

2018 年山东省考（监狱公安系统补录）面试真题解析



2019 山东省考面试  
上岸计划

2018 年山东省考（监狱公安系统补录）面试

# 真题解析



扫码关注山东华图公众号，了解更多内容

## 2018年12月14日上午省考监狱补录面试真题解析

1、习近平总书记说：“有的年轻干部心态浮躁、思想浮浅、工作浮夸。沉不下身，静不下心；常常怀才不遇，却又眼高手低，大事做不了，小事不想做；夸夸其谈，好高骛远，嘴上功夫不错，但是做的功夫很差，想法很多，办法很少。谈谈青年干部如何避免眼高手低的陷阱？”

【测评要素】分析问题、解决问题能力

【答题要点】

- (1) 对习总书记讲话进行提炼内涵道理。
- (2) 对于年轻人现状正确认识，对眼高手低危害进行分析。
- (3) 提出合理有效的解决方案。如青年树立正确观念，媒体宣传引导等。

【华图参考解析】

习总书记这句话反映了当前青年干部部浮躁、浮躁、眼高手低，缺乏脚踏实地的一种现状，这样的现状也许影响他们一个时期，也许影响一生。更进一步随着青年干部的成长，成为社会发展中间力量，会对这个社会以及国家造成影响，毕竟青年兴则国兴、青年强则国强。

“眼高手低”通常是指要求的标准很高，但实际上自己做不到。不能否认，年轻人年富力强、视野开阔、勇于创新，再加上学识丰富，的确是工作中非常重要的“潜力股”，成为了我们社会发展的中坚力量。但是在工作中偶尔会听到一些青年干部对于工作和生活的牢骚和抱怨，不满自己从事一些繁琐的“小”工作，埋怨千里马常有而伯乐不常有。一些年轻人也因此心高气傲、心浮气躁，在工作上好大喜功，恨不能一夕之间就成绩斐然、平步青云。但能力上的“才疏学浅”和实践中的“经验缺失”无法满足其“远大志向”，空有一腔抱负，却缺少实现的根基。最终导致小事不愿干，大事干不了，终致一事无成。

如何避免青年干部出现眼高手低？避免其走入误区，不仅仅是青年干部个人事情，更是社会问题。

国家政府已经重视此现象，并通过制度和政策进行引导。如基层挂职锻炼、大学生村官、选调生等招考。引导青年干部认识到基层岗位是历练自己的大舞台，学习本领的大课堂。把艰难困苦当成一种历练，从一点一滴小事做起。常去基层“墩墩苗”，才能让视野更开阔、让心性更朴实。在基层长见识、增才干，历练人生。给他们注入踏实、务实的正能量。

媒体应该加强宣传。媒体一方面应该通过宣传脚踏实地，求真务实的事迹案例加强民众正确的价值观的认识，正确做好自我定位。媒体多报道那些脚踏实地、求真务实的年轻人典型。如韩笑，作为首都公园行业普通的80后讲解员，她始终扎根导游讲解一线，被喻为“金牌讲解员”、“最美园林人”。先后获得全国劳动模范、全国住房和城乡建设部先进工作者、中国青年五四奖章等荣誉。2017年作为基层代表光荣参加了中国共产党第十九次全国代表大会；另一方面要通过对现实青年干部眼高手低行为报道，加强对于眼高手低危害的认知，做到对青年干部的警醒。

作为年轻人，更应该有正确的观念。正确的自我认知以及自我定位，正确的三观确立。潜心静

气方可行稳致远。自觉祛除浮躁之气，激发沉潜的力量，每一天都坚持、每一步都走稳，那么就算小事也能成就非凡意义；要立志高远，立志做大事而非做大官，用理想志向成为人生的指路明灯，心中有梦想，脚下才有力量；要建立终身学习理念，用知识武装头脑，打牢基础，方可久久为功；在追求成功的道路上不是一帆风顺，我们需要矢志不渝的努力，用艰苦奋斗筑牢青春的底色。

