

目 录

一、时间相关.....	1
二、考务相关.....	2
三、考试内容及成绩计算方法.....	3
(一) 考试内容.....	3
(二) 考情规律.....	5
四、面试题分布情况.....	6
五、资格审查.....	7
六、政审相关事项.....	8
1. 政审流程形式.....	8
2. 政审内容.....	8
3. 政审需要材料.....	9
七、体检要求和标准.....	10
1. 体检时间.....	10
2. 体检要求(注意事项).....	10
3. 体检标准.....	11
八、备考指南.....	13
九、经典题目回顾.....	14

一、时间相关

2020-2021年辽宁事业单位考试信息（部分）

地市	公告名称	报名时间	笔试时间	面试时间	备注
沈阳	2020沈阳事业单位招聘公告	2020年7月13日9时至2020年7月15日17时	2020.9.12	2020.10.31-11.1	因疫情笔试延期面试时间未影响
辽阳	2020辽阳事业单位招聘公告	2020年10月12日9时至10月18日12时	2020.11.15	2020.12.19	
葫芦岛	2020葫芦岛事业单位招聘公告	2020年12月10日9时至12月14日15时	2021.3.14	2021.4.17-4.18	因疫情笔试延期面试时间未影响
抚顺	2020抚顺事业单位招聘公告	2020年9月23日9:00至9月28日18:00	2020.10.18	2020.11.14	
本溪	2020年溪湖区公开招聘事业单位工作人员公告	2020年10月12日至2020年10月16日	2020.11.14	2020.12.12	
鞍山	2020鞍山事业单位招聘公告	2020年11月03日9:00时至2020年11月08日24:00时	2020.11.28	2021.3.13	
营口	2021营口事业单位招聘公告	2021年4月26日9:00至4月28日24:00	2021.6.20	2021.7.17	
铁岭	2021年铁岭调兵山市事业单位公开招聘工作人员100人公告	2021年1月25日9:00-2021年1月28日24:00	2021.3.20	2021.4.24	
	2021年铁岭开原市公开招聘事业单位工作人员公告	2021年3月15日至3月19日	2021.4.17	2021.5.23	
本溪	2021年本溪满族自治县招聘事业单位工作人员48人	2021年4月22日至2021年4月29日	2021.7.4	2021.7.17	
抚顺	2021年抚顺清原满族自治县事业单位面向社会公开招聘工作人员51人公告	2021年6月1日至6月7日	2021.7.3	2021.7.24	
盘锦	2021年盘锦市双台子区事业单位公开招聘工作人员60人公告	2021年6月7日—6月11日	2021.7.10	2021.7.18	
鞍山	2021年鞍山海城市事业单位（综合类岗位）公开招聘工作人员221人公告	2021年2月27日-2021年3月3日	2021.3.14	2021.3.28	
	2021年鞍山岫岩满族自治县事业单位公开招聘工作人员150人公告	2021年3月5日至2021年3月10日	2021.3.20	2021.7.3	
	2021辽宁鞍山市铁西区事业单位招聘工作人员100人公告	2021年4月25日——2021年4月29日	2021.7.17	2021.8.7	因疫情笔试延期面试时间未影响

二、考务相关

	2020年	2021年
考生是否异地交换	否	否
考完是否立即离场	是	是
上下午是否同卷	否	否
同岗位是否一套试卷	是	是
如何保证公平打分	独立打分体操打分	独立打分体操打分
打分方式（ipad 或纸质）	纸质	纸质
考试时长	8-15 分钟	15 分钟
题量	2-3 道	2-3 道
获取题目形式	有题本	听题
候考是否可以带资料	是	是
考官人数	7	7
面试合格分数线	60	60

各地事业单位考务安排上基本一致，在考试时间上一般有 8 分钟、10 分钟、12 分钟、15 分钟几种情况，题量一般多为 2 道或者 3 道题。具体来说，10 分钟 2 道题的有盘锦、大连、本溪、葫芦岛、铁岭等地；12 分钟 3 道题的有辽阳、抚顺等地；15 分钟 3 道题的有阜新、鞍山、营口等地。也有个别县级市面试中采取 10 分钟 3 道题，如阜新蒙古族自治县等。

三、考试内容 & 成绩计算方法

(一) 考试内容

辽宁事业单位面试基本采用结构化面试，面试时报考人员须提供有效证件（本人有效居民身份证、学生证、工作证等）原件、所在学校或所在单位盖章的报名推荐表、报名登记表等材料。凡有关材料主要信息不实，影响资格审查结果的，招录单位有权取消该报考人员参加面试的资格。

根据对 2020-2021 年的总结归纳，发现题目考查的能力主要涉及综合分析能力、计划组织协调能力、人际沟通能力、应变能力、服务意识与技巧、主动性等。可将以上能力划分为两种不同层面的能力——考生的认知能力和实践能力，进而分成两大类题型——政府认知类和工作实务类。

1. 政府认知类

政府认知类指向的是面试考题中针对考生的认知能力进行考察的所有题目，包括对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力。因此，政府认知类又可以细分为以下几大主流认知题型：

(1) **自我认知题**：考查考生对自己及所报岗位的认识和理解。

【例】请介绍下你的学习经历。

(2) **职业认知题**：考查考生对观点、道理的理解与判断能力。这类题往往与价值取向相关，或者与个人的人生观、世界观、价值观相关。

【例】习近平总书记在雷锋纪念馆说“时代需要雷锋这样的人”，雷锋作为什么？

(3) **现象认知题**：要求应试者“善于从政治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明”。因此，考查考生对社会各领域中的社会现象、热点事件、政府政策和行为的理解和分析判断能力的题称为现象认知题。

【例】市委全会审议通过了《中共沈阳市委关于制定国民经济和社会发展第十四个五年

规划和二〇三五年远景目标的建议》，明确提出“加快沈阳现代化都市圈建设”的区域协调发展战路，请你谈谈对“建设以沈阳为中心的现代化都市圈”的理解。

2. 工作实务类

工作实务类指向的是面试考题中针对考生的实践能力进行考察的题目。实践能力指的是考生在工作中处理问题的能力，主要包括人际沟通能力、计划组织协调能力和应变能力。因此工作实务类又可以细分为以下几大主流题型：

(1) 工作关系处理题：工作关系处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的人际矛盾场景，要求考生进行处理解决。

【例】你是项目组组长小王，你们组有个组员小李在工作中经常出现反对你、不配合你的工作的情况，而且他很固执，影响整个小组工作效率，如果你是小王，你打算怎么办？

(2) 突发事件处理题：突发事件处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的突发状况，要求考生进行处理解决。

【例】你是某单位的公职人员，你外出办公事的时候，碰见交通事故，有人受伤，你用公车把他送到了医院。但是有媒体报道说你公车私用，产生了不良影响，领导让你去解决这个问题，你该如何去做？

(3) 规划事件处理题：规划事件处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种活动类型，要求考生进行处理解决。

