



华图教育
HUATU.COM



2019 山东省考面试
上岸计划

2018 年山东省考（公安系统）面试

真题解析



扫码关注山东华图公众号，了解更多内容

2018 年 8 月 11 日上午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、习近平总书记在讲话中强调，越是有培养前途的年轻干部，越要放到艰苦环境中去，越要放到改革和发展的第一线去接受实践锻炼。请结合实际谈谈你的理解。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先从习总书记的这句话中提取归纳出核心观点，即年轻干部要到艰苦环境中接受实践锻炼，个人才能有前途。并能结合当前年轻干部的工作和思想现状阐述其必要性和重要性，当然也可以列举相关案例进行更全面理解。最后可以结合自身，表明自己也要扎根基层、深入实践的态度。

【华图解析】

越是有培养前途的年轻干部，就越要放到艰苦环境中去，越要放到改革和发展的第一线去接受实践锻炼。习总书记的这句话是在告诫年轻干部，要想成为一名有能力有前途的年轻干部，就需要到艰苦环境中深入实践，经受磨炼，这体现了习总书记对广大年轻干部的期许的关心。

年轻干部是我们党员干部队伍的未来和希望，他们的素质和能力对改革和发展的成果起着至关重要的作用，所以对年轻干部的培养是关乎政府、关乎国家社会发展的一件大事。任何一个人的成长都离不开知识的积累和实践的磨炼。年轻干部也是如此。当前的年轻干部作为在中国新形势下成长起来的一代人，有知识，有学历，这让他们能够站在巨人的肩膀上拥有更宽广的视野，更灵活的头脑，更自由的个性。但是，仅仅靠这些还远远不够。“艰难困苦，玉汝于成。”一个人的成长是需要困难的磨炼的。困难、挫折、逆境虽然给我们带来身心上的苦痛，但是正是这些才会让我们从中认识自己，反省自己，进而提高自我、成就自我。“天将降大任于斯人也，必先苦其心志、劳其筋骨、饿其体肤、空乏其身、行拂乱其所为。”“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”“人须在事上磨，方能静亦定，动亦定。”古代的仁人志士都在教导我们要深入实践、经受磨砺，多经事，多吃苦，方能成大器。

在现当代的今天，有很多人如此践行着。从习总书记年轻时在梁家河村的插队经历，到人民的好书记孔繁森、焦裕禄在基层的鞠躬尽瘁。从耶鲁哥扎根大山深处、将青春挥洒“黑土麦田”的无悔选择，到王继才夫妇 32 年如一日地守岛卫国的无怨无悔。这些榜样和旗帜都应该成为我们努力的方向，我们的年轻干部都这样做了，现实中的好高骛远、眼高手低就会少一点，流于形式、走马观花就会少一点，摆花架子、空喊口号就会少一点，去基层镀镀金、当跳板就会少一点就。相信到那时，我们的年轻干部一定会是一群有朝气、有干劲、有知识、有能力的好青年，成为带领我们走进新时代的中流砥柱。

今天我坐在这里参加考试，报考的也是基层岗位，如果有幸成为其中一员，我也会响应习总书记的期盼，扎根基层，默默奉献，吃苦耐劳，坚守岗位，将自己的青春热血挥洒在国家最需要的地方。

2、有一名群众给了你和你的同事每人一张购物卡，你还在犹豫要怎么办的时候，你的同事已经把这件事汇报给了领导，你会怎么办？

【试题类别】人际沟通题

【考察要素】考查考生的沟通能力、应变能力

【思路点拨】这属于人际沟通中让人比较尴尬的一种情境，面对这个问题，需要做到这几点：第一，跟同事解释自己也没有要收下卡的想法，只是还没有想好怎么退还；第二，跟领导也主动澄清自己并无收卡之意。最后要从中吸取教训，要坚守原则，并采取恰当及时的行动给做出回应，避免产生误会。

【华图解析】

面对题目中的情况，我会感到很尴尬和担心，尴尬的是，同事抢先我一步汇报了，面对同样的情况，同事比我表现的更加坦荡和积极；担心的是，领导听了这件事情之后是否会对我产生误会。内心复杂的心理活动结束后，我应该积极采取行动去将这件事情处理妥当。

第一，我会先找到这名同事聊一聊。首先表明自己的态度和立场，我自己跟他一样也是不会收这张购物卡的，只是还没有想好以一种什么更恰当的方式与对方去沟通和婉拒，希望同事能够相信我。在这一点上，同事的坦荡、果断和积极是我佩服和需要学习的。另外，我会向同事侧面了解他向领导汇报的情况，主要是本着能够向领导解释清楚、不产生误会为目的，希望他能够大致告知。相信我和同事在沟通之后不会产生误会。

第二，在跟同事沟通之后我会及时找到领导解释一下这件事。先向领导汇报一下我和同事给这名群众办理业务的具体内容、流程等细节，以让领导知道我们是按照规定严格办事的。另外，我会跟领导说，面对群众给的购物卡，我的态度就是一定会退回的，只是我想不要因为此事影响与群众之间的感情，所以我正在找合适的时机和场合。而恰巧正在此时同事已经跟领导汇报了。不过我也相信，同事肯定也是实事求是、客观汇报，我们两个的立场是一致的。只是同事更早先一步，体现出来的原则性和执行力是值得我学习的。最后希望领导能够在了解实际情况下，对我对同事都一如既往地予以信任。

第三，当然在跟领导和同事沟通之后，我会及时将购物卡还给群众，按流程制度办事是我们的职责本分所在，希望能够把卡收回去，以后有什么需要帮助的我们依然也会尽职尽责地去班里的。

这件事件处理完之后，我应该从中吸取教训。第一，继续本着平等、公平、透明的原则解决群众问题，不吃拿卡要；第二，与群众之间、与同事领导之间产生误会在所难免，但一定要及时说开澄清，不搁置不拖延，不抱侥幸心理。

