进行适当调整。在确定好时间、地点、排期之后，通过电视、电台、官网、官微发布活动公告，让广大市民知晓本次巡回宣讲的主题、时间、地点，并通过单位、居委会做好提前通知，动员全市人民参与其中。第三，保障宣讲形式多样化。巡回宣讲要保障形式多样，才能持续不断吸引市民参与进来。围绕“聆听道德故事，接受道德洗礼”这一主题，我会做如下工作：其一，我会安排小组成员向市民征集身边的好人好事，邀请本市曲艺艺术家将其编成歌曲、小调、评书等形式展现给大家，还可以通过本地方言进

行讲述，以大家喜闻乐见的形式呈现道德讲堂的内容，让大家更容易接受。其二，我会邀请优秀市民代表分享自己的经历事迹，让人们切实感受到道德榜样就在我们身边。其三，组织市民主动分享身边的好人好事，增加市民的参与度。第四，确保宣讲内容接地气、对象范围广。因为是巡回宣讲，涉及宣传对象十分广泛。所以可以在不同场次针对不同人群有所侧重，比如在学校侧重社会公德和个人品德的内容；在单位可以侧重职业道德；对于社区老人侧重社会公德的内容等，做到更有针对性。第五，及时调整，保障效果。每一场宣讲会结束之后，我都会及时进行工作总结，总结得与失，保证下次宣讲时避免出现类似的问题，保障巡回宣讲的顺利进行。最后，总结汇报，扩大效果。巡回“道德讲堂”宣讲之后，我会组织小组成员对整个活动进行总结，并形成报告，附上建议意见，提交领导，以供后续活动借鉴。同时，我也会将本次活动的精彩瞬间发至官微、官网，让更多的人了解道德讲堂，做道德的传播者和践行者。

# 第十四天

## 第 1 题：试题 Id:1346

**题干：在接受高等教育过程中，你会获得知识、素质、人脉、地位、学历……你认为你获得的最重要的是什么？请你从中选两个，并说明理由。**

【参考解析】

我在接受高等教育过程中获得了很多，但我认为其中最重要的两点是知识和素质。第一，学习是学生的天职。在接受教育的过程中，我们首要任务就是学习，从中获得知识。学习知识既包括有字之书，也包括无字之书。在高等教育中，知识更具专业性和开放性。

我们需要对自己的专业进行深入学习，以满足于未来社会的需求。在高等学府，学习氛围是十分浓厚的，我会利用课余时间去听喜欢科目的公开课，也学到更加多元的知识；当今社会网络十分发达，我会通过互联网去学习其他高校老师的课程，打破空间的距离，学到更多的知识。在接受高等教育的过程中，我也在不断地学习无字之书，包括待人接物方式、实践能力等。我积极参与班级事务，踊跃投身社团活动中，在为团队做贡献的同时，提升自我，完善自我。通过向老师求教，向同学学习的方式，学习了更多为人处世的道理。第二，素质为人生添码。素质包括思想素质、文化素质和身体素质，也就是我们所说的德、智、体全面发展。我始终牢记我的大学校训“博学善建，厚德大成”，这是母校对于德行的重视。犹记得校内稻田上立着一块石碑，上面写着袁隆平的一句话“育米如育人”。大学教会了我做事先做人，我们都应该做一个正直、踏实、有担当的人。学校内常常举办知识大赛、演讲比赛、社团比赛等等，提高了我们适应社会需求的文化素质。无论严寒还是酷暑我们都会坚持上早操，举办运动会等各种赛事，这让我们拥有了健康的身体，正所谓“身体是革命的本钱”。以上便是我在高等教育学习过程中学到的最重要的内容——素质，它潜移默化地影响着我们。接受高等教育的时光，是我进步最快的几年，也是为我人生助力的几年。有了这段日子，才有了今天的我，我很感谢学校、老师给予我的帮助。在未来的工作中，我会牢记学校教会我的知识以及为人处世的道理。学习永无止境，我会在工作中不断学习新知识，掌握新技能。与此同时，我会不断提升自我素质，为单位、家庭、社会贡献自己的力量。

## 第 2 题：试题 Id:1241

**题干:如今，学区房成为热门话题，很多家长争相购买，房地产商也开始不断涨价。但即使如此，学区房也很难买到。你怎么看待这一现象？**

【参考解析】

中国有句俗话叫做："不能让孩子输在起跑线上。"很多家长为了孩子接受更加优质的教育，拥有更好的未来可谓殚精竭力，这充分体现了家长们对孩子教育的重视。他们的初衷我们能够理解，但是这样的做法我认为并不可取，正如习总书记所言："房子是用来住的，不是用来炒的"，我们应该要客观地看待学区房"虚火"旺盛的现象，让房子回归居住的本质。之所以出现学区房价格一路上涨，但是仍然供不应求的情况，我认为原因不外乎以下几点：第一，学区房周边往往有着一些比较知名的学校，根据我国现行的义务教育阶段入学制度，在很多地方进入这些学校的一个硬性条件就是必须在学校所属的学区有一套房子。也就是说，学区房是进入名校的入场券，拥有它就意味着拥有了优质的教育资源。这就让很多家长对学区房趋之若鹜，家长中的甚至有人掏光了两代人的钱包，也要为孩子选择所谓的"学区房"。第二，房地产商为了利益而对学区房进行的炒作推高了房价，其中甚至还有一些夸大的宣传，例如"孩子的事就是天大的事，不用学孟母，名校就在家门口，让孩子在妈妈的关怀下赢在起跑线上！""买房就能上 xxx 小（中）学""xxx 学校房源仅剩 xxx 套"等等，这样的行为利用了家长的焦虑心理，扰乱了市场秩序，哄抬了房价。第三，政府相关部门在教育资源的规划、分配，以及对房地产商营销行为的引导控制等方面存在缺位。此外，由于地方和中央财政收入与职责匹配方面存在的矛盾，部分地方政府不得不依赖于"卖地"带来的收入，对房地产商的行为默许，乃至纵容。在我看来，要解决学区房存在的乱象，让"房住不炒"的要求落实到位，我们可以从以下几个方面做好工作：第一，作为家长要客观认识学区房的作用，孩子的成长是一个漫长的过程，除了良好的教育环境，更需要父母自己的以身作则和关心帮助，家庭教育、学校教育、社会教育缺一不可。家长在面对学区房问题的时候应该理性选择，量力而为，不能盲目跟风。第二，市场经济的基石是诚信，不诚信的企业

只能获得一时之利，而难以长久生存，无数的案例也印证了这一道理。房地产商应该做到如实宣传，履行应尽的告知义务，不能随意作出承诺，也不能夸大学区房的作用。第三，政府部门也需要进行科学地规划，合理分配教育资源，保证教育公平；加大对房地产行业的规范力度，杜绝虚假承诺、夸大宣传等行为。与此同时，也要创造新的经济增长点，不能过度依赖于土地财政。

# 第十五天

## 第 1 题：试题 Id:1182

**题干：小沈和小齐一起进单位，领导对小沈很好，即使犯错误也很耐心地指出来，但是领导经常批评小齐，小齐觉得不公平，很郁闷。现在要你去安慰小齐，你会怎么说？请现场模拟。**

【参考解析】

小齐，一起去吃饭不？人是铁饭是钢，有啥事也得吃东西呀。走走走，楼下新开了一家拉面馆，咱们一起去尝尝。我看你最近一直闷闷不乐，情绪低落。怎么啦？是不是家里出啥事了？家里没事就好。那是工作不顺心了？怎么了？有啥事说出来，咱们可以一块商量，你不要自己一个人扛着，一直憋着对身体不好的。嗯，我明白你的意思，你觉得领导对你有意见，不重视你，是不？我能理解你的心情，搁谁谁都不会舒服，毕竟你和小沈是一起进单位的，领导对你们的态度不同，多多少少会让你有些想法，也难免会觉得委屈。其实啊，我有过你这样的经历。我当初刚进单位的时候，挨得批评不比你少。你别不信，当初一起进来的几个人，就我被骂的最惨。当时，我也不知道领导的想法，甚至也以为是