【例】某地政府要设立电动汽车充电桩，以便更好地方便群众出行，要求合理布局。你是政府的工作人员，请问你如何开展政策落实前的调查工作？

(4) 情景模拟题：情境模拟题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的典型情境，让考生在特定的环境中扮演一定的角色，采用现场模拟的方式，通过沟通来处理问题。

【例】假设你们公司是一个高新产业公司，刚成立不满五年，发展前景很好，小李在单位工作两年，工作业绩很好，同事们很看好他，但他感觉压力很大，想辞职，你是公司人力资源部的，领导让你去劝说他留下来，你会如何跟他交流？请现场模拟。

（二）考情规律

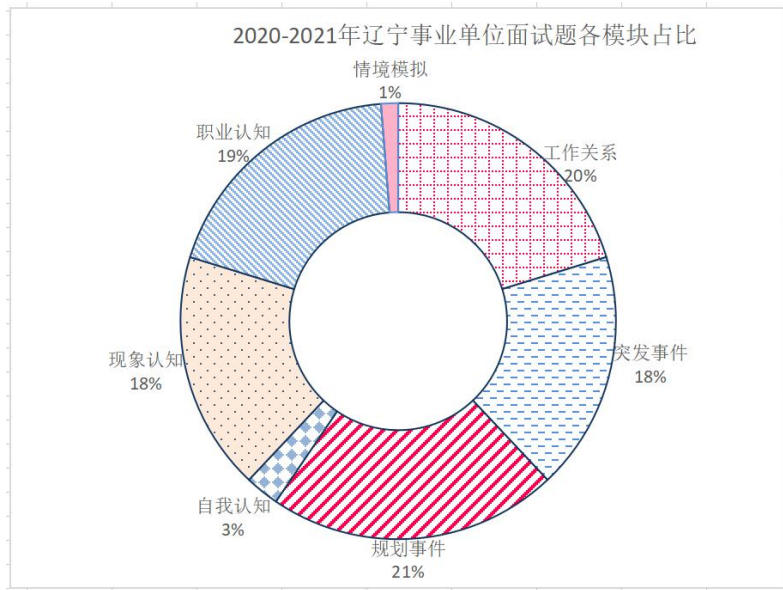
虽然每年都会尽量在出题形式上予以创新，但能力要求基本不变，并且逐渐呈现出以下趋势：

★ **考情规律一：**执行能力的考查时会与辽宁基本省情社情相结合现在，在事业单位考试结构化面试中，题目在设置上，不再是简单的解决某个问题，会有很多题目是结合当下的省情社情，如为了进行新农村建设，要对村子里基础设施老化问题进行改造，但是村民不配合，你作为领导怎么办？（2021年3月13日上午辽宁事业单位真题（阜新）），为响应国家对于乡村振兴战略要求，辽宁省积极开展一系列新农村建设活动，因此，这类题目在回答时除了必要的解题思路和技巧的运用之外，一定要能结合实际展开。

★ **考情规律二：**职业认知题多围绕习总书记的讲话来出题

面试在出题过程中比较稳健，在能力要求上很少有特别大的变动。更多地以习总书记的讲话作为出题内容来进行考查考生的综合分析能力。

四、面试题分布情况



华图分析：

辽宁事业单位面试在考题设置上，还是以现象认知、职业认知、规划事件处理、突发事件处理和工作关系处理为主。其中，规划事件处理占比稍多一点，这类题型旨在考查考生的计划、组织协调能力等。同时，现象认知和职业认知，各占半壁江山，这两个题型作为事业单位面试中，第一题的首选题型，旨在考查应试者的综合分析能力。

五、资格审查

18 周岁以上、30 周岁以下；应届硕士、博士研究生（非在职）及报考医学、护理、心理矫正等有特殊要求职位的年龄在 18 周岁以上、35 周岁以下；具体要求以职位信息表设置的年龄条件为准。

1. 考生应提供本人身份证原件及复印件，报名登记表一式两份、准考证、二寸免冠照片 2 张（与准考证一致）。

2. 考生应按照职位要求，提供毕业证、学位证原件及复印件、教育部学历证书电子注册备案表（考生可通过中国高等教育学生信息网下载）。

3. 考生如已就业，在现场资格审查时，还应提供现单位同意报考证明。

4. 招录职位条件限定医师、护士等相关资格证书的，另需提供相应资格证书原件及复印件。

5. 报考职位限服务基层项目人员的，考生须提供相关证明材料。其中：“辽宁省大学生志愿服务辽西北计划”、“辽宁省生源大学生服务西部计划”的考生，由团省委出具；“专门面向辽宁省‘三支一扶’计划”的考生由各市人力资源和社会保障局出具。

6. 报考面向全日制普通高校毕业生参军退伍人员招考职位的考生，另需提供县（市、区）退役士兵安置部门出具的退伍证明，并提供本人户口簿原件及复印件。

7. 限定户籍地条件的职位，考生另需提供本人户口簿原件及复印件。

8. 留学回国人员报考的，除需提供《招考公告》中规定的材料外，还要出具教育部的留学学历认证材料。

9. 其他需要提供的证明材料。

（以上要求为多数情况下资格审查要求，具体要求以各地当次考试的官方通知为准）

六、政审相关事项

1. 政审流程形式

政审一般在体检结果出来之后开始，过程和结果一般不会公布。但通过政审后的录用公告会在各市人社局和招录单位网站上公布。事业单位人员政审是在体检合格之后进行的，目前政审有两种方式，分别是**面审**和**函审**。

面审就是招考单位人事部门或者市县人事局、组织部派专员到拟录用人员所在单位实地调查访问，通过查看人事档案、约谈拟录用人员的部门领导、直接主管以及人事主管等方式了解情况，最终形成政治审查报告；函审指的是招考单位人事部门或者市县人事局、组织部通过发公函的形式调取拟录用人员的档案，通过档案完成政治审查；上面的这两种形式都需要考生提供未婚证明（计划生育证明）、无犯罪记录证明书等证明材料。

2. 政审内容

户口所在地或常住地（要有临时居住证的，没有不算）的街道办事处和辖区派出所开的证明，有的单位不仅要证明，还会派人到考生户口所在地或常住地的街道办事处和辖区派出所了解情况。主要强调考生本人思想进步、品德优良、作风正派，有较强的组织纪律性和法制观念。

一般有下列情形之一的，属政审**不合格**：有反对四项基本原则言行的；有流氓、偷窃等不良行为，道德品质不好的；有犯罪嫌疑尚未查清的；直系血亲或对本人有较大影响的旁系血亲在境外、国外从事危害我国国家安全活动，本人与其划不清界限的；直系血亲中或对本人有较大影响的旁系血亲中有被判处死刑或者正在服刑的；为了保证录用考核工作顺利进行，各地根据需要可成立临时性的考核工作班子，具体负责录用考核的组织协调工作。

3. 政审需要材料

1. 个人自传

(1) 从小学到大学及参加工作的简历（时间要具体）；

(2) 本人学习或工作期间所获表彰情况；

(3) 个人的成长经历及个人有哪些优点、特长等；

(4) 家庭主要成员及主要社会关系的姓名、准确出生时间、工作单位或住址（所属村、社区、街道名称）、政治面貌，主要包括父母亲、配偶、爷爷奶奶、兄弟姐妹、叔叔、姑姑、舅舅、姨、岳父母（公婆）。

