沈阳市2022年公开招聘中等职业学校

专业课教师面试实践操作题目三

**一、招聘单位**

沈阳现代制造服务学校

**二、招聘岗位**

物流专业课教师

**三、实践操作题目及时间**

题目：物流中心作业调度与实施

考核时间：20分钟

**四、考试说明：**

本次考试的业务情景是模拟某物流企业在某段时期的仓储与配送业务活动，业务活动涵盖收货入库和拣选出库作业。考试过程中需要考生熟悉仓管员、理货员、搬运工、调度员等多个岗位工作职责，并以案例分析的形式，模拟完成任务。考试过程需注重“优化、高效、高质量”。

**五、任务要求**

任务一：干线到达货物分拨，根据《到货通知单》将收货月台1到达货物搬运至对应区域，并使用合适的装卸搬运设备。

任务二：干线运输业务受理，根据《运输通知单》将收货月台2到达货物搬运至对应区域，并使用合适的装卸搬运设备。货品放置完毕后将《运输通知单》放至相应货品堆垛上，等待验收检查。

**六、背景材料**

1. 作业场景

华远集团股份有限公司(以下简称“华远集团”)是一家国有大型物流企业，主营业务为仓储、运输、配送和物流信息处理等服务项目，经营范围覆盖全国大部分地区。目前，华远集团在A市设立了一个物流中心(A市高新区颐和路79号)，该物流中心主要开展除易燃易爆危险品、有毒物品、生鲜货品之外的普通商品的存储、保管、装卸搬运、长途干线运输、市内配送、物流信息处理等业务。

作业调度与实施以华远集团A市物流中心(以下简称“A市物流中心”)的日常业务为背景，结合客户具体要求和企业管理制度，模拟2022年7月30日当天的物流作业。A市物流中心的工作时间为：8:00-20:00

1. 基础信息
2. 收货月台区

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货品条码 | 货品名称 | 总重量(KG) | 数量  (箱) | 月台编号 |
| 6959764600817 | 依能苏打水饮料 | 30 | 4 | 收货月台1 |
| 6901586111590 | 威猛先生洁厕液 | 30 | 4 | 收货月台1 |
| 6922868286584 | 心相印茶语丝享卷纸 | 18 | 20 | 收货月台1 |
| 6943052100110 | 恒大冰泉矿泉(500ml) | 36 | 4 | 收货月台1 |
| 6921168509256 | 农夫山泉(550ml) | 30 | 6 | 收货月台2 |
| 6901586111590 | 威猛先生洁厕液 | 18 | 6 | 收货月台2 |
| 6954767432076 | 雪碧清爽柠檬味汽水  (500ml) | 18 | 6 | 收货月台2 |

1. 月台相关信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 月台 | 发货月台1 | 发货月台2 | 发货月台3 | 发货月台4 |
| 对应配送客户 | 便民超市  (明发店) | 便民超市  (幸福店) | 便民超市  (荣华店) | 便民超市  (昌盛店) |
| 对应干线运输目的站城市 | B市 | C市 | D市 | E市 |

1. 运输(配送)线路

A市物流中心有6条班线用于执行干线运输作业。班线具体信息如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 班线 | 发车班次 | 经停站 | 进站时间 | 发车时间 | 预计到达时间 |
| A-B | 每日一班 | 无 | 12：00 | 15：30 | 1天 |
| A-C | 每日一班 | A-H-C | 10：00 | 11：30 | A-H：2天  H-C：2天 |
| A-D | 隔日一班 | A-I-J-D | 9:00 | 14：00 | A-I：2天  I-J：1天  J-D：1天 |
| A-E | 每日一班 | 无 | 15:00 | 19：30 | 2天 |

**七、作业要求**

1.干线到达货物分拨

2022年7月30日8:00时，A市物流中心客服员收到收货月台1到货通知信息，具体到货信息详见《到货通知单》。请根据《到货通知单》及货物处理要求对货物进行调度，然后将货物及对应运单一起搬运至对应区域。货物处理具体要求如下：

1. 验收《到货通知单》中对应的所有货物，发现异常情况后将该单货物（该单货物是指异常货物对应运单上的所有货物）全部搬运至异常存放至异常暂存区（影响销售及货品品质的为异常情况）。验收合格的货物按以下原则进行分拨：
2. 将《到货通知单》中当日收货的货物运送至指定的发货月台；
3. 将《到货通知单》中次日收货的货物存放于干线货物暂存区；
4. 将《到货通知单》中超过次日收货的货物进行入库组托作业，入库货物需要完成货物的组托作业，搬运至收货区。