2018年8月11日下午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、为贯彻执行基层党建工作，现在要开展对基层党员到居住地社区党组织报到情况的调查。领导把这项任务交给你，你会怎样组织调查？

【试题类别】组织管理类**【考察要素】**考查考生的计划、组织、协调、管理等能力**【思路点拨】**本题为典型的组织管理题，在组织活动的基本思路“事前准备、事中协调、事后总结”的基础上，需要结合本题具体的活动形式——调查类活动，重点体现出调查对象、调查方式、调查内容等情况。**【华图解析】**

基层党建工作是基层社区管理中的一项重要工作，了解基层党员在社区党组织的情况，可以强化对基层党员的管理，更好地发挥党员在社区中的榜样带头作用。所以，做好对相关情况的调查非常有必要。面对这项任务，我会这样来做：

第一，明确调查内容细节，保证全面具体。需要调查的情况除了每个党员的性别、年龄、党龄、工作单位、文化程度等基本个人信息之外，还包括，社区党组织应报道人数、实报道人数、参加社区活动的次数和积极性、思想状态精神风貌等。将调查内容制作成调查问卷，分为个人基本信息、参加党建情况、意见和建议三部分，并说明本次调查的目的，希望大家积极配合填写。

第二，确定调查对象方式，保证科学有效。我打算采用填写调查问卷为主，群众走访为辅的方式来实现调查。将制作好的调查问卷以邮件的方式发送给各党组织负责人，设定截止日期，希望各负责人本着实事求是的原则如实填写。为了保证真实性，要求各负责人不仅要填写问卷，还要将相关具体证明资料作为附件上交，比如组织开展活动的照片、视频等。另外，我认为向社区群众了解情况也是非常必要的，我会在各个社区随机走访几名群众，向他们询问是否听说过参加过社区党组织开展的活动，并积极听取记录群众对党员亲民活动的意见和建议。

第三，提前沟通联系，争取配合。根据所负责辖区基层党组织的数量和布局，合理安排调查的时间和相关事宜。与各社区党组织负责人取得联系，告知本次调查的目的、进程、具体内容等，希望各负责人在期限内积极配合，完成调查。并拟写好通知让负责人在社区张贴，告知群众相关情况，为后期向群众代表调查情况奠定基础。

第四，总结整理报告，反馈汇报。将通过各种方式收集上来的信息进行分析整理，汇总出一份完整的调查，包括各社区党组织的党员报道具体情况、社会群众给党建工作的意见和建议，将报告提交给领导，为更好地做好党建工作提供参考。

2、有人说，人要有所坚持；有人说，要有取有舍，请结合自己的经历，谈谈你怎么看。**【试题类别】综合分析观点类****【考察要素】**考查考生的分析、理解、自我认知能力**【思路点拨】**这是一道双观点类题目，需要分别对“坚持”和“有取有舍”这两个观点进行阐述，论述各自的合理之处，并说明两者之间的关系。还要注意题干中要求，“结合自身经历”需要考生结合自身情况谈出自己的真情实感。**【华图解析】**

有人说，人要有所坚持，有人说，要有取有舍，综合这两个观点可以看出，这是针对“坚持”和“舍弃”

展开的讨论。我认为，坚持和舍弃并不是给我们出了一个两难的选择题，而是需要我们明白什么时候该坚持，为什么坚持，什么时候该舍弃，为什么舍弃，这是一门需要每个人都要学好的人生学问。

坚持，体现的是一个人的坚强意志、顽强毅力，高贵人格。人的一生并不是一帆风顺的，都会经历沟沟坎坎、磕磕绊绊的困难，这时候需要我们坚持，保持初心，克服困难，勇往直前。人的一生也并不是平淡无奇的，都会遇到花花绿绿、新鲜刺眼的诱惑，这时候需要我们坚持，守住底线，坚守原则，宠辱不惊。从古至今有很多志士仁人在困难面前做到了坚持，才实现了人生成功，才成就了名垂青史。从司马迁惨遭极刑、身心俱伤的情况下坚持在狱中创作了“史家之绝唱，无韵之离骚”的《史记》，到勾践在面对国破家亡、身陷囹圄的情况下坚持卧薪尝胆，完成了“苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴”的逆袭。从霍金全身瘫痪畸形只剩手指头能动的情况下，依然坚持在轮椅上不断探索宇宙的奥妙神奇，直到生命的最后一刻。到王继才夫妇 32 年如一日地在孤岛上从日出到日落地无怨无悔、默默无闻地坚守和付出。他们都像一盏盏灯塔在我们心中照亮，指引我们心怀阳光，驱走人生的阴霾。

坚持是一种品质，舍弃更是一种智慧。“舍得舍得，有舍才有得。”这是常伴我们耳畔的一句老话。但是真正想要做到“舍”、做好“舍”也是需要勇气和智慧的。曾经看过这样一个报道，是一名记者采访一名登山运动员。记者问运动员，“您在距离峰顶还有 500 米的时候却选择了放弃，距离自己的成功还有一步之遥，您不觉得可惜吗？”运动员回答“当时我已经筋疲力尽、体力不支了，如果我继续登的话可能就会死在峰顶上，那登上顶又有什么意义呢？”几年之后我们看到了一名享誉世界的著名登山者。这一事例告诉我们，在困难面前，该坚持的时候必须咬牙挺过去，前提是保证我们的方向是对的，要保证不能触碰底线，包括我们的身体承受忍耐的极限、做人做事的原则、是非善恶的评判标准等。

