



华图教育  
HUATU.COM



2019 山东省考面试  
上岸计划

2018 年山东省考（监狱系统）面试

# 真题解析



扫码关注山东华图公众号，了解更多内容

## 2018年7月14号上午山东公务员面试真题解析

1、卢梭在《社会契约论》中说：“一旦法律丧失了力量，一切就都告绝望了；只要法律不再有力量，一切合法的东西也都不会再有力量。”对此，谈谈你的理解。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点即“法律必须有力量”。其次结合依法治国十六字方针谈对这个观点的理解。最后就话论人，结合监狱系统工作谈如何践行。

【华图解析一】

卢梭这句话强调的是“法律必须有力量”。法律有力量才能发挥治国安民的作用，否则，一切都将陷于绝望的境地。古语云“法治兴则国家兴”。一个国家必须要有法律规范，才能有据可依；一个国家的法律必须科学合理，才能惩恶扬善，保障群众权益；一个国家的法律必须与时俱进，随着时代的发展步伐调整与更新，才能与时偕行，为全面建成小康社会以及社会主义现代化建设筑牢法治基础。

“法律必须有力量”，包含四层涵义。第一层是科学立法。我国立法恪守以民为本、立法为民的理念，这也是法律力量的最深厚来源。比如出台网络安全法，规范网络行为，给民众风清气正的网络环境；修改野生动物保护法、海洋环境保护法，向公众传达“保护环境，人人有责”的坚定态度；出台英雄烈士保护法，明确立场，纠偏纠错，凝聚全社会共识等等，是法律有力量的第一步。第二层是严格执法。法令行则国治，法令弛则国乱。严格执法保证法律的权威不受亵渎，是法律发挥力量的重要保证。在现实生活中，仍然有少数人有特权思想，执法不严，或者分人执法，严重威胁到法律的生命力。比如有交警查酒驾时遇到“熟人”网开一面，不仅损害了法律权威，而且扰乱了社会治安秩序，应该引起重视。第三层是公正司法。程序正义是确保法律力量的外在保障。实现公正司法，归根结底还要靠制度保障，让执法司法权在制度的笼子里运行。比如最高检出台的“拟将对重大冤错可能的申诉案件交由异地办理，以消除阻力和干扰，切实发挥检察监督的职能作用。”，这是一条期望“冤不了”的制度设计，希望未来不要再发生冤假错案。第四层是全民守法。法国思想家卢梭曾说，一切法律中最重要法律，既不是刻在大理石上，也不是刻在铜表上，而是铭刻在公民的内心里。法律的力量来自于人民的自觉遵守与维护。就像目前基层存在的“闹事”现象，有些民众坚信“闹事才能解决问题”，遇事不采用正规渠道和方法，导致出现更多问题。因而，只有全民信法守法遵法，才能让法律的力量发挥到最大。

监狱系统作为我国法治体系中的重要一环，在贯彻执行国家有关监狱管理的方针、政策、法律、法规等方面发挥着重要的作用。作为监狱系统的工作人员，更应该从自身做起，牢固树立法治意识和理念，运用法治思维认识问题和解决问题，平时加强学习，定时更新自己的理论知识，为实践工作的开展打下良好基础。同时，注重实践，通过狱政管理、教育改造、劳动改造三大手段改造罪犯、

提高罪犯改造质量，为我国法治建设付出自己的一份力量。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点即“法律对社会发展的重要作用”。其次结合社会现实，以及建设法治政府分析这个观点的合理性。最后就话论人，结合监狱系统工作谈如何践行。

【华图解析二】

谈到法律，大家必然会想到道德。道德与法律是维护社会秩序保证社会良性运转的必备要素。二者孰轻孰重？法律更胜一筹。因为道德来源于自律，自律不稳定。而法律来源于他律，是稳定的。正如卢梭在《社会契约论》中说的，法律丧失了力量，一切就都告绝望了。一个国家和民族，正是由于法律的存在，社会才变得有序；正是由于法律的存在，我们的权利才得到应有的保障。如果没有法律的支撑和规范，只是依赖道德约束，国家和人民的安全会陷于混乱无序之中，无法得到保障。

过马路是每个人每天都会经历的事情，但是却有很多行人不遵守规则，乱闯红灯，丧失生命；也有司机不遵守法律，随意变道引发交通事故，严重的可能触犯刑法，最终在监狱度过自己的一生。试想，如果大家都能自觉遵守法律规定，行人文明过马路，司机规范开车，这样的悲剧就不会出现了。法律的力量不仅体现在人们的日常生活中，更体现在治国理政方面。建设法治政府是我国行政体制改革的重要目标，也是贯彻落实依法治国基本方略、加强政府自身建设、维护群众根本利益的必然要求。

法治政府首先是守法政府。政府权力受到法律严格限制，其边界是确定的、明晰的，政府行使其权力既不能缺位，也不能越位。一旦政府违反法律就必须承担相应的法律责任，才能真正发挥法律的力量。其次，法治政府是民主政府。政府在重要行政立法和重大行政决策过程中，应采取听证会、论证会、座谈会或者向社会公布草案等方式，广泛听取有关专家、社会公众以及利益相关者的意见，促进政府决策的科学性与合理。十三届全国人大一次会议表决通过的宪法修正案，是对我国宪法的又一次重大完善。只有法律与时俱进，才能更好发挥法律治国理政的作用。最后，法治政府应当是透明政府。透明政府依照法律规定大力推进政府信息公开，以方便公众监督政府是否依法行使权力。法律发挥力量，不仅需要个人自觉遵守，更需要政府各部门自觉带头执行。作为监狱系统的工作人员，我们责无旁贷。具体而言，第一，政治过硬。严格遵守党的纪律特别是政治纪律，做到有令必行、有禁必止。第二，业务过硬。不断提高执法能力，运用法治思维和法治方式开展工作、破解难题，做到既守住政策法律底线，不以牺牲法律为代价换取一时一事的解决，又正确处理维稳与维权、秩序与活力的关系，使每一起案件的办理、每一件事情的处理体现公平正义、维护群众合法权益。第三，纪律过硬。古语云，其身正不令而行，其身不正虽令不从。我们应该从严要求自己，才有资格执法别人。

**2、监狱工作是封闭的，工作单调枯燥，而且面对的工作对象十分复杂，是一种冷门岗位，结合自身，谈谈你的看法。**

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生现象分析能力，语言表达能力

【思路点拨】此题目反映的是当前社会对监狱岗位认识这一问题，因为题目要求是正确看待社会岗位，尤其是监狱等工作，对岗位有所了解，有独立的判断，提出完善措施。

#### 【华图解析一】

冷门岗位就是很少有人关注到并且不愿意从事的工作。题目当中这个观点真实的反映了当前社会对监狱岗位的认识，这将影响监狱事业发展，值得重视并加以改善。

监狱作为一个国家文明程度的窗口，体现的是整个社会的进步。对服刑人员进行科学、文明、有效的教育管理，对促进社会主义司法文明进步、维护社会和谐稳定、促进国家长治久安具有重要作用。

当前社会对监狱岗位的认识片面，致使报考监狱岗位人少，监狱岗位人才相对缺乏，并且致使在职人员对行业认同感低，将不利于新形势下监狱发展；更进一步会影响党和国家工作大局。