领导看我不顺眼、故意为难我。说起来挺不好意思的，那时我一度消极怠工，给大家添了不少麻烦。但是，后来一次偶然的机会和领导一起出差，正好有机会我就把我心中的疑惑跟领导说了。这才知道，其实都是我自己多想了。归根结底是自己不主动沟通，工作方法不恰当导致的。其实咱领导人特别好，看起来凶神恶煞的，实际上，就是个刀子嘴豆腐心的人。他看重我们每一个人，对我们都寄予厚望。你应该不知道，在你正式入职前，我们开会领导特意隆重介绍过你。真的，当时领导说新来的同事是“好后生”，档案记录非常好、学校的评级极高，让我们老人要加把劲不要在后生面前丢了面儿。其实，领导对你那么严苛，我想正是因为他看重你，所以高标准、严要求。你学习能力很强，领导是希望你可以自己总结、学习进步。当然你觉得有困难可以随时和我们和领导沟通。你说领导对小沈和颜悦色，可是你知道小沈付出了多少时间精力？我不止一次见过小沈为了熟悉工作内容、改进工作方法在单位加班加点，一到休息时间巴不得粘在其他同事和领导身上，不停地问啊。换做你是领导，你也会欣赏小沈吧？而且人与人的性格不同，培养方式自然不同，而不是厚此薄彼。但你也要意识到自己的不足，不要仅仅关注别人的问题。你业务没问题，但是提升速度确实没有达到大家对你的预期。你明明可以做到 120 分，但是常常 80 分就停止了。领导的批评，其实有着他的担忧和重视啊。你也不要自责。我们很多时候会忘记停下来看看自己、问问自己，就像我和你说的，当初我也以为领导不待见我，其实就是我自己主动性不强、也不多和他们沟通，自然有误会，以后多沟通就好了。打起精神来，以后工作上我们互帮互助，有问题也可以随时来找我，工作尽心尽力也要开开心心，你说是不？快吃饭吧。

## 第 2 题：试题 Id:1181

**题干:小乔是单位文章执笔者，文笔很好，但是固执己见，不听劝。你是他的好朋友，**

**你会怎么劝他？**

【参考解析】

小乔，还在写文章呢！忙了一上午了，我们到休息区喝杯咖啡吧！上周末我去了趟书店，看到了一位台湾作家的书，名字叫做《水问》，阅读之后，我发现这本书没有绚丽的外表和各种包装，更多体现的是作者简媜的文学才华及对生活的热爱。全书文笔非常好，善用比喻和拟人将文字呈现出来。读的时候我就联想到了你，你的文笔是咱们单位数一数二好的，咱们单位的很多文章都是你撰写的。其中有一部分文章还被选送到省级期刊进行刊登，说实话，这可真给咱们单位争光。我印象最深刻的一篇文章，名字叫做《凋落的良心》，这是你为金湖过期疫苗事件写的一篇论文，全文通篇以第三人称的口吻将“金湖 145 名儿童接种过期疫苗”事件进行了分析，运用了大量的比喻将谋利者的狠心、儿童的童心还有家长的痛心阐述清楚，这篇文章代表咱们单位在省里拿了大奖，当时我们大家都特别以你为傲。但是，恕我直言，最近在我看你写的几篇政论文章的时候，总感觉还是有点散文的味道，也可能是我的鉴赏水平不够，所以想和你一起探讨一下。就拿上周咱们单位关于脱贫攻坚的调查报告来说，当时也是你执笔，我觉得调查报告写的偏文艺范儿，例如“调查队伍犹如横跨在乡间的彩虹一般将贫困乡照亮”类似的句子，会不会有“华而不实”之嫌。我们对于调查报告的撰写，还是应该务实一点比较好，把调查时间、调查团队、方式等重要的要素点在报告当中说清楚，实事求是，确保报告的真实性，这才是调查报告应该呈献给领导的样子。我当时在读的时候，大概想到，你可能也是想着调查报告写的太多了，这次创新一下风格。但我认为政务报告还是应该正式一点，毕竟是要呈给上级领导审阅的。其实，不光是我有这个感觉，咱们还有些同事也是这样认为的，所以，今天我就来给你说说话，希望你能知晓一下这件事，参考一下大家的意见。未来，我建议你可以一方面坚持自己写作的习惯不断提高自己的文笔

能力，另一方面多跟大家交流交流，咱们很多同事都是很有想法的，说不定也会给你提供很多写作灵感。好了，我要给你交流的就是这些了，再续杯咖啡吧。

# 第十六天

## 第 1 题：试题 Id:1180

**题干：你作为文艺汇演四人小组项目的负责人，现有以下几个问题等你解决，你会怎么做？（1）音响设备坏了；（2）县领导突然决定不来参加汇演，领导席需要重新调整座次；（3）舞蹈组领舞突发心脏病，需要你去处理；（4）场地外车辆多交通混乱，需要你去处理。**

【参考解析】

作为文艺汇演四人小组项目的负责人，面对题目当中的几个问题，我会根据事情的轻重缓急，有效利用团队资源，对问题进行妥善处理。我的具体处理办法如下：第一，立刻处理舞蹈组领舞突发心脏病的问题。我会安排小组内的一名成员专门处理此事，例如，第一时间拨打 120 急救中心电话，向医院请求救助。在和急救中心通话的过程中，向医院医生询问一些当下能做的抢救办法。如果现场有围观人员，也会及时疏散人群，让空气流通，避免吵杂，影响救援。抓紧时间在其他舞蹈人员当中挑选后补领舞，根据资质和能力挑选合适的候补人选，保证文艺汇演的正常进行。第二，处理音响设备坏了的问题。我会及时安排一名组员处理设备问题，例如，请设备维修人员赶到现场，对设备故障进行排查，预估维修时间，如果时间允许的话，安排一名工作人员配合维修人员对设备进行维修。如果预估维修时间过长的话，也会想办法从其他途径调换音响设备，例如，联系音响租赁公司

租赁新的音响设备。第三，处理县领导突然决定不来参加汇演，领导席需要重新调整座次的问题。马上调取原座次安排的方案，将可以出席的领导座次按照级别进行及时调整。包括位置的调换、座签的制作。也会让组员做好调整之后的通知工作，保证大家都能清楚汇演的具体安排。第四，针对场地外车辆交通混乱的问题。我会安排一名组员及时赶到场外，做交通疏导工作。向附近的交警同志请求协助，一方面，做好拥堵路段的车辆疏导工作，另一方面，在附近入口处做好后续进入车辆的通知工作，避免进一步加大场外拥堵的压力。我也会建议工作人员及时在场外显眼处张贴引导标语或者树立指示牌，让车辆可以根据引导标语或者指示牌快速找到停车位。

## 第 2 题：试题 Id:1101

**题干:现在很多人不愿意面对面交流，和熟悉的人无话可说。而在虚拟网络里和陌生人却能够畅所欲言甚至夸夸其谈。你认为是哪两点因素导致了这种现象的发生？应该如何解决?**

【参考解析】

互联网技术的发展提供了一种新型交流模式。这一方面拉近了人与人之间的距离，让交流不受时空限制变得更便捷。另一方面，人与人面对面的交流变少，又让人感到担忧。导致很多人不愿面对面交流，却在网络上畅所欲言的原因有很多。一方面，人们在现实生活中有着追求个人一致性的倾向，所以为了保持他人对自己的固有印象，不愿意交流；另一方面，性格因素、情感匮乏、表达障碍、网络虚拟成就感等都会影响到人们的交流模式选择。当然，原因有主有次。我认为导致这种情况出现的两个主要因素，一个是责任约束，一个是交流的自由度。具体来讲，生活中每个人都有自己的角色定位，承担不同的社会责任。在这种情况下，人与人之间的交流通常就需要把握一定的分寸，把握一定的度。比如有些人不想将生活

