

2020省考面试礼包

# 面试入门指南



公务员之路 从华图起步





# 目 录

一、什么是结构化面试 .....	1
(一)结构化面试之三大规范 .....	1
(二)结构化面试之四大流程 .....	2
(三)结构化面试之八大能力 .....	3
二、什么是无领导小组讨论面试 .....	8
(一)空间维度搞定无领导小组讨论面试 .....	8
(二)时间维度搞定无领导小组讨论面试 .....	9
(三)立体化搞定无领导小组讨论面试 .....	11
(四)正面认识无领导小组讨论面试 .....	12
三、面试怎么答 .....	15
(一)语言表达 .....	15
(二)高分特征 .....	15
四、面试怎么准备 .....	18
(一)形式上 .....	18
(二)内容上 .....	20
(三)技巧上 .....	23



# 一、什么是结构化面试

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被测试者进行语言交流，对被测试者进行评价的标准化过程。

## (一) 结构化面试之三大规范

### 1. 考题规范化

(1) 测评要素一般根据拟任职位的要求提取，公务员招录一般为 5—7 个测评要素；

(2) 针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1—2 个测试要素，给出评分标准；

(3) 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；

(4) 有统一的评分量表。

### 2. 考官规范化

(1) 考官由 5/7 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；

(2) 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；

(3) 考官独立打分，采用“体操评分制”，去掉最高和最低的打分，剩余考官的打分平均分为考生最终成绩，保留小数点后两位；

(4) 考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；

(5) 考官衣装要得体。

### 3. 考务规范化

(1) 统一严格的考试组织管理；

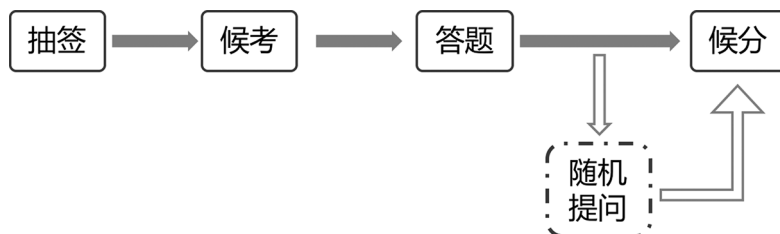
(2) 统一的面试程序；

(3) 统一的评分标准和评定量表；

(4) 每个应试者面试时间相同，一般为题目数×5 分钟/题（注：各个省份面试时间有差异，比如湖南省是 10 分钟 3 道题，请以实际为准）。

## (二) 结构化面试之四大流程

从确定入围面试起，众位考生已经在笔试的洗礼下，开启了面试之路。这条问鼎之路先后包括确定入围、资格审核、面试、体检、政审各个阶段，部分岗位如公安、监狱还需要体能测试。在上述各阶段，考生最关心的莫过于面试环节，它包括抽签、候考、答题、候分等流程，如下图：



### 1. 抽签

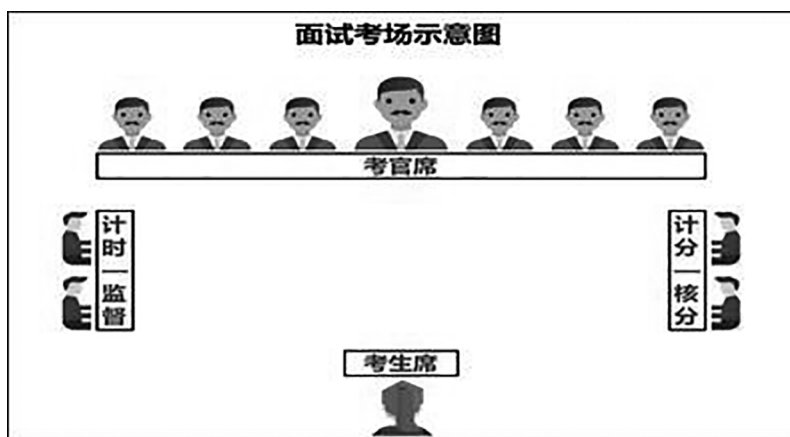
面试中的抽签与我们常识中的抽签并无区别，只是现在技术进步了，考场一般都采用电子抽签模式。抽签完成后，需要考生确认签字。

### 2. 候考

在轮到你的面试序号之前，你都需要在指定区域候考。在此期间，你可以再翻阅一下资料书籍，或者深呼吸放松心情等等。总之，不要大声喧哗和嬉闹。如果你所在的考场不允许将复习资料带入候考室，那请你安静的闭目养神。

### 3. 答题

轮到你时，引导员会将你带入面试室，进入考场后，你会看到一群人，大概包括7名考官和4名工作人员，分别是主考官1名，考官6名，计分员、核分员、计时员、监督员各1名。他们的座次表如下图：



接下来，考生需要礼貌大方地向考官们问好，然后坐在专属考生席上。之后，

主考官会为考生宣读面试指导语（示例如下）、强调注意事项，面试开始。

## 面试指导语

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为××分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

面试时，一般有两种形式：一种是考官读题、考生单题思考单题作答；另一种是考生先看完所有题目，集中思考、连续作答。

在考生回答完所有题目后，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要座椅归位，再礼貌地与考官道别。