青年干部要低调做人、踏实做事，通过不断的思考、摸索、总结，让自己的行事风格成熟起来，并且要保持平常心，久久为功、日日精进，才能厚积薄发，登上事业巅峰。

## 2、有人说监狱就是让墙内的人改造好，墙外的人生活好，你怎么看？

【测评要素】综合分析问题、语言表达能力

【答题要点】

- (1) 对监狱就是让墙内人改造好进行理解，明确想表达的是监狱的教育改造职责。
- (2) 对墙外的人生活好正确认识，是指监狱的防卫功能。
- (3) 对监狱这两项功能作用根据自己擅长，提供一些建议，提些措施等。

【华图参考解析】

监狱机关是维护国家政权的重要机器，是现代化强国不可缺少的组成部分，监狱本着对服刑人员实行惩罚和改造相结合、教育和劳动相结合的原则，将罪犯改造成为守法公民。让墙内的人改造好是监狱及监狱公职人员的职责所在，通过使受刑人的身心置于刑罚的条件下，限制其精神和物质生活的惩罚功能和依据刑罚目的转变罪犯的犯罪思想，培养其成为遵纪守法的公民的改造功能，使服刑人员认识到自己思想行为的错误，修正错误观念以及对服刑人员的技能培训和文化教育等方式，最终让服刑人员成为无害之社会人，以及能创造价值的社会人。

而让墙外的人生活好是说监狱具备防卫功能，监狱通过对罪犯执行刑罚防止其再犯罪，同时警戒、威慑、教育社会上其他可能犯罪的人，使他们不至于走上犯罪道路，同时作为特殊场所，隔离了犯罪人员与普通人员，通过一堵墙区分了罪与非罪，可以让墙外的人不受犯罪行为的威胁，很大程度上确保了群众的财产生命安全，更进一步的是通过对服刑人员的有效改造，减少其再犯可能性，在其复归社会后不再造成犯罪，也是墙外的人生活好的题中之义。

在监狱的改造工作中，建立以改造人为中心的执法模式，一切工作围绕罪犯改造这个中心，不断提高监狱改造罪犯的能力和水平，高质量履行改造罪犯职责。

以建立和完善罪犯分类制度为基础，构建科学的以改造人为中心的工作体系。综合考虑罪犯犯罪类型、犯因、罪行、刑期、危险程度、文化程度等情况，建立满足监管安全、分类改造需要的动态分类关押、分级处遇、分类教育制度。根据罪犯入监评估及确定的改造方案、改造内容、改造措施，监服刑至刑满出监，划分为不同改造期，设定每个改造期针对性的改造目标、改造内容、改造措施，使罪犯整个服刑期间的改造有计划、有步骤和系统性、完整性地实施，实现改造的目的。创建和拓展教育资源，为教育改造提供条件。

接受政府机关、科研单位、社会团体和个人等社会力量共同参与改造罪犯工作；社会成立罪犯临释前改造质量评估机构，对罪犯情况改造进行评估，依据评估情况做好刑满释放人员安置和教育

工作

党的十九大提出到本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国的总目标。监狱作为国家机器的重要组成部分，国家现代化必然包含监狱工作现代化，主动适应国家和社会发展要求，深入推进新时代监狱工作现代化建设。坚守安全底线，践行改造宗旨，坚持以政治改造为统领，统筹推进监管改造、教育改造、文化改造、劳动改造五大改造新格局，继续深化平安监狱、法治监狱、文化监狱、智慧监狱建设，不断朝着现代化监狱迈进。

## 2018年12月14日下午省考监狱补录面试真题解析

### 1、现在基层工作人员工作不踏实，骄气和娇贵。青年人如何戒骄气和娇气。

【测评要素】现象分析能力、解决问题能力、自我认知能力

【答题要点】

(1) 对基层工作人员存在的骄娇二气进行定义解释，分析其危害以及成因。

(2) 对于如何戒骄戒娇提出有效措施，如对骄娇二气对年轻干部的危害，学习，树立担当意识等进行改进。

【华图参考解析】

娇气是指脆弱、不能耐苦、惯于享受的习气；骄气意思是骄傲自满、自以为是的作风。

青年人尚未经历人生太多的坎坷，有点娇气，不太成熟，不足为奇。与生俱来一种自带的优越感，认为自己出身名校、拥有高学历，知识渊博，懂的一定比群众多，产生了骄傲自满的情绪。有这样行为并不可怕。怕的是这种“意志脆弱、不能吃苦、习惯于享受；骄傲自满”成了常态，成了理所当然，成了一些青年群体的通病和标签。