工作中遇到的挫折、困境告诉家人，增加家人的担忧。有些人作为负责人，对工作进度有担忧顾虑，不想和同事下属交流，以免造成消极影响。诸如此类的顾虑，会让一些人在现实生活中不愿意交流。但是，情绪需要一个发泄口，此时网络交流正好填补了这一空白。网络的匿名性、远距离，让一些人责任意识淡化，于是很多人指点江山、激昂文字，面对不同事情积极发表自己的看法，交流彼此的意见，甚至有人会一改自己在现实生活中老实本分的形象，毫无顾忌地信口开河。现实生活中与网络上交流的自由度差异很大。现实生活中，受限于居住地点、工作单位等条件，想要遇到兴趣爱好相同的人机率不是很大；受限于人与人之间身份、地位的不同，想要和专业领域的专家学者交流也并不容易；因为当下社会淡漠的人际关系、诚信建设缺失， 敞开心扉、推心置腹的交流也让人望而却步；发表言论有问题，亲朋好友、领导同事会批评指正，也让一些人产生不愿意发言……而网络上的交流打破了这些现实条件的限制。不同地域，哪怕天南海北、美洲与亚洲，同样都可以交流沟通；不同身份、地位的人，却可以因为同一个问题而深入探讨与交流；不必顾虑自己的话会在亲朋好友中产生影响，于是也就敢于畅所欲言；网络上的言论具有多元化、包容性，于是鼓励了发言的胆量，让一些怯于表达的人敢于发言、勇于发言。每一种交流模式都有其合理性。理想状态是充分利用每一种交流模式，充分发挥其作用。本题中网络交流的作用得到了充分发挥，甚至有过度之嫌。但现实交流不足。所以我认为要从两方面着手来改善这种状况：针对网络交流这种模式被滥用，一是落实实名制上网，增强上网者的责任意识；二是加强网络管理并要做好引导工作，让大家知道网络不是法外之地；三是个人增强自律，合理控制上网时间。对现实中交流不足，这需要多渠道、长时间去加以改善。一是社会营造诚信互助、热情友好的环境氛围；二是单位、社区等组织丰富交流文化活动，创造线下交流的机会，扩大每个人可交流的“半径”；三是个人要提升自己的表达能力、增强交流沟通的意愿。善用两种不同的交

流模式，充分发挥其各自优势，让其为我们所用。

# 第十七天

## 第 1 题：试题 Id:998

**题干：社区建立了便民服务站，为居民带来了很多便利，但是却导致了交通拥堵的状况，一些居民派代表来市场管理处反映情况。你作为办公室人员，你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。**

【参考解析】

各位社区的居民代表们，大家好！我是咱们社区办公室的小王，今天由我来接待大家，解决咱们小区居民所反映的问题。这样，大家也别站着，坐下来说，我给大家倒点水。我知道各位代表过来是要反映咱们社区便民服务站的问题，对吧？嗯嗯，咱们社区其实对这个问题也有一定了解。请各位代表放心，社区就是为咱们居民服务的，如果我们的工作影响了咱们居民的生活，那我们一定会及时解决，也请各位代表相信我们。这样，我先给各位代表们介绍下咱们社区建立便民服务站的情况。大家都知道，咱们社区在市区一个比较繁华的地段，社区内人口比较多，人员类型也比较复杂。大家日常生活经常有购买生活日用品，收发信件、快递，公交电话充值，电动车充电等等各种各样的需求，而咱们社区目前相应配套的设施还不完善，不能够满足咱们居民的需求。所以，很多社区的居民都希望咱们社区可以想办法解决这个问题，所以我们才在社区建立了便民服务站。根据我们的了解，服务站设立后也确实能给咱们小区的居民带来了实实在在的方便，大家也都非常支持。当然，虽然我们在选址的时候为了考虑让大家尽可能的方便，把便民服务站设置在居民楼

下面，但是每天早晚高峰的时，办事的居民人数较多，导致了一些人员和车辆占据了咱们小区的交通主干道，这个问题也是确实存在的。对于这个问题，社区也多次开会研究，现在已经有了一个初步的解决方案，刚好咱们居民代表都在，我们一起商量下吧？好的，我看大家都点头了，那我现在给大家简单地说一下。我们准备从三个方面来改善目前咱们小区交通拥堵的问题：第一，调整一些业务的办理时间。把一些不是特别紧急和重要的服务时间进行调整，错开大家出行的高峰期，避免人员拥挤。第二，在便民服务站旁边设立专门的临时停车区，方便来办事的居民临时停放车辆。并派专人维持现场的交通秩序，制止乱停乱放的行为。第三，对一些便民事项实行上门办理服务，既方便群众，也避免出现交通拥堵。大家觉得我们社区的方案怎么样？看来咱们代表们也是挺满意的。这样吧，我把自己的联系方式留给各位代表，大家也可以回去拿着这个方案征求其他居民的意见，我们会及时改进，咱们随时保持联系，好不好？好的，谢谢各位代表对我们社区工作的理解和支持！

## 第 2 题：试题 Id:996

**题干:暑期来临，一些网吧人员爆满，很多孩子泡在网吧里染上了网瘾，家长很担忧。你作为社区的工作人员，有什么好的方法去解决?**

【参考解析】

假期来临，孩子们有了更多的时间可以支配，很多孩子都到网吧游戏娱乐，其中不少人也因此染上了网瘾，引起了家长们的担心。在我看来，成长时期的他们处于世界观、人生观和价值观形成的重要时期，非常容易受到网上一些不良信息的影响，走上歧途。孩子是祖国的未来，为他们营造一个良好的成长环境是我们社区工作人员义不容辞的责任。针对假期很多孩子在网吧染上网瘾的问题，我认为可以联合多个主体从以下几个方面来解决：第一，做

好家长的工作，为孩子的成长营造良好的家庭环境。我们要深入社区内的各个小区，召开小区家长会议，并通过张贴海报、悬挂宣传横幅等方式，告诉家长要加强对孩子的关心、爱护和引导。父母是孩子最好的老师，我们要鼓励家长在平时抽出更多的时间陪伴孩子，关心他们的成长，解决他们的困惑，尊重他们的想法，加深亲子之间的互动和交流，增进彼此的感情。孩子离家庭近了，离网络自然就远了。同时，父母也要对孩子进行积极的引导和教育，告诉他网络是我们生活中的一部分，但并非全部，现实世界是真实的，网络空间是虚拟的，在虚拟空间获得的一切并不能取代现实生活中的学习和生活。而且，网络空间的一些做法在现实生活中并不适用，很多网上的信息也有善恶之分，告诉他们是非对错的标准，培养他们的分辨能力，让孩子们能够正确对待网络。第二，我会联合学校共同解决孩子成长过程中的问题。具体来说，我会找到学校负责人说明情况，请学校和老师在日常除了教授学生课业知识之外，还要教育孩子们如何正确使用网络，并从日常的教学过程中发掘和培养他们的兴趣爱好，帮助孩子们树立远大的理想目标。此外，在寒暑假，我会根据社区内的实际情况，邀请学校和家长一起制定孩子在家期间的相关安排，鼓励他们更多地亲近大自然，陪伴父母，也可以把更多的时间放在孩子的学习拓展和兴趣养成方面。社区也会在场地、活动安排和资金方面给与一定的支持。第三，联系政府的市场监管、文化、网监、消防、工商管理等相关部门加大假期期间对网络服务营业场所的监管整治力度，将禁止未成年进入的要求落到实处，要求相关网吧业主依法依规经营。同时，开辟监督举报电话，受理群众的投诉，对违法经营的网吧进行重拳整治。我们也要引导社区内网吧的经营业者自觉遵守相关规定合法经营，严格落实实名制上网要求，禁止未成年进入，控制好营业时间，并安装相应的监控设备，主动过滤一些不良信息，营造一个积极、绿色、向上的营业环境。我相信，通过大家的共同努力，我们能够解决孩子染上网瘾的问题，为他们的成长营造一个良好的氛围。

# 第十八天

## 第 1 题：试题 Id:995

**题干：长途列车上有乘客突然晕倒，一直等到列车到站才去救治，但是乘客已经没了呼吸。有人认为列车上应该设置医务人员，有人认为没有可操作性。对此，你怎么看？**

【参考解析】

针对是否应该在火车上设置医务人员问题，很多人对此各执己见。在我看来，在列车上设置医务人员的出发点很好,但是这样的想法在现阶段并不可行，难以实现。首先，我们应该明确的是，列车的本质是交通工具。铁路部门的主要职责是安全、准时地将乘客、货物运达至目的地。同时，我国在 2013 年进行了铁路改革，实现了政企分开，拆分了铁路运输部门过多的行政职能，让它更专注于铁路运输工作，解决了铁路运输部门机构臃肿，政企不分，效率低下的问题。现在的铁路运输部门也并非专业的医疗机构或行政组织，自身难以承载过多的社会需求。其次，在每列列车上配备专业的医务人员在现阶段也并不可行。一方面，我国铁路营业里程已达 13 万公里以上，每年完成的旅客发送量超过 30 亿人次，开行的列车数量在春运高峰期达到 8000 余列，如果每列列车都配备相应的医务人员，就会对医务人员的数量产生巨大的需求。另一方面，列车上出现的伤病情况种类繁多，难以预料，这就要我们要么配备的随车医护人员必须是综合知识过硬，有着大量临床经验的医生，要么多配备一些不同专业方面的医生以备不时之需。而现有的医务人员无论是从数量上，还是从质量上都难以满足如此巨大的需求。最后，在医疗资源本就非常紧张的情况下，如果将大量的医务人员转移至危急情况相比医院而言较少的列车上，不仅降低了医疗资源的使用效率，还会导致社会上大量危急患者难以得到及时有效地救治。同时，列车车