监狱岗位的冷门原因是多方面的。一方面监狱工作大家认为的危险，但更多的是不了解；另一方面监狱岗位的工作更多居于我们社会幕后，没有综合岗位、公安等岗位成绩更被社会熟知和关注；部分监狱工作经验难以复制到其他工作岗位；监狱工作常常需要与社会进行短暂隔离，工作性质相对其他社会职位显得单一单调。

如何来改善社会对监狱岗位的认识，扭转岗位发展现状，我认为要走好以下几步。

第一、关心爱护。监狱工作人员身处特殊环境、面对特殊对象、承担特殊任务，工作十分辛苦，有时还要面对各种危险。各级司法行政机关特别是领导干部要在思想政治上更关心、工作生活上更关爱，千方百计帮助他们解决工作中的实际困难，如成家等问题。努力营造拴心留人的良好环境，引导他们快乐工作、幸福生活。如在薪资待遇福利上做提高，工作环境上做改善，心理疏导上做加强，娱乐活动上做丰富。

第二、舆论宣传。要加大对监狱工作的宣传力度，使社会对监狱工作充分了解，更正错误认识，改善社会认知，积极加入。可以通过大力表彰监狱工作涌现出来的先进事迹，激励广大监狱工作者认识自身价值，重视工作，使其为推动监狱工作发展、维护社会和谐稳定中作出新贡献。

第三、正确择业观。个人选择岗位职业应树立正确择业观，在选择职位的时候，一定要结合自身优势，理性选择，切忌跟风。考生在择业时，既要想到冷热程度，关注行业发展，也要尊重个人兴趣爱好，更应该有社会责任。将自己的梦想和国家发展结合，得其大者兼其小。

监狱作为一个国家文明程度的窗口，体现的是整个社会的进步。多年来实践告诉我们，成功教育好一名服刑人员，不仅仅挽救了他本人，挽救了他的家庭，对整个社会稳定都具有重要意义。我们真心希望这些可爱可敬为社会默默付出的监狱工作人员得到社会崇敬，更希望更多的人愿意加入，为国家长治久安做出贡献。

#### 【华图解析二】

冷门，顾名思义，是指很少关注到的。原指赌博时很少有人下注的一门，现比喻很少有人注意的，不时兴的工作、买卖等。那么冷门岗位我们就会明白他的意思。就是很少有人关注到并且不愿意从事的工作。有人说监狱是冷门岗位，并且单一单调这一看法我个人为有其合理性但是认识还不够全面。

从择业现状和行业发展情况我是比较认同题目当中观点。

从就业人数上来看，相对比较税务系统等很多热门就业岗位来说，监狱报考人数和从业人数肯定少于其他岗位，确实可以看出监狱是一个冷门岗位。

从工作性质上来看，监狱岗位工作内容主要是看管犯人，并且进行教育管理等。没有综合岗位、公安等岗位工作成绩更被社会熟知。因为其工作性质，与社会隔离，少了些台前，更多的是幕后，更像自行车比赛中的破风手，默默奉献。缺少社会关注，大家也对其不了解。致使冷门。

从工作内容上来看，工作内容单调单一，事实确实如此。如狱警工作职责是负责犯人看管教育等，高度的重复性并未有风险性，难免会使感觉到单调和乏味。同时部分监狱工作经验难以复制到其他工作岗位，与社会普遍需求存在差异，都会致使其冷门。

但是从社会价值上来说，我并不十分赞同这一观点。

我认为所谓热门岗位和冷门岗位本身就是相对的，各行各业为主动适应社会发展的需要，急需各种专门人才。这种需求的变化，反映在就职上就是热门与冷门，冷与热也不是一成不变。从社会发展需要，我认为监狱工作是一个极其有热度、有温度的岗位。监狱代表着国家文明进步，并且多年来实践告诉我们，成功教育好一名服刑人员，不仅仅挽救了他本人，挽救了他的家庭，对整个社会稳定都具有重要意义。监狱工作人员理应得到我们尊重和重视，不应被冷落。随着国家越来越对监狱工作重视，从今年大量招考人才来看，他将会是很多人未来工作的一个选择。

第一、所以说我们选择未来职业发展时，不能仅仅看一时一地的热度，更应该结合自身知识、爱好、社会需求。要有社会责任感，到更需要我们的地方去。

第二、加入监狱岗位工作后，我们更应该积极努力提高思想觉悟，做到习近平总书记要求的五个过硬。在政治、业务、责任、纪律、作风上真下功，下真功，努力提高自身。在工作岗位上守得住清贫，耐得住寂寞。

第三、当然，监狱管理上应树立现代管理理念。加大宣传，走出去，利用媒体，主动介绍监狱工作性质内容职责，增强社会存在感和认同感，吸引人才；改进薪酬待遇机制，留得住人；多组织活动，如业务技能大赛，英模事迹报道、文体活动，丰富其业余生活，改进单调单一工作环境。

我相信随着社会对监狱岗位认识的更充分，国家对监狱工作的更加重视，更多的仁人志士，有志青年会加如到监狱工作，并且热爱热衷。

## 2018年7月14号下午山东公务员面试真题解析

1、英国作家毛姆说，养成阅读的习惯，等于为自己筑起一个避难所，几乎可以避开生命中所有的灾难。谈谈你对这句话的理解。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生分析理解能力和良好自我认知能力，语言表达能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点即“读书重要性”。其次结合社会现实，分析这个

观点的合理性。最后就话论人，结合自己读书习惯和方式谈如何践行。

### 【华图解析一】

看到毛姆的这句话，不仅让我想起他曾写过一本书叫做《阅读是一座随身携带的避难所》，他告诉了我们读书的重要性。我想这对我们新时代下的青年，都应该明白的道理。

伟大领袖毛主席曾说过：“饭可以一日不吃，觉可以一日不睡，书不可以一日不读。”毛主席为什么会喜欢读书？为什么把读书看的如此重要？那是因为书是人类进步的阶梯；书是人类文明的成果；书是指引我们走向人生成功道路的一盏明灯。毛主席在做图书馆管理员时，博览群书，学习马克思主义。这些眼界的开阔，能力的增长，无不在后来《湘江评论》的建立，在后来革命要走什么样的道路上，使他规避了很多错路。最终成为我们的开国主席，心中有梦想，脚下有力量，信念之所以坚定功盖莫于读书。

书籍是人类进步的阶梯，多读书还可以让人变得聪明有才华，还可以使思维变得活跃，知识变得丰富，眼界变得宽阔。所以我们应该多与书打交道。我们要好读书、读好书，更应该养成良好的读书习惯。

第一、读书要有目标。我们要有意识的读书，确定读书目标，有针对性。选择那些有利于提高思想深度、知识广度、能力高度的书籍。如学习犯罪心理学等，都有助于我们与犯人沟通，进而更好进行改造。

第二、读书应该有所规划。随意性的读书，没有计划的翻看，随时可能会使我们中止读书行为。有计划的读书更可以在日渐浮躁的世界里始终保持平静，保持谦恭！要结合自身的工作性质和闲暇时间，合理制定计划，并且持之以恒。就如狱警上1休2的作息时间，闲暇正是适合读书。

