



华图教育  
HUATU.COM



2019 山东省考面试  
上岸计划

# 2018 年山东省考（统考）面试 真题解析



扫码关注山东华图公众号，了解更多内容

## 2018年7月7日上午山东公务员面试真题解析

1、习总书记说,以前是打铁还需自身硬,现在是打铁必须自身硬,从“还需”变为“必须”这一变化,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话,明确中心论点,将“还需”和“必须”之间的转变点明。接着就话论理,分析当前竞争形势的变化,最后就话论人,谈谈个人怎么提升自身能力。

【华图解析一】

习总书记在十九大报告中指出,中国特色社会主义进入新时代,我们党一定要有新气象新作为,打铁必须自身硬。这一观点可谓意味深长。

首先由“还需”转为“必须”强调了我们面临的形势的复杂性。当前我国GDP总量已位居世界第二,对世界经济增长贡献率超过百分之三十,可以说改革开放的巨大成果已经展现在我们面前,但在巨大的成就面前,我们更应该保持忧患意识、居安思危,看到我们当前存在的问题,比如当前发展不平衡不充分的一些突出问题尚未解决,发展质量和效益还不高,创新能力不够强,实体经济水平有待提高,生态环境保护任重道远;民生领域还有不少短板,脱贫攻坚任务艰巨,城乡区域发展和收入分配差距依然较大,群众在就业、教育、医疗、居住、养老等方面面临不少难题;社会文明水平尚需提高……这些问题的解决都必须要求我党具备更强的工作能力,而“打铁必须自身硬”就告诉我们在这样的复杂形势下必须加强自身能力的培养,这样才能应对自如、游刃有余。

其次,由“还需”转为“必须”还表明了我们“撸起袖子加油干”的态度和决心。当前我们已经进入改革的深水区,必须有刮骨疗伤、壮士断腕的决心来治理社会问题,而这就必然需要我们不断提高我党的执政能力,所以我们必须有提高自身本领的决心和魄力,避免本领恐慌。我们中国共产党之所以能够从拥有几十个小党员的小党发展成为今天拥有8900多万党员的世界第一大执政党,正是由于建党以来坚持学习,不忘初心,始终保持初学者的心态。

最后,由“还需”转为“必须”更是给我们年轻人指明了前进的方向。幸福是奋斗出来的,奋斗本身就是幸福,习总书记讲话的这一转变无疑更是要求我们青年人在接下来的工作学习中:第一,必须立鸿鹄志,做奋斗者。苏轼说:“古之立大事者,不惟有超世之才,亦必有坚忍不拔之志。”王守仁说:“志不立,天下无可成之事。”可见,立志对一个人的一生具有多么重要的意义。第二,必须求真学问,练真本领。“玉不琢,不成器;人不学,不知道。”知识是每个人成才的基石,在学习阶段一定要把基石打深、打牢。第三,必须知行合一,做实干家。“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”学到的东西,不能停留在书本上,不能只装在脑袋里,而应该落实到行动上,做到知行合一、以知促行、以行求知,正所谓“知者行之始,行者知之成”。

“乘风好去,长空万里,直下看山河。”我们广大青年既是追梦者,也是圆梦人。追梦需要激

情和理想，圆梦需要奋斗和奉献。我们应该在奋斗中释放青春激情、追逐青春理想，始终以“打铁必须自身硬”提醒自己不断努力。

### 【华图解析二】

习总书记讲话的这一转变无疑是告诉我们，我国当前面临的社会形势越发复杂，无论是国际还是国内的竞争都日趋强烈。无论是前段时间中兴知识产权问题受制于人，近段时间美国不断挑起贸易战，还是电影《我不是药神》让大家看到了我国有些底层人民依然存在看不起病的问题。在我国GDP总量位居世界第二位、对世界经济增长贡献率超过百分之三十的可喜成绩下，这些事件无不屡屡挑战着我们的神经、波动着我们的弦，让我们再次感慨在当前深化改革的大背景下，我们必须响应习总书记的号召，将“提升自身本领”上升到“必须”的程度，以示紧迫性和必然性，这就要求我们全体人员必须将“求真学问”和“练真本领”变成自己的主动行为，我觉得我们可以从以下几个方面努力：

第一，要勤学习。“非学无以广才，非志无以成学。”学习是成长之基、成熟之源、成才之道。我们青年把向书本学习、向实践学习同向群众学习结合起来，拜人民为师，不耻下问，虚心向群众讨教，学习他们的创造思维、优秀品德、务实作风、朴素情感，自觉从群众的实践中吸取政治营养，善于总结群众创造的新鲜经验，从中获取“活知识”，学到“真功夫”，掌握“硬本领”，从而不断地充实自己、丰富自己、提高自己。

第二，要敢创新。“苟日新，日日新，又日新。”在全面深化改革的新时期，我们要进一步解放思想，更新观念，始终保持昂扬向上的精神状态，敢闯敢冒，敢为人先，不囿成规、开拓奋进。要以创新的思想、创新的精神、创新的思路开展工作，敢作敢为，敢于担当，抓好自己应做的工作，承担自己应负的责任。要有战胜困难的勇气、解决问题的决心、迎接挑战的气概，克服畏难情绪，知难而进，迎难而上，在实践中不断探索，在探索中不断创新，在创新中不断发展。

第三，要受历练。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”苦难与挫折往往更能锻炼一个人坚强意志和顽强的性格，提高一个人处理复杂问题的能力，让我们在逆境中坚定意志和增强韧劲。如果不经过摔打磨练，就像温室里的花朵，是经不起风雨考验的。作为一名有抱负、有志向的青年，应当以苦为荣，以苦为乐，到艰苦的地方去，到祖国最需要的地方去，在摸爬滚打的实践中了解实情、体察疾苦、接受锻炼、经受考验，在基层熔炉的锻炼中汲取智慧、启迪思想、洗礼精神、净化心灵。

“学如弓弩，才如箭镞。”作为新时代的青年，生逢其时、也重任在肩，理应有更高的眼光、更宽的视野、更强的素质。我们必当以青春之我、奋斗之我，为民族复兴铺路架桥，为祖国建设添砖加瓦。

**2、别人越看不起你，你更要看得起自己，别人越看得起你，你越要看不起自己。请谈看法。**

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先点明观点，做人要坚定信念自信自强，也要居安思危防患未然，不卑不亢。然后分别论述在受质疑时坚定信念看得起自己的重要性和受认可时谦虚谨慎的重要性，最后结合自

身谈如何在实际生活中做到自信和谦虚。

### 【华图解析一】

别人越看不起，越要看得起自己，当自己不被人认可，能力被人怀疑的时候，越是要相信自己，坚定自己的信念。而当别人看得起自己，认可承认自己甚至是追捧迎合自己的时候，越是要谨慎克制，自谦自省，不被称赞和认可冲昏头脑。总之，做人要坚定信念自信自强，也要居安思危防患未然，不卑不亢。

看不起，是对人某些方面的否定或者怀疑，不相信别人能完成任务、取得成绩，不相信别人能达成目标、实现理想。面对别人的否定和怀疑，很容易受到心理上的打击甚至是产生挫败感，进而影响自己的选择判断，影响自己的状态，一旦产生这样的自我怀疑就更可能被困难所吓怕吓退。因此，越是在这种时候，越是要坚定自己的信心，给自己打气，不被别人的观点和态度左右，越是要自己看得起自己，相信自己。俞敏洪两次高考落榜，在周围人的质疑声中不放弃自己的目标，最终被北京大学录取。哥白尼发现了日心说，在一片争议声中他不被左右，最终坚持了真理纠正了错误也成就了自己。他们正是因为不被质疑声所扰，在质疑声中坚定信念看得起自己，最终实现目标成就自我。

当别人看得起自己，就是相信认可自己的能力的时候，往往容易在赞美声中迷失方向，更有可能高估自己的能力。一旦如此就容易在前进的路上踏空走错。古有诗句“越是平流无石处，时时闻说有沉沦”，正是告诫我们，在一片顺境当中，更是要认清自己，发现问题，不断提升，继续前行。否则有可能自我满足停滞不前，甚至是千里之堤溃于蚁穴。

我们每个人在今后的工作生活中，都会不可避免的遭到别人的质疑批评，也会受到大家的认可赞美。然而无论身处何种境地，我都会不忘提醒自己，既要坚定信念相信自己不妄自菲薄，又要谦虚谨慎戒骄戒躁不迷失自我。同时，在遇到别人的看得起或看不起的时候，我也会认真客观的分析，在相信自己的同时听取意见，在谦虚谨慎的同时感谢别人的鼓励。只有这样才能在前行的道路上不轻易被外界左右，才能更快实现每一个目标，到达人生的每一个站点。

### 【华图解析二】

别人看不起自己，不相信自己的时候，越是要坚定自信，自信是成功的必备法宝。如果前进的道路上自己都对自己产生了质疑，那么如何向着目标坚持走下去？向着目标前进的路上必然是荆棘丛生困难不断的，如果自己都不能相信自己坚定信念，如何能克服这重重的艰险，到达终点。因此，无论何时，无论外界的评价如何，别人的目光怎样，都要相信自己，不被外界所影响。居里夫人曾说，有信心，才能克服眼前困难，看到光明前景。她为了提取纯镭，在艰苦的条件中恶劣的环境下坚持工作，更是饱受争议备受质疑，但是她始终充满自信从未怀疑过自己的选择。她坚信自己的天赋是用来做某件事情的，不论代价多大。最终她获得了成功。不被质疑左右不被困难吓倒，坚定自信，是通往成功的必经路。

别人看得起自己，在鲜花掌声和认可声中，越是要谦虚谨慎，避免在追捧中自我膨胀。这比面对质疑时的坚持，更难做到。这需要客观冷静的智慧和洞察细节发现问题的能力。在前行的道路上没有终点，在自我完善自我提升的过程中没有完成时，只有进行时。如果能够明白这个道理，那么

无论在取得成绩时，达成目标时，还是被鲜花掌声围绕时都能及时的认清自我。眼前的成绩是节点不是终点，自己的优势是过去式不是将来时。因此，我们努力没有终点，应戒骄戒躁，继续前行。

在别人看不起自己时坚定自信，在别人看得起自己时谦虚谨慎，无论何种情形都要正确认清自我，坚定目标不断努力。这并不代表盲目自信和妄自菲薄，因为这样的自信和谦虚是建立在良好的自我认知的基础上的，与此同时也要吸取经验听取意见，才能将自己的人生道路走的更宽更远，才能让自己的生命篇章更绚丽更多彩。

**3、开场白总是最难说的，你是街道办员工，街道要推行社区改造项目，要你去调研，你怎么开场，请演示一下。**

**【试题类别】**情景模拟类

**【考察要素】**现场表达能力，做群众工作能力

**【思路点拨】**社区改造工作关系到每个社区群众的切身利益，调研工作做的好坏，关系到群众配合与否，关系到改造工程进行顺利与否，因此，调研尤其重要！调研一在于宣传和说明改造工程及相关政策，二在于倾听群众需求和意见，调研是工程开展前重要的环节，调研的开场白必须开宗明义，开门见山的表达来意，此外面对的是群众，所说话语应接地气，群众听得懂，听的明白！

**【华图解析一】**

各位大爷，大娘，叔叔，阿姨，社区的各位兄弟姐妹，大家好，我是来自街道的 XX，受街道党工委委托，今天来到咱们社区，主要有两件事，第一：向大家通报咱们街道关于改造社区工程项目的相关政策，项目计划等，第二个呢，也是最重要的一个，来听取大家关于社区改造的意见建议和您的需求。毛主席教导我们要注重调查研究，多听听群众意见，只有这样，我们才能把好事做好，好事做实！请各位能够充分发表你们的意见，为我们工程的开展出实招，献良策，同时我也将大家的意见带回去，向领导汇报，也请大家对我们的改造工程给与支持！谢谢各位，下面我通报改造工程的基本情况！

**【华图解析二】**

乡亲们，大家安静一下，我是咱们街道办工作人员小王。今天我来和大家聊一聊咱们街道社区改造项目的相关事项。可能之前就有乡亲朋友听说过咱们社区改造的事，我也通过乡亲们了解到了一些情况，对于大家的心情我也有深刻体会，就像我的农村老家最近也正在推行社区改造项目，包括我的亲戚朋友好多也对社区改造多多少少有些个人的想法，房子都住了多少年了，舍不得搬舍不得走，这也是人之常情嘛，都能理解。但是反过来想，如果我们每个人都抱有自己的想法不和我们国家政策相符合，那我们国家我们的社会发展都会受到阻碍，就像习总书记说的“得其大者兼其小”，我们只有把每个人的梦想和实现中国梦相统一，我们才能实现伟大中国梦，才能实现每个人的梦，您们说是不是。

当然了，对于大家的想法或者意见建议等我们也会充分的了解，咱们街道办这次让我过来就是调研社区改造的相关事宜，所以大家有什么想法尽管说。像舍不得老房子，对自己的住所有依赖的，我们这次改造会充分了解大家的住房需求，根据大家想法我们进行设计进行改造；像有些大爷大妈

可能担心社区改造完了老哥们老姐妹就离得远了不方便了，我们社区改造也考虑到了大家的活动和娱乐需求，我们会配有相关的设施；可能大家最关心的还是资金的问题，这个大家放心就好，我们社区改造所有流程都会在阳光下进行，我们会通过政府投入以及社会资金引流等方式尽量不让大家花钱或者少花钱，如果涉及到大家花钱的我们也会向大家明确说明资金怎么用的用到哪了。

好了，如果大家伙对于咱们社区改造还有什么意见或者建议请到我这里来反应，我会认真做好记录，回去做好整理并开会研究。相信如果我们每个人都有舍小家为大家的想法，我们一定会把我们的社区建设的更美好。

## 2018 年 7 月 7 日下午山东公务员面试真题解析

1、喜马拉雅等平台出现了许多付费课程，但是平台试听的点击率很高，前几节的点击率比较高，然后后面的点击率关注的就比较少了，对此你怎么看。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力【思路点拨】现象产生的背景，互联网+教育给大家创造学习的新途径。教育平台的优势，可以有助于构建学习型社会。现象出现的原因，主要是大家接受度不强，课程质量不高。需要通过企业政府逐步完善各类学习平台，使其真正成为大家生活中自学的优选途径。