厢由于其自身限制，并非理想的医疗救助环境，很多危急患者往往也是通过就近停靠车站，再送往当地医院的方式进行救治。当然，面对旅客突发紧急的医疗救护需求，我们也并非束手无策。在我看来，铁路运输部门可以在以下几个方面改善自己的工作：第一，可以在各大火车站设置专门的医疗服务站点，配备专门的医务人员和常备药品，为旅客提供医疗服务。第二，铁路运输部门可以进一步完善相应的应急处置机制，联动沿线的站点共同为急重症乘客开辟绿色通道，提供应急医疗救治；第三，当突发紧急医疗事件时，可以号召列车上有相关医疗知识的列车员和乘客帮助开展救治。长途列车上发生的悲剧是每一个人都不愿意看到的，逝去的生命无法挽回，但是我们可以从中吸取经验教训来完善铁路运输工作，让这样的悲剧不再发生。

## 第 2 题：试题 Id:966

**题干:城乡结合部的很多居民在小区绿化区种菜，工作人员沟通、警告多次未果。作为社区工作人员，请问你该怎么做?**

【参考解析】

要解决城乡结合部的居民在小区绿化区种菜的问题，需要先明确他们种菜的原因，只有对症下药，才能取得这些居民的配合，从根本上解决这一问题。我会实地走访这些小区，与小区的老人交谈，在交谈过程中要慢慢引导到关于种菜的话题上，然后确认他们在绿化区种菜的原因。经调查后了解到，由于城乡结合部的许多居民都是由农村搬迁而来，养成了种植农作物的习惯，加之家里的年轻人出去上班，部分老人在家闲来无事，便更加想要通过在绿化区种植农作物来打发时间。在了解到如上原因之后，我会组织社区人员开展讨论，确定解决问题的方式。要想解决这一问题，我认为要做到两点：一是制定规范的绿化区管理制度，对违规种菜者进行处罚；二是帮助老人找到其他的兴趣爱好，让他们不再把精力放在种菜上。

首先是制定规范的绿化区管理制度。我会召集小区的居民代表，拟定一份小区绿化区的管理制度与整治规划书，并广泛听取小区居民的意见，加入到该管理制度和整治规划书中。待小区居民代表会议通过这两份文件后，我会将整治规划书递交当地城管部门审批，申请城管部门帮忙进行集中整治。审批通过后，我会和社区工作人员把规划书与后期的管理制度一并张贴在每栋单元楼门口与社区公告栏，对于本次整治会涉及到的家庭，我也会挨家上门进行通知，确保通知到位，避免发生误解。其次是帮老人找到其他的兴趣爱好。既然老人有种植农作物的习惯，我们可以购买一些花草种植在绿化区请老人帮忙打理，也可以适当支付一部分费用当作报酬。这样一是可以让老人继续保持种植习惯，二是可以提高老人的积极性。除此之外，我也会向领导申请在社区开设老年人活动中心，为老人提供休闲娱乐的场所，例如棋牌室、乒乓球室等。同时可以请艺术老师定期教老人们跳舞、唱歌等，丰富老人们的老年生活。相信通过以上两大措施，发动社区居民的力量，换位思考，真心为社区居民服务。一定可以解决小区绿化区种菜的难题。

# 第十九天

## 第 1 题：试题 Id:965

**题干：当年鲁迅先生选择弃医从文。请结合社会实际，谈谈你的看法。**

【参考解析】

鲁迅先生因父母病逝，决心学医，救治如父母这般因病痛而无法得治的人。但在日本留学期间，他又目睹国人思想之愚昧，竟能以看热闹的心情围观国人被日本人杀害。由此他得出感悟：国人之病，不在身疾，而在心疾，非医学可治也，唯从文艺，于思想上唤醒

国人，摆脱愚昧，才可使中国不再继续做“东亚病夫”。鲁迅先生深刻认识到了在那个时代中国所患顽疾的“病根”，并选择用自己的方式奋起抗击。毛主席曾在《新民主主义政治和新民主主义文化》这篇演讲稿中称：鲁迅的骨头是最硬的，他没有丝毫的奴颜和媚骨，鲁迅是在文化战线上，代表全民族的大多数，向着敌人冲锋陷阵的最正确、最勇敢、最坚决、最忠实、最热忱的空前的民族英雄。与鲁迅先生的硬骨相比，与他扼腕叹息的国人麻木的思想相比，哪怕时间过了 80 余年，现在仍有一些人在看到同胞受难、牺牲的时候拍手叫好，更有甚者对那些因革命或救人而牺牲的英雄大放厥词，这样的愚昧与麻木实在令人心寒胆颤。2013 年 5 月，加多宝以侮辱邱少云为话题为自己打广告；2018 年 3 月，一名网友辱骂三位闯火场救人牺牲英雄，称其“死了也活该，谁叫你逞能？”；英雄就义，本是一件全民哀悼的事情，网络上偏偏出现了一些损辱英雄的语言。这样的言语、这样的思想，与鲁迅先生在电影里看到的那些愚昧、麻木的国人有何分别。近百年的发展，也不过是让他们变换了看热闹的场地。鲁迅先生弃医从文，正如他所言：“第一要著，是在改变他们的精神”。而要改变人的精神，光靠“笔如刀”的效果是有效的，更重要的是要通过教育手段，从精神层面改善国人的精神。其一，做好家庭教育。家庭是孩子的第一所学校，家庭成长环境会深刻影响一个人的素质与性格，而素质与性格也在很大程度上决定了人们的人生发展。父母赋予孩子良好的家庭教育，是给予孩子最好的礼物。其二，加强学校教育。学校教育是大多数人走向集体生活的第一步，学校要帮助孩子树立正确的价值观、人生观，构建正确的道德体系和认知能力，打造高学历的同时也要注重高素质的培养。其三，完善社会教育。社会教育中，更多的是公序良俗的约束和法律制度的管理。就像这次对侮辱凉山英雄的人，就需要直接用法律对他们进行处罚，合力打造良好的社会风气。国家的进步，不能仅靠一人、一时的努力，而要有赖于全体国民思想的觉醒。爱护同胞、敬

重英雄、自尊自强，才能实现中华民族之崛起。

## 第 2 题：试题 Id:891

**题干:小张工作细致认真，追求完美，常常加班。同事议论他是作秀，是做给领导看的，他为此非常苦闷。作为他的同事，你会怎么安慰他？请现场模拟。**

【参考解析】

小张，现在有空吗？现在是午休时间，我想请你喝杯咖啡聊一下。你看最近天气真是不错，让人心情也舒朗。但我看你这两天心情不是很好呀，是不是有什么烦心事？你听到同事对你的议论了，觉得心理郁闷。其实，我给你说实话，我之前就听说了，但我一直没给你说。你先不要生气我没有和你说。你知道为什么之前一直没给你聊呢？首先我觉得“身正不怕影子歪”，咱们踏踏实实工作，认认真真完成领导交给的任务，无愧于心。对于别人的议论，不是事实的，咱们不用太放在心上。但是我看你这两天情绪不太好，但是也不是工作不顺心、不顺手，那么想必是被那些议论扰乱了心神，所以约你出来聊聊。咱们自己心态要调整好，那些子虚乌有的事不要放在心上。而且你看领导刚让你负责一个项目的统筹，这个时候咱们可不能分心，影响了工作就得不偿失啦。另外小张，趁这个机会，我还要给你“表白”下，哈哈。你现在可是我学习的榜样，虽然你来单位不久，但你对待工作细致认真。就像上次咱两一起做的那个项目，最后很多数据报告都是经过你修订后才能顺利通过审核验收的。为了按时提交报告，你还连续加班了一周，没有过一句抱怨。你不知道，我当时简直觉得这家伙就是一个工作狂啊。我虽然没给你明说过，但我真是钦佩你对工作的认真负责的劲。真的，我是真心觉得你身上那股对工作狂热的感觉，让你工作的时候简直帅得不要不要的。我知道你这次苦闷主要是听到有些同事说你是作秀，做给领导看的。其实，我当时听到这话挺生气的，那些话根本就不是事实，私下议论他人也是不对的。但我冷静后想了想，觉得很多时候