第三、多读书，读多遍。对于一本好书，我常常的习惯是读多遍。不是有句话说：书读百遍，其义自见！说的就是这个道理！读的多了，自然也就容易明白理解书中的精髓了。

第四、慢读书，多思考。我从来都是提倡读慢书的。因为只有这样，你才能细细去品读书的深刻意味，才能有更多的时间去思考，探索书中的主要思想。只读书，不思考，是读书大忌。这种读书只能让你停留在书的表面，难以将书中的思想融入自己，从而升华自己。

第五、尝试做读书笔记，养成习惯。其实，做读书笔记的过程，就是你深度思考，深度学习的过程。在你做读书笔记的过程中，你会重新审视整本书的框架，回顾书中所讲的内容，从而会去思考你所读书中想到了什么，感悟到了什么。

作为监狱工作者，我们更应该通过读书来增长才干，用知识武装头脑，用我们的知识开拓思维，创新监狱教育管理，更好的改造服刑人员，让读书变成一种力量，改变他们未来，改变命运。

### 【华图解析二】

拿破仑成说“读书就是力量，因为读书可以帮助工作，可以增加工作的力量。”我想他的话很好的诠释了毛姆的观点。读书很重要，给我们以知识和能力，用以解决困难。建立终身读书习惯是我们应该养成的。

书犹药也，善读之可以医愚。自古以来，书就是人类的好朋友。早至孔子，以书为伴，流芳百世；

伟人毛泽东，博览群书，振兴中华。书籍是全世界的营养品，这句话说得一点也不错。

三国时期大将吕蒙，行伍出身，不重视文化学习，行文常常要他人捉刀。经过主君孙权劝导，吕蒙懂得了读书的重要性，从此手不释卷，成为了一代儒将，连东吴的智囊鲁肃都对他“刮目相待”。后来的事实证明，荆州之战的胜利，擒获“武圣”关羽，离不开吕蒙的“运筹帷幄”，而他的韬略离不开平时的读书。由此可见，一个人行事的成功率高低，与他的对读书，对知识的重视程度是密切相关的。

当我们灰心丧气时，书籍鼓励我“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”；当我与朋友惜别时，书安慰我们“海内存知己，天涯若比邻”。读书能医愚，读书能砺志，读书能致远，读书能聪慧。一个好的读书方式和读书习惯的养成可以使我们事半功倍。

第一、做一个读书的清单。上面是你想读的书的清单。这份清单是动态的，根据自己已经阅读和新增阅读书籍，进行增删，动态管理。

第二、丰富阅读方式。不拘泥于地点、时间和方式。新兴的电子阅读和传统书籍阅读结合。完整的时间用于深度阅读，碎片化的时间用于浅阅读，这样更加高效。

第三、做读书笔记。读书笔记不仅仅记录书名和作者，你读这本书开始和读完的时间。更进一步，是你读书时，所思所想的记录。几个月之后，你再回头翻翻读书笔记的时候，一定会有更深的体会。

第四、公开场合谈感想。这个公开场合不一定是面对面的。可以发在微信朋友圈等平台。谈谈读后感，在评论里给你建议和意见，在评论中成长。

学而优未必仕，为仕必好学。作为一名新时代下的新青年，尤其励志成为公职人员的我们，要树立终身学习的思想，并将学以致用。通过学习达到习总书记的要求政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬，成为一名合格的监狱从业人员。

## 2、监狱工作压力大，任务重，比较苦，你如何处理好生活和工作的关系？

【试题类别】自我认知类

【考察要素】考查考生的自我认知能力

【思路点拨】先简单谈一下对工作和生活之间的关系的看法，然后主要谈一下如何协调好生活和工作之间关系。

【华图解析一】

从事任何一份工作，难免会遇到工作和生活、单位利益与个人利益产生冲突的时候，尤其是我报考的监狱类工作，听从事这项工作的前辈那得知，这份工作会经常加班、工作比较枯燥单调、单位纪律也比较严格。任何一项工作都有各自的特点，任何一份工作也都不是简单轻松就能做好的，所以我们要理性看待监狱工作的这一特点，确切说是缺点，相信只要我们用心平衡好工作和生活之间的关系，兼顾好 8 小时以内和 8 小时以外的公与私，一定可以让我们喜欢并胜任这份工作的。

第一，保持理性积极的态度。态度决定行为，心情决定事情。当在工作中遇到因临时工作需要加班、工作量堆积如山、工作压力山大、不能正常下班、影响已经安排好的个人时间的时候，我们要先保持冷静，告诉自己不抱怨，不埋怨，不情绪化，积极应对，这是接下来采取正确行动的前提。

第二，养成科学正确的工作习惯。工作当中的很多“忙”，并不是工作本身带给我们的，而是由于工作方法不恰当、工作效率低导致的。所以，我们在工作中要养成良好的工作习惯来让我们的工作可以高效完成。比如说，我一直有这样一个习惯，每天早上我会把一天的工作内容按照轻重缓急的顺序依次进行排列，合理安排时间，依次有序处理，这样就可以保证把已知的工作从容完成，就可以腾出更多时间来灵活应对一些“不速之客”的临时性工作，也可以保证8小时外的时间来处理生活中的个人事情。这样的好习惯我相信自己可以坚持下去，让我更好地应对接下来的工作。

第三，培养愉悦身心的兴趣爱好。“生活不止眼前的苟且，还要有诗和远方。”这是被大家称为“鸡汤”的一句话，我认为这句鸡汤还是有几分道理的。这告诉我们不要只做一个埋头于工作的“工作狂”“拼命三郎”，我们还要学会用自己的方式享受生活。就我个人来说，下班之后，我一般都会看看书，跑跑步，陪陪家人，隔段时间之后，我会来一场“说走就走的旅行”。我并不认为这是对时间的浪费，反而这样可以拓宽视野，缓解疲劳，锻炼身体，转移注意力，体会生活的多姿多彩，让我以更加饱满的状态投入到接下来的工作中去。

相信，只要我们能够阳光看待，积极做事，努力工作，开心生活，工作为重，兼顾生活，我们一定会协调好工作和生活之间的关系，成为一个既会工作又会生活的智者。

#### 【华图解析二】

在报考监狱岗位之前，我通过向身边朋友了解、查询相关网站等方式对监狱工作有了一定了解。的确，监狱的日常工作相对于其他普通公职类工作来说，工作任务比较重，工作压力比较大，经常加班，工作环境也比较压抑，这就势必会影响到正常的生活。但是我认为，一，既然我已经选择了这份工作，那我就应该“干一行，爱一行”，以工作为重，兼顾生活，排除一切困难，把工作做到最好；二，任何一份工作都不会是轻轻松松的，尤其是要想把一份工作做好的话，更不是简简单单的，放平心态，不攀比，不抱怨。这样的积极态度，是我们首先需要明确的。

面对工作和生活之间的冲突，就我个人而言，我会这样来处理：

第一，高效工作。工作是我们立足社会的基础，是享受生活的前提，为实现个人价值提供平台，为满足生计提供物质保障，我们每个人只要努力工作才能更好地享受生活。在工作中，我们需要明确工作目标，熟悉工作内容，采用恰当高效的方式方法，养成事前计划，事后总结，轻重缓急有序处理的好习惯，提高工作效率，不拖拉，不应付，保证在工作时间内能够保质保量地完成每一项任务，只有这样才能不会过多占用个人的生活时间。