今年上半年由于工作强度大，工作时间长，身体抵抗力严重下降，生了一场大病。当时也正是工作的高峰期，当然也是可以收入最多的时候。一边是需要请假静养，另一边是工作赚钱的诱惑，当时心想“轻伤不下火线”，所以带病坚持了几天，结果没有坚持下来，不仅影响了工作，而且也病情加重。于是在几天的纠结和痛苦的折磨之后，毅然选择了卧床养病。虽然那几个月的工资少的可怜，但是静养期间也让我明白了很多道理，想清楚了很多事情，不仅身体得以恢复，也让我内心更加平和冷静。

人生是一场马拉松，在这条长途跋涉的路上，有平川也有险滩，有晴空也有阴霾，希望我们每一个人都可以活得清楚明白，既能够像战士一样摸爬滚打，又能像隐士一样从容淡定。

2018 年 8 月 12 日上午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、济南“空中交警”无人机上岗，抓拍开车玩手机，有人认为是创新，有人认为是大材小用，你怎么看？

【试题类别】综合分析之现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】能够全面客观理性的对济南“空中交警”无人机上岗认识，既要认识到无人机上岗对当前治理交通玩手机等违章行为积极作用，是科技强警的表现，是创新，也要看到在此过程中存在一些问题。在论述过程中明确自身观点，进行有效论证。

【参考解析】

很多司机在驾驶过程中出现酒驾、违章、甚至还有开车玩手机等行为。这都极大的影响交通秩序和危及个人及公共安全。中国司法大数据研究院数据显示，近年来超10%交通事故案件为开车玩手机造成，仅次于无证驾驶和酒驾。这也成了治理交通乱想的顽疾。济南交管部门通过无人机抓拍司机开车玩手机的行为的举措是值得肯定的，是传统防护体系的补充，更是科技强警的体现，有助于我国的汽车文明建设。

一方面发挥无人机可移动、制高点的空中优势服务于交通管理。“驾车玩手机是威胁交通安全的一大隐患，但取证不易，对影响交通安全和畅通的违法行为进行空中抓拍，可以有效地解决固定监控取证困难的问题。

无人机可以抓拍到实时的动态视频，与现场执勤民警保持实时联系，民警将以此作为执法证据，对驾车司机给予罚款或处罚。不定时不定点抓拍，既可以做到有据可查，也可以对心存侥幸者提高处罚的威慑力。

上岗半小时抓5起“现行”，事实证明成效斐然，利用无人机可以填补传统监控的不足，进行航拍执法管理，与人工结合，启动“地面+空中”结合模式，实现监管全覆盖，让违法行为无处遁形。我们认为是交通执法领域的一大创新。

针对违章开车中玩手机等行为进行建立警航大队，可见问题严重性和交管部门对此问题的重视程度，更有利于纠正司机错误驾驶行为，保障公共交通安全；

另一方面当前有群众认为无人机利用在交通执法过程中用来监控取证有大材小用。说明当前群众对无人机领域不了解，思想认识还停留在高端领域使用，无人机发展和使用已经在各行各业领域展开，已非高端使用；群众有大材小用想法也存在认为开车玩手机是小事，专门治理没有其必要性的错误认识。同时也会有是否能够广泛普及，人力成本过高等担忧。

所以我们要让无人机发挥在交通管制中的作用，还有很长的路要走，从管理，到全面应用中问题规避，还需要更多努力：

第一，应该加强宣传引导，通过网络以及交通电台等与民众接触的诸多端口，进行宣传无人机、无人机执法、提高民众认识，消除误解，更应该学习安全驾驶知识，纠正自身及他人不文明驾驶行为，同时支持警行大队的空中交警工作。

第二，对于空中交警的采取无人机抓拍，在制度建设上还需加强和完善，有效推进进程，进行制度化，常态化。并且执法范围也应该从开车玩手机的试点，取得经验后进行交通违法和有碍于交通文明形成的行为进行使用。科技建警，科技强警。

第三，在空中交警执法过程中还存在问题，我们应该引起重视。如济南市公安局交通警察支队

警务航空队队长黄钰峰提到无人机的安全问题保障，飞行高度等问题。需要对驾驶无人机的交警进行严格的培训和考核。获得资格，加快空警人才培养，扩大执法规模。飞行高度严格按照国家规定范围，针对安全问题有相应的预警，比如在飞行过程中会选择市民较为稀少的地方。可以与无人机研发公司进行合作，对特殊工作需求提出要求，如无人机的安全，以及如何能够有效克服天气等因素影响。

执法措施在完善提高，一定程度会减少交通违章违法行为，但是强制不是目的，达到驾车安全，汽车文明才是初衷，交管部门创新执法同时更需要市民积极配合。共建共享安全美丽中国。

2、在上海交通大学2018年本科生毕业典礼上，姚明在致辞中谈到：“在未来某个合适的阶段，试着把自己的未来与社会的结合起来。因为只有这样才能给自己更大的空间去探索。这个社会可大可小，可能是一个群体，也可能只是自己的小家庭。不管怎么样，我们都会慢慢学会承担超出个人的责任。”对此，谈谈你的看法？

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】通读姚明的毕业典礼致辞，进行语句分析，提炼话语内涵，“将个人人生规划与社会结合，做到个人责任和社会责任的统一，得其大者兼其小，”进行道理论述，再进行联系实际进行道理合示例论证，结合自身，启示和如何来践行。

【参考解析】

姚明的交大毕业典礼的发言，是使人深思的。尤其是关于未来的规划认识的发言内容。姚明让人们喜爱的不仅仅是精湛的球技、坦荡热忱的爱国情怀，更是他在取得巨大成就之后依旧谦逊、积极地人生态度！姚明的话，不仅是对自己说的，更多的是同时毕业的同学、在场的交大学子、更是对当前青年的寄语和谆谆教诲，也是新时代对新青年的新要求。