2. 提供毕业证书原件、人事档案的存放地。

3. 提供户籍证明材料（户口复制件）。

4. 提供本人的现实表现证明材料（应届生由学校及当地派出所出具、历届生由户口所在地的村、社区、街道及派出所出具）。

5. 父母亲、配偶、爷爷奶奶、兄弟姐妹、叔叔、姑姑、舅舅、姨、岳父母（公婆）所在单位、村、社区、街道出具现实表现证明材料及所在地派出所的政审材料（非警察类只需开父母和兄弟姐妹的即可）。

6. 近期一寸免冠彩色照片 8 张。

7. 未婚证明（计划生育证明）。

8. 无犯罪记录证明书等证明材料。

七、体检要求和标准

1. 体检时间

体检时间，多为考试结束后 2-3 个工作日开始陆续组织体检，体检项目及标准参照《关于修订〈公务员录用体检通用标准（试行）〉及〈公务员录用体检操作手册（试行）〉有关内容的通知》（人社部发〔2016〕140 号）、《公务员录用体检特殊标准（试行）》（人社部发〔2010〕82 号）和国家有关政策规定执行。对于在体检过程中弄虚作假或隐瞒真实情况的报考者，不予录用或取消录用。

体检时一般需要参加体检人员应携带笔试准考证、本人身份证、2 寸近期免冠彩色照片 1 张（自备黑色签字笔或钢笔）。体检费用各地不同。

2. 体检要求（注意事项）

1. 体检时考生须携带本人身份证、笔试准考证和近期二寸彩色照片一张。
2. 参加体检的考生要熟记本人的体检时间和组别，切忌迟到，对无故缺检者不再组织身体检查，视为自动放弃。
3. 体检前一段时间要注意休息，勿熬夜，不要饮酒，避免剧烈运动。
4. 体检时需进行采血、B 超等项检查，请在受检前禁食 8~12 小时。
5. 体检当日早晨应禁食、禁水、憋尿，禁止吸烟。
6. 女性受检者在月经期间的请告知本组领队；怀孕或可能已受孕者，事先告知医护人员，勿做 DR 检查。
7. 眼睛近视的考生，请自带合适眼镜（报考司法警察的除外）。
8. 体检人员要服从指挥，遵章守纪，不得隐瞒病史，不得有弄虚作假等任何作弊行为，否则一经发现，按国家有关规定处理。其他人员不得随同体检人员进入体检医院。
9. 体检对象对体检结果有疑问的，可以进行复检。复检申请应在接到体检结论通知之日

起7日内提出，复检只能进行一次，体检结果以复检结论为准。

10. 其他事宜请考生查看当日发放的《公务员录用体检表》中的《体检须知》。

3. 体检标准

第一条 风湿性心脏病、心肌病、冠心病、先天性心脏病、克山病等器质性心脏病，不合格。先天性心脏病不需手术者或经手术治愈者，合格。

遇有下列情况之一的，排除心脏病理改变，合格：

- (一) 心脏听诊有生理性杂音；
- (二) 每分钟少于6次的偶发期前收缩（有心肌炎史者从严掌握）；
- (三) 心率每分钟50~60次或100~110次；
- (四) 心电图有异常的其他情况。

第二条 血压在下列范围内，合格：

收缩压 90mmHg~140mmHg（12.00~18.66Kpa）；

舒张压 60mmHg~90mmHg（8.00~12.00Kpa）。

第三条 血液病，不合格。单纯性缺铁性贫血，血红蛋白男性高于90g/L、女性高于80g/L，合格。

第四条 结核病不合格。但下列情况合格：

- (一) 原发性肺结核、继发性肺结核、结核性胸膜炎，临床治愈后稳定1年无变化者；
- (二) 肺外结核病：肾结核、骨结核、腹膜结核、淋巴结核等，临床治愈后2年无复发，经专科医院检查无变化者。

第五条 慢性支气管炎伴阻塞性肺气肿、支气管扩张、支气管哮喘，不合格。

第六条 严重慢性胃、肠疾病，不合格。胃溃疡或十二指肠溃疡已愈合，1年内无出血史，1年以上无症状者，合格；胃次全切除术后无严重并发症者，合格。

第七条 各种急慢性肝炎，不合格。乙肝病原携带者，经检查排除肝炎的，合格。

第八条 各种恶性肿瘤和肝硬化，不合格。

第九条 急慢性肾炎、慢性肾盂肾炎、多囊肾、肾功能不全，不合格。

第十条 糖尿病、尿崩症、肢端肥大症等内分泌系统疾病，不合格。甲状腺功能亢进治愈后1年无症状和体征者，合格。

第十一条 有癫痫病史、精神病史、癔病史、夜游症、严重的神经官能症（经常头痛头晕、失眠、记忆力明显下降等），精神活性物质滥用和依赖者，不合格。

第十二条 红斑狼疮、皮炎和/或多发性肌炎、硬皮病、结节性多动脉炎、类风湿性关节炎等各种弥漫性结缔组织疾病，大动脉炎，不合格。

第十三条 晚期血吸虫病，晚期血丝虫病兼有橡皮肿或有乳糜尿，不合格。

第十四条 颅骨缺损、颅内异物存留、颅脑畸形、脑外伤后综合征，不合格。

第十五条 严重的慢性骨髓炎，不合格。

第十六条 三度单纯性甲状腺肿，不合格。

第十七条 有梗阻的胆结石或泌尿系结石，不合格。

第十八条 淋病、梅毒、软下疳、性病性淋巴肉芽肿、尖锐湿疣、生殖器疱疹，艾滋病，不合格。

第十九条 双眼矫正视力均低于0.8（标准对数视力4.9）或有明显视功能损害眼病者，不合格。

第二十条 双耳均有听力障碍，在佩戴助听器情况下，双耳在3米以内耳语仍听不见者，不合格。

第二十一条 未纳入体检标准，影响正常履行职责的其他严重疾病，不合格。

八、备考指南

★ 备考指南一：对社会热点时事的关注要持续

综合分析能力的题目往往通过考查考生对于社会热点时事的理解、看法的方式呈现，考查考生是否了解政策方针，是否具备有高度、有深度、有广度的认知。这就要求考生在备考期间对社会中的热点大事等问题要有一定的了解，并能够在此基础上形成自己的观点和看法。

★ 备考指南二：有针对性地提高解决问题能力

近几年的题目中，越来越侧重考查考生解决问题的能力，主要通过具体的事例、特定的场景中考查考生是否具有解决问题的意识与技巧，尤其侧重技巧的展现。这就要求考生在备考时多重视能力的提升，多了解问题解决的方法和技巧等，在应答问题时，要言简意赅，迅速抓住题目的重点，准确切入，这样才能从容应对。