误解的产生是源于信息的不对称，沟通的不够。实话说，人嘛，总是容易偏听偏信，特别是对于我们没有了解的事情。如果不是我和你合作过、了解你的工作情况、清楚你的为人，其实我可能也会对你产生误会呢。所以小张，我觉得，咱们自己得先调整好心态，不被这些不实的评价影响。有句话说得好日久见人心，咱们把自己每项工作做好，慢慢大家会了解到你真正的为人，和对工作的热爱。当然，对于议论你的同事，我觉得咱们平时应该多去主动沟通，平常你对工作确实很投入，有时候甚至忘我。以至于你经常忙得对同事之间的集体活动参加的挺少，这样大家都还没有什么机会了解你。你看明天小李过生日，想邀请大家一起聚聚乐乐，咱们都一起参加，工作是工作生活是生活，相处久了自然就都了解啦，你看行不。

# 第二十天

## 第 1 题：试题 Id:888

**题干：小王是大学班长，临近毕业季，今天是周一上午，这周有以下 5 件重要的事情：（1）班级同学照毕业照，但经费不够。而且有些同学的毕业资料也没收齐；（2）本周天晚上举办毕业晚会，场地没有解决，经费也紧张；（3）周二早上要论文答辩，现在还没有抽签；（4）本周四你有一场特别想去的公司的面试，来回得花费两个半天时间；（5）周五是你市公务员面试，你要去参加，来回得五个小时路程。假如你是小王，请问你会怎么安排？**

【参考解析】

大学毕业季是每个即将毕业的大学生最忙碌的时候，而作为班长的我有更多的事务要

去处理。对于本周的 5 件重要的事情，我会冷静分析一下，按照轻重缓急的原则，尽量高效利用时间，合理地安排工作任务。我的具体安排如下：第一，由于周二早上要论文答辩，这件事情是最紧急的，所以，我会在周一的时候先重点准备论文答辩的事情，包括咨询抽签事宜、认真校对论文细节、熟悉答辩稿、打印论文等。在准备论文答辩的时候，我会全身心投入准备，不会兼顾其它工作，毕竟论文答辩是这五件事最重要的，甚至是整个人生当中最重要的事情之一。第二，周二下午开始着手准备班级同学照毕业照的事情。由于经费不够，我会在班级群里号召大家一起分摊毕业照的费用，相信大家也会积极配合，同时，我也会在收取大家费用的时候让那些没有上交毕业资料的同学把毕业资料准备齐全并及时交予我。在周二下午我也会提前预订好将要去参加的公务员考试的住宿酒店，入住时间就是周四晚上，毕竟公务员考试时期的酒店预订是十分困难的，需要提前打电话预约。第三，周二下午我也会在收取大家毕业照费用的同时，告诉大家毕业晚会的时间，以及目前遇到的困难。我会组织班委一起想办法解决，例如，安排几个已经准备好毕业资料的同学到学校的礼堂去协商毕业晚会场地问题，同时我也会和几个主要的班委到院团委去向团支部书记申请晚会经费，如果是我们班自己举办的晚会经费不够，那我们依然还是可以采取分摊制的方法募集费用，期间一定要将晚会的安排给大家说清楚，并且秉承着节约的原则举办本次晚会。第四，我会利用周三上午的时间准备一下周四去公司面试的资料，包括个人简历、奖状证书以及就业推荐表等。一般公司面试都是安排在上午，我也会致电应聘的公司确定时间，预留好半天的车程时间订票，并提前查好路线，将往返的车票尽量都预定好。在去往应聘的路上，我可以在车上准备一下公司面试的自我介绍以及预设问题的回答内容，当然，我也会将公务员备考的资料也一并带上，精力允许的话也会在车上备考公务员的相关内容。第五，在参加完公司应聘之后，我会立刻预订去参加公务员考试的车票，在车上

抓紧时间熟悉备考资料，全力以赴完成周五的公务员考试。在外出面试、考试的这几天，我也会随时和其他班委保持联系，共同解决晚会安排中出现的问题。在公务员考试结束之后，我会马不停蹄赶回学校，再次确定周天毕业晚会的各项事宜，组织大家提前进行彩排，协调好各部门的分工工作。

## 第 2 题：试题 Id:887

**题干:你认为党建专员应具备哪些素质？并就你认为最重要的一点展开说明。**

【参考解析】

党建专员主要从事支部规范化建设工作，对党员队伍进行教育和管理，从群众角度出发，满足群众需求，做好日常党建工作的总结。我认为党建专员应该具备以下几点素质：第一，要热爱工作岗位；第二，要有一心为工作付出的决心。第三，要具备对党忠诚、作风良好的素养。第四，要具备解决问题的能力以及善于与人沟通的能力。我认为其中最重要的一点就是要对党忠诚，作风良好。党员干部的初心就是要带领人民群众创造美好的生活，党建专员把握着党支部工作的重要细节，这些细节直接决定了党员干部的日常工作内容，稍有不慎，很有可能会让广大党员干部在为人民服务的道路上走偏，所以党建专员绝对不能不纯洁，一定要对党忠诚，凡事从人民群众的利益出发，从党支部工作大局出发。第一，党建专员必须对党组织忠诚老实、光明磊落，说老实话、办老实事、做老实人，如实地向党组织反映和报告情况，坚决不能搞“两面派”、做“两面人”，绝对不能弄虚作假、虚报浮夸、隐瞒实情。实事求是我党是对我们每一位党员干部的要求，要秉承客观公正的原则对待每一份工作，虚假虚报只能是害人害己，不利于我党为人民服务工作的开展，最终只能导致群众丧失对党建工作的信任。第二，党建专员在公权力的行使方面不能有丝毫的私心，对党忠诚对人民老实才会使党的事业行稳致远，才能永远赢得人民群众的爱戴

和拥护，才能使自己的能力和素质在全心全意为人民服务中得到锻炼和提升。我党是一支拥有将近九千万党员干部的庞大队伍，要想带好这支队伍，公平公正是基本要求。当然，我们不仅要在党员队伍内部保持公平公正，严格统一要求，还要保持对群众工作的公平公正，决不能有偏私之心。第三，党建专员要作风良好，党的十九大报告指出：要弘扬忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁等价值观，坚决防止和反对个人主义、分散主义、自由主义、本位主义、好人主义，坚决防止和反对宗派主义、圈子文化、码头文化。对待群众工作，我们要“勤政”不要“懒政”，要“负责”不要“推责”。做一个有担当的党建专员，维护党和政府的形象。

# 第二十一天

## 第 1 题：试题 Id:6440

**题干：领导让你牵头做一个重大会议部署，与同事小李共同完成，但是工作一段时间后发现他不积极，推诿扯皮。你怎么办？**

【参考解析】

领导让我和小李共同完成一个重大会议的部署，我们必须齐心协力，在规定时间内保质保量地完成工作。但是一段时间后小李不积极，推诿工作，我会采取以下措施：第一，调整心态，以工作为重。工作的顺利开展离不开同事之间的配合与支持，我要学会换位思考，以良好的心态看待小李目前出现的问题，理智处理，保证会议的顺利部署。第二，主动找同事沟通解决问题。我会尽快找一个我和小李都方便的时间跟他进行沟通，了解他工作积极性不高的原因。假如是小李最近的工作比较多，除了部署会议这件事，还有其他很