【华图解析一】

随着信息化时代的到来，互联网已经深入到不同领域不同行业。互联网+医疗把医生请回家，互联网+购物把搬回家，互联网+教育让我们在家就可以在线学习自己感兴趣的内容。比如喜马拉雅逻辑思维等自媒体和手机 APP 都推出了各类在线课程。这些课程可以让大家自由选择学习的时间和地点，自主选择自己感兴趣的学习内容，给大家提供了十分便捷的学习途径。音频和视频的形式可以让大家反复收听收看，重复学习。有力的助推了学习型社会的构建，有助于在全社会形成一股自主学习的热潮。

但是在使用的过程中出现了试听部分和排名靠前的部分点击率高的情况，一定程度上反映了大家对这种互联网+教育的自学模式接受度还不是很强，大都停留在试听或者新鲜尝试体验，少有人通过这种方式坚持学习，将这种学习方式形成日常。其二，先付费后听课的形式也让大家存在顾虑，担心与自己预期不符，又难以实现退费和追责。其三，大家仅停留在试听阶段，除了接受度不强以外，也在一个侧面反映了这些个互联网教育平台的课程从内容选题等方面还不够吸引人质量有待提高。

既然这种教育平台能够这么方便快捷的服务大众，引导大家形成自主学习的习惯，又方便快捷，因此受众的接受只是一个时间问题。而想要让这个时间缩短，需要多方共同努力。首先就是互联网知识付费的平台，应当将给大家提供物有所值的试听课程，通过提成课程质量来吸引受众，才能真正的留住试听用户，积累更大的用户群。其次，可以开设一部分费用低的短期课程，通过这种方式逐步让大家接受这种学习形式。第三，对于这类互联网+教育的企业要逐步建立与之相配套的监管

政策，维护用户和商家的利益，避免产生纠纷，给企业创造良好的运营环境，让用户使用起来没有后顾之忧。

学习将会伴随我们每个人的一生，相信不久的将来，各类教育平台将会逐步规范化运营，给我们每个人提供更高质量的学习内容，也成为大家高效便捷的学习窗口。

### 【华图解析二】

随着互联网逐步深入我们的生活，一些平台推出了各种在线学习的付费课程。这些课程内容丰富，收听收看方便快捷，受到很多人的关注，但是在实际使用的过程中出现了试听点击率高但是实际付费的少，排名前三的收听率高但是其余的收听的少的情况，给这类学习平台的运营和进一步发展带来了一些困扰，

之所以出现大家多是选择试听而不是付费，一部分原因是因为大家普遍接受的学习形式往往是通过图书、网站等免费形式，对于这样的付费学习接受度不强，不太接受付费的形式。同时，一部分在线课程定价比较高，而课程内容不同于实物很难有具体的价格定位，因此大家接受度低。之所以很多人停留在试听阶段，除了价格原因以外，一部分原因是试听的内容不足以吸引人，内容质量不高，让大家不愿意为之付费。而前几节点击率高后面的课程点击量少，很大原因是因为一部分人停留在尝试阶段，选择大部分人选择的内容听，担心其他的课程质量不高，或者仅仅是凑个热闹。

总之，这种方便快捷的学习形式暂时还没有广泛的使用推广开来。然而，随着学习型社会的建设，我们要逐步形成终身学习制，利用好这种学习平台。

想要使其逐步被大家接受，让更多的人使用好这个平台，平台运营商应当致力于提升课程质量，丰富课程内容，给大家提供更多有趣有料的学习内容。其二，平台应开设更多个性化的课程内容，满足更多人的需求。其三，我们每一个人也应当逐步养成学习的习惯，利用好自己的工作之余的时间丰富提升自我。逐步接受这种付费学习的形式。

最后，随着时代的发展社会的进步，终身学习制的到来，付费课程平台将逐步深入我们每个人的生活，被更多人接受。

## 2、基层调研走马观花，做报告照本宣科，走形式主义，问你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】综合分析能力，解决问题能力

【思路点拨】所谓走马观花，照本宣科都是当前在工作中出现的形式主义、本本主义，是极为错误的工作方法，对此，我们应坚决予以反对，同时举一反三，我们应弘扬实事求是，求真务实的工作作风，谨慎笃行，将工作做实，达到既定目的！

【华图解析一】基层调研走马观花，作报告照本宣科，这是当前一些地方，一些干部在实际工作中出现的问题，其问题的实质和根源在于错误的工作方法，犯了形式主义，本本主义的错误。

在我看来，政府工作无小事，如果调研走形式，那么，上级就听不到，看不到基层的实际，更不能为上层的决策带来可靠的参考，如果报告照本宣科，那么，群众百姓就不能完全的理解政府的政策，甚至出现误解和曲解，给工作的开展带来阻碍！

所以，对于形式主义，本本主义，我们应坚决的反对，以求务实的工作态度，以真抓实干的工作作风，以因地制宜的工作方法，做好本职工作。所以，我认为，作为公职人员应做到以下几点：第一，树立正确的政绩观，工作观，以高度负责的态度对待每项工作；第二，确立求真务实的工作作风，以史为鉴，始终惊醒自己，形式主义，本本主义害死人；第三，加强自我学习和向他人学习，提升工作能力，在工作中不断总结经验，取长补短，补充和完善自身短板，实现自身能力与素质的提升。

### 【华图解析二】

下基层搞调研，旨在帮助基层了解情况、发现问题、破解难题，是党和国家体察民情民意，密切干群关系的重要举措。但在一些地方出现了形式主义，基层调研成了一场作秀，失去了调研本有的价值与意义。

究其原因，我认为之所以出现调研走形式主义，有以下几点值得我们反思。一方面是思想的问题，目前许多干部还抱持“懒政思维”，对自身要求不到位，对工作敷衍塞责，未能将当合国家的要求落到实处，未将十九大精神学深学透、更别说融会贯通了；另一方面是机制的问题，部分地方未能建立或者健全相应的监督、管理与纠偏制度，以至于在对调研的实际效果上缺乏有效的认定和评估方案。

调研形式主义之风不可长。第一，我们基层党员干部必须做到头脑清醒、作风务实，做事秉持问题导向，掌握调研活动的主动权，着眼于解决实际困难，让调研真正发挥作用；第二，我们政府应该健全完善相关制度、加强监督力度、敢于执纪问责，保证调研实效。第三，我们社会媒体以及广大人民群众应该加强对于基层调研工作的监督，对基层调研形式主义等不良现象及时曝光并向相关部门进行反应，充分发挥社会舆论以及群众监督的作用。

作为一名年轻人，在以后工作中也应该多深入基层了解基层切实的问题，以“三严三实”时刻要求自己，为基层做好事办实事解难事。让基层调研为党为国家决策提供准确的信息，为密切干群关系增添助力。

### 【华图解析三】

得天下有道，得其民，斯得天下矣。得其民有道，得其心，斯得民矣。基层工作直接关系群众的切身利益，调研的真实性和有效性关系直接后期政策的科学性、可行性和有效性。

然而，有些基层干部在工作中形式主义严重，基层调研走马观花，工作报告照本宣科。下基层就是为了出镜头、露露脸，坐在车上转，隔着玻璃看，只看“门面”和“窗户”，不看“后院”和“角落”。在平时的工作中，习惯于以会议落实会议，以文件落实文件，热衷于造声势，出风头，知行不一，不求实效。长此以往，不仅会影响干群关系，危害人民利益，不能切实为人民解决问题，也会助长浮躁，不务实的工作作风。尤其在当前扶贫攻坚的关键时期，真调研才能真扶贫，踏实干才能出业绩。

因此，基层干部要改进工作方式，变“浮在办公室”到“沉入群众中”去。一方面，政府要充分估计到作风问题的顽固性和反复性，持之以恒抓好改进工作作风各项工作，把要求落实到每一项工作每一个环节之中，建立健全完善的体制机制，自觉接受群众评议和社会监督。另一方面，基层

干部也要真正从内心深处转变政绩观念,提高执行力,严格落实上级交代的各种工作安排,严守党纪国法,真正有一种“功成不必在我”的民本情怀,除此之外,不单严格要求自己,还应虚心接受上级领导、同事、以及群众的监督,唯有自律与他律的结合,才能真正避免工作流于形式。当然,作为我党的一大法宝,群众路线必不可少,应切实深入基层,了解群众的利益诉求,真正聆听群众的真实心声,解决百姓的实际困难。

奢靡之始,危亡之渐。只有机制保障与观念转变相结合,实现主客观相统一,才能从根本上扭转这形式主义、本本主义的现状,才能让各级党政干部实事求是,求真务实,谨慎笃行。

**3、中国强则少年强,其中有一句话是每一个人都可以为中国代言,请你为中国代言想一句主题,并谈谈理解。口号要求不超过20字。**

**【试题类别】**综合分析新题型

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力、理解能力

**【思路点拨】**此题可以转变为观点题,选择自己备考过程中准备的一些名言作为口号,然后按照观点类型的题目进行论证即可。

**【华图解析一】**

我的主题是:你怎样,中国就怎样。当前网络上有这样一句流行语:哪有什么岁月静好,不过是有人为你负重前行。正是这些无名英雄们,替我们撑起了这个强大的中国,让我们在安全的环境中可以安心奔向梦想。而在这样的环境下,我们是否能以乌鸦反哺之心来回报社会?

当我们感慨这个世界在变得越来越冷漠时、越来越不公平时,如果我们在售票员斥骂农民工的时候站出来,对插队的人怒目相向,对偷别人钱包的小偷毫不留情,如果我们没有无视不公的存在,抱着“不关我的事”的心理,和听从家人“别管闲事”的劝告,也许就不会在自己的利益受到侵犯的沉默不语,觉得求助他人无望,也许就不会纵容不公正的存在,不会有无力的斥责,正义的力量本该让每种黑暗颤栗。

如果我们考试不作弊,如果我们的每一分成绩都代表了真实的水平,如果我们没有让别人代写作业,如果被要求代写作业、论文、考试的人,能对这样的请求嗤之以鼻,严辞拒绝,也许我们能信任每一个岗位上的技术人员的专业和工作人员的水平,也许就不会有脱轨的列车,断裂的电梯,漏水的地下铁。

当很多社会问题发生时,我们咒骂,我们斥责,我们质疑,我们失望。除此之外,也许我们应该担当一部分责任,因为就是那些我们做过的,再小不过的、再普通不过事,无声无息中构筑了我们的未来:我们的,自己的,一生仅有一次的未来。正是每个人微弱的力量,曾经汇聚起来让我们从丧权辱国走到世界大国,从挨打落后走到改革开放。

这不是“别人的事”,更不是“跟我无关”,因为,你怎样,你的中国就怎样。

**【华图解析二】**

我的主题是:奋斗者的精神最富足。中国强则少年强是指:如果你觉得你活得很舒服,那是因为有很多人,在默默地为你付出。如果你觉得很安全,那是有很多人在为你承担风险。正是无数的

边疆官兵、维和部队、外交官、公共服务的各行各业，为了你和我更强的安全感，在不懈努力。

但即便是有不懈努力的他们，我们的国家，还是有很多不完美的地方。我们也有自己的不安全感，在这个意义上，今日之中国固然强，但今日之中国少年，唯有更强。这就要求广大的青年人以青春之我、奋斗之我，走好我们新时代的长征路。

习总书记说幸福是奋斗出来，奋斗本身就是幸福。审视生活里的成败得失，不难发现，千重要，万重要，实干最重要；谋划难，开头难，落实最难。所以网友总会调侃：世界上最遥远的距离，是从“想到”到“得到”之间的距离，因为两者之间有如万水千山之远的“做到”。为什么中国改革开放必然成功也一定能够成功？那是因为中国人笃信“社会主义是干出来的”这样的实干哲学，注重“一分部署，九分落实”这样的效果导向，崇尚“敢闯敢试、敢为人先”这样的改革担当。

山不低头，但人能比山高。不驰于空想，不骛于虚声，勇做只争朝夕的行动者、脚踏实地的实干家，我们才不会辜负这个新时代。幸福的真谛在于奋斗。奋斗者是精神最为富足的人，也是最懂得幸福、最享受幸福的人。新时代蕴藏着巨大机遇，置身于伟大新时代，我们每个人都要立足岗位，诚实劳动、勤勉工作，在奋斗和奉献中实现自己的人生价值，收获幸福人生，实现更好的自己。

当有一天我们在梦中遇到梁启超先生，我们可以骄傲的告诉他：少年强则国强，中国强则中国少年更强。中国强，就是因为——少年强！少年强则在于我们每一个都是奋斗者！

## 2018年7月8日上午山东公务员面试真题解析

1、有人说要善于“暴露”自己，心理学家指出，暴露自己是通过人与人之间的交流把自己内心的真实想法传达给别人，你是一名新入职的员工，谈谈你的看法

【试题类别】综合分析观点类，自我认知类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力，以及自我认知和职业规划能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点，“暴露”自己对我们有着重要的启示，我们在工作中要认识到这句话的重要意义。其次就话论理、就话论人，结合自己的定位，新入职的员工，展开论述“暴露”自己的启示，一是要真诚待人，以真心换真心。二是，要懂得与人沟通。三是要敢于表达自己的想法，不能妄自菲薄，因为新人就做沉默的大多数。

【华图解析一】

有人说要善于暴露自己，通过人与人之间的交流把自己内心的真实想法传达给别人。这句话给了我们很重要的启示，无论是对于我们的生活还是工作，都有着深刻的意义。

第一，善于“暴露”自己，就是要求我们要待人以诚。每个人都希望能够被真诚对待，将心比心，我们只有用诚心来对待别人，才能换来别人的真心相待。刘玄德三顾茅庐，用其诚心换来了诸葛亮的出山辅佐，最终得三分天下；曹孟德倒履相迎，引无数名臣猛将真心归附，最终建立强魏。作为一名新入职的员工，面对周围新的领导和同事，更应该拿出最真诚的态度来对待对方，真诚地对待同事，才能赢得同事的好感，才能更快地融入到新的单位和集体中，建立其良好的人际关系和氛围。

真诚的尊重领导，才能够得到领导的认可和赏识，才能让领导认清自己的优势和不足，从而将自己安排在合适的位置上，发挥自己最大的作用。

第二，善于“暴露”自己，就是要求我们要善于沟通。每个人都不是一座孤岛，都与周围的人有着千丝万缕的联系。只有善于与人沟通，才能得到周围人的支持和帮助，才能够建立良好的人际关系，从而凝聚更大的力量来实现目标、做好工作。一个人的力量是有限的，如果不懂得将自己与周围的人联系起来，那么终将整个集体渐行渐远。作为一名新人，绝不能因为自己周围的领导和同事都是陌生的新面孔而将自我“封闭”，要敢于破冰，将自己“暴露”在领导和同事面前，主动地去与领导和同事进行沟通和交流，主动的与周围的人建立起良好的人际关系，唯有如此，才能够在工作中及时地取得领导和同事的帮助，从而更好地完成工作，实现单位的工作目标。