### 4. 候分

面试答题结束后，引导员带你到指定地点候分。考官根据评分办法打分，记分员按照去掉一个最高分、去掉一个最低分、计算剩余考官平均分的方式计算考生最终成绩，然后交由监督员审核确认、主考官签字，再对考生宣布。考生对成绩确认签字后即可离开，面试结束。如果你报考的岗位不在面试现场公布成绩，你在面试结束后即可离开，若干天后在报考岗位官网和人力资源网站上查询面试成绩。

## （三）结构化面试之八大能力

### 1. 综合分析能力

综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体，分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。综合分析能力在思维活动中起着重要作用，体现着个体对事物的认知能力和理解水平。在公务员的日常工作中，经常涉及对宏观事物的整体把握，以及对具体问题的深入剖析。所以，综合分析能力重点考查考生对于整体与部分、事物与观点之间关系的认知、协调与把握。

这种能力是对认知能力的考查，通常通过对社会各领域中的社会问题、热点事件、政府政策和行为等发表看法来体现。

**【典型真题 1】**

现在政府工作人员很多都出现了模板化思维情况，尤其是当前年轻干部存在严重的模版思维的现象，遇到问题习惯套用模板，对此你怎么看？（2019年6月20日吉林省公务员面试真题）

**【典型真题 2】**

互联网在我们生活中越来越普遍，如果你在互联网上搜索“给兰花浇水”，网站就会一直给你推送兰花的养殖知识。有人说互联网让我们的视野变得越来越窄，但是也有人说，互联网丰富了我们的生活。对此，你怎么看？（2019年7月14日宁夏公务员面试真题）

**【典型真题 3】**

中央出台文件，强调要以工作实效作为基层干部的考核标准，而不是以工作台账、会议记录等。对于这个现象，请问你怎么看？（2019年6月14日上午广东省公务员面试真题）

## 2. 应变能力

应变能力是指将考生置于压力情境下，在思考和解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。应变能力要求考生在应对处理问题时稳定情绪、思维活跃、反应敏捷，兼顾点面。面试题目中，通常要求考生处理正常工作计划或预期外、突然发生的事情。

**【典型真题 1】**

企业参与扶贫，组织家电下乡活动，但有农民发现部分家电有问题。你作为扶贫办的工作人员，你怎么处理？（2019年6月15日下午福建省公务员面试真题）

**【典型真题 2】**

你和同事老宋到某单位参加一个座谈会，会上老宋将对某业务进行政策解读。但到会场后，老宋突发疾病，无法继续参加座谈会。此时，你会如何处理？（2019年6月24日湖南公务员面试真题）



### 3. 计划、组织与协调能力

计划、组织与协调能力是指对自己、他人、部门的活动作出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调的能力。计划、组织与协调能力要求考生在规定情境下根据部门目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并作出计划；同时，看清相互依赖的冲突各方面的关系；并根据现实需要和长远效果作出适当选择，及时作出决策，调配、安置好人、才、物等有关资源。

#### 【典型真题 1】

今年是建国 70 周年，单位领导让你组织一次宣传活动，你作为活动负责人，怎么开展工作？（2019 年 6 月 27 日下午新疆公务员面试真题）

#### 【典型真题 2】

某乡在最热闹的街面上，新开了一家“积分换物品”超市，贫困户只要参加技能培训，就能获得积分并免费兑换物品，实施效果很好。县里准备推广这一做法，你认为在推广过程中，应重点做好哪两项工作？（2019 年 7 月 19 日河南省公务员面试真题）

#### 【典型真题 3】

某局打算组织机关干部赴挂点社区开展“不忘初心，永跟党走”主题活动，局领导指派你负责策划，要求活动形式尽可能新颖。请你创新思维，设计至少三项新颖的活动形式，并就其中一项作简单说明。（2018 年 6 月 30 日江西省公务员面试真题）

### 4. 人际交往意识与技巧

人际交往的意识与技巧是指建立和维持自己与他人、团体的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。人际交往意识与技巧要求考生能够有组织中权属关系的意识（包括权限、服从、纪律等意识），适应人际交往，具备人际合作的主动性，兼顾处理人际关系的原则性与灵活性，实现人际间的有效沟通（传递信息）。

**【典型真题 1】**

你的单位外聘专家进行业务培训。单位领导出差后把此项工作交由你负责，但是一些老同事借故不来参加培训，随后，其他同事也经常迟到早退。面对这样的情况，你怎么办？（2019年7月13日贵州省公务员面试真题）

**【典型真题 2】**

你是一名新入职的工作人员，你的主任资历老，对下属要求很严厉；副主任，是工作能力强，性格外向，不拘小节；还有两个比你早入职两三年的同事，请问你应该怎么跟他们相处？（2019年6月30日江西省考面试真题）

### 5. 求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。

求职动机与拟任职位的匹配性主要考查考生对公务员职业的理解、考生对自己及自身发展的认识、考生所具备的世界观人生观价值观是否与岗位要求一致。具体通过了解考生的兴趣爱好、优势缺点、求职动机、个人经历、立场态度等方面来实现。