★ 备考指南三：重点关注习总书记的讲话

近几年的辽宁事业单位面试当中，试题多围绕习总书记的讲话进行出题，所以大家在备考过程当中或平时生活当中多关注习总书记的讲话，领会其深刻内涵。

九、经典题目回顾

1. 习近平对党员说，历史充分证明，人民群众是我们力量的源泉，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。你怎么理解？

【参考解析】

习近平总书记对党员说的这句话体现出我们党对人民群众的重视，人民是历史的创造者，群众才是真正的英雄。一切依靠群众，一切为了群众，人民群众的追求就是我党的追求。人民群众的利益就是党的利益，人民群众对美好生活的向往就是党的奋斗目标，解决人民群众关心的切实问题是实现中国梦的重要组成部分。

纵观历史，在长征初期，为了支持红军渡河，于都河岸的群众把家里的木板和门板都捐了出来，架起了5座浮桥，从而保障了红军主力顺利渡过第一道封锁线；长征后期在川西北贫瘠的地区，红军的物资极其缺乏，当地的藏羌等少数民族群众在自己生活都很艰难的情况下，依然为红军提供了大量的粮食和物资，为红军征服雪山草地，提供了最基本的物质基础。这些都充分说明了人民群众是我们党力量的源泉。新形势下，要倾听百姓心声，了解群众所需所想，把切实解决百姓最关心最现实的利益问题放在我党工作的首位。

第一，保持党员干部在思想上的先进性。通过各种方式，学习习近平总书记的系列讲话，开展党史学习活动，了解党的百年发展史，牢固树立立党为公忠诚为民的思想，把为人民服务的宗旨贯穿到工作始终。

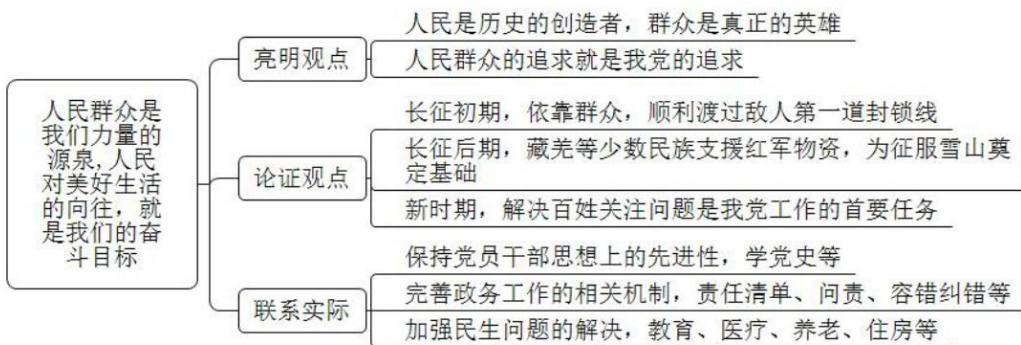
第二，进一步完善相关工作机制。通过设立责任清单、权力清单并向社会进行政务公开的方式，让人民群众参与到对党员干部的监督中来，把人民群众的满意度纳入到党员干部的考核机制中来。设立责任追查和问责机制，倒逼党员干部严于律己，严于用权，对于出现重大失误的党员干部加大处罚力度。完善容错纠错机制，鼓励党员干部在工作中发挥主观能动性，敢于大胆创新，勇于实践。做好政府工作的政务公开。明确政务公开的原则和界限，涉及到广大人民群众切身利益的问题做到科学调研，充分听取民意，吸纳民智，做到政府决策

科学化民主化。

第三，加强民生问题的解决。加强基础设施的建设，对教育、医疗、养老、住房等群众热切关注的问题高度重视，出台相关政策着力解决。加大财政投入，让经济发展的结果真正惠及民众。切实提高人民的收入，提高民众的生活质量和满意度。

站在“两个一百年”奋斗目标的交汇时期，广大党员干部必须着眼长远、立足当前，始终坚定共产主义理想信念，坚持改革开放，不断解放和发展社会生产力，为实现群众美好生活而奋斗。

【思路总结】



2. 习近平总书记在雷锋纪念馆说“时代需要雷锋这样的人”，雷锋精神什么？

【参考解析】

雷锋是时代的楷模，是学习的榜样。雷锋精神亦是永不过时的时代精神。习主席说“时代需要雷锋这样的人”更是强调了在社会主义现代化建设时期对雷锋精神学习和传承的重视。当我们提到雷锋想到的第一个关键词就是“奉献”，是为共产主义事业而奋斗的“奉献”，也是忠于党和人民、舍己为人、克己为公的“奉献”；但同时他又是一个平凡人，却在平凡的工作中书写着不凡的人生，他是扎根岗位的“螺丝钉”，是苦干实干不计报酬的精神楷模；在他的身上我们看到的是全心全意为民服务的“最美奋斗者”的模样。

无论社会如何发展，时代如何进步，雷锋精神始终影响着一代又一代人承担起自己的担当与责任，在自己的工作领域无私地奉献、艰苦地奋斗。这是对雷锋精神最好的学习与传承。在脱贫攻坚战中取得瞩目成绩的“当代愚公”毛相林向绝壁要天路带领全村致富；不顾身体顽疾，带领渠县十四万人口脱贫致富的张渠伟；疫情当下，那些最美逆行者们用生命抗击新冠肺炎，他们无不是在大家与小家之间，大爱与小爱之间做着抉择，最终选择了奉献。所以说哪有什么岁月静好，只不过有人在替你负重前行。用身体在雷区护住战友生命的杜富国，用一生守卫开山岛的王继才夫妇，用真情温暖他人，在巷口搭起爱心厨房，让病床上的人也能品尝家的味道的万佐成夫妇……数不尽的当代“雷锋”，说不尽的感人至深，我们的社会正是因为有这样的精神存在而越发的和谐进步。

没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。我们都该勇敢的承担起时代赋予我们的责任，作答好属于我们的答卷，走好属于我们自己的长征之路。尤其我们年轻一代，在未来的生活和工作岗位中更要努力去学习 and 充实自己，学习前人伟大的精神，继承伟大的事业，严于律己宽以待人，让自己越发强大。同时要培养自己艰苦奋斗，真抓实干的品质。尤其在中国共产党成立百年之际更要认真学习党史和那些伟大的先辈的感人事迹。始终坚守为中华民族谋复兴，为中国人民谋幸福的理念。虽是凡人，却要努力书写不凡的人生。

【思路总结】



3. 目前有些单位存在一种有的人只说不干，还有些人只干不说，但是领导们往往只提拔那些只说不干的人，对此你怎么看？

【参考解析】

针对题目中所述“领导们往往只提拔那些只说不干的人”我觉得这是一个不好的现象，长此以往，会出现劣币驱逐良币的现象，我们不能让只干不说的人流汗又流泪，必须及时发现问题，改变这种用人现状。