第三，善于“暴露”自己，就是要求我们要敢于发声。我们每个人都会有自己特有的思维模式和思考角度，我们每个人也都有表达自己的观点和看法的权利。当我们心中有了新的想法、好的点子的时候，要敢于去表达自己，让别人听到你的声音，了解你的想法。特别是作为单位的新人，不能因为自己的资历浅、经验不足而妄自菲薄，就做沉默的大多数人，应该勇于提出自己的新想法，因为作为新人，没有经验主义的束缚，更容易打破常规，创新思路，为单位的发展提供新鲜的血液和活力。哪怕自己的看法可能不够成熟，可能还需要进一步的完善，甚至可能并不是特别合适，那也更应该敢于表达，只有这样，才能及时地了解自己的不足和问题，认清自我，从而通过学习不断地完善和提高。

善于“暴露”自己，对于每一个人都有着重要的意思，特别是对于新入职员工，更是融入新单位，发现新问题，提高完善自我的金玉良言。

### 【华图解析二】

题目中谈到有人说要善于“暴露”自己，通过人与人之间的交流把自己内心的真实想法传达给别人，这句话意思就在于告诉我们要敢于正视自身，并敢于向别人展现最真实的自己，不回避，不伪装，唯有诚于己，方能诚于人。这对于我们每个人都有着极其重要的现实意义。

第一，真实地展现自己，将自己最真实想法表达出来，才能让别人看到你的优势和长处，了解你的价值，才能够得到周围人的肯定和认可，从而在工作和生活中才能充分发挥自身的特长，得到最合适的安排，不至于“英雄无用武之地”。无论是单位中，还是整个社会上，每个人都有自己的长处，每份工作都需要最合适的人来完成，只有充分发挥人才的专长，做到“物尽其用，人尽其才”，才能在整个集体中形成合力，推动整个集体的快速进步。韩信与刘邦谈论将领才能，面对刘邦的问话“于君何如？”，敢于说出“臣多多益善耳。”从而才有了“国士无双”的淮阴侯，确立了汉初三杰的不朽声誉。

第二，敢于“暴露”自己，不粉饰，不伪装，敢于将自己的缺点和不足展现在众人面前，接受大家的批评和指正，才能够不断地认清自我，才能做到不自负，不盲目，才能够不断地学习进步，完善自己。每个人都有自己的缺点，这是谁都无法否认和逃避的事情。有缺点不可怕，可怕的是不敢正视自己的缺点，一味地掩饰和否认，长此以往，难免会养成刚愎自用，自高自负的习性。蔡桓

公讳疾忌医，不敢面对“君有疾”的现实，一味坚持“寡人无疾”，最终“桓公体痛，使人索扁鹊，已逃秦矣，桓侯遂死。”

对于我而言，作为一名新入职的员工，一方面身上有着自己的优势和见解，另一方面也肯定有因为工作经验的缺乏和能力不足等带来的缺点和问题。因此，在入职新的单位之后，更要敢于“暴露”自己。一方面，经常与同事沟通交流，向领导请示汇报，将自己对于工作的看法和想法勇敢地表达出来，让同事了解自己的工作思路，认识自己的工作方式，清楚自己的优势和长处，方便领导在安排工作的时候能够合理地将自己安排合适的位置上，也能够得到同事的肯定。另一方面，哪怕自己的想法不成熟，也要勇敢的表达出来，让领导和同事及时指出自己的不足和需要改进的地方，进而虚心地向领导和同事学习，不断的完善自己，提高自己，从而能够更好的胜任单位的工作，为自己的单位更好的贡献自己的力量。

## 2、有人说起点很重要，不要输在起跑线上，也有人说坚持才重要，要想到终点，必须坚持。结合实际，谈谈看法

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，理解题干两种观点：起点的重要性；坚持的重要性。然后结合实际谈一下对这个观点的理解。最后就话论人，结合自身谈如何践行。

【华图解析一】

关于起点和坚持的重要性，题目中有了不同的阐释，我认为这两种观点都具有合理性：

第一：起点很重要。起点很重要吗，说心里话，在以前会觉得这个真的不那么重要，但是在现在看，真的还是很重要的，因为我们看到很多很优秀的人，他们都是从小，就有着很高的起点。很多孩子的性格以及习惯的养成与学校教育或许没有多大的关系，大多起决定性作用的是家庭教育和成长环境。从大学毕业出来的第一步，往往起到至关作用的是家庭背景，也就是在起跑线上普通家庭的孩子就输了一大截。当城里孩子在讨论“一带一路”，“个税改革”时候，农村孩子可能正在家里干农活；当城里孩子在学习课外知识，参加各种竞技比赛的时候，农村孩子可能正在家里干农活；当城里孩子走出自己所在的城市，游览各国名胜古迹的时候，农村孩子可能还是在家里干农活；他们最终的处事方法、格局、世界观早已不同，那你还觉得起点不重要吗？起点很重要，所以我们应该利用好起点这一契机，给孩子提供好的成长环境。

第二：坚持很重要。有人说既然起点很重要，那起点不好的人，是不是就从此没有了翻身的机会？不是，只要选择自己的方向，砥砺前行，坚持下去，也会有属于自己的成功。刘媛媛，北京大学法律系在读研究生，出身贫苦，在《超级演说家》比赛时，虽然不被导师看好，但她仍不断坚持自己的理想，不断打磨自己的演讲技术，一路过关斩将，在最终的总决赛上，一举荣获超演总冠军；董卿，知名主持人，在创办《朗读者》这一文化节目时，摸着石头过河，不断与导演探讨节目构架、制作模式、题材选择，凌晨三点还能看到他们的忙碌的身影，也正是他们的这份坚持，节目获得大众的喜爱。所以，即便我们没有高起点只要我们敢于坚持，最终会达到属于我们的成功。

所以，我们每个人的起点很重，但我们不能像命运低头，虽然有人说寒门在难出贵子，但只要我们确定目标，坚持走下去，寒门照样可以出贵子。因为我们都知道，苦心人、天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴！

### 【华图解析二】

有人说起点很重要，不要输在起跑线上，高起点的重要性不言而喻，现在社会上孩子从小就开始的择校热，家长给孩子报各种各样的辅导班，就是为了不让孩子输在起跑线上，现在农村的孩子上了大学，明显的和城里的孩子，眼界和见识会明显不在一个层次，就是缘于起跑线的不一样，村里的孩子眼界有限，看问题看世界的观点也会和城市里的孩子有所不同，选择高起点意味着有了先机，所以起点的选择，我们必须重视。每年夏天的高考结束后，填报志愿，学生和家，慎之又慎，就是希望给孩子选择一个新的起跑线，站到一个新的起跑点上开始新的征程。

选择了起点，选择了方向，开启了新的征程，但是还要不忘初心，继续坚持。很多人开始的时候都有鸿鹄之志，最后英雄气短，坚持不到最后，与成功失之交臂，很多高考生高考后，考上了北大清华等名校，进入了一个新的起点，本来迎来一个新的征程，但是最后却放纵自己，不思进取，使原来的辉煌毁于一旦。还有去年热播的电视剧《人民的名义》中的祁同伟，他有着进入公职队伍的初心，娶了政法委书记的女儿，初心很好，起点很高，最后却没能坚持初心，走上了违法犯罪的道路，成了与人民群众的对立面。这让人铭记坚持的重要性，坚持初心的重要性。

起点很重要，坚持很重要，缺一个，我们都不可能走向成功的彼岸。选择起点，拥有方向，选择坚持，拥抱成功。我有一颗为人民服务的心，这是我选择考公务员的初心，如果有幸进入公务员队伍，我将会进入一个新的起点，站到一条新的起跑线上，开始新的征途，我知道基层工作事情可能会很多，工作可能会很累，但是我会不忘初心，坚持前行，矢志不渝的去奋斗。

**3、青年是社会发展的主要力量，我们广大党员干部要帮助青年人，让青年人更好的展示自己，根据“青年梦，中国梦”发表一篇演讲。**

### 【试题类别】演讲类

**【考察要素】**考查考生的语言表达，演讲和分析能力

**【思路点拨】**首先介绍一下中国梦和青年梦，点出中国梦的内涵；然后通过习总书记对于青年人的期望展开论述，通过一些青年榜样论述对于中国梦和青年梦的关系；最后提出青年人应该怎么去实现青年梦。

### 【华图解析一】

各位考官上午好，在这里，我就青年梦和中国梦发表一次演讲，我的演讲题目是“青年是国家的未来和希望”。

中国梦是什么？“实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大梦想”；为了实现这个梦想，需要我们每个人的共同努力，团结拼搏；为了实现这个梦想，需要青年一代，踏实学习，艰苦奋斗；为了实现这个梦想，需要青年一代将自己的梦想和中国梦结合在一起，开拓创新，勇于拼搏！

习近平总书记说过：“中国梦是我们这一代的，更是你们青年一代的，中华民族的伟大复兴终将在广大青年的接力和奋斗中变为现实。”青年人是祖国的未来，是民族的接班人。我们每一个青年人要认识到自己身上肩负的责任，并为之而努力。周星驰在一个电影说过：“做人如果没有梦想，那跟咸鱼有什么分别？”每个青年人都应该有自己理想和目标，并将实现个人价值和实现民族的伟大复兴结合在一起，为了国家，为了民族，为了人民，做出自己的贡献。

习近平总书记说：青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。我们青年人是实现中国梦的推动者和实现者，中国梦，归根到底是人民的梦，民族的梦，必须牢牢依靠人民来实现，必须不断为人民创造幸福。

乒乓球运动员丁宁代表发出倡议：“奥运冠军应该做青年人的榜样，积极向上、自强自律，为‘国家兴’、为‘国家强’而努力奋斗”，凸显了运动健儿的中国梦想；

80后十九大代表中科院深海所工程实验室钳工周皓表示：“梦想从学习开始，事业靠本领成就，参与和见证“探索一号”的建设，给了他人生出彩的舞台，他愿为中国深海科考事业，做一枚永不松动的螺丝钉！”彰显了科研人员的中国梦想；

吉利集团青年技工吕义聪代表立下誓言：“希望通过我们这一代年轻工程师和产业工人的共同努力，使中国的自主品牌汽车享誉世界！”表达了青年工程师的中国梦想！

青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代是国家的未来、民族的希望，我们青年人要不辜负习近平总书记对我们的寄予殷切期望与重托，勤于学习，严于律己，加强创新，努力奋斗！

### 【华图解析二】

各位考官上午好，我的演讲题目是：中国梦与青年梦。

中国梦是大梦想，是为了中华民族伟大复兴，是为了中华民族的繁荣昌盛而提出的梦想，习总书记说，这个梦想一定会实现的。这个大梦想是由十四亿的小梦想所组成，每个人的梦想汇聚成我们中华民族的中国梦！

青年一代的梦想很重要，因为青年人是中国的未来，是实现中国梦的脊梁。每一个青年人都应该肩负起这个责任。习总书记说过：青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。习总书记对青年人有着殷切的希望，每一个青年人都应该响应总书记的号召，努力奋进，开拓创新，发挥自己的能动性，做出自己的贡献。

“感动中国人物”秦玥飞，被群众善意的称为“耶鲁村官”，耶鲁大学毕业回国后，放弃了高薪的工作，毅然决然的投身到农村，投身到农村的发展建设当中。为了更好的发挥大学生群体在扶贫工作中的作用，成立了“黑土麦田组织”，积极组织国内外的的大学生投身到基层，帮助农村做好扶贫工作，是值得我们肯定的。秦玥飞是我们每一个青年人学习的榜样！他的梦和中国梦紧密结合！

安徽金寨县花石乡大湾村的“带头人”余静，带领大湾村921户村民实现全面脱贫，她表示只要有一户不脱贫，她坚决不撤岗，这不仅是所有扶贫干部的使命，也是青年一代该有的担当。

青年兴则国家兴，青年强则国家强。国家对青年人给予了极大的厚望；我们党为我们青年一代实现人生出彩搭建了广阔舞台，不管是在象牙塔里畅想未来的莘莘学子，还是在田间地头挥洒汗水

的青年村干部；无论是在写字楼中伏案工作的年轻白领，还是在大街小巷穿行不息的快递小哥，只要有一颗赤子之心、有一腔报国热血，把理想抱负熔铸在脚踏实地的奋斗中，埋头苦干、持之以恒，就能在社会上立足，打拼出一方属于自己的天地，创造属于自己的幸福生活！

青年人的梦想，推动着中国梦的发展；中国梦的实现，给与青年人更多的发展的舞台。每一个青年人要学会从小事出发，志存高远，德才兼备，勇于开拓，争取为国家，为中国梦的实现做出更多的贡献！

## 2018 年 7 月 8 日下午山东公务员面试真题解析

1、习近平总书记来山东调研时说过爱国主义教育要加强，要让孩子们知道自己是从哪里来的，红色基因是要验证的。谈谈对红色基因是要验证的这句话的理解？

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点，红色基因是要验证，就是告诉我们对党的忠诚，爱国情怀需要通过实际行动得到检验。就话论理，是结合实际谈对该观点的看法；最后就话论人，结合工作谈如何践行。

【华图解析一】

红色基因是要验证，就是告诉我们对党的忠诚，爱国情怀需要通过实际行动得到检验。在我党的历史上，无数先辈用自己的坚定信仰、果断抉择、笃定行动，证明了自己无愧于红军传人，无愧于红色基因的赓续者。红色基因时时刻刻都在验证着，无声地检验着一名军人的忠诚、信仰、理想、宗旨和品性。红色基因能否固化身心，不是靠嘴上说的、纸上写的，而是要看抉择、看实践、看行动。

或许你会认为红色基因的验证需要很长时间，其实不是，两秒钟就可以。两秒钟的时间，你能做什么，喝口水？看一看窗外？或者稍微走走神。而他只用了两秒钟，洗刷了中华民族 150 多年的耻辱，是中国历史的功臣。他，就是中国前任外交官，安文彬。1997 年 6 月 30 日，23 时 59 分。香港会展中心，现场所有人都屏住呼吸，等待在香港上空，本应英国国旗下降，中国国旗马上升起，但却出现 5 秒的真空，安文斌立即通知各部门准备应急方案，不管英国国旗有没有完全落下，我国国旗必须升起，因为这是主权问题，多一秒就是多一秒的耻辱。这就是爱国情怀。