**【典型真题 1】**

习近平主席在2018年新年贺词中指出“幸福是奋斗出来的”，请结合报考岗位与自身经历谈谈你的看法。针对这句话，你认为作为一名青年公务员应该怎么办？（2018年6月23日上午甘肃省天水市公务员面试真题）

**【典型真题 2】**

你是你的机会，你也是你的瓶颈。你是你的问题，你也是你的解决之道，结合自身经历谈谈你对这句话的理解。（2019年6月22日上午陕西铜川、商洛党群公务员面试真题）

### 6. 自我情绪控制

自我情绪控制是指在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力，面试中考官主要是根据面试当时应试者对

一定问题的反应预测应试者日常生活中的表现。自我情绪控制的能力要求考生在较强刺激情境中，表情和言语自然；在受到有意挑战甚至有意羞辱的场合，能保持冷静；为了长远或更高的目标，抑制自己当前的欲望。

### 7. 言语表达能力

言语表达是以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明确无误地表达出来，并试图让听众接受的过程。言语表达能力要求考生在答题的过程中口齿清晰、表述准确、用词恰当、层次分明、逻辑周严。

### 8. 举止仪表

举止仪表是公务员面试的外在表现，主要通过考生的穿着打扮、言行举止、动作行为来考查其是否大方得体，是否符合一般的礼节。因此要求考生不仅在发型、穿着、面容、配饰上要干净、整洁、得体，同时在眼神、言语、表情、动作上也要自然、恰当、流畅，避免不合时宜的举动。



## 二、什么是无领导小组讨论面试

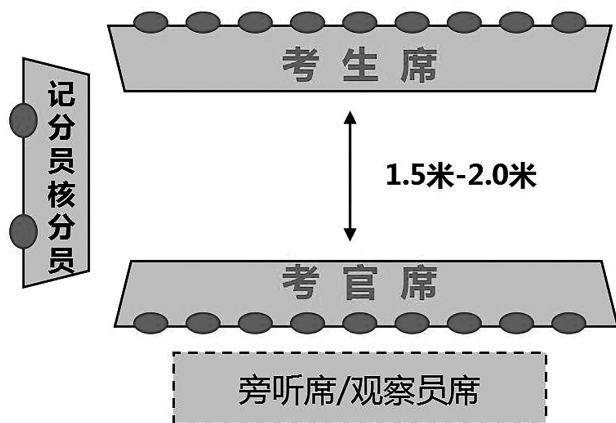
无领导小组讨论面试，是指一组考生在给定的时间里，不指定召集人，在既定的背景之下或围绕给定的问题展开讨论，并得出一个小组意见。参加讨论的考生人数一般是4到8个人，最好是6个人。讨论持续时间通常是一小时左右。

在传统的结构化面试里，流程和内容都比较固定和统一，一般都是一群考官依次通过问答的方式去和考生交流。虽然结构化面试很规范和公平，但是也有着弊端，一方面这种形式效率很低，一天只能面试二十多名考生，另一方面考官也很难准确地对比出不同考生的水平差异。相比之下无领导小组讨论面试就规避了这个问题，在无领导小组讨论面试中，一次性入场5—8名考生，大家通过在规定时间内共同讨论问题的形式取代了单个考生和考官问答的形式，提高了效率，也增加了不同考生之间的对比效应。