第二，和谐相处。在工作中单打独斗、闭门造车，或许会有不错的工作成绩，但是由于缺乏和同事之间的沟通交流，也会跟同事有隔阂，不亲近，缺乏归属感，做起工作来也谈不上开心有趣。所以，不管是在工作中还是生活中，我们都应该跟同事多一些沟通，跟领导多一些交流，彼此敞开心扉，真诚相处，自然就会觉得，做起工作来会很有乐趣，很有奔头。

第三，享受生活。一位哲人曾经说过“我们既要像蚂蚁一样工作，也要像蝴蝶一样生活。”高晓松也说过“我们不只有眼前的苟且，还要有适合远方。”这都在想告诉我们，我们不要做一个只会工作的人，还要会享受生活。8小时工作之外，我们可以做一些自己喜欢的事情，培养并坚持自己



的兴趣爱好，看书、旅游、音乐、绘画、养花种草、陪伴家人，都是可以成为我们除了工作之外，注意力可以转移到的地方。这些不仅不是对工作时间的浪费，而且还会让我们放松身心，愉悦身心，以更加饱满激情的状态投入到工作状态当中去。

第四，工作为重。工作和生活产生冲突是常有之事，此时我们要保持理性清醒，忙只是暂时的，苦累也是正常的，都是工作需要，我们要秉承着工作为重、兼顾生活的原则来处理两者之间的矛盾。面对工作中突如其来的加班不抱怨，可以先把个人不太紧急的事情放一放，任劳任怨、有条不紊地完成，跟家人朋友做好及时的解释沟通，事后用实际行动去弥补缺位，相信“精诚为至，金石为开”我们的努力和真诚会让我们处理好工作和生活之间的关系。

## 2018年7月15号上午山东公务员面试真题解析

1、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》中指出，坚持问题导向、底线思维，是以习近平同志为核心的党中央治国理政的鲜明品格。底线思维是五大思维能力之一，请谈谈它的含义以及你会如何提高这个能力。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先解释一下什么是底线思维意识，即要有原则，守底线，然后结合自身工作谈一下如何做到坚守底线。第二部分的具体做法考生可以自行展开，只要条理清晰，言之有理即可。

【华图解析一】

习近平总书记在十九大报告中指出，“要增强政治领导本领，坚持战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维，底线思维，科学制定和坚决执行党的路线方针政策，把党总揽全局、协调各方落到实处。”每一项思维意识都是每一名领导干部需要自身自我要求树立的。

坚持底线思维，简单说就是为人处事要有原则，有底线，不能逾越红线。我们经常讲领导干部“守土有责，守土尽责”，这就是指的要有底线，底线破了，做再多的事情也是零，甚至是负数。所以作为任何一名公职人员，上到决策领导者，下到基层执行者，都应该树立底线思维，心中有责，心中有戒，守住底线，筑牢防线，具体会从以下几个方面做起：

第一，精准找到底线。我们首先要搞清楚底线在哪里、风险在哪里，哪些事情可以做、哪些事情不能做，哪些问题是正常的、哪些问题不能出，最坏的情况是什么、最好的结果要什么，这样才能从容应对、掌握主动。这就需要在工作中要切实了解单位的规章制度、工作内容，这些是我们应该非常直接明确得知需要坚守的底线。另外，底线是实事求是的，这就需要我们尊重客观规律，深入实践，调查研究，体察民情，听取民意，经过思考、分析、综合，对形势作出精准判断，找到必须坚守的底线。精准找到是前提和基础，容不得半点形式主义、官僚主义，需要下实功夫、苦功夫才可以。

第二，坚决守住底线。找准底线固然重要，但更重要的是守住底线。事实上，底线意识、底线

思维所强调的关键就是守住底线。一些重大问题的底线如果受到威胁，没有守住，后果不堪设想。作为一名公职人员，要特别守住为官从政的底线，使自己的行为始终在党纪国法的边界之内。尤其是要坚决守住政治底线，对党绝对忠诚；守住法治底线，依法执政、依法行政；守住廉洁底线，干干净净、清清白白，努力使自己内心操守、思考问题方式、为人处世态度、履行公职行为，同党纪国法完全一致、融为一体，真正达到“从心所欲不逾矩”的境界。这也就需要我们自身不断加强自身学习，学习先进的思想理论，学习优秀的榜样模范，见贤思齐，修身养性，时刻保持作为一名党员干部的先进性和纯洁性。

第三，奋力追求高线。底线思维不是无所作为的消极被动思维，而是奋发向上的积极防御性思维，通过主动的底线界定和风险把控，底线发力，弹好钢琴，步步为营，争取实现最好的结果。守底线不是守摊子、看地盘，而是立足底线、追求高线；不是遇到问题绕道走，而是强调工作有预案，遇到险情有准备；不是降低标准、放弃进取，而是对危机和风险因素进行管控，进而补短板、过险滩。这就要求我们在具体的工作中能够做到居安思危，对任何事情都要做好最坏的打算，在完成基本任务的前提下高标准严要求，实现更高的目标，达到更高的要求。

“打铁必须自身硬”，新时代，新要求，新思想，我们任何一名党员干部都应该积极响应习总书记对我们的期许，深悟领会，加强学习，积极践行，努力让自己成为一名业务精、思想硬、素质高的优秀公职人员。

#### 【华图解析二】

习近平总书记在十九大报告中指出，“要增强政治领导本领，坚持战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维，底线思维，科学制定和坚决执行党的路线方针政策，把党总揽全局、协调各方落到实处。”新时代，新要求，新思想，这五大思维意识，是每一名公职人员都应该积极学习，牢固树立，深入践行的。

所谓底线，就是不可逾越的界限，是事物发生质变的临界点。一旦突破这个界限，就会产生不可估量的危害、导致难以承受的后果。所谓底线思维，就是以底线为基本导向，调控事物朝着预定目标发展的一种思维方法，体现了马克思主义唯物辩证法中主观能动性与客观规律性的关系、质变与量变的原理，是“有守”和“有为”的有机结合。能否把底线思维运用于实践中，既是谋划和推动工作的内在要求，也是检验领导干部素质和能力的重要标尺。习总书记在谈到领导方法时指出：要善于运用底线思维的方法，凡事从坏处准备，努力争取

最好的结果，做到有备无患、遇事不慌，牢牢把握主动权。践行底线思维意识，具体来说，我认为需要做好以下几个方面：

第一，用权上要做好“底线思维”，做到“权有所戒”。牢记“权为民所用，利为民所谋”，像习近平总书记所提出的那样，权力是党和人民赋予的，是为党和人民做事用的，只能用来为党分忧、为国干事、为民谋利。权力是一把“双刃剑”，用好了就会披荆斩棘，一路高歌，走好新时代新的长征路用“反”了就会“搬起石头砸自己的脚”，自伤其身，甚至成为人民和历史的“罪人”，蒙诟一生。用权有所戒就要敬畏权力，严以用权，依纪依规用权，不能把权力作为凌驾法制、假公

济私的“尚方宝剑”。党员干部特别是领导干部在用权时一定要行有所思、行有所畏、行有所戒，做到三思而后行。

第二，处世上要做好“底线思维”，做到“行有所畏”。“一失足成千古恨”。党员干部行有不慎就会“跌倒”，甚至跌落“万丈深渊”难以爬出，并且会给党和国家带来损失、给群众带来伤害、给家庭带来痛苦。为人处事要做好“底线思维”，就要行有深思，干每项工作，每件事都应思前虑后，想想自己的身份、想想群众利益、想想组织原则、想想法律“利剑”等，做到有损党和政府形象的事不做、有损群众和集体利益的事不干、违背原则纪律的事不为，真正做到行有所畏、行有所“为”。