2.干线运输业务受理

有若干批需要转运的货物于7月30日12：00时放置在收货月台2，请根据所提供的《运输通知单》(1-3)，完成需要受理的转运作业任务。

1. 完成7月30日所有转运货物的验收任务；如运力无法满足客户要求则该业务不能受理，将整单货物放置月台不动。
2. 将7月30日当日能够需要装车发货的货物搬运至对应的发货月台，当日不能装车发货的转运货物搬运至干线暂存区。
3. 将《运输通知单》放置在对应的货品堆垛上。

运输通知单1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户指令号 | YSD2021031703 | 托运客户 | 便民超市(幸福店) | | |
| 始发站 | A市 | 目的站 | E市 | | |
| 托运人 | 孙林 | 联系方式 | 18039545897 | | |
| 发货地址 | A市高新区颐和路79号 | 取货时间 | 2022.7.30，08：00—18：00 | | |
| 收货人 | E市家家乐工贸有限公司(施敏) | 联系方式 | 13582869658 | | |
| 收货地址 | E市江汉区三民路2号 | 收货时间 | 2022.8.1，08：00—18：00 | | |
| 货品条码 | 货品名称 | 总重量(KG) | | 数量(箱) | 备注 |
| 6921168509256 | 农 夫 山 泉(550ml) | 30 | | 6 | / |

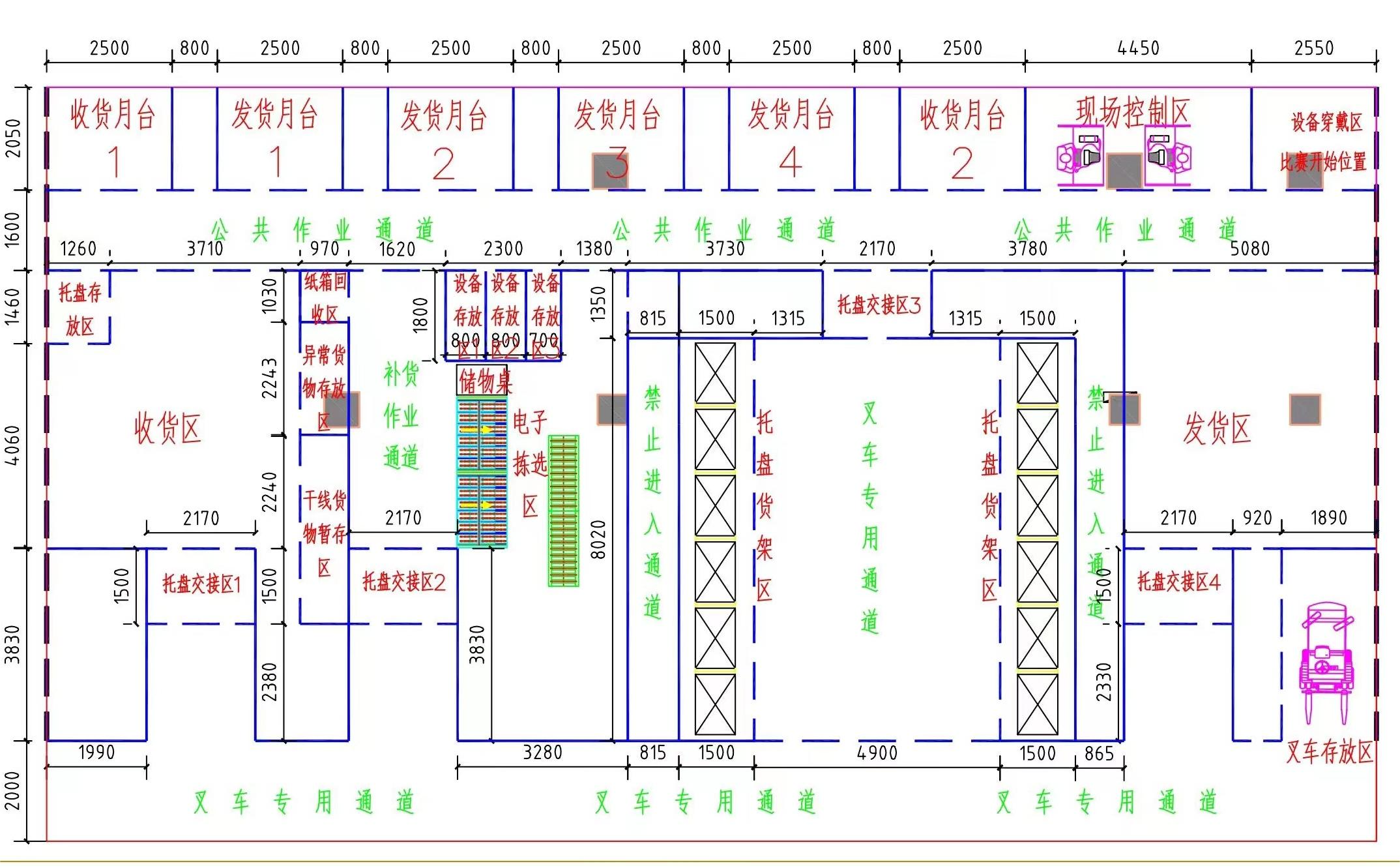
运输通知单2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户指令号 | YSD2021031704 | 托运客户 | 便民超市(荣华店) | | |
| 始发站 | A市 | 目的站 | D市 | | |
| 托运人 | 吴勇 | 联系方式 | 13182819643 | | |
| 发货地址 | A市高新区颐和路79号 | 取货时间 | 2022.7.30，08：00—18：00 | | |
| 收货人 | D市乐天工贸有限公司(李兰) | 联系方式 | 13698515349 | | |
| 收货地址 | D市开发区宝源路42号 | 收货时间 | 2022.8.3，08：00—18：00 | | |
| 货品条码 | 货品名称 | 总重量(KG) | | 数量(箱) | 备注 |
| 6901586111590 | 威猛先生洁厕液 | 18 | | 6 | / |