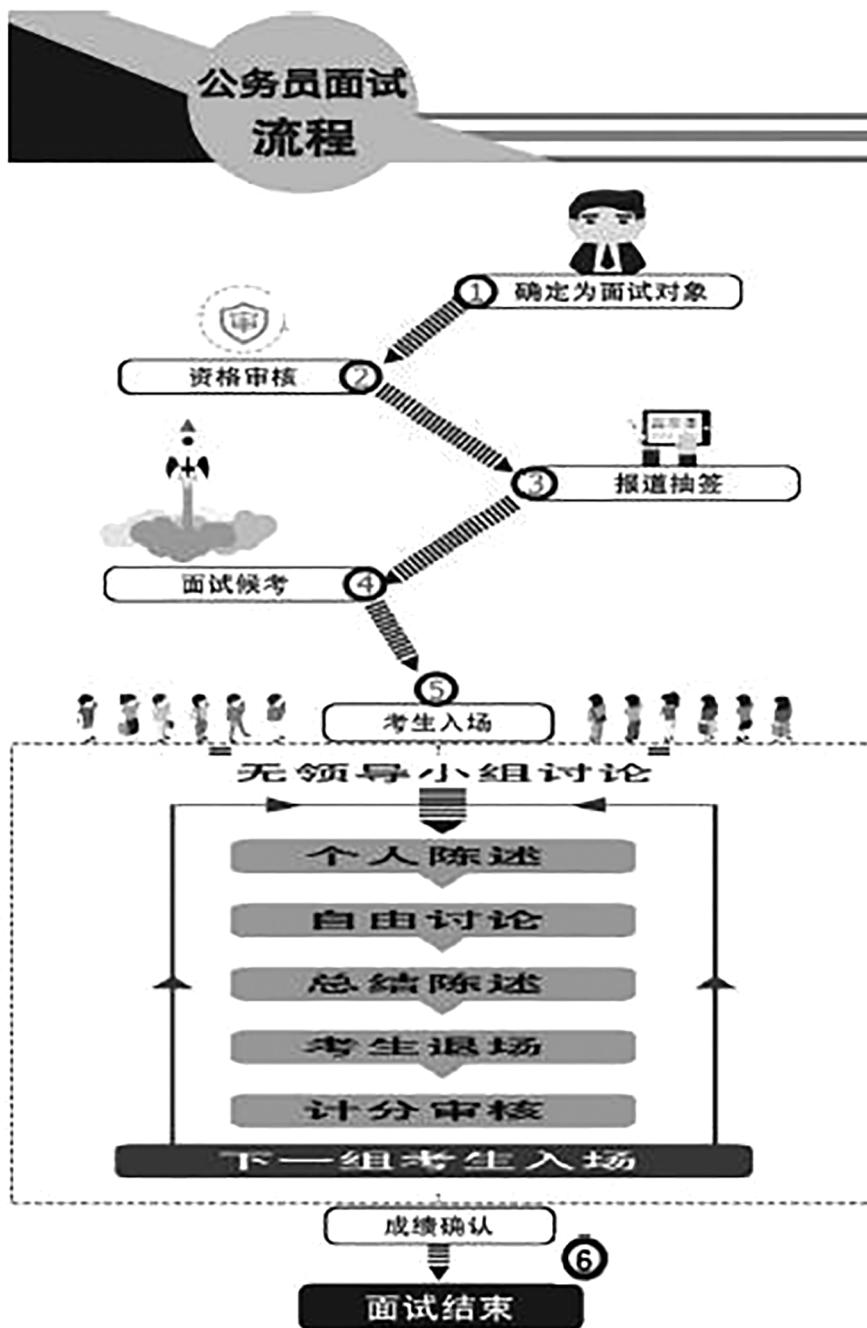
无领导小组讨论面试形式最早出现在一战时期，是德国用来选拔间谍的一种面试形式。当前我国在部分省份如吉林、云南等地的省考以及国考的部分岗位中运用到了无领导小组讨论面试。我们相信这种面试形式未来可能也会在其他省份省考的面试中越来越多地应用到。

### (一) 空间维度搞定无领导小组讨论面试

无领导讨论通常是在一间特定的会议室中进行，室内有会议圆桌或者长桌（或V形排列），数把座椅，圆桌上放置纸笔，面试考场是封闭式的（如图）。



(二) 时间维度搞定无领导小组讨论面试



从时间上来看，无领导小组讨论一共会经过五个阶段，分别是考生入场、个人陈述、自由讨论、总结陈词和考生退场。下面就从每个阶段给大家分别做介绍：

### 1. 考生入场

考务人员在候考室对考生身份进行确认，并根据讨论的要求将考生进行分组。考生进入考场要服从工作人员的安排。一般由工作人员引导，排队入场。敲门得到“请进”的允许后按顺序进入。一般考生入座的具体位置应该事先由考生抽签决定。进考场后，根据桌牌找到自己的座位，在椅子侧或椅子后站定；等考官示意可以坐下时，道谢后坐下；调整座椅时，避免发出刺耳声响。

### 2. 个人陈述

考生入座后，认真听面试考官的导语，按照导语的提示和要求作答。审好身份和任务，快速阅读材料，掌握好时间，分配好思考时间和发言时间，可以粗略地罗列提纲。然后就任务的发表自己的看法，每人时长一般在5分钟以内，通常是2或3分钟。

### 3. 自由讨论

在自由讨论阶段，考生要积极发言和参与和其他考生的互动。此阶段，考生既可以阐明自己的观点，也可以支持或反对他人的观点，同时还可以对自己或他人的观点进行总结。

小组讨论重要的是看考生在讨论过程中能否就任务深入讨论贡献自己的智慧，是否能够带领组员聚焦任务和推动讨论进程，促成小组成员在任务上达成共识。要表现出主动参与、积极推进的态度，以团队利益为核心，最不能要的就是个人英雄主义。

### 4. 总结陈词

总结陈词阶段一般是由小组中的一位考生对整个小组的观点进行汇总和陈述。如果考生概括归纳能力较强，表达演绎能力比较好，可以尽量争取做总结陈词。总结时要条理清晰、分点论述，注意把控时间，言简意赅。这就要求在整个讨论过程中认真倾听，理解好大家的观点，做好详尽的笔记。

### 5. 考生退场

规定的讨论程序完成或规定的结束时间到时，得到考官、工作人员面试结束的示意或可以退场的提示后起立，鞠躬行礼：“谢谢各位考官。”然后将桌上的纸笔摆放整齐，不要将试题与考场草稿纸、记录笔等带出考场，将座椅轻轻放回原位，随工作人员依次走出，注意走姿和面部表情。队伍最后一位要注意轻轻将门关上。