第三，独处时要做好“底线思维”，做到“心有所督”。我们说，人生最大的“敌人”就是自己，最难战胜的也是自己。慎独体现个人道德修养、品行操守。在独自活动、缺少监督的情况下，按照一定的道德规范、行为准则、法纪框架下活动，这是检验一个人自觉性、自制力和意志力的重要标志。作为党员干部要时刻保持清醒头脑，处处严格要求自己，加强自我规范和约束，切实做到“人前人后”一个样、“八小时内外”一个样，时刻感觉处处都有“眼睛”，人人都在监督，做到不仁之事不做、不义之财不取、不正之风不沾、不法之事不干，始终保持共产党人的政治本色。

第四，交友时要做好“底线思维”，做到“安有所择”。良友如宝，净友似金。交友、慎友，党员干部就要净化自己的“朋友圈”。和谁交朋友，交什么样的朋友。对党员干部来说非常重要。要多和正直的、品德高尚的人交朋友，多交百姓朋友。交“好”友，就会让你工作左右逢源、如虎添翼。“君子之交淡如水，为政之道清似茶”。党员领导干部应把握好交友的尺度，纯洁交友的动机，交“优秀、模范、先进”等朋友，通过为他们服务、向他们学习，见贤思齐、锤炼党性，陶冶情操。

“打铁必须自身硬”。我们每一位政府公职人员都应该增强拒腐防变能力，保持政治定力，务必要有“底线意识”，学会用底线思维来分析利弊、对待权责，来干事创业、廉政作为。用“底线思维”，守住“法律底线”，守牢“精神家园”，永葆共产党人先进性和纯洁性。

**2、有八种意识：担当意识、奉献意识、团队意识、法治意识、安全意识、廉洁意识、责任意识、创新意识，结合岗位，选择三个你认为最重要的并阐述理由。**

**【试题类别】**自我认知类

**【考察要素】**考查考生的分析能力、对岗位的理解能力

**【思路点拨】**首先说明自己的选择，其次结合岗位说明理由，最后谈未来工作如何践行。

**【华图解析一】**

我认为最重要的三个是担当意识、奉献意识和团队意识。作为监狱系统的工作人员，担当意识是基本要求，有担当意识才能督促自己不断进步，做好狱警的基础工作。奉献意识是对自己的更高要求，是做好工作的持久动力。团队意识能够帮助每一位狱警发现自身不足，在团队中汲取智慧，最大程度发挥个人能力及团队合力。因而，担当、奉献和团队三者相辅相成，缺一不可。

担当意识就是责任感，监狱系统不仅负责做好罪犯的思想改造工作，而且会遇到一些突发事件。如果监狱系统工作人员缺乏担当精神，不敢担当或不能担当，会带来严重的后果。习近平主席曾指出：“政法队伍尤其要敢于担当。俗话说‘养兵千日，用兵一时’，对政法队伍来说则是‘养兵千日，

用兵千日’，面对急难险重任务，必须豁得出来、顶得上去，绝不能畏缩不前。”每一个监狱系统工作人员都应该主动去第一线迎接挑战，遇到困难主动学习破解难题，不断提升自己。

奉献意识是对自己的更高要求。河南省豫南监狱医院监区监区长肖永华，在监狱系统工作 26 年，曾被表彰为全国司法行政系统先进工作者，2017 年 9 月，他又入选司法部“最美监狱人民警察”候选人。对于肖永华而言，26 年的工作生涯中遭遇过很多难题，但是在奉献精神驱使下，他坚持下来并且推动了多项工作的完成。一次在给艾滋病犯人缝合伤口时，针头刺破了肖永华手指，根据职业暴露处置规则，发生暴露后要首先对身体进行检测，检查一下身体的基本情况，在之后的半年里要服用阻抗药。肖永华回忆，吃药的日子里，药物会导致人困顿乏力，身体难受，饮食没有胃口，“整个人蔫儿了一样”。为了更好保障犯人的利益，肖永华开创先河，推动罪犯纳入医保，为监狱管理工作注入了新方法。我们应该向前辈学习。

团队意识能够让我们更好发挥个人的力量和团体的合力。警察对罪犯的改造是时时的、处处的，因此监狱人民警察的团队合作能力就显得尤为重要。团队合作能力既能使自己在团队中获取改善自身心智模式的有益启迪，又能将自己的智慧融于团队之中，支持团队行动。团队意识有利于建立和谐的工作关系、实现有效的团队交流、使团队和个人发展的能力实现最大化。

作为有志于从事监狱工作的青年人，我会不断提醒自己强化担当意识、奉献意识和团队意识。首先，从自身做起，加强理论学习和实践锻炼，为岗位工作的开展打下良好基础。其次，积极向优秀政法队伍人员看齐，学习他们的事迹和做事方法，为自己树立榜样。最后，作为新人主动融入团体中，向领导和同事们多学习多实践，发现自己的不足，主动提供自己的想法和意见，帮助团队工作更好开展和完成。

### 【华图解析二】

担当意识强调的是责任感和负重能力，是每一位狱警人员的基石；奉献意识是大公无私、先公后私的情怀，将集体利益置于个人利益之上，并且永远保持对工作的热忱；团队意识是团队工作的重要砝码，不仅要让个人力量发挥到最大，而且汲取每个人的智慧，让团队达到最优化；法治意识是每一名政法队伍从业人员的必备素质，是监狱工作人员赖以生存的根本；安全意识是我们的最终追求和宗旨，也是衡量政法工作的标准；廉洁意识是底线，作为狱警人员，必须坚守廉洁，坚持原则，不被利益诱惑。这六项意识都非常重要，结合狱警岗位，我认为最重要的是担当意识、法治意识和廉洁意识。

习近平主席曾说“党看干部主要看肩膀，看能不能负重”。对于政府部门工作人员而言，担当精神是最基础的要求，有了担当意识会强化自己对工作的责任感，督促自己不断学习和进步，提高自己做好本职工作的能力和水平，所以每个狱警都应该而且必须具备担当意识。江西省女子监狱六监区副教导员胡佩燕因为出色的工作能力，所在监狱成立了以胡佩燕个人名字命名的心理矫治室——“佩燕心桥屋”，承担顽危犯教育转化与罪犯心理危机干预的重任。胡佩燕深知自己肩上责任重大，她以学习充实自己，以创新武装自己，先后自费参加过着力开展课题研究、疑难案例会诊、危机干预等工作，受到了服刑人员的普遍欢迎，在全监得到推广。

法治意识是每一个监狱工作人员的底色，拥有专业的法制知识和依法执法的意识才能做好政法工作。每一个狱警同志应该进一步提高执法能力，使每一起案件的办理、每一件事情的处理体现公平正义、维护群众合法权益，从而进一步增强人民群众安全感和满意度。

廉洁意识就是严格要求自己，严于用权、严于律己、严于修身，时时刻刻用最高标准要求自己，坚守原则和底线，不被诱惑，自觉接受党和人民的监督。坚守廉洁才能保证政法队伍的纯洁，提高监狱系统整体的忠诚度和信赖感。