姚明的发言和上海交大校长、党委副书记林忠钦以戈壁里的胡杨林为喻，勉励学子们要谨记奉献担当的寄语毕业生有相同之处。要广大青年在实现个人价值的同时不忘社会责任，做到从社会中寻找自己的价值，“得其大者可以兼其小”。意在鼓励青年人要把个人的进步和国家、民族的发展结合起来，把人生理想融入国家和民族的事业中，投身于实现国家和民族的中国梦，唯有如此，方能实现个人的人生理想。

在这个过程中要注意几个问题解决：

作为青年一代，要牢固树立远大的理想。只有这样才能做承担超出个人的责任。这个责任肯定是超于个人的自我责任，可以是家庭责任，工作责任，更应该是社会责任，国家兴亡匹夫有责的责任。中国梦是全国各族人民的共同理想，也是青年一代应该牢固树立的远大理想。将个人的梦放在国家的梦的大的平台上，这样广大青年才能有更大的发展空间，成就更好的自己。大学生村官秦玥飞、“全国劳动模范”虹桥机场成为一名安检员吴娜等都是自觉把个人奋斗融入党和人民的共同奋斗中，勇当实现中华民族伟大复兴的生力军，奏响新时代的青春之歌。

作为青年一代，要有锲而不舍的奋斗。在逐梦的过程中，不会一蹴而就。我们要有契而不舍的精神。

姚明在讲话中也提到，我们要在某一阶段，试着去做结合、慢慢学会等词。这些都告诉我们不要急于求成，前期要做好积累，打好基础，不断学习，实干。并且抓住时机进行努力尝试，梦在前方，路在脚下。实现我们的个人与国家发展目标，需要广大青年锲而不舍、驰而不息的奋斗。

有志者奋斗无悔，青年在不断地丰富自己、完善自己、发展自己，。在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。

2018年8月12日下午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、有人说，术业有专攻，专业人才重要；也有人说，通用型人才更有用武之地。结合自身谈谈看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力，理解能力和自我认知能力

【思路点拨】这道题意在对专业人才和通用型人才理解，可以支持其中一种观点，也可以两个观点兼顾。尤其是需要结合社会需求进行辩证分析，并且联系个人需要结合自身谈看法。

【参考解析】

随着社会发展的多元化，人们对人才认也发生了不同看法，产生分歧。有人认为在时间和能力有限的前提下，人应该毕功于一役，将个人发展致力于一个领域，这样专注下才能做到专业。但是随着社会需求不断的变化。也有人认为社会需求方对人才提出了更多的要求，更需要通用型人才，什么都懂一些，这样才能成为万金油，适应社会要求。我认为这两种观点都有其合理之处。当然什么样的人才重要，有用武之地，这个问题还要看社会的供需关系，也要因人、因事、因时而定，从整个社会需求来看，两个类型的人才缺一不可。

专业人才是社会发展的不可或缺的中坚力量。干一行精一行，在我们各个领域里都不乏有这样人。一生致力于核潜艇研发的黄旭华、从杂交水稻到干净水稻与海水稻的新突破的袁隆平、几十年如一日从事航天发动机固体动力燃料药面微整形工作的雕刻火药的大国工匠徐立平，这些人不胜枚举。他们不仅在个人发展上专注，甚至牺牲个人利益。

通用型人才是社会发展的有效补充。要解决实际问题，现实矛盾，就不能只以靠某一类的知识，必须拥有广而博的知识，做到综合运用。求博是社会潮流的大势所趋，综合素质的全面势必也是个人全面发展的要求。当然通用型人才不是让我们样样通，样样松，这样也就无法称之为人才。

我认为当前社会需要更多的是一专多能的人才。尤其是我们的基层警务人员，从事主业，专攻一事，努力成为自己领域的卓越人才。以过硬本领实现个人价值，进而实现社会价值。当然，也要结合个人情况，如时间、能力、兴趣与社会需求，追求个人全方面提升。无论是专才还是通才，我们都要做有益于社会的人。

2、来自中国社科院、财经战略研究院的《休闲绿皮书：2017~2018中国休闲发展报告》建议在2030年实现“四息三”，即实行每天9小时、每周4天工作制度。对此，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】对于社科院提出的“四息三”工作休息制度有正确的理解和认识，结合社情国情，进行了论证分析并能提出有效措施进行保障推进。

【参考解析】

国家现在实行的是劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度，用人单位应当保证劳动者每周至少休息一日。中国社科院建议在2030年实现“四息三”，即实行每天9小时、每周4天工作制度。这一提议我们应该用长远发展的眼光来看待，符合未来的社会发展以及民众的意愿。

一方面从提出建议出发点来看，这一提议可以让劳动者得到充分的休息，保证身体健康，兼顾家庭生活，提高生活质量；如果这一建议能够被采纳，可以通过公共休假制度来强制企业落实职工休假权益；当休息时间集中可以提高生活品质，满足个人学习、家庭旅游等时间需求，从而带动、旅游、餐饮、交通、住宿等服务产业发展；更可以缓解十一五一小长假的交通拥堵、景点爆满情况，做到时间分流。

另一方面从建议的可行性上看也是有一定的科学性。此次休闲发展报告给出的时间节点是2030年，并非当下。2020年我国全面建设小康社会，随着生活社会发展，科技进步，智能化运用，很多人力也可以解放出来，为这个休假制提供物质保障和效率基础，实施可能性更大；12年的发展，通过宣传引导，更有利于更新休假理念，无论是劳动者还是企业负责人。

每一个时代都有符合时代的特征，比如当初的计划生育到当前的开放二孩政策，休假制度也不是一成不变，要符合改革开放推进的进程，更符合社情和国情。要想让这一建议能够实现，我们还需要做很多努力。国家需要加大社会保障福利，并且提高人民薪资收入水平，为作四休三提供物质保障，更新休假理念为做四休三提供思想基石。让劳动者轻松快乐工作，享受工作，享受生活。