在基层，年轻干部身上也确实存在“骄娇”二气。年轻干部生在和平建设期，长在改革开放时，没有经受过硝烟战火，没有体验过风餐露宿，进入党政机关又常令熟人朋友欣羡不已，养尊处优、居高临下，常常娇气滋生。难以承受机关工作之重，难以担负党和人民所托之责。特别是参加工作不久的“三门”干部，他们是经过层层选拔脱颖而出成为公务员的，这是对能力的一种肯定，但并不是炫耀的资本。

一要戒娇气。通过自律、他律以及跳出自己的舒适区来进行转变。自己在意识上的转变，培养担当精神，学习本领、敢啃“硬骨头”，去除“娇”气。认清娇气是青年人成长之路的绊脚石，不利于个人成长。他律，通过让青年人到改革的一线，基层艰苦地区工作，去磨练自身，未曾清贫难成人，不经打击老天真。跳出自己的舒适区，多经历事情，毕竟人需在世上磨。

二是戒骄气。要清楚的认识到这一点，不能有傲气，看不到别人的长处，更加看不到自己的不足。要学会正确的认识自己，了解自身的优缺点，正视自身存在的不足，学会用欣赏的眼光看待身边的人，善于发现他人身上的可取之处，只有不断的向他人学习，才能更好的提升水平、发挥才能，用理想激励自己、学习充实自己、实干提升自己、自律警醒自己。作为一名年轻干部，树立服务意识，

深入实际、帮助群众解决问题，故而去除“骄”气；敢担当，善学习，勇实践，让自己有足够本领来接班。

戒除骄娇气，就是让年轻人青春变得更有价值，戒除“骄娇”二气，年轻干部定能勇挑重担，让青春在奋斗中闪光。

**2、题监狱两名在押犯人吵架，执法人员去劝解致使一名犯人受伤，犯人说要举报执法人员。你作为一个监狱管理人员要怎么做？**

**【测评要素】**应急能力、解决问题能力、沟通能力

**【答题要点】**

- (1) 面对题目当中情况，作为处理者要做到心态稳定，本着公平公正原则处理。
- (2) 对于紧急情况进行事态稳定，情况了解。
- (3) 题目当中情况进行分情况处理。
- (4) 事情处理后做到经验总结。

**【华图参考解析】**

出现题目当中情况，如果处理不好，会影响服刑人员对我们执法公正性产生质疑，将不利于以后工作开展，作为问题处理者，要本着防止事态扩大、公平公正、降低影响为原则进行处理。

第一、为防止事态扩大，迅速将当前发生争执犯人双方分开，并做好安抚和看护工作。

第二、对想要举报的犯人情情绪的安抚。表态对于此事一定认真调查处理，无论是他们发生争执问题，还是我们工作人员执法是否公正上。

第三、迅速对受伤服刑人员进行伤势查看，如果只是简单的刮蹭，运用医用急救包进行简单处理；如果服刑人员不放心，并且问题较为严重，迅速与狱医取得联系进行就医处理。

第四、对于吵架的服刑人员，进行吵架原因的了解，就受伤服刑人员以、执法人员、以及当时的围观人员进行了解，我们执法过程等。有必要可以查阅监控摄像。

第五、经过调查，工作人员在劝解过程中行为得体，依法依规处理，符合法定流程，并没有偏袒以及故意致伤，进行解释，当然对其受伤表示歉意。相信他也会理解，执意对工作人员进行诋毁，也是要承担责任的。如果调查确实我们工作人员行为过当，给与工作人员警告等处罚，要求其向服刑人员道歉，并向服刑人员保证以后会改正。以后欢迎他们对我们执法监督。举报问题处理后，就犯人吵架问题进行批评教育处理。使其认识到自身行为不当之处。