或许你会认为红色基因的验证只用两秒钟或者稍微长的时间，其实，不是，需要一生的时间。青藏公路之父慕生忠将军，他是被称为开凿天路的人。在青藏公路的最高峰之处，海拔 5300 米，别说干活，就连走动走动也会觉得天昏胸闷，与此同时，他们还受到冰雹的袭击。你知道吗，风雪打来的时候，他们用铁锹挡脸。你知道吗，当冰雹打来的时候，他们用铁桶或土筐盖头。在这个生命的禁区，他们已经惊人毅力奋战了二十个日日夜夜。慕生忠曾说。修建青藏铁路的决心不能动摇，就是死，也要头朝拉萨。也正是他的这种毅力和决心，最后山上的公路全部打通创造了新中国公路建设的奇迹。这也是爱国情怀。

一个民族的崛起，永远需要像安文彬这样的人，一秒一秒努力争取来的，也永远需要慕生忠这样的人，用尽一生坚持而来。他们会为国家倾尽所有，我们也应见贤思齐，用实际行动传承红色基因。

### 【华图解析二】

习近平总书记来山东调研时说过要加强爱国主义教育，红色基因是要验证的，说明爱国并不是一句口号，而是需要用实际行动展现。红色基因，发端于马克思主义信仰，锻造于血火战场，厚植于精神谱系，彰显着初心使命。

红色基因重要吗？当然！它标识着神圣军魂，镌刻着忠诚信仰，激荡着血性胆气，催生着胜战本领，映射着治军铁律，承载着为民宗旨。一名军人、一支军队传承了红色基因，自然有理想、有目标、有追求，必然牢记使命、敢于亮剑、所向披靡。邱少云铁律至上，烈火焚身若等闲；雷锋服务人民，平凡之中播大爱；王杰爱护战友，生死关头勇献身；苏宁一心谋战，强军报国志不移；杨业功清正清廉，严格自律养大德……这些灿若群星的革命军人用自己壮美的一生告诉人们，他们已经把红色基因融入血液、融入灵魂，融入生活、融入点滴。所以，我们需要通过实际行动实现红色梦想。

因此，我们青年人在以后工作中，要做到以下两点：

第一，是要爱国，忠于祖国，忠于人民。爱国，是人世间最深层、最持久的情感，是一个人立德之源、立功之本。孙中山先生说，做人最大的事情，“就是要知道怎么样爱国”。我们常讲，做人要有气节、要有人格。气节也好，人格也好，爱国是第一位的。我们是中华儿女，要了解中华民族历史，秉承中华文化基因，有民族自豪感和文化自信心。要时时想到国家，处处想到人民，做到“利于国者爱之，害于国者恶之”。爱国，不能停留在口号上，而是要把自己的理想同祖国的前途、把自己的人生同民族的命运紧密联系在一起，扎根人民，奉献国家。

第二，是要力行，知行合一，做实干家。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学到的东西，不能停留在书本上，不能只装在脑袋里，而应该落实到行动上，做到知行合一、以知促行、以行求知，正所谓“知者行之始，行者知之成”。每一项事业，不论大小，都是靠脚踏实地、一点一滴干出来的。“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。”这是永恒的道理。做人做事，最怕的就是只说不做，眼高手低。不论学习还是工作，都要面向实际、深入实践，实践出真知；都要严谨务实，一分耕耘一分收获，苦干实干。广大青年要努力成为有理想、有学问、有才干的实干家，在新时代干出一番事业。

**2、组织里有两种人：第一种是敢拼敢闯的干将型，第二种是踏踏实实的老实人，结合实际谈一谈你属于哪种人？**

【试题类别】自我认知类

【考察要素】考查考生的自我认知和职业规划能力

【思路点拨】首先分别解释两种人在单位中的作用和存在的必要性；然后根据自己的实际情况选择自己是哪一种人；最后结合自身，谈一下后期在基层中的工作打算。

### 【华图解析一】

对于一个集体来说，这两种人都是组织中必不可少的组成部分，每一种人都有自己的优势，每

种人都能够为集体贡献自己的力量:

第一种敢拼敢闯的干将型,指的是在工作中能够敢于创新,敢于尝试新鲜事物和创新方法,敢于开拓新的领域,面对困难不畏惧,有着坚定的意志和解决问题的能力,属于集体中的开拓者。这种人在集体当中的作用毋庸置疑,一个集体要想能够有所发展,干将型人才是必不可少的;

第二种踏踏实实的老实人,指的是在做事上认真仔细,对待事情一丝不苟,能够将细节做到极致的人才,能够仔细完成领导交代的任务,而且为人一般比较和善,能够谦虚谨慎的学习,不断的加强自己的能力;

对于我,我是属于第二种踏实肯干的类型,因为从小到大,不管是在学校还是在公司,我都能将老师和领导交代的任务认真的去完成,并且在过程中,谦虚谨慎的对待每一个细节,尽可能把工作做到最好。

在后期的工作岗位中,我也会充分发挥我踏实肯干的优势,尽可能做出自己的贡献:

第一,在工作岗位中,对于领导安排的任务,我会认真的进行分析和思考,并且结合领导的要求和同事的意见,将工作进行细化、规划,将有可能出现问题的点提前做好应急预案;

第二,在工作中,谦虚的学习,听取领导和同事的意见,不断的提升自己的能力,通过学习专业知识,通过工作中的分享学习,通过工作中经验积累,不断地加强自己做事的能力,尽可能发挥自己的优势,做好自己的工作;

第三,我也会在发挥自己优势的前提下,不断的学习新的知识,尝试去开拓新的领域,尝试新的方法和新的工作思路,不断的激发自己的潜能,让自己也有成为敢拼敢闯的干将型的机会和能力!

### 【华图解析二】

首先,我们要承认,这两种人都是我们组织当中必不可少的角色。每个角色在工作中起到的作用是不相同的,需要每个人的相互配合,发挥自己的优势,才能够更好的完成集体的工作。

对于敢拼敢闯的干将型,因其勇于开拓,敢于征服困难而倍感珍贵。习总书记要求青年人要“志存高远,德才兼备,情理并重,勇于开拓”,就是希望青年人能够发挥自己的敢闯敢干的主观能动性,为实现中国梦做出自己的贡献。在我们组织中,我们青年人应该成为能够敢拼敢闯的角色,发挥我们的创造力和创新性,利用我们的热血,完成组织交给我们的任务;

对于踏踏实实的老实人,更多的是要在集体中起到踏实做事,认真完成作用,做事情经验老道,对细节要求很高,做事情一丝不苟,是组织完成任务的非常关键的组成部分。

对于我来说,我是属于第一种人,因为我年轻,我有活力,而且我在学校,在企业,都能够敢于尝试新的事物,热衷于思考问题,敢于表达自己的想法,喜欢去参加各种活动,并且对于事物的看法能够切合实际情况,能够利用专业知识予以解决。

在后期的工作中,我要发挥我这个优势,不断的开拓进取,学会将自己的专业知识和所做的工作结合在一起,思考新的方法和技术,帮助集体提高工作效率和工作质量:

第一,要在工作中,不断地去思考,学会举一反三。在工作中,学会根据自己的所学和所想,尝试新的方法,面对困难,敢于解决,面对困境,学会从其他的角度解决问题,不断的发挥主观能

动性;

第二,在开拓进取的同时,还要不断的加强自己的理论素养,通过学习专业知识,通过对工作的总结,通过领导和同事的建议,不断的提升自己的工作能力;

第三,在工作中,也要在积极开拓的同时,也要学会静下心来做事情,尽可能使得自己的工作能够一丝不苟的完成,争取使得自己成为一个全面的人才。

**3、你工作表现优秀,上级想让你去新的单位任职,但是现在的工作单位不让你离开,一直想让你留下,向领导表达一下你的去留问题,演示给我们看一下**

【试题类别】人际沟通类,情景模拟类

【考察要素】考查考生的人际交往能力,现场演绎能力

【思路点拨】首先按照情景模拟类的形式,注意现场的演绎和表达。其次,题干核心属于人际沟通类的题目,按照人际沟通的思路进行思路的架构和语言的组织。向领导表达单位对于自己能力认可的一种感谢,然后阐述自己对于现在单位和新单位的认识,最后综合考量,表达自己的去留立场。

【华图解析一】

领导您好,那么接下来我就单位对于我的工作安排问题向您表达一下我的想法。

首先,感谢上级对于我的信任,打算将这样一份新的工作交到我的手中,这说明上级单位对于我的能力还是比较认可的。同时,对于咱们单位对我挽留我也表示由衷的感谢,这让我认识到了自己的身上还是存在的许多优点和闪光之处。

按理来说,我应该要服从组织的安排,组织安排我到什么岗位上工作,我都会兢兢业业,认认真真地去完成,去做好领导交代的每一项任务。但是,既然领导您想听一下我的想法,那我就简单地做一下说明。上级想要让我去新单位任职,这对于我来说是一种新的挑战,会接触到新的工作,认识到新的领导和新的同事,有助于我更全面地认识自己的优点和长处,能够更全面的发展和完善自己的能力。也能够认识到更多的人,接触到更多的事情,这对我来说当然是一件好事。但是,同时也意味着,所有的一切我都要从头开始,所有的工作要从新开始学习,开始积累新的知识和能力,从新去了解和适应领导和同事,当然我并不惧怕这一切,但是却担心刚刚接触这份工作会有所失误,给工作带来不必要的麻烦,耽误工作的进度,虽然我也有信心在一定的时间之后会把一切都做好。

而对于现在的单位,经过这么长时间的工作,身边的领导和同事对我都非常的熟悉,我也非常了解并完美地适应了他们的工作风格和方式方法,彼此之间的关系也十分的融洽与和睦,整个团队的气氛让我非常地享受在其中工作的乐趣。而且,对于现在的工作,我也已经能够非常熟练地完成,并且也在不断地钻研和学习,不断地创新工作方法和思路,力争让我们的工作能够更加省时省力高效地完成,这也得到了单位领导和同事的支持和认可。而且领导也明确表示,现在的单位离不开我,这也让我受宠若惊,其实,我开始也没想到单位和领导对我如此的重视。一个单位有很多人员组成,如果能够做到让单位离不开自己,这就说明单位对自己的认可已经到了非常高的程度,所以这也无形之中更加加深了自己对本单位的感情和归属感。我热爱这个单位,热爱现在的工作,热爱现在的领导和同事们。

所以，综合各方面的考量，如果在现在的单位和新的单位中间做一个选择的话，那么我会更加倾向于留在现在的单位，继续为本单位贡献自己的才华和能力，为本单位创造更大的价值。这就是我个人的一些想法，希望领导能够参考，谢谢各位领导。

### 【华图解析二】

您好，领导，我想问一下您现在有空吗？我想给您汇报一下关于我去留问题的考虑。

好的，谢谢领导，能百忙中抽出时间，听我的打算。

时间过得真的很快，记得当初我刚来咱们单位的时候，是一个愣头青，啥都不会，做事还冒失，给单位添了很大的麻烦，是领导和同事不厌其烦的带着我，指导着我，让我一步一步的走到现在，记得我第一次独自一个人承担一个项目的工作时，领导和同事为了能让我心安，让我感觉到我不是一个人在战斗，每天晚上陪我加班到很晚，虽然你们说是自己的工作没有做完所以要加班，我知道你们是为了给我鼓励，但又不想让我分心，所以才那样说。我能走到今天，离不开你们的鼓励和帮助。那些吃苦的日子，最让人刻骨铭心，尤其一块陪你吃过苦的人，咱们相处了那么长时间，结下很深刻的战斗友谊，我们已经成为了彼此生活中离不开的人。我们已经习惯了那种一天不见面，就要打电话问一下为什么今天没来上班，出什么事了吗的生活。从来不敢想象如果离开大家，我该怎样独自去工作去生活。

那天上级领导找我谈话说是让我到一个新的单位去工作，我当时就很害怕，是我做错什么事了吗？为什么要调我走？到了新的单位，面对陌生的人，我该如何开始新的工作？那刻，我的内心是拒绝的。

但是，当我回去后想了想，我觉得我还是应该服从上级领导的安排，到新的岗位上去。上级领导这样安排，肯定有领导的打算，作为一个公职人员，我想应该是服从安排，对于我个人来说，到一个新的岗位上去，从零开始，对我来说也是一个新的挑战，能够激发我的斗志，免得我在安逸的环境中，丧失斗志。我知道您不舍得我离开，是因为时间长了，咱们彼此的工作方式也都习惯了，工作默契度高，能够互相配合，您也信任我的工作能力。这是我很感激您的。人们常说“天下没有不散的宴席”，“铁打的营盘流水的兵”，我想也是我该离开的时候了，咱们单位新进的小李，我觉得他成长的很快，比我当初进单位的时候强多了，现在缺的就是展现独当一面的机会了，他以后肯定比我优秀很多，能够很好地配合领导工作，完成领导分配的工作。

我人虽然走了，但是我的心会和大家永远在一块，如果因为我的突然离开，咱们单位的工作不能有效衔接，我也愿意尽可能的帮助新同事承担起工作来，使工作上手之后，再离开。这就是我关于这个问题的考虑，领导您看一下，请您批示一下。

## 2018年7月9号上午山东公务员面试真题解析

1、“中山装”是孙中山治国理念一种体现，衣服上下左右4个口袋代表了礼、义、廉、耻的中国传统道德礼仪观；毛泽东同志在建国初期说过：“治国就是治吏，礼义廉耻，国之四维，四维不张，

国将不国。”谈谈你对礼义廉耻的认识。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话,明确中心论点,明确“礼、义、廉、耻”之意。最初语见《管子·牧民》管仲把礼义廉耻称为国之“四维”。他认为“礼”就是不能越出应有的节度,即思想行为不能超出道德规范;“义”,就是自己不推荐自己,即使自己的思想行为符合道德标准;“廉”,就是不隐瞒自己的缺点错误,即廉洁不贪;“耻”就是不与不正派的人在一起,即要知羞耻。然后结合实际谈一下对这个观点的理解。最后就话论人,结合工作谈如何践行。