作为监狱系统未来的工作人员，我们应该严格要求自己，时刻提醒自己不要放松学习和进步。具体而言，第一，不断提高执法能力，运用法治思维和法治方式开展工作、破解难题，做到既守住政策法律底线，不以牺牲法律为代价换取一时一事的解决，又正确处理维稳与维权、秩序与活力的关系，使每一起案件的办理、每一件事情的处理体现公平正义、维护群众合法权益。第二，坚持学习，学习政策理论和实践经验，充实和提高自己的业务素质 and 业务水平。业务过硬。第三，做到慎独，无论工作还是生活，严格要求自己，严格遵守党的纪律特别是政治纪律，做到有令必行、有禁必止。

## 2018年7月15号下午山东公务员面试真题解析

1、习近平总书记强调，青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望。目前改革处于攻坚期和深水区社会矛盾逐渐凸显。出现了一些青年人价值观困惑的现象，对此你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生分析理解分析能力

【思路点拨】结合社会现实，分析当前青年人价值观出现困惑的影响及原因。最后提出有效措施改进当前社会现象。

【华图解析一】

习近平总书记的五四重要讲话，思想深邃，语重心长，寄托了党中央对青年一代的殷切期望，对当前出现价值观困惑的青年有很强的指引性。

目前改革处于攻坚期和深水区，社会矛盾逐渐凸显。从总体上看青年的价值取向是健康向上的，自立等意识明显增强。但是也出现了价值观困惑现象。当代青年的价值观念出现困惑是有其产生深刻根源。

客观从时代背景：当代中国处在社会转型时期，大规模、突发性、深刻的社会变革从整体上改变了我国的社会面貌，从政治经济到思想文化价值观都在经历前所未有的变革，迅速出现的新事物、新思想，给原有的传统的、稳定的价值体系很大的冲击。

主观从个性特点：他们总体上存在缺乏社会经验、思维方式单一等问题；本身是具活力，易接受新思想；他们正处于成年初期，在心理上来说仍然是不成熟的，正处于三观的形成与稳固的关键时期，导致他们容易陷入自我认识的误区。

就目前的发展来看当代青年价值观困惑主要表现在以下几个方面：

第一、个人本位与集体本位的冲突。如何处理个人与集体的关系，最能反映价值观念的核心内容。新一代青年人独立意识进一步增强，他们特别强调自我价值，更加个性化的道德观念和社会生活方式。如就业观、交往观、择偶观、生育观等都发生了向个人本位倾斜的变化。然而部分青年过分自我，因而常常出现偏执和走极端的缺点。

第二、一元价值观与多元价值观的冲突。多元并存的价值观念形态有助于展现个体生命的丰富性、多样性。但是这种复杂的局面必然导致青年自我价值观念的迷失，无所适从，会引发社会浮躁心理，导致社会整体责任心下降。这样，对国家、民族都会带来很大的危险。

第三、理想主义与现实主义的冲突。世俗价值观、功利化倾向在一定条件下，对青年自身的进步和社会的发展，也有着不可忽视的作用，如果任其发展，势必造成青年人只注重眼前利益的追求，放弃长远发展的目标，淡薄修养，不受任何规范的约束，最终会产生拜金主义思想。这样最终会使整个社会风气受到腐蚀，社会道德水准不断下降，社会精神生活出现滑坡。

青年价值观的不成熟、未定型也表明其可塑性是很大的，我们应该不断加强对青年价值观的教育，社会应该通过媒体等积极宣扬社会主义核心价值观；学校通过课堂和活动加强学生人生观、价值观、世界观的培养和树立；青年应该丰富知识和提高思想觉悟来树立正确价值观。我相信只要正确引导当代青年，他们一定会自觉地将个人的前途、命运同祖国命运联系起来，得其大者兼其小。

#### 【华图解析二】

总书记在讲话中指出，青年人要有理想、有担当，强调“青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望，实现我们的发展目标就有源源不断的强大力量。”总书记的这一勉励非常重要，有很强的现实针对性，尤其对当前青年的价值观困惑问题。

青年一代有没有理想、敢不敢担当，对一个国家和民族来说，极为重要。从某种意义上说，青年一代的精神状态是一个国家、一个社会的精神面貌的缩影和集中反映。当前新一代青年人独立意识进一步增强，他们特别强调自我价值，更加追求个性化的道德观念和社会生活方式。然而部分青年过分自我，因而常常出现偏执和走极端的缺点；多元并存的价值观念形态有助于展现个体生命的丰富性、多样性。但是这种复杂的局面必然导致青年自我价值观念的迷失，无所适从，会引发社会浮躁心理，导致社会整体责任心下降；世俗价值观、功利化倾向在一定条件下，对青年自身的进步和社会的发展，也有着不可忽视的作用，如果任其发展，势必造成青年人只注重眼前利益的追求，放弃长远发展的目标，最终会产生拜金主义思想。这样最终会使整个社会风气受到腐蚀，社会道德水准不断下降，社会精神生活出现滑坡。

广大青年，如何树立担当意识和理想，避免出现价值观困惑，我认为至少要做到以下四点。

第一、做到有理想有担当，就要志存高远、心忧天下。树立远大理想目标，没有理想信念，就会导致精神上“缺钙”。做到为国尽职、敢于担当，对民族、对国家多一份责任感和使命感；就是要把中国梦这个全国各族人民的共同理想牢固确立为个人的人生信念，自觉把“个人梦”融入“中国梦”中。

第二、做到有理想有担当，就要学以广才、立身修德。“非学无以广才，非志无以成学。”青

年人应该把学习作为首要任务，树立梦想从学习开始、事业靠本领成就的观念，让勤奋学习成为青春远航的动力，让增长本领成为青春搏击的能量。

第三、做到有理想有担当，就要立足本职、岗位建功。伟大的事业是干出来的，伟大的梦想要通过实干来实现。要立足本职、埋头苦干，从自身做起，从点滴做起，用勤劳的双手、一流的业绩成就属于自己的人生精彩。

第四、做到有理想有担当，就要植根基层、联系群众。青年多到基层去接地气。要通过深入基层，考察民生，密切感情。了解他们的所需、所想、所求，认识自己肩负的责任。

新时代，新征程，作为新时代青年，要做一个真正有理想、有担当的新时期的新青年，奋斗出幸福，无悔写青春！

**2、同事小李拜托你照顾他在监狱的朋友张某，由于张某自身表现良好，按规定给他减刑，但小李以疏通关系为由跟服刑家属索要两万元好处费，作为同事兼朋友的你得知此事后，会怎么处理？**

【试题类别】人际沟通

【考察要素】考查考生的沟通能力

【思路点拨】秉承原则性与灵活性相统一的原则，跟同事进行沟通，动之以情、晓之以理、导之以行，劝其放弃念头，悬崖勒马，并在以后加强自身修养，增强理想信念。考虑到这是以沟通为主来解决问题的题目，所以，可以优先选择采用情景模拟的方式答题。