### (三) 立体化搞定无领导小组讨论面试

#### 1. 影响考官打分的行为

相对结构化面试的题型和能力打分，无领导小组讨论面试的评价方式比较特殊，它更加侧重从考生之间的互动行为中对考生进行综合考查和评分，从操作层面来说，考官往往会从下面 6 种行为表现来评价考生：

(1) 发言次数的多少、发言质量的高低、说理能否抓住问题的关键、能否提出合理的见解和方案。

(2) 是否能在提出自己见解和方案的同时，支持或肯定他人的合理建议。

(3) 能否倾听他人的反驳，在他人发言的时候不强行插嘴，是否具有批驳他人的技巧。

(4) 是否能够控制全局，消除紧张气氛；是否善于调解有争议的问题并说服他人，使每一个会议参加者都能积极思考、畅所欲言。

(5) 是否具有好的语言表达、分析判断、反应、自控等能力以及是否具有宽容、真诚等良好的品质。

(6) 是否反应灵敏、言简意赅，发言主动。

#### 2. 影响考官打分的要素

除了以上具体影响考官的行为之外，以下考生在讨论中展现出来的能力也会对考官产生较大的影响并作用于最终的面试评分。

(1) 考生在团队中工作与他人发生关系时所表现出来的能力。

主要有言语和非言语的沟通能力、说服能力、组织协调能力、合作能力、影响力、人际交往的意识与技巧、团队精神等。

(2) 考生在处理一个实际问题时的分析思维能力。

主要包括分析能力、综合能力、推理能力、想象能力、创新能力、对信息的探索和利用能力。

(3) 考生的个性特征和行为风格。

主要包括动机特征、自信心、独立性、灵活性、决断性、创新性、情绪的稳定性等特点。另外还包括考虑问题时喜欢从大处着手还是关注细节、喜欢较快地做出决定还是喜欢广泛地考查各种因素而不受最终目标的限制，是否喜欢在活动时开始时设定行为目标和计划等行为风格特征。

#### (四) 正面认识无领导小组讨论面试

【典型真题（2018年6月12日吉林省公务员无领导小组讨论面试真题）】

**背景材料：**

**材料一：**无人经济于2013年兴起，得益于科技技术的进步，至今迎来了爆发式的发展。无人经济相对于传统经济来说，是一种消费流程的创新。消费者体验的是一种全自助模式，即从进店选择商品，到支付完成离开这样一个全流程的购物体验，其背后的基础设施都是运用技术来进行支撑的。“无人经济”发展的背后体现的是消费者更快速便捷、品质多元的消费需求，“多元化、科技化、时尚化”是未来服务业的发展趋势。无人经济不仅能满足消费者个性化需求，而且还能提升经营效率，降低销售成本，有着十分广阔的发展前景。

“无人零售”的核心是无人化，这既是优势，也是其劣势所在。虽然无人经济异常火爆，但是无人经济的商业模式也有着其自身的脆弱性。我国无人经济是建立在传统产业链条的基础上的，它只是将传统的产业链条中的某个环节独立出来，通过技术的配备，进行无人化。目前我国无人经济主要集中在县、乡镇、村一级，有小区域化的特点，并且大多数无人货摊商品成本都较低，商家面临的违约风险较低。然而，一旦无人经济面积区域放大、或者商品的价值提升（如金饰品、电子产品）、抑或是无人经营的周期延长的局面，这种对无人经济新规则的遵守可就能被打破，崩塌可能性极大。

**材料二：**无人经济其实不是一个新鲜的事物，从某种程度上而言，它一直存在我们周围。暂不说古代诚信经营的例子，即使在现代，这样的例子也是屡见不鲜：

**例一：**广西南宁市伶俐镇街头的“无人报摊”从2013年4月开办以来，平均每天售出报纸100多份，近3年来已售出10多万份报纸，极少有丢失的情况。

**例二：**广西柳州市融安县大将镇东潭村大潭屯有一家诚信柚子店。店里无人看管、没有监控，甚至柚子也没有明码标价，由顾客根据自己的意愿付款。



例三：在广西壮族自治区玉林市容县十里乡江口村的一个菜市场中，摊位无人看守，顾客自助挑选、自觉付钱，上百年来市场秩序井然。

例四：2015年，无人成人用品自助服务小店像雨后春笋一样涌现出来，在浙江的一些地方，出现了很多成人用品无人售卖的小店，消费者进店选择之后，留钱走人。店主只在有空的时候，进店查看货物缺漏情况，补足货物即可。这种无人售卖小店很少发生只拿货物不留钱的情况。

以上的案例说明了，无人经济可以说是我们生活中，尤其是在商业中，一种早已存在的形式。

2016年12月，亚马逊在美国西雅图第七大道推出第一家无人超市Amazon Go。之后，以无人零售为代表的各种无人经济模式正在成为当前最火的经济模式。各路资本也在2017年上半年搅动市场，无人经济的各种模式，也就是在这半年的时间里，得到资本的充足给养。我们可将2017年看成是无人经济的发展元年。

随着无人经济的火速发展，一旦无人经济的区域放大、或者商品的价值高一些（比如说金饰品、或者是一些便携的日用品、或者是一些电子产品）、抑或是无人经营的周期长一些，那么这种无人经济就极有可能崩塌，对于所谓的新规则的遵守可能马上就会被破坏掉。