【华图解析一】

“礼义廉耻,国之四维。”从“中山装”的4粒纽扣,从孙中山先生的治国理念,从毛泽东同志的建国讲话,皆能体现出“礼、义、廉、耻”四字所蕴含的重要意义。这四字最初语见《管子·牧民》管仲把礼义廉耻称为国之“四维”。他认为“礼”就是不能越出应有的节度,即思想行为不能超出道德规范;“义”,就是自己不推荐自己,即使自己的思想行为符合道德标准;“廉”,就是不隐瞒自己的缺点错误,即廉洁不贪;“耻”就是不与不正派的人在一起,即要知羞耻。这一观点可谓意味深长。

在社会转型的过程中,原有的社会文化结构不断遭到破坏,用社会学的语言描述就是“解构”。在此基础上,又有新结构的重新建立,在社会学上称之为“重构”。我国目前尚处在社会转型的关键时期,社会价值观念还没有定型,旧的价值体系破坏,但新的价值体系尚未健全。因此出现“秩序和混乱并存”的奇怪现象。此外,市场经济讲求效率,忽视公平,忽视人性,道德观念与财富观念相比,道德观念十分软弱。

因此,如何建立现代道德思想体系,如何在法治社会的基础之上“道德理国”,现在看来,这些观念对社会主义廉政建设是非常重要的一个手段。

“吾观三代以下,世衰道微,弃礼义,捐廉耻,非一朝一夕之故。然而松柏后凋于岁寒,鸡鸣不已于风雨,彼众昏之日,固未尝无独醒之人也。”三百年前,观尽了明末吏治腐败的顾炎武,痛心疾首的发出了振聋发聩的呐喊,三百年后的今天,我们有党的英明领导,我们按照“依法治国”的原则,建立健全了社会主义法制体系。同时,我们也要构建社会主义道德价值体系,树立正确的廉正观,这是一个传统而崭新的命题,是一个治国安民的恒久信条,它联带着中华民族传统文化古老而深远的背景。世界上任何一种富有生命力的古老文明,都有文化内核形成的关键时期,这一时期成熟的治国信条、礼义廉耻的道德渊藪,对后人必将产生巨大深远的影响。

【华图解析二】

礼、义、廉、耻是国家的四根精神支柱,支柱立则国家兴,支柱废则国家亡。治国理政不仅要重视物质财富的积累,而且要重视文化心理和精神价值的培育。对于一个国家、一个民族而言,文化精神具有重要意义,因为文化精神规范着民众的行为,引领着发展的方向,积聚着前进的动力。一个国家、一个民族既要有硬实力,也要有软实力,而真正的实力或者说实力的最高形态是文化精神。

管仲倡导的文化精神就是“国之四维”。“何谓四维？一曰礼，二曰义，三曰廉，四曰耻。”管仲认为，四维是治国理政的基本原则。四维能够引领规范民众的行为，既“礼不逾节，义不自进，廉不蔽恶，耻不从枉”，四维帮助实现国家社会的稳定，“故不逾节，则上位安；不自进，则民无巧诈；不蔽恶，则行自全；不从枉，则邪事不生”。意思是，坚守四维，民众不越过规范，君王的地位就安稳；民众不妄图进取，就不会有巧诈行为；民众不掩饰过错，品行就会完好；民众不追随邪曲，就不会产生恶事。

礼义廉耻，植根于中华文化沃土，塑造着中国国民品格，是治国理政的价值取向和伦理追求。历朝历代统治者和思想家都在推行礼义廉耻，苏东坡指出：“古之贤君必厉士气，当务求难合自重之士，以养成礼义廉耻之风”。一般认为，礼是适当的态度和行为，不能超越法律和道德规范；义是公正无私，不吹嘘和推荐自己；廉是纯正高洁，不隐瞒自己的缺点错误；耻是有羞愧之心，不与不正派的人在一起。这些内容即使在今天，仍然有着积极的政治意义和道德价值。参照明末思想家顾炎武的理解，其政治意义是礼，义，为治人之大法；道德价值是廉、耻，为立人之大节。立人是治人的基础，这就要求官员必须坚守礼义廉耻，尤其要注意廉耻两字，“盖不廉则无所不取，不耻则无所不为”，无所不取、无所不为，就会贪赃枉法，丧失道德伦理底线，既给个人也给社会造成危害。顾炎武进一步指出，“廉耻”两字中耻尤为要，因为人之违背礼义和不廉洁，皆源于无耻，“人之不廉而之于悖礼犯义，其原皆生于无耻也”。

因此，我们要继续在政治实践中倡导礼义廉耻，在个人修身中鼓励礼义廉耻，在选贤任能中督促官员践行礼义廉耻，让整个社会劲吹礼义廉耻之风。

**2、讲究是指精益求精，把工作做实做细；将就指对功名利禄不在意，请结合自身工作谈一谈怎么把“讲究”、“将就”落到实处。**

【试题类别】自我认知类

【考察要素】对岗位的认知，以及报考动机。

【思路点拨】工作要讲究，指的是要认真负责，兢兢业业，要讲究工作的质量，不能随随便便。待遇要将就，指的是要淡泊名利。

【华图解析一】

公务员工作要讲究，要认真仔细。公务员工作不同于其他工作，首先公务员工作是关乎到民生福祉的，关系到百姓切身利益的，习总书记说，群众事宜无小事，群众再小的事情对于公务员来说也是大事，要以人民为中心，所以公务员工作必须要讲究。其次，公务员工作繁琐复杂，工作量比较大，尤其是我们基层公务员在对待群众工作时，群众人员众多，诉求不同，而且情况容易多变，如果不讲究，不仔细认真，那么很可能会出现错误，给政府给群众带来损失。

那么怎样在工作中做到讲究呢？首先做事情不能急于求成，一定踏下心来，戒除浮躁心，戒骄戒躁；其次，要发挥工匠精神，精益求精，永不满足；另外也要提高工作能力，唯有工作能力提高了，才能把工作做好，才能干出实效，干出成绩，工作才能做到讲究。

在工资待遇上不能奢求，要将就。尤其是刚入职，我们工作能力欠缺，经验缺乏，我们不能过

度的看重待遇,看重名利,要树立一种正确的观念,如果过度重视待遇奢求,往往会让我们误入歧途,甚至贪污腐败,最终葬送了自己的大好前程。

我们应该更多的将精力放在提高我们的业务水平上,当我们能力提高上来,待遇也自然而然跟随提高,要多向榜样学习,学习榜样的淡泊名利,学习他们的清正廉洁,也要认真学习单位的规章制度,不能逾越财务红线一步。

### 【华图解析二】

精益求精,是一种工匠精神,是指做工作要认真仔细,注重一点一滴,注重细节。公务员工作要求我们精益求精。

对于刚入职的我们,也就是一名职场新人,要做到精益求精,就要树立正确的政绩观念,不要整天想着做大业绩,搞大项目,更多的是一些繁琐复杂的小事情,所以首先要在心态上高度重视,观念要正确。

在制定政策的时候,要讲究细,也就是我们的政策除了宏观方向之外,政策要有具体规定,要明确各执行的主体,执行的具体步骤,这样才会让政策落到实处,这就是一种讲究。

作为一名公务员,要关心老百姓的一点点,凡是涉及到民生的小事,对我们来说都是大事。因此,要深入基层,深入调查,和百姓攀谈交流,去发现百姓当中的细微之处,大事都能够发现,把小事情做好,才能真正体现了以民为本。这就是一种讲究。

对待功名利禄,我们要不在意。非淡泊无以名利,非宁静无以致远。习近平说,想当官要不要发财,想发财就不要当官。是的,自从选择了当公务员的那一刻起,功名利禄就要抛之脑后了,从那一刻起,你就选择了默默奉献,选择了不求回报,选择了清正廉洁。对待功名利禄,我们要将就。

要认真学习单位规章制度,学习法律知识,只有这样,才会让自己恪守底线,做到清正廉洁。要向优秀的模范干部学习,学习他们的优秀品质,严于修身。另外还要严以用权,权利是人们赋予的,不能用权利谋私利,要敬畏权力。要想着提高能力,提高业务水平,要有一颗上进心,急难险重的任务抢在最前面,艰难困苦的工作干在最前面,这样人民看在眼里,领导看在眼里,该拥有的你自然会拥有,所以待遇功名利禄不要过于苛求,要将就。

**3、小李是单位新人,刚入职一段时间,和你关系很好,但是现在发现他对单位有抱怨,领导让你解决,问怎么办,现场模拟!**

解析一:

【试题类别】情景模拟类

【考察要素】考查考生的语言表达能力、演绎能力、沟通能力。

【思路点拨】这是一道情景模拟题,考生可以向考官请求站起来进行情景模拟。这道题目假设和小李进行现场沟通,首先,要以好朋友的姿态去询问出几点常见的原因来,然后根据询问出来的原因,提出针对性的解决措施出来,最后对小李进行鼓励,使小李能够以一个好的心态进行接下来的工作,这道题目就算是比较完整的了。

【华图解析一】

小李, 怎么样啊? 有空吗? 聊一聊? 好长时间没和你聊过了, 一直想找时间和聊一聊呢? 行, 那我们去会议室吧, 那里安静一点。

来, 来, 坐。最近怎么了啊? 一直看你情绪不高啊, 脸上写满了苦大仇深似的, 怎么回事啊? 给我说说。咱们一块通过考试, 通过选拔, 同时进入了单位, 作为新人, 工作方面, 你充满着朝气, 拥有着理想抱负, 做事有干劲, 肯吃苦; 人际关系方面, 你做人谦虚, 能够虚心向学, 懂得团结同事, 我可是一直以你为榜样学习的哈。

但是, 看你最近情绪不高, 好像对单位不满, 怎么回事啊? 都影响到工作了。还记得我们那时候参加面试的时候, 考过这样的一道题, “理想很丰满, 现实很骨感, 如果到了新的工作单位, 工作环境不是你想的那样轻松, 你不喜欢了, 你会怎么办呢?” 还记得我们的回答吗? 我们说我们会不忘初心, 克服一切困难, 把工作完成, 不会向困难低头屈服。还记得我们那时候备考学习时, 学累了在一块聊天畅想未来时, 看着西边落日, 我们趴在栏杆上, 瞧着楼下来来往往的人群, 我们说到我们希望让这世界因为有我们的存在而有一些改变, 帮助像楼下的那些环卫工一样的人们能过上好的生活。那些艰苦奋斗的日子, 让人难忘。

现在我们到了新的工作环境, 一切要从头开始, 做新的工作, 认识新的人, 这些都要我们付出努力。你说你愁在人际关系这块花费了太多精力, 使你疲惫, 工作单位不是学校, 同事关系和以前咱们的同学关系肯定是不一样的, 我们需要多去主动沟通, 主动向人请教。大家彼此习惯熟悉了就好了啊。你说你工作任务重, 不知该如何下手解决, 每晚加班使你产生了厌烦。新的工作刚上手都会是这样的, 我们对工作不熟悉, 可以向老同事请教, 他们肯定会不吝赐教的, 像张哥一直在帮助我们, 对于工作中的疑问, 也可以向领导汇报啊, 他们经历的多, 肯定有丰富经验的。不要去抱怨, 抱怨只会增加自己的不满, 最终影响自己的工作, 让领导知道了, 也会产生不好的影响。如果你不知道怎么去发泄自己的郁闷, 可以找我啊, 我们一块考试一块进单位, 也算患难战友了, 你可以对我诉说你的不满啊。

也可以找我去打球啊, 运动发泄一下, 对了, 这周末一块去打球吧, 怎么样?

行, 那就这样约定好了, 周末球场见, 马上就要到上班时间了, 我们回各自工位开始工作吧。

### 【华图解析二】

小李, 我看前面人背影像你, 果然是你呀, 没想到咱俩上班还顺路呢。我看你最近怎么老是无精打采的呀, 怎么了, 我之前不是给你说过吗, 有啥事找我就行, 来, 跟我说说你怎么了? 哦, 原来是自己经常干一些琐碎的事, 还跟自己的专业无关呀。

小李你现在的心情我是可以理解的, 毕竟我们都想给单位多做些事, 多做一份贡献, 但是你要知道工作是没有高低贵贱之分的, 任何一项工作都有其存在的意义, 虽然你现在做的是一些琐碎的事情, 但他们是正常工作必不可少的环节, 是在为后续工作打基础, 所以你要意识到自身工作的价值, 而且, 你现在刚进入单位, 工作经验不足、虽然咱俩的关系不错, 但是你跟其他同事还没有良好的人际关系, 也不利于工作的开展。所以, 领导现在安排给我们的这些工作, 一方面可以锻炼咱的能力和毅力, 另一方面这些琐碎的工作需要我们和其他各部门同事都有联系, 也有利于你和

其他同事多沟通呀，所以这是一个很好的过度阶段，你需要端正好自己的态度，利用好这段时间，不断提升自己的能力呀。

你看，你现在也认可我的观点了吧，还有什么不解的地方吗？哦，原来你说现在的工作，跟你之前的专业联系不大。原来学的专业知识用不上，确实会有一些失落，但小李现在用不上不代表后面就用不到，所以你必须的巩固原有的知识，而且，你要知道我们工作的时候经常做的是综合性的业务，需要我们涉猎各方面的知识，所以，以后不仅要懂原专业知识还得不断学习新知识，不断弥补我们的知识盲区，只有这样我们才能扩充我们的理论知识，才能更好的向群众讲解政策理论，办好我们的业务。

小李，到了单位之后，跟学校的生活可不一样呀，我们需要调整好自己状态，做好角色的转变，我们得不断充实自己，提升能力，这样才能真正为群众办好事，办实事；当然以后领导安排任务时候，要及时记录，任务完成多向领导汇报工作，让领导看出我们的转变，真正成为领导的得力助手，当然你还得不断参加单位组织的培训和活动，建立起良好的人际关系，不断融入我们的大家庭。行了，你看你现在也想明白了吧，以后在有什么事直接跟我说就可以了哈，不要有抱怨消极的情绪，你对单位都不好，那行，正好到单位了，从今天开始好好上班哈。