在事情处理之后，进行事件总结，以后工作中如何防范服刑人员冲突，以及加强工作人员文明执法、规范执法的培，。避免此类事情再次发生。

## 2018 年 12 月 15 日上午省考监狱补录面试真题解析

**1. 现在对基层检查和督察层出不穷，但是很多流于形式，不能深入，你认为怎么才能把上级对基层工作的检查督察落到实处？**

【测评要素】解决问题能力

【答题要点】

(1) 简要分析基层工作检查督察的重要性及其流于形式的危害；

(2) 就如何才能把上级对基层工作的检查督察落到实处提出可行性意见，可从制度、人等因素层面入手。

【华图参考解析】

“党中央的政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑。”各项方针政策、工作部署，落实的重心在基层，落实的主体在基层，落实效果也体现在基层。督查检查考核作为推动方针政策、决策部署贯彻落实的重要手段，理应镜头下移，同群众的视线相对接，关注群众的痛点难点；同群众的感触相对表，倾听群众的真实反馈。中办不久前印发的《关于统筹规范督查检查考核工作的通知》就明确指出，坚持走群众路线，加强常态化了解，多到现场看，多见具体事，多听群众说，更多关注改革发展、政策落地情况和群众获得感满意度。

督查检查考核“走过场”不能深入，不仅可能漏过一些真问题，无法真实了解工作进展情况，还会滋生形式主义，伤害基层干部群众干事创业积极性。

要想把上级对基层工作的检查督察落到实处，可以从以下几个方面着手改进：

一是要认识到督查检查的重要性必要性，从督查检查人员方面要把好质量关，态度一定要认真，责任心要极强，不断面对多大的困难和多大的诱惑都要把检查督查工作做好。

二是在新形势下更充分运用信息化手段，创新监督检查方式，提高督查检查考核的质量和效率。手机、网络、热线等媒介，只要利用得当，其实都可以让群众参与到监督之中，让群众声音成为监督工作的重要补充。

三是从群众中来，到群众中去，督查检查考核工作是为落实政策服务的，说到底就是为群众利益服务的。一定要深入基层体察情况，走到群众中间了解问题，督查检查考核这根“指挥棒”才能发挥应有功效。

2. 各地兴起文明执法，但是有人说文明执法不利于维护法律的权威性和威严，结合监狱工作谈你的看法。

【测评要素】综合分析

【答题要点】

(1) 对题目中的说法给出明确的看法，即要持否定看法；

(2) 分析文明执法的重要性；

(3) 明确文明执法与维护法律尊严的关系，文明执法不仅不会对维护法律不尊严产生负面影响，反而是正面维护啥作用。

【华图参考解析】

文明执法既是工作的要求，也是时代的需要，有人认为文明执法不利于维护法律的权威性和威严，我认为这种理解是片面的，不正确的，文明执法不仅不会影响法律的权威和尊严，反而还会增强法

律的权威和威严。

坚持文明执法，是全面推进依法治国、建设法治政府的基本要求，是促进社会公平正义、维护城市社会和谐的重大举措，是维护执法权威、提升公信力的重要途径。法律的生命力在于实施，法律的权威也在于实施，执法机关履职的基本方式是执法，执法的基本要求在于公正文明，只有坚持公正文明执法，执法效果与社会效果相统一，才能不断提高执法公信力，切实维护法律的权威和尊严。

对于监狱工作而言，文明执法更是必不可少，服刑人员都是触犯法律的人员，只有坚持文明执法，服刑人员才能更好地明白法律的力量和尊严，才能更好的进行改造，才能更好的改过自新重新做人，从而知道“不能不来、不能自来、不能再来”的道理。因而在未来的监狱工作中，必须要做到文明执法，做一名合格的狱警，需要做到以下几点：

第一，执法理念端正，执法目的明确。就是要坚持以人为本，树立执法就是服务，坚决纠正执法就是管人、执法就是惩罚、执法就是“完成指标”等错误认识。

第二，执法事实清楚、执法依据充分。执法中，必须以事实为根据，以法律为准绳，秉公执法，做到合法、合理、合情，公平、公正、公开，经得起历史和实践的检验。

第三，执法纪律严明，执法作风廉明。严肃执法纪律，严禁不按法定程序执法，严禁执法中滥用自由裁量权，严禁态度蛮横、粗暴执法，严禁以执法名义打击报人，严禁吃、拿、卡、要和以权谋私。