市面上其实已经很多这样的报道：

例一：重庆洋人街里设有几个无人守候的诚信摊，游人可投一元钱自取矿泉水，全靠自觉。2月1日，一位网友却看到，一辆私家车上的乘客趁着堵车，从诚信摊上抱走5瓶矿泉水却没付钱。

例二：12月9日，网友“番茄炒蛋蛋黄派”在微博反映：一个售货摊被盗，摊主气愤地贴出了一张题为《大三学姐的战斗鸡你也敢偷！》的“谴责书”。原来，一位路人只留下5毛钱，就拿走了她一只价值10元的“战斗鸡”。

从上面的例子可以看出，无人经济的蓬勃发展，需要诚信规则的建立，而这种诚信规则的遵守，绝不仅仅是因为所谓的道德自律，还需要好的体验——流程越简单，体验达到极致的概率就越高。而无人经济的建立，需要完善的流程。传统无人经济为什么能够发展起来，就是因为流程非常完善，尽管这个流程比较简单。当前无人经济还没有达到这种完善的程度，很大一个原因就是流程要求非常高，另外还有就是流程非常复杂，难以达到体验要求的那种程度。

**材料三：**虽然现在无人经济挺热门但有的人商家却不愿意上无人经济的设备，说明了他的原因。同时，部分无人经济商家出现行业乱象，用给回扣的方式获得无人售卖场地经营权。

一、身份和任务：

你们的身份是市场监管部门工作人员：

1. 有社科院专家学者说无人经济的核心是无人化，无人化既是优势又是劣势，你怎么看？
2. 总结材料二案例中给出的 2017 年之前的无人经济的特点。
3. 根据现在的市场乱象提出一个整治方案。

二、程序：

1. 请考生认真读题，并准备发言提纲，时间 10 分钟。
2. 考生就任务 1 发表个人观点，每人时间 2 分钟。
3. 进入自由讨论阶段，就任务 2、3 进行讨论，经过讨论，小组最后必须形成一个一致性的明确意见。（时间 6 人 60 分钟，多 1 人多 5 分钟）

## 三、面试怎么答

### (一) 语言表达

语言表达能力是指针对不同的听众将自己的思想、观点以言语的方式明白无误地表达出来，以便于听众接受的能力，要求用词准确，表达流畅，有感染力、说服力。

#### 1. 音量

根据心理学、生理学原理，人处于兴奋状态下容易充满自信、声音洪亮，反之则相反。

因此在答题的时候，应适当提高音量，声音洪亮有利于刺激潜能，尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情。

#### 2. 语速

语速不要过快，因为语速太快思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。这就对我们的语速提出了要求，即说话要掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

#### 3. 语气语调

语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。同时大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊、呢、哪、喔、啦。平时在练习的时候，我们可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些毛病。

#### 4. 语言规范

对于考生而言，面试的过程中一定要注意语言的规范与风格。使用公务员的语言，展示一定的理论水平，注意做到“不古不洋，不新不旧”，同时注意语序问题，勿用日常俚语或网络用语的语序。从现在开始站在公务员的角度看问题，用公务员稳重大方的语言风格表达观点，通过反复练习将语言风格规范化。

### (二) 高分特征

经过对考官和考生两个维度的深入分析，最终研究团队在高分特征模型上达成了高度一致的意见。

这个高分特征模型就是：1. 审题精准；2. 结构合理；3. 亮点突出。

### 1. 审题精准

考场上考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”——精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须能够做到精准审题。

一般而言，精准审题包含以下几个方面：

(1) 关键词。题干信息总会包含关键信息和相关信息及无关信息。

(2) 身份。俗话说“一千个读者就有一千个哈姆雷特”，日常生活中我们每一个个体都有自己经常扮演的身份角色，这样的身份角色会让我们形成思维定势，这种定势会在很大程度上左右我们看问题的角度。

(3) 思维。考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的思维方式与政府工作所要求的思维非常接近。

### 2. 结构合理

要让考官更好地接收和理解我们的答题内容，必须用清晰的结构呈现出来，真正体现结构合理。那考生到底怎样才能做到结构合理的表达呢？

(1) 结论先行。结论先行就是在表达的时候把结论放在前面。

(2) 以上统下。以上统下指的是上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。

(3) 归类分组。归类分组的意思是指我们在分述自己的要点的时候，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方，这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰嗦。

(4) 逻辑排序。逻辑排序是指在结论先行的情况下，我们展开自己的论述的时候要对要点之间的关系进行顺序的梳理。

当我们按照这四个基本方法来组织自己的语言表达结构的时候，就能实现考场的表达结构合理的要求。

### 3. 亮点突出

亮点在某种意义上来讲就是考生展现出来的与其他考生不一样的地方。比如：语言表达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，交流自然神情生动也可以是亮点。