## 2018年7月9号下午山东公务员面试真题解析

### 1、对于佛系青年，有些人认为好，有些人觉得无所谓。对“佛系青年”你怎么看？

【试题类别】现象题

【考察要素】社会现象，对佛系青年的认知。

【思路点拨】谈谈何为佛系青年，以及它的利和弊。

【华图解析一】

一些年轻人以“佛系”自嘲，有一种与世无争，超脱凡俗的意味。它既是一种生活态度的表达，又是一种自我认同。这种观念投射了年轻人的某些精神侧面。

一方面是社会向上的竞争对于年轻人形成了压力，让很多人焦虑和困扰。但当下的社会，市场经济的规范相对成形，社会的发展进入了相对成熟的轨道，发展已经相对平稳，规范也相对越来越严格。一般人要快速有所成就，除了在一些特殊的领域之中，并不非常容易。但同时，一些在IT行业或演艺行业的年轻人的成功也在提供着某种“出名要趁早”的暗示，这些往往让年轻人倍感困扰；另一方面是现在主流的中产阶级家庭的年轻人其实温饱无虞，吃饱饭有地方住，并不存在巨大压力。这就是下有保底，但向上攀爬又发现要付出的努力巨大，竞争相当激烈，而且现在状况也绝非山穷水尽，而是相对来说还可以。这样就往往不愿意承受剧烈竞争的压力，愿意选择容易的路。

社会也应关注年轻人的未来，为他们创造更多的不同的上升的渠道和空间，让他们感受到在社会上有所作为。这要保持社会的多重的上升的渠道，不仅仅在职场，还在其他的方面创造更多的学习和提升自己的空间，让自己在精神上的收获和上升也能够得到更多的幸福感。这些都是社会在

当下面临的新的议题。

### 【华图解析二】

佛系这个词跟佛教没有直接的关系，只是借鉴佛教讲求超脱世俗的人生态度，指的是一种不以物喜不以己悲，以“一切随缘”为指导精神的生活方式。

按照社交网络上释义的“佛系”，确实符合不少“90后”的处事个性：自我独立，不瞻前顾后，不左右逢源。同时擅于用网络语言和娱乐精神表达自己的观点和感受。但舆论也认为，“佛系”的状态可以从两面来解读：一方面，这可以是不争不抢、不钻营不吹捧的随性、豁达；另一方面，这也可能是面对竞争、面对压力时候的怠惰、消极。

商家迎合受众，制造概念和热词。当下，“符号的消费”已成为新媒体的一个重要盈利点，微信公众号、微博“大V”们为了流量“蹭热点”已不是新鲜事，而“制造”热点转化流量的效果显然远优于追逐热点。“新符号”创造巨大商业价值已成为自媒体时代的独特景观。当“新符号”与活跃度高的海量受众相遇，大量的传播即会以此为圆心呈爆炸式增长。为什么社交媒体调侃完“80后”，又开始戏谑“90后”，一方面是看重青年群体对新鲜事物的快速接受和追捧，一方面也是瞄准了这一群体初入社会遇到种种难题，期待符合内心的表达，可以预见，“00”后不久也将“难逃此劫”。

主流媒体对最近风行的“佛系”文化多持批判态度，认为“佛系”看似云淡风轻、不争不抢的调侃，但实为逃避现实和责任，缺乏青年人应有的担当。积累足够跟生活较劲的资本，却在挑战来临时缴械投降不是青年应有之姿。这哪里是“佛系”，明明是“懒系”。不怨、不怒、不争，就是不善于维护自己的权益，不把理想和信念当回事。舆论认为，对于改变现状而言，个人的奋斗始终是必要的，“偶尔佛系”不等于替换“常态努力”。而且，随遇而安不等于随波逐流，别人的安于现状，不是你不努力的理由。青春会有迷茫有压力，有梦想被挤压的无奈和苦闷，但是，张扬的青春不该是不悲不喜，无欲无求。

“佛系”观念终究是个玩笑话，切不可“上纲上线”，诱发青年人对现实的不满、对生活的无奈、对困难的无助。社会的每个成员、每个组织都要积极关注、全力配合青年人的成长，这才是负责任的社会应有的责任和担当。社会各界也应给与青年一代足够的理解和包容。我们的舆论应加强正面引导，共同思考解决问题的办法，及时让广大青年人自主发声，或是代表青年人群表达真实意愿、现实诉求，少些冷眼旁观、推波助澜，多些悉心关爱、热心帮助，把青年人成长所需的积极态度汇聚起来，让青年人永葆砥砺前行的正能量。相关单位和部门也应当及时关注青年人成长的“痛楚”，对于青年人的焦虑作进一步调研，摸清楚究竟是能力不足使然，还是成长的压力当真过大，该管的就管、该约束的就约束，让青年人的压力、焦虑得到应有控制，避免“过刚易折”，营造良好的成长环境。

2、不良的环境对人有不好的影响。“从众心理”指个人受到外界人群行为的影响，而在自己的知觉、判断、认识上表现出符合于公众舆论或多数人的行为方式。这就是我们平时所说的“破窗效应”，谈谈你的理解？

### 【试题类别】观点类题目

【考察要素】考查考生的语言表达能力、价值观倾向，还有解决问题的能力。

【思路点拨】这是一道观点题目，需要对这道题目的观点予以解释一下，然后再举生活中的几个例子支撑一下观点，最后针对破窗效应所带来的问题，提出针对性的解决措施，

【华图解析一】

破窗效应是犯罪学的一个理论，此理论认为环境中的不良现象如果被放任存在，会诱使人们仿效，甚至变本加厉。一幢有少许破窗的建筑为例，如果那些窗不被修理好，可能将会有破坏者破坏更多的窗户。最终他们甚至会闯入建筑内，如果发现无人居住，也许就在那里定居或者纵火。一面墙，如果出现一些涂鸦没有被清洗掉，很快的，墙上就布满了乱七八糟、不堪入目的东西；一条人行道有些许纸屑，不久后就会有更多垃圾，最终人们会视若理所当然地将垃圾顺手丢弃在地上。这个现象，就是犯罪心理学中的破窗效应。任何一种不良现象的存在，都在传递着一种信息，这种信息会导致不良现象的无限扩展，同时必须高度警觉那些看起来是偶然的、个别的、轻微的“过错”，如果对这种行为不闻不问、熟视无睹、反应迟钝或纠正不力，就会纵容更多的人“去打烂更多的窗户玻璃”，就极有可能演变成“千里之堤，溃于蚁穴”的恶果。就如刘备那句话，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

这就要求我们培养做事认真负责的态度，严格要求自己，善始善终，不放过一个小的错误，对自己要高标准、高要求，不能松懈马虎，应用破窗效应不仅仅是古人所说，千里之堤毁于蚁穴，那只是吸取教训，非常肤浅，而管理强调的是成本效益、行为经济。大型的企业犹如千里之堤，人、事错综复杂，维护好千里之堤是有很巨大的成本，在实践中，当管理者面对各种不良现象时，层出不穷，这个时候谈防微杜渐是没有意义的，怎么样像纽约市交通警察局长布拉和“红牌效应”那样，扭转形势，解决破窗效应所产生的问题，保持持续改进和优化，才是管理者最重要的主题。

基本上，破窗效应带给我们的思路就是从小事抓起，只有全部小事都不出乱子，才能做大事。在应用实践中，最直观的“小事”就是环境卫生，要把一个地方搞干净 1 天、2 天并不难，但是要一个地方持续 1 年 365 天都很干净，那就只有顶尖的企业才能做到。这些事情并不难，缺的只是下定决心、持之以恒、配套机制、形成文化、定期更新。

【华图解析二】

此理论认为环境中的不良现象如果被放任存在，会诱使人们仿效，甚至变本加厉。一幢有少许破窗的建筑为例，如果那些窗不被修理好，可能将会有破坏者破坏更多的窗户。最终他们甚至会闯入建筑内，如果发现无人居住，也许就在那里定居或者纵火。

“第一扇破窗”常常是事情恶化的起点。这一现象在我们日常生活中常常可以见到。比方说，你分别到两位朋友家做客。朋友甲的家里窗明几净，地板上一尘不染。如果他忘了给你准备烟灰缸，你一定会在点烟之前请他帮你找一个烟灰缸，而决不忍心让烟灰落在光亮的地板上。而朋友乙的家里是随处可见的尘土和纸屑。估计你也懒得要朋友给你找烟灰缸了，而是任由烟灰飞散，或是直接把烟蒂扔到地上了。

事情的恶化当然还离不开后面那一双双推波助澜的手。面对“第一扇破窗”，我们常常自我暗

示：窗是可以被打破的，没有惩罚。这样想着，不知不觉，我们就成了第二双手、第三双手……去市场买瓜子，抓了几个尝尝。瓜子皮呢？你放哪儿了？是不是看到地上已有一片瓜子皮了，就将自己磕的皮也扔地上呢？大热天走在街上，买根雪糕，半天没有找到垃圾筒，你会将包装纸放在哪儿？是不是找个有垃圾的角落，悄悄地扔掉呢？路上的噪音、墙上的笔迹、地上的痰迹就这样越来越多，我们离优雅、文明、公德就这样越来越远。

“环境早就脏了，我扔的这点儿垃圾根本起不到关键性作用”、“反正也不是我先这么做的”，不少人会这样辩解道。其实，这些说法根本站不住脚，错了就是错了，影响的大小并不能改变行为错误的本质，别人的错误更不会证明你无错的理由。勿以恶小而为之，规范自我，不要让“破窗效应”一再发生。其实，人和环境之间是互动的，环境的好坏是人的行为的体现。我们许多人抱怨环境恶劣，可他们却很少反思自己的言谈举止。不少人盯着社会的阴暗面，结果自己的心灵也变得狭隘和阴暗，自觉不自觉地成为了社会上的一扇“破窗”。

我们不仅不能做第N次打破窗户的人，我们还要努力做修复“第一扇窗户”的人。即使是当我们无法选择环境，甚至无力去改变环境时，我们还可以努力，那就是使自己不要成为一扇“破窗”。

**3、要发展乡村旅游，重点要保护农村文化。保护农村文化，就要保护好农村环境，传承农村文化，更要保留住村口的大榕树，以打造魅力乡村，发展乡村旅游为主题做演讲。**

**助力乡村振兴战略，大力发展乡村旅游，“看得见山，望得见水，留得住乡愁”，打造魅力乡村。以“建设乡村之魂”为话题进行演讲。**

**【试题类别】**演讲类

**【考察要素】**考查考生的表达能力、逻辑思维能力

**【思路点拨】**首先就话论话，明确中心论点，可以围绕打造魅力乡村意义和如何打造魅力乡村展开演讲，演讲过程要有感情色彩，声情并茂最佳。

**【华图解析一】**

今天我演讲的题目是——《建设乡村之魂》。

朋友，一提到乡村，您想到的是什么？是孟浩然的“绿树村边合，青山郭外斜。”？还是《桃花源记》中的“土地平旷，屋舍俨然，有良田美池桑竹之属。阡陌交通，鸡犬相闻，黄发垂髫并怡然自乐”？在文人的笔下，乡村是一个山清水秀、鸟语花香、充满生机、充满希望的地方，如梦，如歌，令人如痴，如醉。然而，美好大多只存在于诗卷中，现实却是残酷的。

看看我们的乡村吧，在很多村庄里，池塘、水沟、河流到处飘着塑料袋，路上牛粪、果皮、纸屑到处可见，田间地头，农药瓶子到处扔；村里村外，滥砍滥伐，树木越来越少，灰尘越来越多！老百姓赖以生存的水源、田园、家园正受到污染、侵蚀和威胁。每每看到这些，我们都不禁要问：美丽乡村梦，梦在何方？终于，我们盼来了希望。“建设美丽清洁乡村”的号召犹如一股清风吹遍了大地，处处掀起了建设美丽乡村、建设美丽家园的活动。我们为之感慨，为之激动，为之兴奋、为之自豪。这股清风使我们坚信：美丽乡村梦，就在前方！这一声春雷唤醒了这片沉睡的土地，走进了乡村，走进了农家，为乡村带来了一派崭新的气象。看，家园内，清扫垃圾。瞧，河道中，清

洁水源。望，田野外，清除田间残渣。一场轰轰烈烈的运动正在如火如荼地开展着，老百姓从好奇到观望，从观望到理解，从理解到参与，从参与到感激。清洁乡村环境，建设美丽家园已经蔚然成风。

乡村改变了，变整洁了，变美了。没有了乱七八糟的广告，没有了四处飘飞的尘土，没有了恶臭满天的垃圾……早晨，我们迎着晨风尽情地呼吸清新的空气；傍晚，我们踏着夕阳悠闲地在散步于迷人的乡间小路。闻到的，看到的，听到的，想到的，一切的一切都是美丽的！“建设美丽清洁乡村”需要你的参与，我的参与，我们大家的参与。美丽乡村，就在前方！我的演讲完毕，谢谢大家！

### 【华图解析二】

今天我演讲的题目是——《建设乡村之魂》。

现如今，一提到乡村，那可谓变化巨大啊。过去“垃圾围村”，现在垃圾入箱，房前屋后的果树把村子掩映得葱郁悠然；白墙灰瓦的传统胶东民居随处可见，石板水泥路取代了过去的土路，串联起整个村落……

近年来，很多乡村相继启动了“情系万家进基层”活动和“美丽乡村”创建活动，万名干部下基层，驻村联户解难题，带着“经营农村”的命题，推动资金、技术、人才等要素向农村流动，不仅改善了村容村貌，而且为各村规划出发展致富路，实实在在地推动城乡统筹发展。

建设“美丽乡村”就要从清理农村垃圾、整治村容村貌做起。现今的乡村，大都已经建成了“村集、镇运、市处理”的垃圾处理系统，村村设立垃圾箱，倡导村民形成良好的卫生习惯。环境影响人、制约人，谁不希望家门口干干净净？有了好的卫生环境，村民随地扔垃圾的习惯渐渐得以改变，“甚至连小孩吃冰棍都知道把垃圾扔到箱子里去”。

我们不仅要创建“美丽乡村”，更要致力于经营“美丽乡村”。在张代令看来，“农民盼这盼那，最盼的是拓展增收渠道，致富过日子。因此，我们不仅要改善村容村貌，更要打造产业链，让农村美起来、让农民富起来。”在推动乡村发展中，不能只满足于“外表光鲜”，要力争做到让农民“兜里有钱”。坚持规划先行、打造特色，做到“一村一景、一村一业”。

目前，我们的乡村已经被打造成春有花、夏有凉、秋有果、冬有菜的“美丽乡村”，同时也成为城里人休闲赏景、果蔬采摘、亲子教育的理想去处，游客一年四季络绎不绝。

## 2018年7月10日上午山东公务员面试解析

1、最近网络谣言严重，甚至出现了一些有组织、有预谋、有经济利益诉求的谣言，一些老人深受其害。谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】网络谣言问题是一个消极的社会现象，在回答这个问题时需要先分析一下网络谣言的危害，如影响社会秩序、危害公民的人身财产安全等，再从老年人、造谣者、管理者等几个角