【华图解析一】

秉公办事，公正执法，不徇私舞弊，不以权谋私，是每一名公职人员应该坚持的原则底线。我们需要以此为准绳严格要求自己，也应该对身边的同事予以正确引导，营造一个风清气正的工作氛围。所以面对题目中我的同事兼朋友以减刑为由索要现金的事情，我一定会找同事进行积极劝说，但一定要注意沟通的方式方法。我跟同事小李的谈话会从以下几个方面展开：

第一，表明态度。首先我会理解同事小李为张某减刑的这一做法，这能够体现出他对于表现优秀的犯人的关心，可以帮助犯人树立起信心，尽早走入社会，重新开始，这对犯人自身及其家人都是莫大的帮助。但是，以减刑为由收取犯人家属钱款这一行为，是绝对不允许的。

第二，耐心劝说。首先要明确告诉同事小李，作为一名公职人员，尤其是执法者，必须要坚持依法执政，严以用权，绝对不能用手中的权力为自己谋私利。如果报以侥幸心理，收受贿赂，这种知法犯法的行为，一定会让自己付出沉重的代价的。其次，也会告知小李，犯人张某本身就是一个很上进很努力表现很优秀的人，凭借自身努力也完全可以获得减刑资格的，如果我们欺骗其家人，拿人钱财，我们的良心也是非常过意不去的。这样的事情不仅会葬送自己的前途，也会给整个执法队伍形象抹黑。所以于法，于理，与己，于公，索要2万元现金这件事都是万万不能做的，希望他及时悬崖勒马，把现金退还给犯人家属，并真诚道歉，挽回影响。

第三，长远建议。经过此事，我希望同事小李能够切实认识到自身在思想信念上的薄弱，廉洁正直是作为一名公职人员的底线，任何时候都不能逾越。希望小李能够从这件事情中吸取教训，在以后的工作中加强思想学习，多向身边优秀同事学习，见贤思齐，以工作大局为重，树立崇高的信念，

坚守住原则底线，多为犯人做一些实事好事，切实履行作为一名监狱工作人员的应尽职责。

相信，经过我的劝说之后，小李会放弃这一错误的念头，认识到自身的问题，在以后的工作中调整好自己，成为一名优秀的公职人员的。

### 【华图解析二】

全心全意为人民服务，并不是一句口号，需要我们在工作的点点滴滴当中无时无刻去践行。廉洁奉公，秉公执法，不以权谋私，是每一位公职人员都不可逾越的底线。当在工作中遇到如题目当中所描述的问题，我作为小李的同事，一定会秉承着实事求是、真诚沟通的原则来解决这一问题。我会及时找到小李，这样跟小李说：

小李啊，忙着呢吗，我想跟你聊一下。

好的，那我就开门见山了。我听说，你以为小张减刑为由，向他的家人索要了2万块钱，你先给我说句实话，这个事是真的吗？

小李啊，我就是害怕会这样，还好我及时来找你了，希望一切都还来得及。小李，咱俩是一起进单位的，关系一直很好，如果你拿我同好同事好朋友的话，接下来的话，希望你能好好听进去。

我们作为一名执法人员，秉公执法，不以权谋私，是我们不能触犯的底线啊，这是我们不能逾越的红线啊。你肯定是想着，为人办事，拿点钱不算啥，也不会有人知道，但是这种侥幸心理是万万不能有的，会把我们推向万劫不复的深渊的啊，你想想哪个贪官污吏不是从一瓶酒、一条烟开始的，只要一旦这个口子撕开，我们将会越陷越深。况且如果像我们这样的年轻公职人员都抱着这样的思想，那么我们这个公职队伍得变得多么的乌烟瘴气，我想这是跟我们当初选择这份职业的初心相违背的吧，这是你我我们每一个人都不想看到的吧。还有啊，小李，张某在监狱中的表现我们都有目共睹的，努力上进，乐于助人，积极参加各项活动，我们大家对他的评价都很高，他本身就是配的上这个减刑的待遇的啊，你说是不是？而且，张某的家庭情况，咱们也都知道，上有老，下有小，生活很不容易，如果你再跟家人索要的话，那我们先抛开作为一名公职人员不说，就对一个普通人来说，我们良心上能过得去吗？

小李啊，我刚才的话，可能会有点重，但是我是真心为你好，作为朋友，我真心希望你不要做傻事，“勿以恶小而为之”我们都还年轻，一步错，步步错，希望你能够及时醒悟，认识到自己的问题，及时收手。我作为你的朋友，我也会尊重你，不会把这件事说出去，希望你不要有任何的心理负担，该反省的反省，该道歉的道歉，该归还的归还，我相信我的朋友，一定会做出正确的选择的。

恩，好的，你有什么需要我帮忙，随时来找我，我们一起把这个事情处理好。

## 2018年7月16号上午山东公务员面试真题解析

1、绰号也叫外号，就是根据某人身上的一些特点，给其取一个有代表性的称谓。有些干部就有群众为他们起的绰号，比如“草帽书记”杨善洲、“拆迁大佐”王洪钟等。有些绰号是对干部的表扬，有些则暗含讽刺。对此请问你怎么看？



**【试题类别】**综合分析类**【考察要素】**考查考生对社会现实问题的分析能力和化解意识**【思路点拨】**首先说明不同绰号背后的涵义，其次分析不同绰号出现的缘由，最后谈干部如何得到百姓的认可。**【华图解析一】**

古语云“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”，百姓的心声最能反映政府工作的得失。对于官员来说，绰号是群众对其所作所为的真实舆论反映，是百姓臧否人物的主要载体。绰号有褒有贬，褒扬者如人们称杨善洲为“草帽书记”，称郑培民为“为民书记”，称牛玉儒为“平民书记”，贬抑者则如题目所指“拆迁大佐”之类。

褒奖的绰号是百姓的认可和赞扬，我们应该从百姓的心声积极发现优秀干部，给与优秀党员干部及时的肯定和提拔，能够让好干部发挥更大的作用，旗帜鲜明地为实干者撑腰为干事者鼓劲，激发党员干部们干事的热情。对于贬抑的绰号，比如“拆迁大佐”形象直观，却也表露了百姓的不满情绪。这样绰号式的概括不一定全面，但其指向性极为精准，透过绰号我们大体可知这个干部在百姓中的形象，当然也足以成为线索，让有关部门“顺藤摸瓜”对有问题干部进行问责。

现实中，有一些干部特别是领导干部干工作、作决策时，常常不考虑群众感受、不顾及党纪国法，用人“一言堂”、花钱“一支笔”、决策“一张纸”，整日里想着搞一些“大工程”，为自己的仕途增添几分政绩，结果却往往适得其反。另一方面，党内监督滞后或者民意反馈渠道狭窄等问题，导致一些问题干部没有被及时发现，从而解决问题。第三方面，一些党员干部放松了与时俱进的学习态度，遇到新问题时仍然沿用旧方法，遇事便想着“堵”而不是“疏”，导致民怨。

事实上，群众结合这些官员的所作所为赠送其不同的绰号，就是一封封等待接收的民意信。对这样的意见，官员自己首先要重视、自省，认真听取百姓意见和心声，调整自己的作为和做法，时刻牢记自己的身份，即人民的勤务员，情为民所系，利为民所谋，权为民所用。其次，领导部门更应该及时提醒、反应，不致酿成大错。加强对党员干部的思想教育，从三严三实对领导干部的要求，到“两学一做”对普通党员的期望，强化党员干部的责任意识，切实为民做事。再次，在权力的管控上约束好干部。加强对权力的制约和监督，确保权力在阳光下运行。多样化监督渠道，尤其重视群众监督，对民意积极反馈，对有问题党员干部及时查处并公示，以儆效尤。最后，严格党员干部选人用人标准，按照“德能勤绩廉”的要求选拔任用干部，真正实现公权力为民服务，杜绝公权私用。