2018年8月13日上午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、河北考生王心仪考上大学写了一篇感谢贫穷，有人说感谢的应该是奋斗和坚强，你认为应该感谢贫穷还是感谢奋斗或坚强，谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这道题目是一道典型的现象题，比较倾向于辩证类的综合分析题。无论是感谢贫穷还是感谢奋斗或坚强都有一定的道理，从贫穷的环境可以磨练人的意志这一点来说感谢贫穷是有一定道理的，但在贫穷的环境下能够考上名校更应该感谢的是自身的奋斗和坚强，因为不是在贫穷的环境下都能够成功，因而最终的观点更倾向于感谢奋斗和坚强。从更深点的角度来说其实就是讨论成功是内因决定还是外因决定的问题。

【华图解析】

贫穷人家的孩子考上了大学值得祝贺，在贫困艰苦的条件下能够取得理想的成绩确实不易，因而王心仪写了一篇文章感谢贫穷，这名考生感谢的贫穷的环境并没有击垮她，反而让她更加坚定了自己的信念，努力学习，最终考上了理想的大学，从这一点来说她感谢贫穷是可以理解的。

然而有很多人都是在贫穷的环境下成长的，但并不是所有贫穷的考生都能取得理想的成绩考上大学，从而逐步摆脱贫穷，从这一点来说贫穷并不一定会让人成功，只有在贫穷的环境下不屈不挠、坚定信念、努力拼搏、坚持不懈的人们才会取得成功，所以才会有人说王心仪考上大学感谢的不应该是贫穷，而是奋斗和坚强，我认为这个说法是很有道理的。

我认为王心仪成功考上大学的原因是在贫穷的环境下并没有磨灭她积极向上的信念，虽然环境艰苦，但是她并没有放弃自我，反而在艰苦的环境下愈挫愈勇顽强拼搏积极进取，最终才会取得好成绩。因而，她考上大学的根本原因是自身的信念，所以她虽然感谢贫穷，但更应该感谢的是自身的奋斗和坚强。

每个人面临的环境都不同，或好或坏，但是环境并不是决定一个人成功与否的关键所在，不可否认，环境对人确实有影响，所以我们都在积极构建好的和谐的环境，倡导良好的家风传承，维护良好的校园学习成长环境，净化社会环境，目的就是给公民们打造一个好的环境，让他们学业事业有成，家庭幸福美满，社会和谐小康。常言道内因决定外因，内因才是决定成功与否的关键所在。只要内心够强大，有坚定的理想信念，有明确的奋斗目标，有顽强拼搏的意志，无论环境再艰苦，条件在恶劣，只要想成功一定会成功。

我们马上就要踏入工作岗位了，或许每个人的岗位职责不同，工作环境不同，但是只要我们有一颗积极进取的新，我们都会在工作中做到最好的自己。

2、现在生活节奏比较快，有人提倡慢生活，你针对青年干部怎么践行慢生活这个理念结合工作和生活谈一谈想法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这是一道综合分析题，背景是生活节奏快下提倡的慢生活理念，题目是要求分析青年干部如何从工作和生活层面践行慢生活理念。慢生活提醒生活在高速发展时代的人们，慢下来关注心灵、环境以及传统，在工作和生活中适当地放慢速度。考生们需要注意的是慢生活不是拖延时间，而是让人们在生活中找到平衡，张弛有度、劳逸结合，提高生活质量，提升幸福感。

【华图解析】

当今社会是一个快节奏的社会，房价高、物价高、压力大，很多年轻人为了美好的生活打拼着，把自己忙成了一个陀螺，加班加点几乎成了常态，休假、旅游几乎不敢想，来一场说走就走的旅程也只是想想而已，然而，压力还是那么大，甚至出现了轻生或报复社会的惨剧。正是基于此，越来越多的人倡导慢生活。

何为慢生活呢？其实慢生活是一种生活态度，是一种健康的心态，是一种积极的奋斗，是对人生的高度自信，是一种旅行方式。慢生活概念提出得很早，是由“慢食运动”发展出来的一系列慢

生活方式，以提醒生活在高速发展时代的人们，慢下来关注心灵、环境以及传统，在工作和生活中适当地放慢速度。我认为倡导慢生活是非常必要的，尤其在节奏快的今天，更应该倡导慢生活。

青年人正处于事业拼搏期，也是压力最大的一代人，但青年是社会的栋梁，青年人更应该倡导慢生活，青年干部更应该倡导慢生活。慢生活不是拖延时间，而是让人们在生活中找到平衡，张弛有度、劳逸结合，提高生活质量，提升幸福感。

倡导慢生活，在工作中青年干部要做到这几点：一是要按照事情的轻重缓急确定明确的工作计划，要细化到每个月、每个周、每一天、甚至每个小时做什么，时间节点要明确，工作要有序，明确什么时间干什么事；二是要提高工作效率，争取在短时间内高效完成工作，当日事当日毕，尽量不要拖沓，不倡导无谓的加班，除非是工作需要，否则会导致筋疲力尽、工作状态下降，影响整体工作进展；三是享受工作，把工作当成事业来奋斗，感受自己在工作中成长的快乐，而不是应付了事，为了工作而工作。

倡导慢生活，在生活中青年干部要做到这几点：一是尽量将工作和生活分开，虽然信息化的今天工作和生活的界限可能有点模糊，但是还是尽量工作时全心投入，生活中放松享受，尽量不要将工作和生活混为一谈；二是要有健康的兴趣爱好，或者享受读书的美好时光，或者在运动中将工作中的疲惫卸下，亦或是短途旅游，在旅游中收获感悟和触动，或者是做做公益，将爱传递；三是敢于挑战新事物，让自己不被社会甩到末尾，永远处在时代的前沿，焕发年轻的心态。