度谈一下网络谣言出现的原因及解决对策。

**【华图解析一】**

互联网时代的到来确实丰富了人们的生活，当下无论是衣食住行方面还是精神生活方面确实都少不了互联网的影子，但是由于网络世界是看不透摸不着的，于是滋生了一些网络谣言，尤其是最近一段时间，网络谣言严重，一些老人深受其害，苦不堪言。

网络谣言的出现不仅严重危害了公民尤其是老年人的身心健康和经济利益，还滋生了黑利益链条，形成有组织、有预谋、有经济利益诉求的谣言，严重影响了社会秩序，必须引起我们的高度警惕。

网络谣言之所以能够形成并迅速扩大且能达到一些不可告人的目的，一是我们的公民科学意识和安全意识淡薄，给了诈骗分子可乘之机；二是一些诈骗分子及其组织为了追求利益花样百出，让人防不胜防；三是当下对网络谣言的治理力度和惩处力度还不够，不能形成强有力的威慑力。

所以要想保证网络环境的健康发展，就需要打出一套组合拳：

一是通过宣传引导，提高公民的防骗意识。一方面我们要发挥好电台、广播等媒体的作用，通过制作防网络诈骗公益广告、防诈骗顺口溜等方式让民众了解当前的网络谣言情况，提高警惕意识；另一方面也要通过宣传进社区等活动普及科学知识、安全知识，告知民众不要轻信陌生人的宣传推广，如有疑问要及时拨打 110 寻求帮助。对于子女而言，也要加强对老人的关爱力度，不能仅停留在物质层面，还要包含精神层面。

二是加大普法力度，让民众了解网络不是法外之地。虽然提倡言论自由，但是涉及到谣言问题也会让造谣者付出严重的代价，提醒公民要不信谣、不传谣、不造谣，面对谣言要及时举报，维护网络秩序人人有责。及时发声，并斩断网络谣言背后的利益链条。同时通过加大人力、技术的投入，通过敏感词筛选、鼓励民众举报等方式及时发现谣言，及时揭发其谣言内容，避免民众上当，更重要的是揭穿网络谣言背后的利益链条，使民众认清其“套路”。

三是进一步提高谣言的惩治力度，通过完善法律细则、明确各相关主体的责任，在保障网民正常的表达权、监督权的基础上，形成一整套针对网络谣言问题的界定及法律责任的规章制度，使各类网络言论问题的处理都有法可依；同时强化问责，加大对传播虚假信息者的惩处力度。

唯有如此，才能保证网络世界的风朗气清，才能保护好公民的权益。

**【华图解析二】**

从前几年对秦火火、立二拆四造谣事件再到最近两年的面包肉松棉花造谣言、毒大米谣言等，网络谣言已经呈现出了有组织、有预谋、有经济利益诉求的趋势，由于网络具有传播快的特点，如果网络谣言不加以治理或治理力度不够的话，势必会侵犯公民的人身财产安全，影响网络环境及社会秩序的安定有序，导致信任机制出问题。所以网络谣言的治理刻不容缓。

网络谣言的产生，无论是公民自身还是政府部门都有不可推卸的责任，要想治理网络谣言、维护社会秩序，就需要做到让公民不想造谣、不能造谣、不敢造谣。

一是要让民众不想造谣。这就需要通过提高公民的素养，要保证公民人生的第一粒扣子就要扣好，无论是家庭教育还是学校教育一定要把育人作为首要任务来抓，要加强社会主义核心价值观的教育

和推广,呼吁民众提升社会责任感,不造谣、不信谣、不传谣。只有提高公民素养,民众才会守住底线,才不会出现为利而造谣的情况。

二是要让民众不能造谣。一方面是通过媒体及地面宣传加强科学知识及安全知识的普及力度,让谣言无缝可钻,无法渗透;另一方面是关部门要信息透明、及时发声,及时揭发其谣言内容,避免民众上当,更重要的是揭穿网络谣言背后的利益链条,使民众认清其“套路”。

三是要让民众不敢造谣。这就需要进一步扎进制度的笼子,完善网络方面的立法,在保障网民正常的表达权、监督权的基础上,形成一整套针对网络谣言问题的界定及法律责任的规章制度,使各类网络言论问题的处理都有法可依;同时要确立作为执法主体的不同部门的执法资格、执法范围和执法权限,建立常态化的监管机制,避免职权重叠,从而产生治理盲区;最后,也是最重要的,强化问责,加大对传播虚假信息者的惩处力度。

唯有如此,才能让根治网络谣言。

2、有人说:“高度决定视野,角度决定看法,尺度把握人生”,你认为哪个角度最重要,谈谈你的看法。

【试题类型】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的分析能力、结合工作谈践行的能力

【思路点拨】分别分析观点中的三个角度,高度决定视野即站在不同的高度看待问题的全面性可能不同;角度决定看法即仁者见仁智者见智,要学会从不同的角度看待问题;尺度把握人生即任何事情都是有一定的规则与规范,一定要在规则的约束范围内办事。结合自身谈谈如何做到上述三点。

【华图解析一】

“高度决定视野”站的越高看得越远,这是恒古不变的真理,视野决定了一个人的站位,

站位的高低直接就决定了一个人所能达到的高度,只有不断的攀高,才能使得自己个人的视野不断的开阔,视野开阔了,个人的思路也就会跟着开阔起来。在工作当中也是一样,只有站位越高才能对工作有整体的把握,才能有开阔的视野,才能做到面面俱到。

“角度改变观念”不同角度、不同侧面去看待一件事或一个人,往往会有与过去截然不同的感受和认识。社会在不断的发展,观念也在不断的更新,问题也愈来愈趋于多样化,角度不同,看问题也就会不同,处理问题的方法也就会随之改变。正所谓“横看成岭侧成峰,远近高低各不同”。在工作中我们同样应该多从不同的角度去看待我们身边的人或者事,做到全面客观,以免有失偏颇。

“尺度把握人生”人生是门艺术,最讲究是度的把握,真理与谬误往往一墙之隔,做任何事情,能把握好尺度,在生活中则能左右逢源。也就是说做人、做事,惟有恰当把握好“度”,其人生才会更顺畅如意,丰富多彩,有滋有味。特别是公职队伍更应该有“度”,坚守住自己的原则与底线,不忘初心砥砺前行。

高度、角度和尺度,三者紧密相关、相辅相成。站好高度,前途无量;换个角度,海阔天空;把握尺度,遵循规则。作为年轻人,三个方面在我们成长的道路上都是非常重要的,特别是即将步入工作岗位的年轻人,更应该懂得这三个方面的重要性,从自己做起去努力践行。

第一，刚刚踏入职场，总归受到各种的局限，在工作经验、工作能力等方面还存在各种不足，这时我们应该放低姿态，踏踏实实从最底层慢慢做起，脚踏实地。但是，也要有明确的定位，要不断的提升自己的工作能力，不断攀登高位，相信随着自己能力的不断提升一定能够体会“会当凌绝顶，一览众山小”的真正内涵。

第二，正所谓“一千个读者就有一千个哈姆雷特。”每个人对待同一事物的看法各有差异，在工作当中要善于从不同的角度去看待问题，这样可以拓展自己的思维，让我们对问题把握的更加客观全面。才可能更好的解决工作当中遇到的问题。

第三，每个人都有自己的底线和原则，特别是在公职系统当中，社会公德、职业道德、家庭美德缺一不可，职业道德就是要求我们一定要把握好“度”，一定要意识到权利是人民赋予的而非我们个人的私产，一定要将自己有限的权利运用到为广大人民谋福祉的行动当中，而非一味利用自己的手中的权利为自己谋求私利。

### 【华图解析二】

高度决定视野，角度决定看法，尺度把握人生。语言简练极富哲理，用三三两两的文字就能把玄妙的思想完美的呈现出来，当然，吸引人的不仅仅是文字本身，而是文字背后的思想。它滋润的不仅仅是人的眼睛，更重要的是滋润着人们的心灵。

“高度决定视野”就是说站位的高低直接就决定了一个人能达到的高度，只有不断的攀高，才能使得自己个人的视野不断的开阔，视野开阔了，个人的思路也就会跟着开阔起来。路易·威登的人生经历我们可以看到一个产品定位的高低取决于创始人的视野与经历。假如路易一直留在自己的小村庄，假如他也会制做箱包，也会开一家箱包店，也以自己名字的缩 LV 命名，但箱包的品质和价格不会定位这么高。真是一个人的高度决定一个人视野。一个人的视野决定一个人的事业。

“角度改变观念”告诉我们从不同角度、不同侧面去看待一件事或一个人，往往会有与过去截然不同的感受和认识。也会影响我们对事对人的观念，正如一则小故事所言：一个老太太有两个女儿，大女儿嫁给一个开伞店的；二女儿成为洗衣店的主管。这样，老太太晴天怕大女儿家雨伞卖不出去，雨天又担心二女儿家衣服晒不干，整天忧心忡忡。后来，有人对老太太说：“老太太，您真有福气，晴天二女儿家顾客盈门，雨天大女儿家生意兴隆。”老太太这么一想，哎，还真是啊！就这么简单的换个角度看问题，从此整天担忧的老太太就变得无忧无虑了。换一个角度，换一种心情，换一个角度，换一种思维。

“尺度把握人生”就是告诫我们做任何事情，能把握好尺度，在生活中则能左右逢源。著名登山运动员罗丽莉在攀登珠穆朗玛峰时，当她到达 8680 米高度时，她却停下了，退回山下。无数人替她惋惜，因为她离创造奇迹仅有百之遥。但她却说：“我只能到达那里，那儿是我生命的极限。”她把握了自己生命的限度，因此她活了下来，为自己蓄积足够的能量再次去挑战极限奠定了基础。生活中却有一些人因为没有把握好这个尺度，而陷罪恶的深渊。就像公职队伍当中存在的个别的贪污腐败分子就是没有把握好“度”，最终锒铛入狱。

刚踏入职场的年轻人，首先要做的就是踏踏实实的工作，切忌好高骛远，对自身应该有一个准

确的定位，所以一定要定位准确从底层脚踏实地，一步一个脚印的做好各项工作。同样，作为一个基层的工作人员，我们仅仅是一个服务者而非管理者，权利的欲望本不该膨胀，作为服务者不能单纯的从自身角度思考问题，一定要站在服务对象的角度看待问题。所以，对于刚刚踏入职场的我们而言，角度的定位更为重要。在今后的工作或者生活当中，学习别人的经验虽然是快速掌握工作技能的基础，但是也应该有不断创新意识，不能够默守陈规，因循守旧，仅仅从固有的角度去看待问题。平时的工作当中要多思考、勤总结，善于把握事物的不同角度。学会从不同角度、不同侧面去看待一件事，这样才能够对事把握全面，分析客观。更好的完成工作中的各项任务。

**3、酒驾入法已经多年了，但还是有人不在意，特别是在偏远乡村地区，人们重视不足。如果你是村里的干部，要组织村民开会，请模拟一段会议内容。**

**【试题类别】**情景模拟类

**【考察要素】**考查考生的是否可以明确角色定位，是否具备解决实际问题的能力，是否具备进行有效人际沟通的能力。除此之外，情景模拟时的语气声态、表情动作等也是考官会观察的要素。

**【思路点拨】**第一，明确作答身份，即“村干部”。这就要求阐述时可以在村干部的角色定位下去分析问题，解决问题。第二，明确会议目的，即“解决酒驾问题”。这就要求阐述时需明确会议主题，作答始终围绕主题展开。第三，明确问题原因，题目中谈到“酒驾入法已经多年，但人们重视不足”，这是题目中提示的问题原因。考生可以结合自己的生活经验进行拓展。比如，大家对酒驾问题重视不足，具体表现在本地“劝酒风”盛行、普遍抱有“侥幸心理”等方面。有的放矢，才能有效解决问题。第四，提出可行举措，讲道理摆事实，普及相关法律常识，例举生活中的真实案例等方式强调“酒驾”的严重性和危害性是常用的办法。第五，情景模拟应区别于其他常规类题目，作答时应使自己的语调语态等带入实际情景。还应注意谈话的对象，注意语言使用应通俗易懂，易于接受。

**【华图解析一】**

乡亲们，大家好。

今天将大家召集在一起，主要想和大家聊一聊“酒驾”这个问题。为什么要聊这个问题呢？因为最近咱们村“酒驾现象”又有抬头的趋势。三天前，咱们村老刘两口醉酒驾车，返家途中发生意外，和一辆小货车发生追尾，现在还在医院治疗，6岁女儿在家让爷爷奶奶暂时带着，天天哭着问“爸爸妈妈去哪了”。上个星期，老刘家小儿子醉酒驾车，回家途中一头撞进了麦秆地，人倒是没大事，但脸让碎玻璃给刮伤了，缝了7针，今天来开会前还碰见他，准备去医院换药。这些都不是个例，再往前追溯，类似的事情也常有发生。即使我不说，大家乡里乡亲的也应该有所耳闻。一例例惨剧接连上演，为什么始终不能引起大家的重视呢？原因有二，一个是“没人管”，另一个是觉得“没有事”。

因为咱们本地几个村面积大，警力不足，往往仅有几名交警的一个中队要承担两到三个乡镇的工作，加之相关交通设备跟不上，确实一定程度上存在“没人管”的情况。但酒驾的危害并不以有没有交警查为标准，酒驾醉驾一旦引发交通事故，大多都是车毁人亡的惨剧，给驾车人和乘车人

家庭带来灾难。更重要的原因是驾驶人交通安全和法律法规意识淡漠,对酒驾问题的严重性、危害性认识不深,这才是主因。始终保佑侥幸心理,认为这次没有事。但大家可知道,每一个意外之前,当事人都是这样想的。

所以,针对酒驾现象,昨天村两委开会决定。将专门抽调出一批人,在村口以及村口附近的路上进行酒驾巡查,查到一起严惩一起。还有上级交通部门,也会对我们村不定期进行抽检。除此之外,村两委也将组织普法宣传。为了落实普法宣传效果,普法宣传将采取村两委领导包片到户的办法,并制定考核标准,计入年终考核。

### 【华图解析二】

乡亲们,大家好!