多任务，他忙不过来，导致花在会议部署这项工作上的时间比较少，那么我会跟他说明这个会议的重要性，并且看自己是否能帮他分担一些其他工作，然后合力完成会议部署。假如是他工作方法不对，导致他在进行工作的过程中遇到困难而灰心丧气，那么我会跟他一起复盘他的工作方法，找到问题所在然后一起改进。同时，把自己总结出来的有效工作方法及经验和他分享，供他参考学习，提高工作效率。假如是因为他生活上发生了一些事使他最近心情不好，做事提不起劲来，我会多开导他，给他打气，鼓励他，向他传播正能量，帮助他走出情绪低谷，从而积极投入会议部署的工作。最后，我也会向其说明重大会议部署的工作是关乎整个单位下半年工作的部署，同时也关乎单位的形象，如果做不好，既会影响单位后续工作的开展，也会受到领导的批评，希望他能和我一起将这项工作完成好。第三，我和小李共同把会议部署工作做好之后，一起向领导汇报。工作中难免会出现一些磕磕碰碰，但是我们要敞开心扉，积极主动与同事沟通交流，坦诚相待，这样才更有利于我们营造和谐的工作氛围。

## 第 2 题：试题 Id:6421

**题干:我省准备向外省借鉴“中小学弹性放假制度改革”，你是教育局工作人员，领导安排你去该省调研学习他们的优秀经验。请问你怎么开展调研工作?**

【参考解析】

中小学弹性放假是指中小学根据实际情况分段灵活安排放假时间，能够更好地协调学习和生活。外省中小学将寒暑假时间进行调整，并新增了春假和秋假，在总教学时间不变的前提下，这种弹性放假制度有助于学生劳逸结合，提高学习效率。另外，弹性放假制度也有利于错开高峰期，为学生和家人一起外出旅游提供便利。领导交由我来负责此次调研，我会尽职尽责地将这项工作做好。第一，我会电话联系该省教育部门相关负责人，向他说明，我此

次要去向他们学习实施中小学弹性放假制度的经验。然后当面拜访，了解他们具体的制度改革内容——各中小学校在原有寒暑假的基础上，增加春秋假，相应缩短寒暑假的时间，他们省份制定该项放假制度的相关依据，在改革过程中碰到了什么困难，是如何解决的。我也会请求他安排工作人员与我一同去学校进行走访，进一步了解弹性放假制度的实际效果和反馈。第二，在该省教育局工作人员的陪同下，去不同地市的中小学实地走访，分别向学校负责人、老师面谈，了解他们对于弹性放假制度的意见和建议，以及这样放假对学生们带来的影响。例如学生们是不是更有学习动力和学习效率，成绩提高的幅度怎么样，有没有存在什么问题，对学校工作的开展会不会带来什么影响。另外，以部分面谈，部分调查问卷的方式了解学生和家长对于缩短寒暑假，新增春秋假的看法，调查内容包括他们从中感受到了什么实际好处，放假会不会出去旅游，对于新的放假制度有什么好的建议等。第三，去文旅局以及景点实地调研。随着人们生活水平的提高，越来越多的人会选择外出旅游的方式度假。落实春秋假不仅有利学生身心健康，还可促进旅游消费和经济增长。放春秋假可以错开旅游高峰。我会分别去文旅局和景区跟相关负责人交流，了解春秋假制度实施以来，儿童游客的增加情况以及是否能缓解高峰期人流压力等。最后，将所有的调研结果进行汇总，去除一些冗杂、无效的信息，形成调研报告交给领导。在此次调查活动结束后，我会对于我个人在推行此次调查活动过程中的经验进行总结，既要肯定成绩和经验，也要发现问题和教训，为今后开展类似工作提供数据和思路。

# 第二十二天

## 第 1 题：试题 Id:6391

**题干：共享单车迅速发展，有人说这是对公共自行车的一种有益补充；也有人说共享单车乱停乱放，也对正常的交通秩序造成一定影响，应该取消。你怎么看？**

【参考解析】

共享单车发展迅速，有人认为共享单车是对公共自行车的补充，也有人认为共享车影响了正常的交通秩序，应该取消。两种观点都只是片面的看法，我们应该全面、客观地看待共享单车。共享单车作为低碳环保的新型出行方式，解决了人们出行的“最后一公里”问题，有利于增强民众的环保意识，也缓解了一定的交通压力。此外，对于节约资源、保护环境起到了很大的推动作用，为建设资源节约型和环境友好型社会，为推进国家的可持续发展做出了重要贡献。但是，在为民众带来便利的同时，共享单车也出现了很多问题：很多共享单车遭到人为破坏甚至被加装私锁带回家；车辆乱停乱放占用公共空间，影响正常的交通秩序；车辆没有被有效利用，造成很大的浪费等。究其原因，一是运营商前期缺乏规划，投放不合理，他们没有考查停车区域的实际情况，没有根据实际情况作出投放量的估算等。后期缺乏专人管理，任由车辆乱摆乱放，或者被认定破坏后，也没有专人进行维护。二是政府监管不到位。民众的违规违法行为并没有受到应有的惩罚，间接助推他们继续进行这种违规行为，助长这种不良的风气。三是部分民众素质较低，公共意识不高。他们只图自己方便，把车辆乱停乱放，毫不考虑此种行为会造成什么不良影响。有的甚至直接将单车扛回家，这种自私自利的行为令人大开眼界。共享单车就像一面“照妖镜”，照射出部分人素质低下，漠视公共秩序的人性弱点。因此，我们应该采取以下措施积极应

对。第一，企业加强管理，担负起更大的管理责任。企业应加大人力投入，对于受损车辆或者乱停乱放的车辆进行定期定点维护；通过科学技术让单车内部带有 GPS 系统，保证实现实时监测用户在指定区域还车，并提高违规者使用费用，倒逼群众文明用车；创新损坏车辆的回收方式，促进资源可循环利用。第二，政府相关部门加强监管。政府不能单纯简单粗暴地以罚代管，要协同企业优化停车区域，加强对停车区域的划定与监控，清晰界定停车点，明确哪些地方能停，哪些地方不能停，避免车辆扎堆停放；健全相关法律制度，加强单车租金监管，用制度约束企业运营商和单车使用者；完善公共设施，搭建诚信平台，通过教育管理等方式规范民众行为。第三，民众树立“文明共享”意识。共享单车是为了方便人们出行，民众应该自觉遵守规则，在指定区域停车，不恶意破坏车辆，共同维护公共秩序，营造文明用车的氛围。希望全社会共同发力，保证共享单车正常有序地运行，将绿色环保出行落到实处，让共享单车更加友好便利地“为人民服务”。

## 第 2 题：试题 Id:1683

**题干:单位有同事见义勇为受伤，单位为其组织了慈善募捐晚会，结果到场的人很多，但是捐款的人并不多。如果你作为活动负责人，现在需要现场作一个演讲，你会怎么讲?**

【参考解析】

各位领导、各位同事：大家好！非常感谢各位参加今晚的慈善募捐晚会。古人云：“见义不为，无勇也。”见义勇为、匡扶正义，这是一项崇高而光荣的公益事业。我们身边也有这么一个见义勇为、舍己为人的人，没错，他就是我们的同事，小李。今天的慈善募捐晚会就是为了咱们单位因见义勇为而受伤的小李举办的。在面对危险时，小李义无反顾地挺身而出，用实际行动向我们证明了他的勇敢和正义。这种精神值得我们学习，但是小李也因此受了伤，住进了医院。正所谓一方有难八方支援，小李现在正需要我们的帮助，我们也应该为

见义勇为这种崇高的行为略尽绵薄之力，不能让见义勇为的人心寒。我相信大家都认识同事小李，我眼中的小李是这样的：在工作中，他是稳重的。对待工作认真负责，踏实严谨，能够按时将领导安排的工作有条不紊地执行好，能够主动跟其他同事分享自己的经验和心得。在生活上，他是热心的。虽然他家里并不富裕，父母年迈，但是咱们单位谁有了难处，他第一时间就倾囊相助。大家知道吗，虽然小李受伤住院，但他还是努力交接好未完成的工作。对于这样一个做事踏实细心，对人热情，对工作负责又充满激情的人，难道我们不应该为他做点什么吗？我觉得这个时候正是需要我们展现自己真善美的时候，而且我们有足够的能力可以帮助小李。在此，我向单位的全体同仁倡议，希望大家都伸出援助之手，献出爱心，为小李送去一缕阳光。金钱是有价的，但爱心是无价的，它能让小李体会到我们给予他的温暖，更快地好起来，早日回到我们身边。人间有情、人间有义，帮助这样一位曾经帮助过我们的人，是我们的举手之劳，更是我们义不容辞的责任。同事们，今天的晚会很快就要结束了，但是帮助小李的行动还会一直持续下去。我们单位的慈善活动也将会继续深入开展下去。我们要表彰更多的好人好事，为需要帮助的同事送去温暖。大家可以在会后把您的希望之金投入到我们的捐款箱中。送人灯盏，手留余光；送人玫瑰，手留余香。热情期待大家的参与，让温暖在我们手中继续传递。再次感谢各位同事的爱心与奉献。谢谢大家！