第四，执法信息公开。通过新闻媒体、互联网和公示墙等方式将本部门执法范围、职责、权限、程序、等信息，最大限度地向社会公开所公布的信息，应当全面、准确、真实。

第五，执法监督有力。强化上级机关对下级行政监督，确保政令畅通，令行禁止；主动接受人大权力监督和政协的民主监督，及时向其报告工作，接受质询和评议考核；自觉接受行政监察机关依法实施的监督；高度重视社会和新闻舆论监督。

## 2018 年 12 月 15 号下午省属监狱系统面试真题解析

1、习近平之江新语提到，中国古代有一种哲理：国家之权乃是“神器”，是个神圣的东西，非“凡夫俗子”所能用。党员领导干部务必要珍惜权力，管好权力，慎用权力，谈谈看法？

【测评要素】综合分析能力、理论储备能力

【答题要点】

- 1、权力的重要性和要求；
- 2、珍惜、管好以及慎用权力的意义；
- 3、提出方法论。

【华图参考解析】

国家权力是党和人民赋予的，党员干部只有使用权，没有所有权。因而每一个党员干部要牢牢记住国家权力是公权力，要把党和人民的事业放在第一位，把自己担任的领导职务看成是党和人民

赋予的重托和责任，如履薄冰、如临深渊，兢兢业业、殚精竭虑，时刻把人民的安危和贫富挂在心上，如此人民才会让党员干部坐在台上。

党员领导干部务必要珍惜权力，就是对权力有敬畏心，人民赋予的权力不是无穷无尽的，是有时间限制、地域限制的。做得好，人民群众认可，权力的使用期限就可以延长，做的不好，伤害群众的感情，那群众会把领导干部赶下台。党员干部务必要管好权力，指的是权力使用有一定的标准和纪律，包括权力不能为党员干部谋取私利，权力要受到监督制约等。但是现实生活中有一些党员干部没有管好自己，滥用权力，给党和人民都造成了很大的伤害。比如个别狱警充当中介，利用手中的权力为个别有企图的服刑人员申请减刑，为自己谋取金钱或其他利益。这样的举动不仅影响党员干部的形象，而且为公权力蒙上了一层阴影。党员干部务必要慎用权力，是说党员干部运用权力制定决策的时候要慎重，一定要充分考虑权力使用效力，保证权力使用有利于增加人民群众的福祉和促进经济社会的发展。

党员干部在行使公权力的过程中务必要有担当精神何为民情怀。一方面，党员干部谋事创业中须有担当尽责意识。敢于面对发展中遇到的新老问题和“疑难杂症”，去除任何不利于事业的利害算计，迎难而上，既立足客观实际，又善于集中群众智慧，戮力同心，久久为功。另一方面，领导干部为官做事，须有深厚的为民情怀。领导干部要珍惜手中的权力，扎扎实实为人民谋实事、出实招，需要经常俯下身子体察民情民意，扑下身子全心苦干巧干。

作为一名有志成为人民狱警的年轻人，我会时刻提醒自己，脚踏实地一步一个脚印，做好分内事，守好原则底线，牢记权力是人民赋予的，要为民谋利益，不要为己谋私欲。

## 2、监狱小张学医，但一直在基层工作，心情很失落，作为同事，你怎么劝导他？

【测评要素】劝说能力、表达能力

【答题要点】

- 1、动之以情，理解小张心情；
- 2、晓之以理，分析客观事实情况，转变心态，积极对待工作；
- 3、导之以行，给小张有效的工作建议。

【华图参考解析】

小张，还没来得及感谢你呢。最近流感病毒，幸好有你及时告知大家注意事项，才避免我们监狱出现流感病毒，有效避免了一场没有硝烟的战争，你立大功了呀。领导还说要给你申请年度优秀员工呢，我觉得你当之无愧。真的呀，你是不是太累了，怎么看着有点丧。