今天的会议比较简短,但是很重要。因为关系到大家每一个人的人身安全。“酒驾”问题一直是咱们村难以根除的一大安全隐患。昨天村两委开会讨论咱们村“酒驾”问题时,我统计了一下咱们村近一年有关“酒驾”的交通事故有11起,因为喝酒驾车、醉酒驾车导致的伤亡15人。轻伤11人,重伤3人,死亡1人。导致的直接经济损失达到一百多万。这些数据背后都是一次次血淋淋的惨剧。

惨剧接连发生,究其根源。一是“抹不开面子”,即使开着车,碍于亲戚朋友的热情相劝,自己也不好意思拒绝。认为喝酒是表达礼节和情谊的象征,驾驶人经不住“劝酒”和亲朋的面子,将交通安全和法律法规抛在脑后。二是“侥幸心理作祟”,总认为喝一点酒不影响驾驶,总认为今天碰不到巡查,总认为路熟技术好……。殊不知,意外总是在这一次次“自以为”中酝酿出来的呀!三是“监管力度明显减弱”,这一点在昨天村两委开会时,领导班子也做出了深刻的反思。并决定进一步加强管理,推动咱们村道路安全环境的形成。

乡亲们,希望大家一是明确“面子”和“身子”两者孰轻孰重的取舍。赶赴酒宴时不要开车,开车时不要喝酒。或者拜托亲人朋友代驾也是两全其美的选择。亲戚朋友围坐在一起推杯换盏时,也应适可而止,劝酒不是表达情意唯一的途径,顾及到对方的感受和安全才是关键。不仅如此,如果因为劝酒出现意外,法律中规定,劝酒者也要承担法律责任。二是希望大家不要抱有侥幸心理,因为生命只有一次,每一次侥幸都是和死神擦肩而过。同时,村两委联合交通部门,也会持续加大巡查力度。对“酒驾”行为进行严惩。三是为了进一步加大监管力度,除了定期定点巡查外,村两委也将设立监督举报热线。对举报者进行奖励,对违规者进行处罚。希望大家严于律己。

## 2018年7月10日下午山东公务员面试真题解析

1、现在网络上有很多负能量的段子:有的人说,今天工作做不完,明天也做不完;现在让你苦一阵子,以后也会让你苦一辈子。针对这现象谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析类

【考察要素】考查考生的综合分析能力和价值观念。

【思路点拨】题目考查的是考生对网络上负能量段子的看法，既然是负能量，又是网络上流传的，肯定影响不好。因而考生在分析的时候可以分析一下负能量段子盛行的原因以及如何引导负能量激发正能量。

### 【华图解析】

不可否认，当今社会确实是压力比较大、节奏比较快，很多年轻人甚至中年人背负着房子还贷、孩子教育、老人养老等方面的压力，身心疲惫不想工作又不得不工作，这成了很多年轻人的现实写照。随着网络的普及发达以及言论自由，很多人选择在网上吐槽，于是就有了很多负能量的段子，如“今天工作做不完，明天也做不完”、“现在让你苦一阵子，以后也会让你苦一辈子”，这是很大一部分人的心态，也可能现实就是如此，但是负能量段子的广泛传播并不能减少压力，反而让更多人产生了一种消极的情绪和心态，最终导致一个群体甚至社会都出于负能量的阴影中，长此以往，不利于个人的心态健康和社会的和谐稳定。

压力每个人都会有，俗话说有压力才会有动力，当然压力过大确实会导致心态崩盘，甚至一些心理问题的产生。面对现状，我们应该有所感触并行动起来：

对于个人而言，要合理看待现实生活中的压力，要学会用积极的眼光看问题，要认识到这只是人生过程中一个阶段而已，不会持续一辈子，用良好的心态看待压力，可能就会转化成动力，一切都会好起来。所以在面对压力的时候，大家要学会减压，一是心态上放轻松，不要总是想最坏的，凡事看到好的一面，二是要学会正确渠道宣泄压力，如运动、旅游、与友人沟通谈心等。

对于媒体而言，不要总是渲染负能量，要学会引导舆论走向，尤其是网络媒体自媒体更要承担社会责任，维护良好的健康向上的舆论环境，而不是一味地传播负能量，要多发正能量的人物和事例，让人们看到光明和希望。

对于政府而言，要了解公民的需求和生活现状，通过宏观调控、社保政策完善、福利制度优化、民生政策普及等方面，让人民群众拥有幸福感、安全感、获得感。

有位名人说：“我要微笑着面对整个世界，当我微笑的时候全世界都在对我笑。”要记住，我们不只有眼前的困境和压力，还有诗和远方。

**2、基层工作者要冲在一线，有领导说，基层工作者就是要挨饿，受气，加班。对这种工作状态你怎么看？**

### 【试题类别】综合分析类

【考察要素】考查考生对题目中“基层工作者要冲在一线，有领导说：‘就是要挨饿，受气，加班’”这种观点的认知，实质是考察考生的工作观。

【思路点拨1】一是对题目中陈述的观点进行评价。认同？不认同？还是一分为二的去看？需要考生结合实际进行判断。二是结合评价阐述理由。即“为什么认同”、“为什么不认同”、“为什么“客观看待”。三是要针对当前基层工作者的生存现状给出可行建议。

【思路点拨2】具体作答时，首先对题目观点“基层工作者要冲在一线。有领导说，基层工作者就是要挨饿，受气，加班。”进行表态，表态时应客观理性，做到不偏颇、不片面。其次进行论证，

论证自己得出观点的原因。最后,针对存在问题,给出建议。

### 【华图解析一】

基层工作者冲在一线,是职责、是觉悟、更是担当。因为基层工作直接面向群众,是我党执政的基础。习近平总书记曾在河北调研时强调:做好基层基础工作十分重要,只要每个基层党组织和每个共产党员都有强烈的宗旨意识和责任意识,都能发挥战斗堡垒作用、先锋模范作用,我们党就会很有力量,我们国家就会很有力量,我们人民就会很有力量,党的执政基础就能坚如磐石。

也有领导说,基层工作者就是要挨饿,受气,加班。针对这种工作状态,应当一分为二的看待。一方面,基层工作者待遇相对普遍较低,工作任务琐碎且繁重,也面临着受上级与群众两方“夹板气”的问题。观察近几年的国家公务员考试,可说是热度一直未减。但同样是公务员职位,机关岗位与基层岗位的竞争态势对比鲜明。一些热门的在京机关岗位,报录比高达数千比一,足可谓“千军万马过独木桥”;一些基层职位则乏人问津,有的报考人数甚至为零。公务员招录过程中的冷热不均,也从一个侧面印证了基层工作的艰苦与不易。当前基层工作者普遍感慨:基层不易,工作在基层辛苦,尤其是乡镇工作人员,干着最辛苦的活,拿着最低的工资,很多人甚至一辈子也走不出乡镇,提拔基本指望不了。另一方面,基层工作的性质和环境,也决定了基层党工作要“受气”、需“加班”。比如明明是一个惠民利民的好政策,但因为群众不理解政策意图,导致政策实施过程阻力较大。除了一遍遍的进行解释和引导外,还可能遭受群众的抱怨。在基层,问题矛盾可能更尖锐,看似简单的事情,可能推动起来无比艰难,加班赶点完成组织工作,也成了基层工作的常态。这位领导所说的“受气、加班”是对基层工作的写照,更暗含了做好基层工作的关键。“受气”即是需要直面挫折、需要善于调整情绪、需要能抗住压力。“加班”即是要求基层工作应任劳任怨,保证完成组织任务。是要求更是勉励和期许。

基层决定上层,广大基层工作者对岗位认知层次的深浅,是决定了国家各项政策,各项工作是否能顾顺利前行的基础。但,我们更应该看到基层工作的难处,让基层洒满阳光。这就需要从顶层设计着手、向实处细处发力,全方位提升基层的吸引力、保障力、创新力。建立健全“越往基层,越是艰苦,待遇越高”的激励机制,大家就能有干头、有盼头、有奔头。例如,在薪酬方面,可通过完善津贴增长机制、设立人才专项补助基金等,提高基层工作的物质待遇,让付出与回报相匹配。又如,在干部培养选拔方面,进一步突出基层工作经历的重要性,让基层真正成为培养锻炼干部的摇篮。

不弃微末、久久为功,不断投入“真金白银”,基层的面貌才能一天天发生改变。

### 【华图解析二】

基层工作者只有冲在第一线,才能将工作做到最实处。同时,治国安邦重在基层,党的工作最坚实的力量支撑在基层,最突出的矛盾和问题也在基层,必须把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举。但也有领导说,基层工作者就是要挨饿,受气,加班。也反映出当前基层工作存在待遇低、压力大、任务多的现状。

一方面,基层工作者应认识到“宰相必起于州部,猛将必发于卒伍。基层工作条件相对艰苦,

较为普遍存在着苦、累、难等情况。但基层历练所能给予人的胆识与能力，也并非读书学习所能替代。基层就像磨刀石，让人从思想到行动都经受磨砺；基层又如同练兵场，培养人的才能、锤炼人的意志。从个体完整生命周期的角度来看，扎根基层、砥砺奋进的经历，堪称一生的宝贵财富。另一方面，近年来，公务员群体尤其是基层公务员工资的调整信号屡屡被放出“适当提高基层干部待遇”屡次被写入了中办文件。在持续推动提高公务员待遇的过程中，基层待遇普遍有所提高是有目共睹的事实。除此之外，顶层设计持续制定更细化的制度，破除基层公务员晋升的天花板。竭力从根本上消除人们到基层发展的顾虑，持续倡导基层工作光荣的理念、提升基层工作人员的社会地位，使这一群体享有应有的尊重和待遇。还有电子化办公、信息化办公的逐渐普及，也极大降低了基层工作的强度。这些举措，都使的基层工作环境越来越好，基层工作者的顾虑越来越少。使基层工作者不挨饿，少受气，少加班。

为基层公务员的人生架起另一座天桥，不仅会改变他们的命运，在“郡县治则天下安”的逻辑下，也关系到这个国家的未来。多些关爱、多措并举、强化落实，基层一定会充满活力与希望，成为更多人心目中向往的热土。

**3、小王在政府的服务窗口工作，为群众提供政策咨询服务，连续五年被评为“模范标兵”，有记者要采访小王的事迹。如果你是小王，你会怎么说，请现场模拟。**

【试题类别】情景模拟

【考察要素】考查沟通能力、表达能力

【思路点拨1】接受记者的采访，代表的是单位的形象，所以与记者沟通时要注意语气和语言的表达，记者采访的是小王的事迹，所以沟通时既要谦虚，也要谈一下自己连续五年获得“模范标兵”的原因及感受，起到一个很好的正能量宣传作用。

【华图解析一】

记者朋友你好，我是在政府窗口服务工作的小王，很高兴今天能够接受贵台的采访，得我也很高兴跟大家做一个交流。

刚才你提到我连续五年被评为“模范标兵”的事情，其实我觉得我做的还不够，还要继续努力为人民服务，因为还有很多比我优秀的同事们，我们也经常学习先进人物的事迹，他们都是我的榜样。我的目标不是这五年的“优秀标兵”称号，而是一直让群众满意，让群众满意本来就是我们的工作目标和初心。其实群众都是很善良的，只要我们为群众办实事，真心实意为他们办事，群众一定会满意的。

其实要做到群众满意，必须要不忘初心，政府的工作就拿我负责的群众咨询来说，其实每天的工作内容都差不多，群众要咨询的问题也有很多共性，咨询一个月两个月简单，难的是多年一直做这项看似重复的工作，且态度要积极热情，要想做到这一点就必须不忘我们当公务员的初心，我正是不敢忘我的初心，所以工作才能得到群众和领导的肯定。

要想得到群众的满意，就必须站在群众立场想问题。习总书记说过，将心比心才能换取真心，才能找到解决问题推动工作的良策，事实告诉我们确实如此，就拿政策咨询工作来说，我们看似回

答了千万遍同样的问题，但是群众在咨询时确实是不理解，所以要认真耐心细心的跟他们讲政策内容，如果群众很难理解，还要在保证政策不出偏差的前提下用群众理解的语言帮助他们理解。为了帮助群众更好地了解政策，我专门梳理了群众常见问题关键词，无论是通过我们单位的官网还是公众号，都能迅速查到常见问题。

要想得到群众满意，还需在工作中不断提高自己的工作能力。为人民群众不是简单的一句话，而是通过切实的行动践行的，没有好的工作能力，就很难让群众满意。我每天都会写工作总结，在工作之余我也会根据工作中自身存在的问题和可能存在的问题不断学习，上网查资料、向老同事请教、咨询领导都是常见的事，学习永无止境，只有能力跟得上才能更好地为群众服好务。

这就是我这几年工作的一点感悟，谢谢！

### 【华图解析二】

记者朋友你好，我是在政府窗口服务工作的小王，很高兴今天能够接受贵台的采访，得知要采访我关于连续五年被评为“模范标兵”的事情，我也很高兴跟大家做一个交流，给大家一点参考。

其实在基层服务窗口工作真的是忙并快乐着，网上也流行着“比蚂蚁还忙”的段子，基层工作真的忙，但是也真的锻炼人，其实刚到单位时我还是有一阵时间手忙脚乱的，但是随着工作的熟悉和领导同事的帮助，我很快度过了最开始的过渡期，这五年工作得到单位的肯定，我真的感觉很荣兴，当然我会继续做好服务工作的，争取取得更好的成绩。

我认为要获得“模范标兵”的称号说难难，说容易也很容易，关键看用不用心。“模范标兵”称号其实最终还是群众给的，只有群众满意了，我们的工作才会得到肯定，只有得到肯定了，才有机会获得荣誉称号。要想工作得到各方尤其是群众的肯定，就需要“三心”：一是要热心，要把群众当亲人，虽然我们手头的工作可能重复了成千上万次，但是群众却是第一次来办理，所以必须热心，要让群众看到我们真的是全心全意为人民服务的，我们必须要有门好进、脸好看、话好听、事好办；二是要细心，为群众服务这个大事是由一件一件小事组成的，群众利益真的无小事，所以群众在咨询问题时我们一定要看明白听仔细他们问的哪一些方面的政策，是否真的听明白了，要本着“一次性告知”的原则做到“零差错”，这是我们追求的目标；三是要耐心，我们面对的服务对象是群众，由于他们的年龄、学历、性格等方面各不相同，有时候会遇到很多特别的群众，如残疾朋友、不会认字的群众等，这时候我们必须要有耐心，一遍听不懂我们就再来一遍，或者用群众理解的语言说明白讲清楚，这些话我们可能说了千万遍，但是必须要有耐心。

我认为只要做到了热心、细心、耐心这三心，我们政府的工作就一定能够得到群众的肯定和领导同事的认可。我也希望我们所有的政府工作人员都能够在自己的工作岗位上取得好成绩，真正为群众办好事。

谢谢！