2018年8月13日下午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、宿迁市出台《宿迁文明 20 条》，包括“吃饭不吧唧嘴”“公共场合不抠鼻子”“不过分劝酒”等内容。有的人为之叫好，有的人认为管的太宽提出了质疑。你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这是一道典型的现象类综合分析题，由于是地方性规定，而且是关于倡导文明的规定，因而是典型的辩证类综合分析。出台规定是有积极意义的，可以倡导市民文明行为，提升城市形象，但问题在于执行缺乏操作性，且文明行为并不是一纸规定就可以解决的，更需要宣传引导教育，且从小抓起，才能够达到市民文明的目的。

【华图解析】

随着物质生活的不断满足，人们对精神生活的追求也不断上升，为了更好的提升公民的文明素养，提升城市的整体形象，宿迁市出台《宿迁文明 20 条》，我认为其初衷是好的，通过明文规定，宿迁的市民们能够知道什么可为什么不可为，无形中提升自己的文明素养，从而达到提升整个城市文明的目的，所以从这点来看，宿迁市出台文明规定是可以理解的。但是由于文明规定中包括了一些具体的行为举止内容，如“吃饭不吧唧嘴”、“公共场合不抠鼻子”“不过分劝酒”等，由于规定过细，且某些条款执行起来确实有一定难度，因而有人说管得过宽，所以《宿迁文明 20 条》一颁布便引起

了很大的热议。

我认为提升市民的文明素养很关键，政府确实需要进行管理，但是如何管、管什么还需要从长计议。就拿这次宿迁颁布的《宿迁文明 20 条》的具体内容来说，也不是每一条都很合理的。如“吃饭不吧唧嘴”这一条是源自古人对餐桌文明的要求，现在很多市民都不注意这个问题，或者说一时改正是很难做到的，这也与很多人的吃饭习惯有关；当然“不过分劝酒”这一条规定还是很有必要的，因为传统印象中总认为不把人灌醉就是招待不周，结果也出现了一些因为劝酒导致车祸闹上法庭的案例。

我认为要想提升市民的文明素养，打造文明之城，并不是一纸规定就能达到的，还需要好好规划。

一是要明确哪些方面的素养急需提升。关于这一点可以通过对比发达城市、文明城市找出差距与不足，进行借鉴并提升；同时也可以通过各种渠道征求民众意见了解现状，并请教专家学者进行引导改善。

二是方式方法要恰当。文明素养的提升并不同于违法犯罪等问题的改善，行政命令并不是最好的办法。与其出台规定，不如加大宣传引导的力度，可通过制作文明宣传片、宣传标语等通过电视台、广播、宣传墙、社区智能屏幕等渠道进行投放，也可以通过文明宣讲会进社区等形式扩大影响力，让市民在潜移默化中改善自身的行为，提升自身的素养。

三是要从孩子抓起。孩子一出生时都像是一张纯洁的白纸，我们教会他们怎么样，他们就会怎么样，我们给他们一个什么样的环境，他们就长成什么样的样子，所以关于文明素养一定要从孩子抓起，要通过家风传承和影响、教师的循循善诱、学校良好氛围的熏陶和社会大环境的影响，市民的整体素养才能真正的提升，并一代一代传承下去。

2、国庆节举办文艺晚会，原计划主持人提前一小时到场，但是还有半小时就开场了主持人还没到场。你怎么办？

【试题类别】应急应变类

【考察要素】考查考生的处理问题的能力

【思路点拨】典型的应急应变题，可采取层层假设的方法进行回答，可从主持人能不能赶到、多长时间赶到等问题入手，同时要保证晚会的其他方面不出问题。

【华图解析】

国庆节举办文艺晚会非常重要，原定提前一小时就到场的主持人过了半小时了还未到场，肯定会影响晚会的正常准备，遇到这种情况我会在安抚好其他演职人员的同时做两手准备：

一方面及时联系原定主持人，了解其目前的情况如何，能否在短时间内到达晚会现场，如果短时间内可以到达晚会现场的话，我们还是按之前计划进行，等主持人到现场后迅速沟通晚会整体情况，争取不出差错；如果主持人由于堵车或其他原因不能提前到达晚会现场，但是可以在晚会开始前到达的话，我会与主持人在电话中沟通晚会相关事宜，确保晚会照常进行。

另一方面也要同时抓紧联系备用主持人，并详细告知其晚会整体的安排情况，让其做好随时救场的准备，关于主持人的服装、发型等也要准备到位，确保即使备用主持人主持晚会也不显得仓促、

生疏。

同时，也要做最坏的打算，如果主持人不能在晚会开始前到达现场且临时难以找到可以主持国庆晚会的备用主持人的话，可以临时调整主持人主持的环节，可通过播放国庆纪录片、开场舞曲互动等方式适时为主持人到场争取时间，等到主持人到场后再按原计划正常进行晚会。

总之，这次大型晚会出现主持人没按规定到场的问题，说明前期沟通及安排环节还是出现了一定的问题，一定要汲取教训，以后也要在大型活动中提前沟通到位，彩排到位，争取不出意外。

2018年8月14日上午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、法国出台了一项法律法规，中小学生禁止在校期间带手机，对于这项法律法规，中国是否能进行借鉴，谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【试题类别】综合分析现象题

【考察要素】综合分析能力

【思路点拨】首先表明自己的态度，对于法国禁止中小学生在在校期间带手机的规定所要达到的目的我们支持，但是立法这种方式不赞成。其次客观全面分析禁止中小学生在在校期间带手机的利弊。再次，结合我国实际国情做一些具体说明。最后，给出缓解我国中小学生学习沉迷手机的方案。