如果只说不做这种现象长期存在会带来很多危害：第一，不利于员工自身的成长，更无法胜任领导和人民群众赋予的重任。第二，只说不做会让那些只干不说的人寒心，会产生心理落差和不平衡感，进而导致同事之间产生矛盾以及不和谐的氛围。第三，更会使整个单位团队的工作效率降低，也违背了服务型政府的形象。第四，如果领导只提拔只说不干的人会打消那些干事的人的积极性，久而久之，单位只会是一潭死水，在单位内部会形成恶性循环的现象。

究其背后的原因，我认为有以下几点：其一是部分工作人员形式主义和官僚主义的思想根深蒂固，认为说的好就等于做的好，并没有树立正确的政绩观和服务观念。其二更反映出部分单位监督机制不健全，没有对只说不做的行为进行有效的约束，让那些投机取巧的人钻了制度的空子。其三是单位选人用人机制不科学，只看汇报工作的好坏，并不侧重实绩的考察。其四领导并没有尽到全面了解下属关心下属的责任与义务。

为了改变单位的工作氛围和选人用人机制，我觉得应该从以下几个方面改进。第一，要加强思想教育。要定期开展思想教育大会，比如在中国共产党成立 100 周年之际，我们要深入党史的学习，牢记初心使命，学习老一辈艰苦奋斗、无私奉献等精神，坚定工作人员的理想信念。

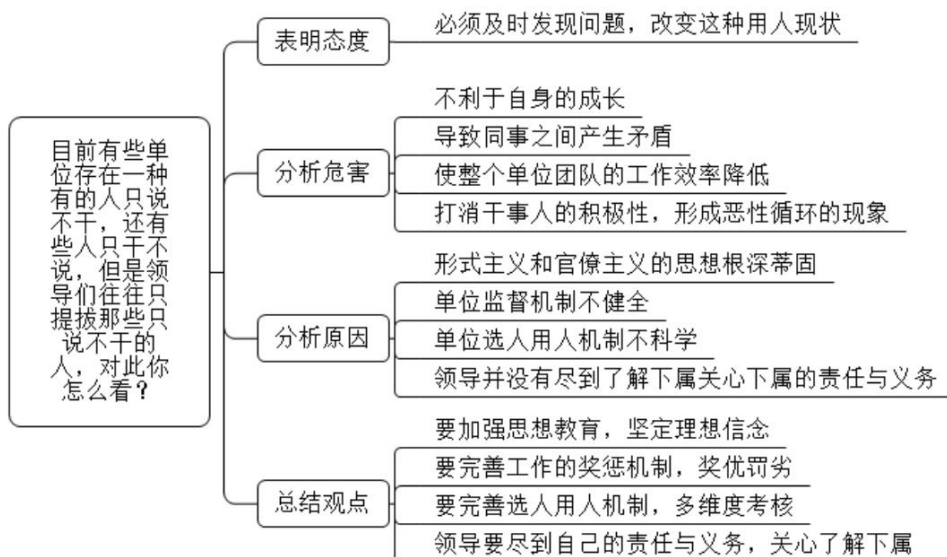
第二，要完善工作的奖惩机制，让只说不干的人端正态度，让肯干的人得到应有的回报，比如说在考核时既要注重显绩也要看中潜绩，进行多维度的考核。

第三，要完善选人用人机制。在选人的时候不仅要看下属汇报工作时说了什么，更要看

平常做了什么，也要听取其他同事的评价，全方位衡量一个人的能力。

第四，领导也要尽到自己的责任与义务。平常除了统筹整个单位的工作以外，还要对自己的下属多了解，多沟通，多关心，这样提拔人的时候才不会误判。

【思路总结】



4. 梁启超“人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。”结合自身岗位，谈谈你对这句话的理解？

【参考解析】

各位考官，我想这句话是告诉我们每个人都必须要明白自己肩上的责任，并且要意识到完成我们肩上的责任需要付出很多，在这个过程中可能会遭遇挫折、磨难甚至是付出生命，但是如果我们能真正尽到自身的职责，我们便会体会到实现人生价值的快乐，为人民群众服务的快乐，不负时代不负韶华。具体我是这样理解的：

回望来时路，我们共产党人从上海石库门、嘉兴南湖出发，肩负着“为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴”的责任，经历抗日战争、解放战争、抗美援朝战争。期间无数共产党员、

红军战士献出了自己年轻的生命，啃树皮吃稻草抗击日寇的杨靖宇、乌斯浑河江畔投江壮烈殉国的八位烈女、舍身炸碉堡的董存瑞、熊熊烈火之下的邱少云、用血肉之躯堵住机枪射孔的黄继光。他们无悔用自己年轻的生命诠释了自己的职责和使命，虽然他们离去了，但是他们的伟大精神将被历史永远铭记。

新中国成立伊始，国家百废待兴，无数的科技工作者、基层工作者、工业建设者肩负重担，投身于国家经济建设浪潮中，焦裕禄、孟泰、王国藩、赵梦桃、邓稼先，一汽、北大荒、大庆油田、红旗渠、“两弹一星”，没有他们的使命与担当，这些光辉的成就便无从谈起。

进入新的历史时期，仰望星空，无数科技工作者实现自己的历史使命，“天问一号”搭载“祝融号”火星车成功着陆火星；天舟二号货运飞船与核心舱对接；新一代“人造太阳首次放电；北斗导航系统全球组网；国产大飞机 C919 翱翔天际。俯瞰大地，京雄城际高铁全线开通运行；白鹤滩水电站大坝全线浇筑到顶；“九章”量子计算机问世；华为“鸿蒙”系统正式上线。纵览深海，自航绞吸船“天鲲号”投产；“奋斗者”号载人万米深潜。

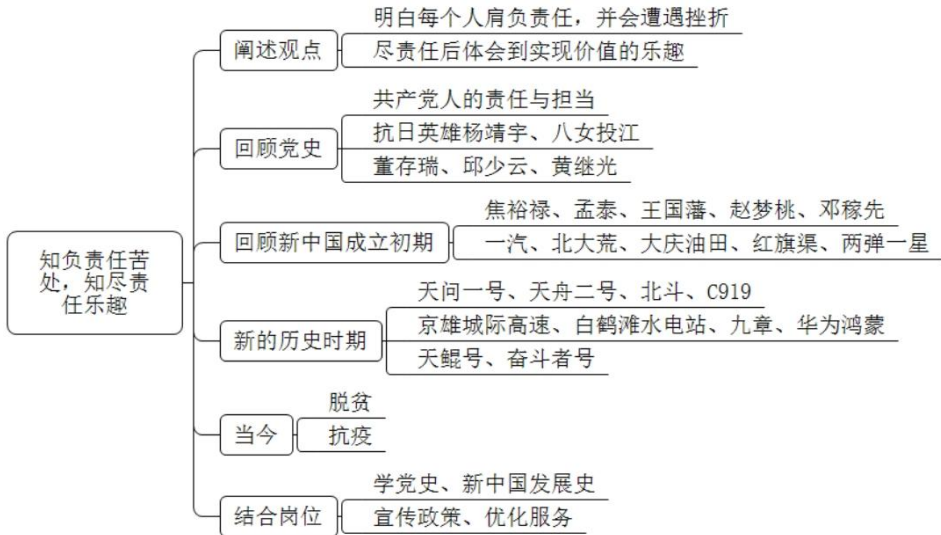
回望极不平凡的 2020 年，我们现行标准下 9899 万农村贫困人口全面脱贫，想起带领乡亲们历时 7 年在绝壁上修路的毛相林；35 年坚守太行山的“新愚公”李保国；献身教育扶贫、点燃大山女孩希望的张桂梅；用实干兑现“水过不去、拿命来铺”誓言的黄大发；扎根脱贫一线、鞠躬尽瘁的黄诗燕等同志，他们都明白自己肩上的责任，在困难中实现了人生的升华。