古有“一代廉吏海瑞”，今有“草帽书记杨善洲”，百姓的感受是最直观的，每一个党员干部只有多站在群众的立场上想问题，才能从根本上消除百姓的“偏见”，才能使百姓对官员的绰号只有褒扬没有贬抑。

**【华图解析二】**

每个人可能都有绰号的经历，比如小时候因为组织活动经常出点子，我被同伴称为“小诸葛亮”，得到这样的绰号挺开心的，能够激励自己更加主动积极参与组织活动。我们很多党员干部也有老百姓给与的绰号，比如“草帽书记”杨善洲、“樵夫”廖俊波等，形象可亲的绰号代表了老百姓对杨

善洲、廖俊波等的认可和赞扬。但是也有一些讽刺绰号，比如“拆迁大佐”王洪钟、“表哥”杨德才等，这些绰号说明部分党员干部在平时工作中没有做到严于修身、严于用权、严于律己，不仅没有做好百姓的父母官，而且违背了党的纪律和要求，严重影响了政府的公信力，损害了百姓利益，应该引起我们重视。

“拆迁大佐”“表哥”这类绰号的出现，主要有以下几个方面的原因：第一、群众有问题需要解决时，一些党员干部存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象，损害了党和政府的形象。第二、个别干部缺乏对群众的责任感，对人民没有真感情，没有做到党要求的“有权必有责、有责要担当”。第三、上级部门对基层缺乏监督，导致无法及时发现违法违纪的行为。

有一句话说金杯银杯不如百姓的口碑，因而我们党员干部应该严格要求自己，在其位谋其政，通过实际行动赢得百姓口碑。

第一、加强党员干部作风建设，对群众倾注真情，要求党员干部放下身段，贴近群众生活，融入群众之中，如此，才有可能把群众的“小事”当成自己的“大事”。感情真才能用心、专心为群众办实事、谋利益。

第二、完善对党员干部的监督机制，包括内部监督和外部监督同步进行，尤其注重群众和媒体监督。上级切实履行对基层党员干部的监督职责，做到及时发现问题，马上进行处理，不要让个别害群之马影响到党和政府的形象，破坏党和人民之间的深厚感情。

第三、积极开展“两学一做”、“三严三实”等学习教育活动，净化公务员队伍，加强公务员思想建设。

通过以上措施，我相信能解决个别党员干部的作风不严和缺乏责任感的问题，继续保持党和群众的血肉联系，多做让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事。作为有志于从事戒毒机关工作的青年人，我会不断提醒自己强化责任意识和奉献意识。一方面，从自身做起，加强理论学习和实践锻炼，为岗位工作的开展打下良好基础。另一方面，积极向优秀政法队伍人员看齐，学习他们的事迹和做事方法，为自己树立榜样。

**2、相对于其他单位，戒毒所有许多规章制度，有人说只要按制度办事就能完全避免危险事件的发生。对此，请你结合岗位谈谈看法。**

**【试题类别】**综合分析类

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力及职位匹配意识

**【思路点拨】**

**【华图解析一】**

只要按制度办事就能完全避免危险事件的发生，不仅对于戒毒工作，对于任何一份工作来说都是一个过于绝对、有失偏颇的说法。

“国有国法，家有家规。”每个人在这个社会中都扮演着不同的角色，但不论什么身份，都必须遵守制度。“人生而自由，而不往不在枷锁中生存。”每个人都没有绝对的自由，都会有相应的法律、道德、制度、规范等等这些“枷锁”来约束着我们。在单位中按照制度办事，可以在一定程

度上避免危险事件的发生，的确是这样的。制度是在对实际情况调查了解的基础上制定出来的，告诉我们该做什么，不该做什么，该做的不做、不该做的乱做的会受到什么样的处罚等等。如此，就会约束每个人的行为，去做该做的事情，正确的事情，避免走一些弯路、错路，从而提高工作的规范性、准确性和有效性。所以，作为一个执法机关，公正执法、严格执法、程序执法，是我们必须坚持的原则，是不可触碰的底线。

但是，只要按照制度办事就能完全避免危险事件的发生，这种说法就犯了绝对主义的错误了。

第一，任何危险事件的发生都是有一定概率的，并不是制度制定的好、落实的好就一定会万事大吉，会受到很多因素的影响。第二，更重要的原因是做任何事情我们既要按照制度办事，还要懂得灵活变通。任何事情都不是一成不变的，也都不是完全一致的，需要我们具体问题具体分析，要重制度、遵守制度，但又不能死守规矩、死守制度。如果一味按制度办事，死板教条不考虑实际情况，或许会中规中矩把事情做完，但是不能做好，也不可能完全避免危险事件的发生。

就拿我们的戒毒工作来说，对戒毒人员都会有严格的制度需要遵守，但是在具体执行的过程中，么个戒毒人员的性格特点、教育背景、家庭背景都是不一样的，在他们的戒毒过程中也会遇到很多突发状况，这就需要我们对待每一位戒毒人员应该进行精准化、个性化教育，只有这样才能将我们的服务工作做到位。

制度需要遵守，但是不需要教条死板的遵守，“穷则变，变则通，通则久。”不管是做戒毒工作还是其他任何工作，都需要我们在遵守制度的前提下灵活变通，敢于创新，唯有如此，我们才能把工作做好，做到极致。

#### 【华图解析二】

只要按制度办事就能完全避免危险事件的发生，这一说法不管是对于戒毒工作还是对于其他人个工作都是片面的。

制度的制定和落实，可以为我们工作提供很多标准和规范。因为制度的制定是基于一定的经验和可以预料的事情而做的，告诉我们该做什么，不该做什么，该做的不做、不该做的乱做的会受到什么样的处罚等等。如此，就让我们可以少走弯路，少做错事，规避一些错误和危险的发生。制度可以约束每个人的意识和行为，让我们做到严谨有序，制度可以规范单位的整体工作流程，让职员做到有条不紊，从而提高整个单位的规范化和标准化，这对于一个单位的长远发展来说是必不可少的，但是仅仅靠制度是远远不够的。

“穷则变，变则通，通则久。”任何事情都不是一成不变的，都不是千篇一律的，需要我们用具体问题具体分析的辩证思想去分析问题、解决问题。不能唯书本是从，不能唯经验是从，不能因循守旧、落入窠臼，否则我们在工作的时候就是僵化的机器，我们的工作就会像是流水线一样，或许能完成既定任务，但是中间会特别拧巴，会有很多人人为的麻烦。而其中的主要原因就是缺乏灵活定。试想一下，我们作为一名戒毒人员，如果死板的按照制度去要求每一位戒毒人员，不考虑每个人的实际情况，那势必就会缺少很多的人情味，让他们缺少很多安全感和归属感，甚至内心会产生很大的创伤和阴影，这将是非常可怕的。

因而，不管是戒毒工作还是其他任何一项工作，我们都要做到原则灵活相统一，明确“定”与“不定”，只有这样才能把工作做到位。