【华图解析】

随着互联网低龄化趋势的加剧，很多中小学生学习拥有了自己的手机，通过手机与父母及时沟通，也通过手机 app 学习知识，但同时，很多学生用手机打游戏，甚至在上课时玩游戏刷微信课间刷抖音等，这些情况导致学生的学习注意力下降，同时一些孩子身体出现了很大问题，尤其是对眼睛的伤害，据媒体报道中小学生学习患近视眼已经成了普遍事实。

基于此种情况，法国立法“禁止中小学生学习在校期间拿手机”是通过强制的方式达到保护孩子的目的，对于保护孩子引导孩子理性对待手机的目的我是支持的，因而法国此项规定的立法初衷是我国应该借鉴的。但是，立法作为强制手段，需要全国人民代表大会制定，有严格的程序。此外，法律制定后如果不能有效执行，法律就是一纸空文被束之高阁。而使用手机出现的种种问题并不是手机本身导致的，而是使用人的事情，如果不能真正引导孩子正确认识手机使用手机，即使立法也不能根本解决问题，缺乏执法的条件和守法的土壤。因而，约束孩子使用手机要靠立法的手段和方式，我认为借鉴意义不大。

我国的特殊国情是计划生育政策让很多中小学生学习作为家里的唯一孩子，没有同龄伙伴的陪伴导致过度依赖手机，很多孩子把手机当作自己的伙伴很难放下。同时，中小学生的父母作为“手机低头族”无法给孩子做好正确的引导和榜样，导致我国中小学生学习沉迷手机的情况不容乐观。因而，想要解决中小学生学习对手机成瘾的情况，需要对症下药，才能药到病除。

首先，在全社会加大力度宣传正确对待手机的态度和方式，以及手机成瘾带来的负面后果，引起民众的关注，凝聚大众的共识，即手机只是工具，并不是目的。在学校、社区、企事业单位等组织，应该集中开展系列活动，让大家参与如何正确使用手机的话题讨论中，在讨论中加强认识，在活动中放下手机，感受组织集体的力量，形成正向反馈。其次，学校可以管理学生使用手机，比如在校规中约定学生上课时候不许玩弄手机，课间时间或者课余时间不做强制规定，但是可以多组织学生感兴趣的集体活动，让学生逐渐减少对手机的依赖。再次，父母作为孩子的第一任老师，需要从自身做起，将更多精力和注意力放在孩子身上，对孩子做好恰当的引导，从小形成良好的使用手机习惯。最后，无论是孩子还是成人，都要建立正确的认知，手机可以为我们带来很大的便利，但是手机永远替代不了我们自己的思想和人类的陪伴，因而正确使用手机应该从我们每个人做起。

2、政府现在门难进，脸难看的现象越来越少了，但是仍然存在对群众的意见采取“冷处理”，落实总是“在路上”的现象，对此你怎么看？

【试题类别】综合分析现象题

【考察要素】综合分析能力

【思路点拨】首先肯定服务型政府的构建取得了积极的成果。其次客观全面分析对群众意见“冷处理”以及落实总是“在路上”的表现和后果。再次，多方面分析导致这一现象的原因。最后，给出解决这一现象的举措。

【华图解析】

构建服务型政府是我国放管服改革的关键一环，并且取得了重要的改革成果。一方面，服务态度越来越好，政府部门工作人员面对办事群众亲切询问、耐心解答问题，帮助办理业务。另一方面，政府部门硬件设施更加完善，自助设施便利群众，网络办公触手可得。精简材料和流程，号召一次性办结等种种措施，极大地提升了政府的公信力。

但是，现实生活中仍然有部分部门个别工作人员对群众提出的意见“冷处理”，即冷漠对待不给予反馈，导致群众的想法无法得到及时回应和处理，加剧了干群矛盾和冲突。此外，还有一些落实方案总是“在路上”，没有积极推动落实上级政府的规定或者打折落实，导致很多事项延迟处理或者处理结果差带来了群众的负面情绪，这些本质上是缺乏责任感的体现。

政府部门出现意见“冷处理”落实“在路上”等问题，有多方面的可能因素。第一，政府部门工作人员对群众意见不重视对落实方案不推动，更重视上级的指示和要求，缺乏对群众的敬畏心和认同感。第二，部分政府部门人手匮乏、事项繁多，导致一些群众问题被耽误或者搁置，造成冷处理的后果。第三，政府与群众之间的沟通机制不健全，群众反映问题的渠道单一或者无效，政府部门的处理不及时不到位不公开。第四，监督缺失。政府内部监督滞后乏力，群众媒体监督效果有限，导致出现问题无法及时处理。

因而，对于政府部门存在的问题我们应该实事求是分析，寻求解决方案，让服务型政府的构建成为现实，不是空话。第一，政府部门工作人员应该明确自身角色和定位，即人民的勤务员应该想民之所想，急民之所急，积极重视和回应群众意见，推动上级政策的落地。第二，根据政府各部门

的实际情况增加或删减人员、设备等，尤其是很多基层部门事项多，应该配备相应的人手，为解决群众问题提供基础条件。第三，丰富和完善群众意见表达渠道，尤其是群众便利的渠道，比如村委会意见台、社区意见箱、一键提意见、微博、微信等，让群众的意见能够以最快的速度传达到有关部门，并且及时反馈处理过程和意见。第四，上级加强对下级部门的监督，督促有关事项及时解决和完善。建立明确的奖惩制度，对于拖延不解决问题或者不认真解决群众问题的人员给予不同程度的处分，倒逼工作人员提高工作责任感和工作效率。

古语有云，得民心者得天下。我们对民众负责，民众会成为我们坚实的后盾力量，希望各位公职人员共勉。

2018年8月14日下午山东公务员面试真题解析（公安系统）

1、随着互联网信息的发展，一些部门的信息只供自己内部私用，仅给自身带来便利，但是由于各部门不互通，无法实现信息共享，从而形成了信息孤岛和封闭，对此，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象题