当然在这里我们更想强调的是在内容层面展现亮点。内容层面要展现亮点，要求考生在答题的内容上包含更多的信息含量，这些信息含量主要包括：

(1) 思维能力上的亮点；

- (2) 知识积累层面的亮点；
- (3) 经验积累层面的亮点。

因此，各位考生在了解了考场的高分特征模型后，一定要不断地思考和体会这个模型对大家提出的要求，并在实操的过程中发现自己的不足进行弥补。

## 四、面试怎么准备

### (一) 形式上

#### 1. 仪容仪表

##### (1) 仪容

##### ① 发型

男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然，不宜过长，但最好也不要剃光头；基本的要求是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。

女性发型的总体要求是轻爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。女性可以烫发，但要给人稳重感，不要太前卫或轻浮。

##### ② 面容

面容的总体要求是端正庄重、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。女性在面试场合应以裸妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅，建议考生面试时不要使用香水。

##### ③ 服装

面试着装的总体要求是端庄得体、干练稳重、朴素大方、温文尔雅。由于公务人员的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的形象。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种，西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。

女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

##### ④ 鞋袜

男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁（黑色为首选），袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或其他较深颜色，不宜是浅色或者白色。

女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色长统袜或连裤袜，不宜穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不宜穿凉鞋、凉拖等前露脚趾后露脚跟的鞋。

## (2) 仪表

### ①表情

在考场上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙、不急不躁，体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

笑是面部表情的一种，它是考生在面试考场除口头表达外最重要的一种语言。考生从进入面试考场那一刻起，就要懂得适时微笑。

### ②目光

考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。用眼神与每位考官进行沟通是十分必要的，考生在面试时应以正视主考官为主，环视其他考官为辅。

## 2. 行为举止

### (1) 行姿

正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，显得端庄大方。

### (2) 站姿

站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。

站姿所禁忌的是歪脖、斜腰、挺腹、曲腿、翘臀等。切忌双手叉腰、放进裤袋或抱在胸前；不要东倒西歪、左摇右晃、耸肩勾背；不要弯腰驼背或挺肚后仰，这样会显得拘谨、缺乏自信和经验，更重要的是有失形象的庄重。

### (3) 坐姿

考生在面试考场的坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的1/3至1/2处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手拉出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，将两臂放于考生席上，两手可自然放于考桌上。

## 3. 动作与流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

(1) 如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门动作自然、声

音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场。

(2) 考生进入考场后，在考生席椅子侧方站定，向考官微笑问好，展现礼貌大方的形象气质。问候考官时，考生在态度上需要注意四点：主动、热情、自然及专注。考生也可用鞠躬来表达对考官的尊重，但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。

(3) 考生在未得到考官“请坐下”的允许（手势或言语）前，不要自行落座。

(4) 考官示意“请坐下”，考生在致谢后移凳、就坐；考生致谢时要诚挚，调整座椅时避免发出刺耳声响。

(5) 考生在听到考官宣读面试导语开场白“恭喜你进入面试……”时，可礼貌致谢，认真倾听面试导语中关于面试试题数量及答题时间的要求。

(6) 考生在回答试题前先思考，大多数考场都备有纸、笔供考生罗列提纲；考生在回答问题前最好将笔放下，端正坐姿再开口。

(7) 答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板。

(8) 考官或工作人员提示“面试结束，请退场”后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放归原位，向考官致谢、鞠躬后离场。但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。考生退场时要注意走姿，轻轻将门带关。考生退场时不得将试题与考场草稿纸、记录用笔等带出考场。

## (二) 内容上

**【例 1】**十九大报告提出鼓励引导人才向基层一线流动。有人认为基层条件艰苦、机会少；也有人认为基层才是年轻干部的春天。你怎么看？

**【主要测评要素】**综合分析

**【评分参考】**

1. 能够对十九大报告释放的基层信号进行分析，充分认识做好基层工作的现实意义。比如，十九大报告中对基层工作的表达，释放了党和国家越来越重视基层工作和基层干部的强烈信号；做好基层工作，培养基层干部队伍是实现新时代中国特色社会主义的根本保证等。

2. 能够对基层才是年轻干部的春天的观点进行正确解读。比如，基层环境艰苦恶劣、工作繁重庞杂，可以塑造基层干部的好品质，激发年轻干部干事创业的热情；基层能够考验年轻干部吃苦耐劳的韧劲，能够提供年轻干部施展才华的机



会，锻造年轻干部求真务实的品质；基层能够密切与群众的联系，增加年轻干部对国情民情的认识。

3. 能够提出自己的建议。比如，年轻人要勇于接受挑战，主动投身到基层工作中去；年轻干部更要树立不怕吃苦、不畏艰难、服务基层、甘于奉献的意识；党和政府要鼓励年轻干部去基层，既要磨砺干部，又要爱护干部，强化落实，为年轻干部搭建干事创业的基层平台等。