# 第二十三天

## 第 1 题：试题 Id:1682

**题干：下面是小鲁与单位主任的一段对话。主任：单位要求你每周至少发表两篇文章。小鲁：我工作压力这么大，连写一篇文章都困难，两篇文章我完成不了。主任：你还没有**

**干就觉得完成不了，没有一点工作担当。小鲁：那你换人吧！就本段对话，你认为小鲁存在哪些问题？如果你是小鲁，你会如何与主任沟通？**

【参考解析】

本段对话，我认为小鲁存在两个问题：第一，工作态度消极、不端正，接到任务还未尝试就直接宣称完成不了，担当意识不强，最终还自暴自弃直接要求换人。第二，沟通过程简单粗暴，不注意方式。工作场合，对于领导应做到尊重，小鲁缺乏基本的工作礼仪。如果我是小鲁，我会采取以下方式与主任沟通：第一，对于发表文章的任务，我会首先向主任请教清楚单位要求每周发表文章的具体要求。如内容要求、字数要求，需要达到的标准及交稿时间等。在询问的过程中，我会快速思考自己近期的工作安排是否还可以通过调控时间和加班加点把这项工作保质保量地完成。如果可以，我会接下此项工作，并向主任说明自己会尽量按照进度安排发表文章。如果我最近的工作确实无法再承接此项任务，我也会向主任汇报我最近的工作安排，表明自己确实工作压力较大，不想因为自己时间匆促导致这个任务最终效果打折。请主任理解。第二，对于工作担当问题，我想主任之所以如此认为，可能是我确实没有经过尝试就拒绝了此项工作。那么，我会向主任提议，考虑到我的工作压力，这次工作先请更有相关特长的人来负责。但是当我稍有时间我就也会按照相关要求来写好文章，并汇报给主任审阅，如果质量上没有问题，我会根据这次的经验，做好工作上的统筹，保证以后能够很好地完成这项任务。除此之外，如果主任平时就对我有所了解，也不会对我的担当产生怀疑，那么在这次的任务妥善解决之后，平时我也会注重向主任汇报工作，并不断地提高自己的能力，积极的承担更多工作，从而让主任对于我的工作担当和工作能力都能够信得过。

## 第 2 题：试题 Id:1673

**题干:市老龄委为了发扬尊老、爱老的传统美德，准备组织关爱老人的活动。假如你是市老龄委的工作人员，请说出两个具有特色的活动形式，并就其中一种，谈谈你的组织计划。**

【参考解析】

家有一老，如有一宝。老人们经过一生的奋斗，或养儿育女，或荣辱一生。他们是流金岁月的活化石，也是我们的将来，有一天我们也会垂垂老矣，将来希望别人如何对待我们，今天我们就要如何善待他们。市老龄委组织关爱老人的活动，目的是为了尊老、爱老。为此，我想到的两个特色活动形式分别是：第一，开展“敬老月”活动。第二，举办“爱老敬老美好家庭”评选。我想就第一个活动谈谈我的组织计划。此次活动我会注意以下几点以保证活动的顺利展开：第一，开展走访慰问辖区老人活动。老龄委单位牵头，组织党员干部和社区干部下社区慰问贫困、失独老人。了解老人疾苦，为老人送生活日用品。呼吁社会各界积极开展关爱辖区老人、为老人送温暖活动。如学校可组织“进社区助老爱老活动”，让爱老从娃娃抓起。鼓励社会开展“邻里助老，邻里关照”活动，社区内居民可与老人邻居结成对子，实现老人日常生活有人关心照顾的目标，尤其是那些儿女不在身边的老人。第二，落实惠老养老政策。老龄委要做好监察老年人福利下发问题的工作，保障好老年人的生活。民政部门要对辖区内养老机构服务质量进行专项的督查和整治。对于公交车、文娱场馆等对老年人的免费情况进行调查，接受老年人通过电话热线反映相关情况，发现问题及时上报处理。第三，大力开展发挥余热活动。针对有经历有能力的老人，如医生、教师等退休人员或者对于书法、养护植物有经验者，邀请他们开展相关讲座或者开办课堂，让他们在丰富自己退休生活的同时，也能够为广大有需求的群众带来福音。针对低龄健康老人，积极征聘他们为各行业志愿者，如公交站台引导员、交通引导员、文明劝导员等，让老年人生活丰富起来。第四，大力

开展各类文娱活动。开展老年人才艺大赛，如唱红歌、广场舞比赛，带动老年人的健身风潮；组织老年人书法、绘画成品展示，引导老年人培养多方面的兴趣爱好；举办老年人读书分享会，并在现场为老年人赠送各类书籍，包括养生、文学等多方面的书籍选择，丰富老年人的精神生活。对于老龄委的活动，我会本着做出效果的目标，与同事通力合作，完成好。

# 第二十四天

## 第 1 题：试题 Id:1671

**题干：小张是单位的新同事，单位组建了微信工作群，很多事情都是在工作群里进行通知。他需要随时关注群信息，但是每天群内消息很多，领导也经常临时安排给他工作，进而影响了他的正常生活。为此，他的爱人和他抱怨，他也产生了辞职的想法。你是他的同事，你会如何对他进行劝说安慰？请现场模拟。**

【参考解析】

小张啊，怎么啦？看着没有刚来单位那么有活力了，是不是最近工作太累了，要不我们找个地方坐下来聊一聊。嗯，原来如此。我们单位，最近在忙着党建工作，特别忙。组建这个微信工作群，是为了可以随时随地进行通知，但也确实影响了大家的私人生活。工作和生活都搅到一起了，你刚来可能还不太适应这种工作节奏。但是我们换个角度想一想，单位的同事都在这个工作群，也不是只有你一个人，我觉得掌握一些好的工作方法，不断地去调整，肯定会慢慢渡过这个瓶颈期的。在遇到困难时，咱们一定要先想着去积极解决，而不能遇到困难就开始退缩和逃避。我在这个单位也已经五年了，刚开始的时候也是觉得力不从心。但是遇到这种情况我就不断地鼓励自己，也多向先进的老同事请教，我心里想，

他们都能挺过来，我怎么不行呢？对吧，同样的，如果你遇到工作上的难题的时候，也可以及时找我们沟通啊。对于领导安排的任务，你可以先按照事情的轻重缓急记录在工作笔记本上，标上时间节点，完成一个汇报一个，如果还要继续修改完善也可以给自己腾出时间来。对于群内的消息，为了避免错过，你可以在接收到一条的时候，把它转换成文字放到自己的手机备忘录里面。领导临时给你安排任务，那正是看到你有这个能力，把握好机会，自己的能力会有更进一步的提升的。但是你也不要把全部事情都压在自己身上，压在心里，如果遇到真的完成不了的任务的时候，也要及时与领导沟通。这个不用不好意思，合理的沟通，请求其他同事的支援，我们是一个团队，没有什么战胜不了的。事情越多越乱，我们越不能着急，这样会适得其反，静下心来，一个个解决，逐个去突破。我们都是一步步这么过来的，慢慢地你也就习惯了。至于家庭方面，你爱人有不理解的地方这个也很正常，你也先要放轻松。平时下班后回到家，要好好地跟她说明你的情况。我们弟妹那么通情达理，听完以后肯定能够理解你的不容易，她跟你抱怨，也是担心你的身体，怕你太忙耽搁了自己的身体。女人啊，都是感性的，多哄哄就好了。那说到这儿，看你也放松些了，你再好好想想，别就这么轻易地对工作之难说“不”，你说对吗？好了，我们都是一个团队的战友，有什么困难随时找我！