【考察要素】综合分析能力

【思路点拨】首先客观评价互联网信息的价值。其次重点分析信息孤岛和封闭的危害。再次，多方面分析导致这一现象的原因。最后，给出解决这一现象的举措。

【华图解析】

随着“互联网+政务”模式的提倡和发展，我国服务型政府构建已跨入电子政务大数据时代，信息共享成为当下政府提升工作效率的最大诉求。充分的信息共享能够打破政府部门之间的信息壁垒，提高信息的利用率，提升政府服务效能，为公众提供更优质的服务。但是现实中政府一些部门的信息只供自己内部私用，为自己谋取便利，而部门之间信息不共享，导致形成了信息孤岛。

“信息孤岛”概念最早由知名经济学家吴敬琏等人提出，是指政府部门电子政务各自为政、标准不一、自成一体、不联不通，缺乏有效整合，信息无法共享，业务流程和应用相互脱节的现象。现实中部门之间的信息孤岛现象主要表现为两方面，一方面是各部门之间甚至部门内部之间信息共享程度很低，跨部门索要数据需要大量的沟通协调，严重影响了工作效率，与提高行政效率的初衷大相径庭。另一方面政府部门对社会和市场的政务信息开放度严重不足，缺乏透明性，有的共享数据提供不完整、延滞，甚至存在虚假等情况，严重影响了政府在群众及企业等主体中的公信力，导致社会创新创造的活力下降。

“信息孤岛”现象的出现有历史原因，也有客观原因。第一，传统上我国政府部门之间没有信息共享的习惯和意识，长期封闭的工作方式导致信息共享的要求很难被接纳和满足。第二，数据信息在某种程度上代表着一种权力和利益，部分工作人员出于自身利益的考虑不会主动共享信息，往往固守自己的小格局、小利益。第三，政府信息共享相关立法出台后，没有形成配套的监督考核机制，导致信息共享立法形同虚设。第四，信息本身具有的流动性、分散性导致信息共享面临一些技术难题。

在互联网时代，构建跨系统、跨平台、跨部门的政府信息共享平台，将有效提高政府工作效率，提升公共服务质量，是利国利民的大好事，我们应该积极推动信息共享，打破信息孤岛，使政府信息资源的经济价值、社会价值达到最大化。

第一，应充分认识打破“信息孤岛”加强政府信息共享的重要性和紧迫性，把政府信息共享作为推动政务公开的重要任务。我们欣喜地看到，山东去年10月就着手突破各个层面的壁垒、打破部门之间的藩篱，打造省级政务信息共享交换平台。第二，完善监督考核机制，促进信息共享工作落实。健全监督考核机制，将政府信息共享纳入政府效能考核评分。同时开展抽查和监测，定期通报信息共享工作情况，对积极支持信息共享的部门要给予公示、表彰，对未按要求提供数据或拖延提供数据的行为采取相应督办措施，对信息共享绩效进行排名，激发各部门积极性。将被动共享转化为主动共享，将反复协商获取信息资源转化为主动提供信息。第三，继续完善政府信息共享的法规保障，明确编办、监察、科信、法制等部门在信息共享工作中的职责，对制度壁垒、信息共享争议问题共同研究，认真解决由制度壁垒造成的信息共享难问题。法规规章要进一步细化信息采集、共享、使用的具体规定和程序，以及部门固守信息壁垒的责任追究方式。第四，加强和规范政府信息共享，提升信息共享水平。各部门要依照电子政务数据中心接入规范，开发联接市政府信息共享平台的数据交换接口，保障共享数据采集、使用和共享过程中数据的安全。同时可结合移动通信技术改革，利用市场力量开发手机应用程序（APP）等，利用多种平台向社会开放可共享的政府信息资源，实现公共信息的透明化。

2、关于社区里有人养狗的现象，引发了骂战，喜欢养狗的社区居民说，“不喜欢养狗的可以搬去别处居住”；而另一方则威胁养狗者“要把你的狗给弄死”。作为社区管理者，你会怎么办？

【试题类别】解决问题类

【考察要素】解决问题能力

【思路点拨】首先疏解双方情绪，冷静下来沟通。其次开展座谈会了解双方真实意愿，并根据意愿再做下一步工作。再次，制定社区文明养狗规约，积极宣传落地。最后，及时跟进实施效果做好后续社区安全保障工作。

【华图解析】

作为社区工作者，不仅要解决当下双方的情绪问题，而且需要从长远考虑实现双方共赢从而确保社区和谐。

第一，紧急制作文明和谐社区的公告，希望社区居民就事论事，不要产生情绪对立。尤其针对养狗问题，说明会召开居民大会商讨解决问题，希望大家能积极参与献言献策。

第二，在社区召开居民大会，就养狗问题进行讨论。由喜欢养狗的居民说明理由以及文明养狗的方式方法，再由不喜欢养狗或者不养狗的居民说明理由以及自己的建议。

第三，记录双方意见，并参考借鉴其他成熟有效的文明养狗规约，制定本社区文明养狗规约，包括养狗种类需要符合规定，遛狗需要牵绳拿好垃圾袋及时收好狗的排泄物，并管好自己的狗不要影响伤害到他人等。将规约张贴在社区公告栏，让所有居民知晓并执行，同时做好监督工作。另外，

需要养狗的居民在文明规约上面签字，确保自身权利与义务。

第四，加强后续社区养狗方面的跟进，发现问题及时沟通解决，确保社区安定和谐。

作为社区工作者，应该畅通民意表达渠道，想事情做事情都做到群众前面去，避免出现恶劣结果。



华图教育
HUATU.COM