哦，这样啊。说真的，我们监狱确实是基层的，规模也不大，咱们监区医院的条件跟省中心医院也没法比。不过，我觉得你在咱们监区发挥的作用一点也不比省医院的医生少。咱们监区服刑人员有很大比重都是重病患者，自从你来了之后给每个服刑人员建立病历档案，并且及时跟踪记录每个人的情况，有效提高了病患的身体素质，促进了我们这个监区服刑人员的整体素质。真的，之前同事们聊天的时候，专门提到在你的努力下，我们监区的服刑效果至少提高了10个百分点。领导说下一步考虑扩大咱们监区医院的规模，改善条件，这样你有更大的发挥空间啦。我觉得你接下来有



的忙了。

真的呀，我觉得你好好想想，在基层监区你不仅可以学以致用，把理论运用到实践中，而且相比于大医院，你有很大的发挥空间，可以尽情展示你的能力，领导会大力支持的。你不想试试么。这是一项开创性的事业，肯定有难度，不过拼尽全力做成一件事是很有成就感的事情。怎么样，你也充满斗志了，那你好好想想做个计划，我们一起做。

## 2018年12月15日上午省考公安补录面试真题解析

### 1. 习近平总书记说打赢脱贫攻坚战，要加强党的建设，帮钱帮物不如建好党支部，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力

【答题要点】

- (1) 对习总书记讲话进行提炼内涵道理，明确党支部在扶贫工作中重要性。
- (2) 分析当前党支部在农村建设扶贫、党建工作中重要意义。
- (3) 相对提出合理有效的建立好党支部的有效措施。

【华图参考解析】

从过去的大水漫灌式扶贫到当前的精准扶贫；从给钱送物扶贫，到当前产业扶贫。无不反映出我们扶贫工作思路上的探索和工作方式的创新。当下，脱贫攻坚进入关键阶段，习总书记的脱贫讲话更是对我们工作给出了新的指示，也抓住了扶贫问题的关键，牵住了牛鼻子。我们在推动工作的同时，更应该思考如何帮助村里建设一个好支部。

“村民要致富，关键看干部。”精准扶贫，必须要有一个好班子、好队伍。只有先解决好两委班子的思想问题，才能把扶贫工作搞好，彻底摘掉贫困的帽子。“群众看党员，党员看支部。”

只有建设好农村党支部，才能打造一支“不走的扶贫工作队”。打赢脱贫攻坚战的主体是生活在这片土地上的老百姓，只有将村里的能人、带头人选出来、用得好，使他们成为带领群众脱贫致富的中坚力量。

只有建设好农村党支部，才能培养一批带领群众致富带头人。打赢脱贫攻坚战，必须培养造就一批能够带领群众共同致富的带头人，并通过他们的示范引领，促进乡村本土人才的回流，为乡村振兴奠定坚实的人才基础。

只有建设好农村党支部，才能夯实党的基层组织建设。先锋作用发挥好，一名党员一面旗。事实证明，只要建设好一个农村党支部，每一名党员干部就能发挥好先锋模范带头作用。

在如何建设上我们应该多下功夫。怎样把农村基层党组织建设提高到一个新水平，我认为，主要从以下四个方面着手：

一、选优配强领导班子。按照“抓好一把手、带好一班人、建好一支队伍”的工作要求，把村党支部班子建设放在首位，切实加强教育、管理和培养，努力提高广大党员干部的整体素质。

二、加强党员队伍建设。发展年轻有文化青年入党，加强党员学习教育活动，提高党员素质，

增强党员科技致富本领。让党员学习党的政治理论、市场经营规律、种养科技知识等，增强本领和办事能力，提高党员干部的整体素质。

三、大力发展农村经济。结合新农村建设，发展农村经济，让农民增产增收，增强村级集体实力，增强党组织凝聚力和战斗力。让党员干部先致富起来，带动村民大力调整产业结构，形成一村一品。

四、加强村务规范管理。一是加强规章制度建设。制定《民主评议党员制度》、《党员联系群众制度》、《三会一课制度》、《村务公开制度》等各项规章制度。二是加强阳光村务工程建设。严格执行村级事务民主管理“6+4”工作法，规范和落实村级民主决策、民主管理机制等确保村级公共权力阳光规范运行。三是加强干部作风建设。