面对百年不遇的新冠肺炎疫情，从钟南山院士到“90”后、“00”后，无数的“天使白”、“橄榄绿”、“志愿红”每个人都明白自己肩上的责任，难以忘记，一张张被口罩累出印痕的年轻护士的面容；难以忘记，火神山、雷神山废寝忘食的建设者；难以忘记“星夜开拔”的解放军部队；难以忘记，一个个社区工作者、党员干部挨家挨户走访，正是每个人都深知自己的责任，才有我们国家疫情防控的胜利，才使得我们能提前复工复产，成为全球唯一经济正增长体。

作为一名基层工作者，站在建党百年的历史时刻，又恰逢两个百年的历史交汇期，更是感到自己肩上沉重的责任，在这个盛世，我感念我的祖国带给我的幸福生活，同时我也将不断学习党史、新中国发展史，树立为民服务的理念，在工作中使用抖音等亲民手段向群众做

好政策宣传，同时响应数字辽宁规划，利用互联网+政务以及各种 APP 为群众做好服务，深入学习乡村振兴相关政策，切实让农村成为让人向往的田园，深入了解辽宁“十四五”规划，助力辽宁振兴！

【思路总结】



5. 为了做好疫情防控，单位组织新冠疫苗接种，领导让你负责，你怎么组织？

【参考解析】

全面开展新冠疫苗接种能够保障人民群众的身体健康，落实疫情防控的政策，同时保障和巩固疫情防控的成果，实现群体免疫屏障。领导让我来负责单位新冠疫苗的接种，我会从以下几个方面来开展工作：

第一，我会对单位的人员数量进行统计，对新冠疫苗接种的要求和注意事项进行了解。确定单位符合接种条件的人员名单，进行人员名单的汇总。对于本次不能参与的人员名单也要进行记录，备注不能接种的原因，如出差、特殊身体状况等，并且待其符合条件后安排下次的接种。

第二，我会联系接种单位，确定具体接种的时间和地点，并且将接种的安排进行积极的

宣贯，保证通知到各个部门，配合好各部门进行接种时间的安排和协调。并且告知大家接种的注意事项，如需要携带的证件，接种后需要注意的事项等。

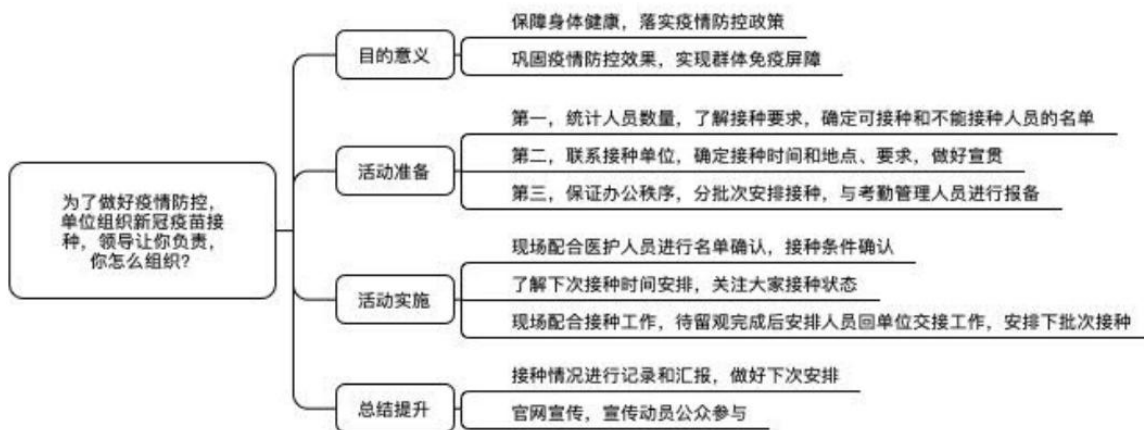
第三，在不影响单位正常办公秩序的情况下，我会组织单位人员分批次的进行接种，依次到达接种地点进行排队接种和观察。并且及时与单位考勤管理人员及时报备，避免出现不必要的误会。

第四，接种当日，我也会现场配合做好工作人员进行人员信息统计，对于现场接种的人员名单进行核对，对健康情况，接种禁忌等进行核对，再次确认适合接种条件，确保知情告知，保证接种工作有序进行。并且对接种情况进行了解，对于接种的疫苗批次，下次疫苗接种的时间进行了解，配合医护人员进行下次接种时间的安排。

第五，待接种工作完成后，我会对接种时间进行详细的记录，关注疫苗接种后大家的状态，如果有不适情况及时与医护人员进行沟通，待留观 30 分钟无异常后，组织大家回到单位各自工作岗位，保证工作秩序，并且与考勤人员做好对接，再安排部门人员工作的交接，带领未接种人员继续完成新冠疫苗的接种，同时不影响正常办公秩序。

待所有工作完成后，将接种情况及时报备给领导，对于未接种人员的情况也进行及时的汇报，为下次接种工作的安排做好准备。并且我会对本次接种情况进行工作总结，并且借助于单位官网进行宣传，宣传动员公众能够广泛参与到疫苗集中工作中，做到应接尽接。

【思路总结】



6. 号召单位 10 个党员青年去养老院帮扶，你如何做好动员工作？

【参考解析】

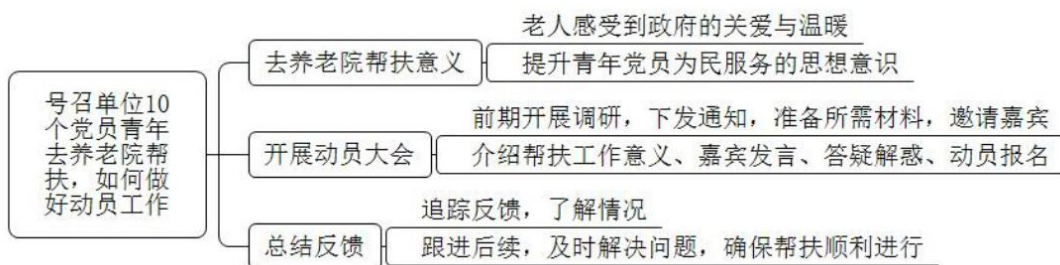
组织青年党员去养老院帮扶工作，既能够让老人感受到来自党和政府的关爱与温暖，同时也能提升青年党员为民服务的思想意识。因此，开展好动员工作意义重大，为此，我决定开展一次动员会。