## 第 2 题：试题 Id:1670

**题干:就大家上班时间经常玩手机的情况，单位要组织一次面对面交流会，请你想两个主题，并就一个主题展开论述。**

【参考解析】

单位要组织一次面对面交流会，可以有如下主题：主题一，放下手机，用心工作；主题二，拒绝手机依赖症。考生选择以主题一为例开展活动。手机已然成为我们工作当中不可缺

少的工具，很多重要的消息和文件都需要用手机查看，但玩手机和看手机不一样，很多上班时间经常玩手机的员工大部分都是为了放松心情和逃避工作，因而浪费了大量的时间在刷朋友圈和微博上。为了更加了解员工的想法，让员工能够更加专心工作，整顿员工的不良工作作风，单位开展此次以“放下手机、用心工作”为主题的交流会。此次会议应该主要做好以下几点工作：第一，在征得领导同意的基础上，成立组织筹备的工作小组。在工作小组成立之后再根据近期工作安排，对本次活动的时间、地点进行商定。由于此次会议是面对面交流的形式，地点最好定在单位的圆桌会议室。同时，将本次活动的时间、地点及活动内容，通过单位内部渠道向单位工作人员进行通知，并下发单位规章最新版让员工学习。第二，为了让员工们可以充分交流，我会将此次会议设置成三个环节。第一个环节，员工们可以探讨工作中有哪些方面必须使用手机，平时会浏览哪些网站，在工作中是否有闲暇时间过长或压力特别大的阶段，工作时间玩手机的原因和利弊。可选出一些员工代表进行发言分享，明确上班时间经常玩手机会导致工作作风涣散，会影响自身发展，甚至造成工作出现失误。第二个环节，通过员工之间的探讨和交流，可以分成不同小组，由各部门领导牵头，组织每个工作人员制定自我成长计划，同时进行互相监督。员工日常的表现情况要与绩效考核相挂钩，小组之间可以进行评比，奖励表现好的部门小组，强化员工的自我约束力。第三个环节，领导做出总结，说明端正工作作风的重要性，再次强调上班时间使用手机的注意事项和玩手机的相关处罚规定。第三，会议当中要指派相关的工作人员对会议进行记录，方便根据会上员工反映的情况，对制度做出相关补充完善。同时整个会议要注重引导员工端正工作态度，将精力放在工作上，不要在上班时间总玩手机。在此次交流会之后，可以征集全体员工的评价反馈，分析整理出报告，上报给领导，并合理制定出相应的激励机制和管理措施，同时也要不断加强监督工作，观察员工是否有所改变。但是，手机毕竟是私人物品，在今后的工作中还

应该合理安排工作，加强对员工的管理，不断提高员工对工作负责的态度和自律意识，才能从根本上解决员工上班时间玩手机问题。

# 第二十五天

## 第 1 题：试题 Id:1662

**题干：政府加强社会管理，有人认为要“依法行政”，有人认为要“以人为本”，你怎么看？**

【参考解析】

题目中的两种观点表面矛盾，其实是辩证统一的关系。依法行政强调法治的重要性，以人为本则侧重于人情、人性化，本质上就是强调德治的重要性。法与情自古就是社会管理领域共同协作才能实现作用最大化的有力武器，习总书记也曾经提出：“要在道德体系中体现法治要求，发挥道德对法治的滋养作用，努力使道德体系同社会主义法律规范相衔接、相协调、相促进。”所以，我认为想要加强社会管理，二者都需要兼顾，还要处理好二者的关系。社会的运行需要一套行之有效的“规矩”，使社会能够有序地运转，呈现和谐的运行状态，而法律正是这样一种“规矩”。法治比人治更为优越的一点就是可以弥补人的感性和社会风俗所评判不了的领域，并且具备人情和风俗所不具备的强制力。所以，进行社会管理，必须依法行政。但是，法律离不开道德的滋养。日常的契约精神、规则意识、职业道德、家庭美德、个人品德等，无不深深蕴含着法律精神。通过弘扬我国优秀的传统文化，倡导良好的国风家风，树立模范典型，深入开展道德建设，有利于人们在潜移默化中加深对于法律的认识，并在行动上自觉地遵守法律、维护法律。法律是理性的，没

有温度的，而人是活的，需要有温度的、感性的召唤。社会是由一个个人所组成的，所以“以人为本”在社会管理中同样必不可少。管理人的事务就需要站在人的角度思考问题，制定规则。这样我们的运行规则才能行之有效，才能最大程度上实现对人的真善美的感召。“以人为本”是社会的公序良俗，属于道德的领域，是法治的必要补充。如果人类的自觉不足以维持社会的正常运转，那么就需要法律的震慑力。所以，道德只有在法治的保障下才能真正地实现，法律就是道德的底线和围墙。法律在制定和执行的过程需要充分尊重民意，做到以人为本。同时需要最大限度地引导社会道德风尚，真正实现惩恶扬善，保证社会的公平正义。由此可见，社会管理中需要依法行政，同样需要以人为本。协调好二者的关系是社会管理人员应该付诸行动的着力点。中国特色社会主义法治道路，就是坚持依法治国和以德治国的结合，就是坚持依法行政和以人为本的结合，只有坚持一手抓法治、一手抓德治，两手抓两手都要硬，最终不论是社会管理还是国家治理的能力才能够切实提高。

## 第 2 题：试题 Id:1658

**题干:请你联想两个主题，并就其中一个主题展开阐述。**

【参考解析】

看到这个漫画以后，我拟定的主题一是“房贷车贷两座大山压肩头”，主题二是“买房买车要注重实际”，我选择以主题一为例阐述我的看法。漫画中房贷和车贷就像两座大山重重地压在了两个人的身上，压得他们喘不过气，大汗淋漓。这其实就是现实中很多年轻“房奴”“车奴”生活的真实写照，很多年轻人每个月的工资大部分都贡献给了房子和车子。面对飞速增长的经济，很多年轻人不堪重负，生活压力大，幸福指数低。然而这样的现状却很难转变，大多数的工薪阶层可能都会为了这两座大山而奋斗一生，这是一个很可怕的现实。之所以产生这种现象，原因是多方面的：第一，人们根深蒂固的传统思想的影响。在我国的传统观念中，大多数人认为只有买了房子和车子才是自己的固有财产，才会有安全感，也才能代表着在社会上有一定的地位。还有一些年轻人不想过随处租房、漂泊流浪、每天挤地铁的日子，所以很多人不管自己的经济实力如何，也要买房买车，压得自己不堪重负。第二，居高不下的房价让人们急于购买。特别是近些年来一些大城市的房价持续走高，增长迅速，这完全超出了人民群众的心理预期，再加上政府的住房制度改革还没落实到位，很多人觉得按照现在自己所挣的工资永远凑不齐买房的钱，这就促使民众着急买房，甚至出现盲目购买的现象。第三，更深层次的原因是因为我国相关保障机制不够完善。比如说我国的住房制度和社会保障制度等方面还存在一些不足，对有些人来说买房是刚需，特别是还有很多年轻人在自己工作的同时还需要赡养老人，抚养孩子，这些都加重了还贷压力。为了减轻民众的还贷压力，增强人民生活的幸福感，我认为可以从以下几个方面进行改善：第一，国家应进一步建立并完善住房制度。应该建立多渠道的住房保障机制和租购并举的住房制度。从立法层面保障群众的住房问题。同时，从宏观调控的层面促进房地产市场平稳健康发展，合理调控价格，让老百姓有房住，住得起。第二，各级政府要深化住房制度改革。一方面可以整合多方资源，增加新建商品房，合理发展二手房市场；另一方面可大力发展住房租赁市场，特别

是长期租赁，推进住房的多主体供应。第三，民众应该结合自身的实际情况理性买房买车。比如买房是有刚性需求的，打算以后在某个城市长期发展的，应在自己收入水平可承担购房压力的情况下再选择购置房产。目前收入还负担不起房产的年轻人，可以通过长租、短租、合租等多元化的方式度过职业发展奋斗期。总之，虽然现代人的生活压力很大，但也需依靠自己的不断努力来将日子过得更好。同时也应知道，并不见得有房有车才能代表生活幸福指数高，自己内心的充实，对生活充满热情与期待，也是幸福生活的体现。希望年轻人不要被房贷车贷这两座大山压垮，而是能够更加充满干劲地向前奋斗。