**【例 2】**为了解和体现改革开放四十年以来的城市化进程的建设成果，某市档案馆决定在全市开展最具有历史价值的收藏藏品的征集活动，假如领导安排你负责这项工作，你认为工作重点是什么？

**【主要测评要素】**计划组织协调能力

**【评分参考】**

1. 制定好征集活动的工作方案。比如，内容可以包括：征集对象和范围；征集程序及要求；征集奖励；人员分工；经费保障等。

2. 开展好征集活动的宣传。比如，多渠道发布征集公告；宣传征集过程的典型事例等。

3. 落实好征集过程的具体工作。比如，签订协议；登记入库；颁发证书；给与奖励；适时举办仪式等。

4. 做好征集活动的后续工作。

**【例 3】**某市经过规划论证，决定拓宽老城区的一条主干道，需要砍伐这条道路上的上百颗大树。施工当天，附近居民强烈阻拦，他们认为这些树是一道靓丽的风景线，坚决不同意砍伐。这时，围观群众越聚越多，严重阻碍了交通。假如你是市政府工作人员，领导派你去现场处理，你会怎么办？

**【主要测评要素】**应变能力

**【评分参考】**

1. 迅速反应，冷静处置，控制事态发展，避免进一步激化矛盾。如及时解释有关情况，立即疏散围观群众，尽快恢复交通；暂停施工；劝导居民合理表达诉求等。

2. 采取恰当的措施积极应对。如向领导汇报现场情况并提出建议；倾听附近居民代表的意见，做好解释说明，商讨移栽或其他解决办法；必要时请求公安、街道、社区等相关部门的支持等。

3. 关注事态后续进展，协调相关部门做好舆情引导工作。

**【例 4】**政府推行一项福利政策，单位的退休干部不能享受福利，意见很大。得知这一情况，主管部门立即会同有关单位研究解决方案。在这期间，这些退休干部集体上访。假如你是该主管部门的工作人员，请问你怎么和他们沟通？

**【主要测评要素】**人际交往与沟通能力

**【评分参考】**

1. 准确分析退休干部来访的原因。比如，退休干部对政策解读有误，对该部门不作为的误解，政府出台政策时是否考虑全面等。

2. 对可能出现的困难、问题有准确的认识。比如，退休干部的情绪、现场秩序、退休干部的接受程度等。

3. 明确与退休干部沟通的重点。比如，表明主管部门积极解决问题的态度，说明此事的处理情况及最新进展，明确最终答复时间，说明面临的困难等。

4. 角色定位准确，沟通方式恰当有效。比如，镇定不慌乱、态度诚恳、热情耐心等。

**【例 5】**90 是个比较优秀的分数，可是  $90\% * 90\% * 90\% * 90\% * 90\%$  等于 59%，是及格分数，谈谈对你的启示。

**【主要测评要素】**岗位匹配性

**【评分参考】**

1. 细节决定成败。如果每件事情我们都不注重细节，最终的结果一定是走向失败，古语说的好：合抱之木生于毫末，九层之台起于垒土，千里之行始于足下，我们应注重日常生活和工作中的每个细微之处，要明白一个大型机器的正常运转有时候会取决于一个很小的螺丝钉，一个蝴蝶偶尔扇动翅膀就能引起美国德克萨斯州一场龙卷风，每个细节都可能决定我们的结果，我们应该严格要求自己，对于自己的工作要尽职尽责，生活中也要勿以恶小而为之，勿以善小而不为。（8 分）

2. 整体决定部分，部分影响整体，整体结果最终的好坏与部分的质量息息相关，5 个 90% 和乘最终的结果是及格也恰恰说明了对于整体而言部分的重要性，好比一个木桶的水容量是由最短的那个木板的高度决定的，部分对整体的作用不言而喻。我们在以后的工作中，作为团队的一员，也应该时刻以组织利益出发，做好自己的本职工作的同时注重和其他同事的团结协作，为单位的整体利益发挥自己部分的作用。（7 分）

3. 我们应用正确的心态面对并且及时弥补不足。金无足赤，人无完人，有缺点和错误并不可怕、最重要的是我们应该用积极的心态面对并且采取有效措施予以弥补，这样才不会影响事情的最终结果。不管是对于学习还是工作，都要善于发现自己的问题及缺陷，及时向同事学习，不断完善自身的能力，以达到事情的最佳效果。(5分)

### (三) 技巧上

在省考中，各个省份备考面试的时间是不同的，一般以20天、30天周期为主，但是少数地方如新疆备考周期在50天左右。但此处，我们重点针对20天、30天的情况提供一些备考建议。

1. 约20天代表省份：重庆、福建、河北、湖北、吉林、江西、内蒙古、陕西、浙江

第1—2天：关注最新公告，收集面试资料，了解面试内容，做好备考计划。

第3—10天：针对本省面试高频题型，分类练习，各个击破，把握基本答题思路。

第11—13天：善于归纳，勤于总结，调整心态，突破瓶颈。

第14—15天：查漏补缺，弱项提升，套题练习，整体把握。

第16—20天：模拟考场，拟真演练，稳定状态，直到考前。

2. 约30天代表省份：安徽、广东、贵州、黑龙江、湖南、天津、山东、山西、四川、云南

第一周：主动出击，面试早准备，早入手准备面试相关知识。

第二周：分类训练，各个击破，注重语言、表达、思维训练。

第三周：坚持练习，善于总结，综合练习，弱项突破。

第四周：模拟考场，拟真演练，直到考前，调整好心理状态和精神状态，相信自己。