前期，开展一次关于去养老院帮扶情况的调研，了解大家对去养老院帮扶的想法和意见以及存在哪些顾虑，把调研内容进行分类整理，为动员会提供基础。在单位工作微信群内，通知青年党员动员会的时间地点，告知青年党员准时参加。提前准备好养老院的材料及关于去养老院帮扶的主要内容，制作成文字材料，用于工作介绍。并且邀请之前参加过此活动的党员，作为发言嘉宾，一同参与本次动员会。

动员会期间，首先向大家介绍本次去养老院帮扶的时间安排及工作流程，可以通过 ppt 来进行演示，让广大青年党员真实感受到本次活动的意义。其次，让参与过此活动的党员同事来进行感受介绍，让青年党员深刻认识到参与到本次活动对于个人在思想和能力上的进步都是十分重要的，进一步激发青年党员参与的积极性。第三，与青年党员进行互动，解答他们对本次活动的疑问及听取他们对本次活动的建设性意见，及时调整我们去养老院帮扶的活动方案，让更多的青年党员愿意参与进来。第四，通知大家报名的时间和方式，号召大家积极参与。

最后，动员会结束之后，开展一次调查反馈，了解青年党员对去养老院帮扶的参与意愿和报名情况，及时跟进后续相关工作，有问题及时解决，真正确保青年党员能够参与到活动中来，保证养老院帮扶工作顺利开展。

【思路总结】



7. 领导让你牵头做 2021 年工作计划，但是你的科长和分管局长发生分歧，科长说必须重视工作计划的规范模式，分管局长说必须在原有的基础上进行创新，你怎么办？

【参考解析】

工作中我们面对领导交给我们的工作首先要能够准确的领会领导的意图才能够清晰的把握工作的方向，同时还要能将工作保质保量的完成。现在两位领导都对我的工作给出了指导意见，对我的工作来说是非常有帮助的，同时明确了工作目标。但是如果不能准确的领会领导的指导意见将会严重耽误工作的进展，导致后续工作无法顺利开展，尤其是作为 2021 年的工作规划是非常需要时效性的。

首先，跟分管局长进行交流，分管局长的要求是必须在原有的基础上进行创新，那么我所理解的是工作规划不能完全照搬照抄往年的工作内容和目标，以及工作的方法和形式，所以应该是要求我们要与时俱进，充分的利用其数字化方式提升工作效率，同时，每年我们国家发展也都有不同的目标，所以我们也要适当的调整工作进度和要求。将我的思路与分管局长进行交流后根据领导意见进行落实。

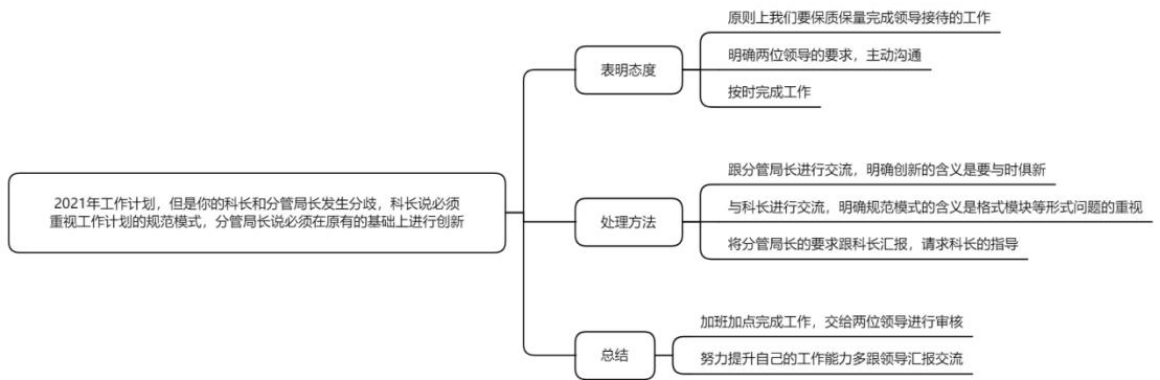
其次，及时与我的科长进行交流，科长的意见是必须重视工作计划的规范模式。那么每年我们都要进行工作计划的撰写与安排，所以我们的工作方案中的版块应该都是比较成熟的模板，科长的意见应该是要求我在做工作的过程中不能忽略任何细节，不能改变方案结构和模块，这样可以方便领导和各位同事的解读与理解，

得到科长确定后我也会把分管局长的要求与科长进行汇报，并向科长请教，希望他能给

我的工作给出一些指导意见。

最后，两位领导对我的工作都给出了宝贵意见，不论是形式还是内容都有很明确的指导意见，我会加班加点尽快给我方案，并提交给两位领导进行审核。未来，我也要不断提升自己的工作效率，不断加强向领导学习和汇报。

【思路总结】



8. 疫情期间，小区封闭隔离，社区配送的物资不全也不及时，居民们有情绪，你怎么办？

【参考解析】

疫情来临，封闭小区既是保护自己，也是保护他人，也是阻断传播途径的唯一方式。虽然阻隔病毒，但是百姓的基本生活仍然要有保障。面对目前居民有情绪，物资配送不及时这样的情况，是对我们能力的一次考验。如不能妥善解决，不仅影响百姓基本生活，更影响疫情防控。具体我会这样做：

首先，我会通过小区广播与辖区居民进行沟通。先代表我单位向居民表达歉意，安抚大家的情绪，并表态作为政府的工作人员，一定会全力做好物资保障工作，请大家放心。

其次，我会先联系物资发放站的工作人员向其了解具体情况，并做好记录。比如：食品供应情况，目前哪些食品存在缺口，目前的物资供应商是哪家，食蔬的质量如何，还有现阶段

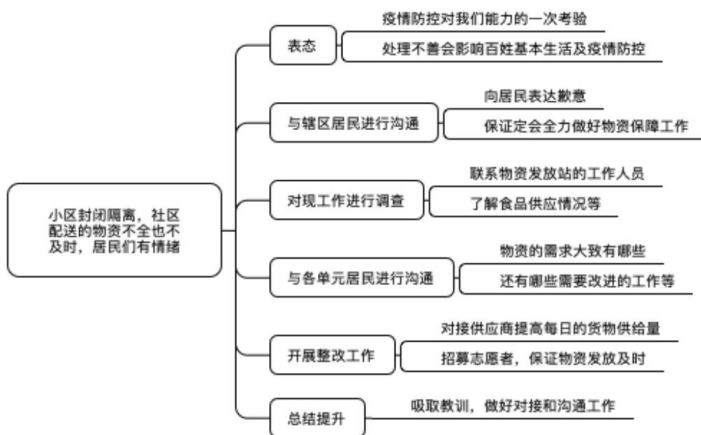
段面临的问题还有哪些等等。

其次，我会连同同事及志愿者在微信群里与各单元居民进行沟通。我们将在群里向居民征询意见，比如：他们对物资的需求大致有哪些，以及还有哪些需要改进的工作等。

再次，根据已有的沟通结果和调查情况开展整改工作。我们将直接对接供应商提高每日的货物供给量，并要求保证物物资质量，且不可有腐烂的食物等，若违约将影响货款到账等。然后，在小区内加大力度招募志愿者，争取每个单元都有两名志愿者协助物资发放，需求统计和钱款结算等工作。而且，不仅注意我们和志愿者的工作配合，还要保证志愿者的防护安全。