运输通知单3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户指令号 | YSD2021031705 | 托运客户 | 便民超市(幸福店) | | |
| 始发站 | A市 | 目的站 | C市 | | |
| 托运人 | 孙林 | 联系方式 | 18039545897 | | |
| 发货地址 | A市高新区颐和路79号 | 取货时间 | 2022.7.30，08：00—17：30 | | |
| 收货人 | C市信林工贸有限公司(张杰) | 联系方式 | 13698515348 | | |
| 收货地址 | C市开发区张江路16号 | 收货时间 | 2022.8.4，08：00—18：00 | | |
| 货品条码 | 货品名称 | 总重量(KG) | | 数量(箱) | 备注 |
| 6954767432076 | 雪碧清爽柠檬 味 汽 水(500ml) | 18 | | 6 | / |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 到货通知单 | | | | | |
| 到货通知单号：DH2021001 | | | | | |
| 收货信息 | 收货单位 | 便民超市 (荣华店) | 便民超市 (幸福店) | 便民超市 (昌盛店) | 便民超市(明发店) |
| 是否送货 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| 收货地址 | A市高新区礼尚街70号 | A市开发区中华路420 号 | A市工业园区五华街50号 | A市滨湖区金箔路28号 |
| 联系人 | 吴勇 | 孙林 | 陈平 | 赵宏 |
| 联系电话 | 13182819643 | 18039545897 | 13869087609 | 13632419202 |
| 收货时间 | 2022年7 月30日  08:00—17:30 | 2022 年 7月31日  8:00——17:30 | 2022年8月1日  08:00——17:30 | 2022年7月30日  08:00——17:30 |
| 托运信息 | 托运人 | N 市鸿兴商贸有限公司 | N 市龙泉集团有限公司 | N市华夏集团有限公司 | N 市宏达集团有限公司 |
| 联系地址 | N 市文华区大华路201号 | N 市新区新浦路272号 | N市大华区红旗路85号 | N 市滨湖区顺达路99号 |
| 联系人 | 徐文静 | 王金星 | 胡文远 | 陈慧琳 |
| 联系方式 | 13951535578 | 13900876509 | 13698352041 | 18608321909 |
| 货品条码 | | 6959764600817 | 6901586111590 | 6922868286 584 | 6943052100110 |
| 货品名称 | | 依能苏打水饮料 | 威猛先生洁厕液 | 心相印茶语丝享卷纸 | 恒大冰泉矿泉水(500ml) |
| 总重量(KG) | | 30 | 30 | 18 | 36 |
| 数量(箱) | | 4 | 4 | 20 | 4 |
| 备注 | | / | / | / | / |



场地示意图

注：完成上述工作任务时，需考虑货品的实际重量和体积，从以下仓储设备中选择适当的设备完成作业任务：托盘、手动液压搬运车、手推车，完成后所有设备需复位至初始位置。