作为奋斗在抗疫一线的工作人员，我要从这次工作中吸取教训。日后在抗疫工作中，一定要把基本物资保障放在首要位置，要注意与供应商的对接并及时与居民沟通，避免影响群众的基本生活。

【思路总结】



9. 为了进行新农村建设，要对村子里基础设施老化问题进行改造，但是村民不配合，你做为领导怎么办？

【参考解析】

基础设施改造能够改善农村生活环境，提升生活质量，能够为农民生活带来极大便利，同时也能够推动新农村建设的进程，让乡村振兴实现更好的发展。遇到村民不配合我会采取如下举措：

第一，我会对村子里基础设施老化存在的问题，目前的改造计划进行详细的了解。尤其是对于重点需要改造的设施原有的使用情况，改造所需要的资金、时间和人员安排，政府政策支持情况等进行充分了解，对于改造所能够达到的效果进行初步的评估。做到心中有数，能够保证与群众沟通时，做到改造政策解读到位。

第二，我会实地走访进行了解，对于村民不配合的原因进行调查。我会与村民进行说明，基础设施老化会影响正常的生活质量，长此以往甚至会埋下安全隐患，不利于乡村的建设和发展。如果是因为担心施工操作不规范，影响基础设施的正常使用，无法达到理想的改造效果。我会与施工方的负责人一同和村民进行解释，对于施工标准、施工安排、所采取的材料以及时间安排等进行详细说明。对于基础设施改造后能够对村民生活带来的改变进行具体阐释，让村民能够化解疑虑。如果是因为担心资金的问题，我会对目前新农村建设政府的政策支持进行详细介绍，用群众语言进行解读，让村民没有后顾之忧。为了让村民有更加直观的感受，我也会选取部分村民代表，到已经实施基础设施改造的村落进行实地参观，对于基础设施改造的情况有更细致了解。

第三，我会以此为契机，与村民们进行详细沟通，对于我村目前新农村建设各方面情况进行意见征集，在这次基础设施改造过程中，细化改造计划，为保证居民生活质量，提升乡村建设发展水平，提供更加全面保障。

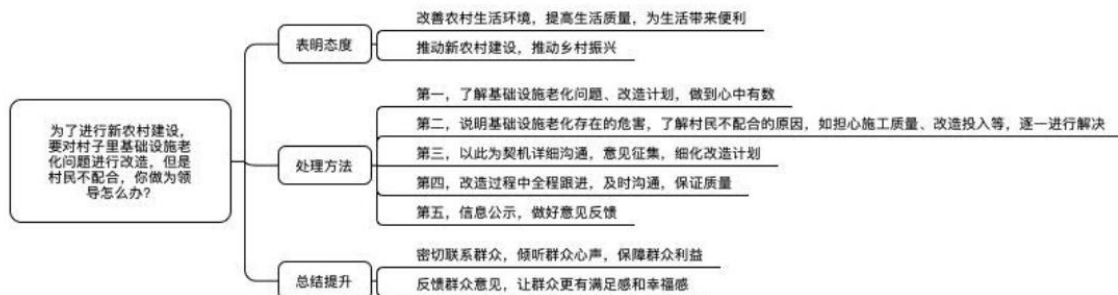
第四，在后续基础设施改造中，我会全程跟进，对于基础设施的改造情况通过村微信群、村公告栏等途径及时与村民进行沟通，对于施工进度、施工规范等进行全面监督。保证不影响村民的日常生活，也保证施工的质量。

第五，在施工结束后，我也会将本次施工所涉及到的信息进行公示，做好村民意见反馈，群策群力，为新农村建设带来更多的力量。

作为村干部，今后在开展工作中，我要保持时刻密切联系群众，倾听群众的心声，保障

群众的利益，对于群众的诉求及时进行反馈，确保各项工作能够落实到位，能够真正服务到百姓的心坎上，让群众能够更有满足感和幸福感。

【思路总结】



10. 你单位领导让你组织一个保密意识的宣传活动，你怎么宣传用三种方式，然后就其中一种方式详细的说一说？领导检查，同事将这个保密材料泄露出来了，领导看见了，你该怎么办？

【参考解析】

各位考官，组织好保密意识的宣传工作尤为重要，一旦涉及到单位的信息被泄露，将会严重影响单位的信息安全，甚至会损害群众利益，所以务必使得此次宣传工作引起大家的重视，确保起到良好的宣传效果。我的三种宣传方式分别为：“不起眼的举动，信息泄露的源头”主题宣讲会；“您的信息已泄露”情景模拟案例展示；“常见的信息泄露问题”知识竞赛。接下来我就第一种“不起眼的举动，信息泄露的源头”主题宣讲会进行详细阐述。

第一，要做好前期调研工作，一方面要了解本单位以及相关的兄弟单位是否发生过类似情况以及造成的严重后果，另一方面要了解大家关于保密的相关重视度。

第二，请示领导，确定此次宣讲会的具体时间及确定会议场地，明确此次宣讲会的主讲人，邀请信息安全相关部门的专家并提前做好沟通，沟通宣讲内容并准备相应的材料及物资。

第三，在各科室做好具体信息的传达，也通过领导会议强调、单位内部工作群以及在单位张贴宣传海报等方式确保大家参与度。

第四，在宣讲会上，通过专家就我们单位目前的保密现状进行阐述，同时讲解一旦信息泄密会造成的严重后果，在这个过程中可以进行案例的剖析，提升大家对单位信息保密的重视程度，最后设置提问环节，就平时工作中一些行为是否会泄密请专家予以解答。在整个过程中做好重要内容的记录工作并注意记录一些会议中积极讨论的画面供后续宣传。

第五，将宣讲内容整理下发，供各科室学习，同时总结此次活动举办的一些经验，撰写工作总结，汇报领导。

补充回答：第一，先向领导承认错误，并表示会尽快了解情况，尽快处理。

第二，与该位同事沟通，了解情况，基于什么原因？是因为他不了解该文件属于保密文件随意传阅还是因为电脑有病毒导致保密文件信息泄露。

第三，如果是他不知道该文件要求保密，向其表明我们文件上都会有保密字样，如果没有标注也应该会在在工作群中强调，希望他能够重视，并尽快撤销该文件，同时询问哪些人已查阅，尽快将结果汇报领导听取领导的进一步指示，将后果尽可能降低；如果是电脑被病毒入侵，尽快联系网络部门同事恢复并第一时间报警，联系网监部门尽快处理，挽回损失，汇报领导。

第四，总结工作，以后应继续加强对于单位同事保密意识的宣传工作同时也要升级单位电脑系统的防火墙，避免单位信息的泄露。

【思路总结】