农村党支部是打赢脱贫攻坚战最前沿的战斗堡垒，只有一线支部团结带领广大群众，才能最大限度凝聚力量，在脱贫攻坚工作中上下一心，夺取全面小康最后的胜利。

**2. 刘某在居民区种菜施肥，弄得臭气熏天影响居民生活，有群众打电话举报，作为政府工作人员接到转接过来的电话，你怎么办？**

【测评要素】人际沟通能力、解决问题能力

【答题要点】

- (1) 认识到题目当中不解决带来的影响和危害。
- (2) 对举报人进行回访、安抚情绪并进行全面调查，问题核实，了解现状。
- (3) 分情况处理、进行前期沟通、联合执法、强制执行，进行专项整治的等。

【华图参考解析】

作为此处问题的处理者，我会与转接过来的部门的工作人员进行沟通，做问题记录，并取得举报人的联系方式。

通过电话或者登门拜访的方式安抚对方情绪，对他的心情表示理解并表明会积极处理，希望他能克制情绪，理性解决。并向他了解情况，对于被举报人行为从什么时候开始、造成了那些影响、之前有无与对方沟通、是否向有关部门反映等。与社区居委会等工作人员进行了解情况，询问对方是否了解情况，有无做出沟通处理。

对被举报对象刘某的种植现场进行实地考察，看是否有种菜行为，施那些肥，造成了那些影响。进行拍照录像取证。

联合社区工作者与刘某进行沟通，讲明这样做的影响危害，影响邻里关系，空气质量不好也不利于他及家人自身身体健康。讲明他所居住区是不能进行种菜等行为，影响小区绿化、公共用地用于种菜也侵犯其他业主权益。施肥也影响环境，违反城市管理规定，如果不配合将受到处罚等。建议其进行自行处理。如果经过沟通仍不配合，可以向城管、公安等其他具有执法权的部门进行求助，请求帮助依法处理。

问题处理后就处理结果向举报人和转接过来问题部门做情况通报反馈。并且加强对辖区小区种菜、私搭乱建等行为展开一次专项整治活动，在以后的工作中加强对城市管理条例等的宣传，使市民了解，那些行为不可为有行为准则。以后强化监督管理职责，为居民更好生活创造良好环境。

## 2018 年 12 月 15 日下午省考公安补录面试真题解析

### 1、村里修路，下水道设施不完善，领导让你去调研，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】

- (1) 明确调研的对象及途径，可联合专家进行实地考察论证、听取群众及村委的意见等；
- (2) 确保调查的全面准确；
- (3) 形成详细的调查报告并提出合理的建议。

【华图参考解析】

为了让村里修路工程能够顺利进行，给领导决策做好参考，我会认真做好此次调查工作。

第一，组织调查团队，选择有调查经验，并且对修路工程有经验的人员及专家参与制定我们的调查问卷以及调查过程中的顾问，让大家积极配合完成工作。

第二，实地考察小组深入村里，考察村里道路的基本情况，需要修的里程数，是否有弯道或者颠簸路段，需要做好重点标记。下水道设施不完善体现在哪些地方，缺失哪些设施、部件，做好记录。

第三，访谈小组询问村支书和村里居民，调查大家对修路的意见、要求以及可以投入的资金、劳力、短缺的资金、劳力等。

第四，文献查阅小组负责翻越道路修护的文件、专家意见以及相关新闻，重点搜集道路修护过程中关于下水道设施购买及维护注意事项的相关内容，并且出具意见书。

第五，将调查统计的数据做好整理，通过专业分析软件分析汇总结果，写成调查报告，上交给领导。调查报告包括，村里修路的可行性分析、民众对修路的要求、下水道等设施的现状及改善方案、道路的维护和养护建议。

### 2、KTV 下架 6000 多首歌的事情你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 点明问题本质，知识产权保护问题。
- (2) 分析 KTV 下架 6000 多首歌的积极意义及带来的影响；
- (3) 就如何更好地保护知识产权的提出对策。

【华图参考解析】

前不久，我国唯一的音像著作权集体管理组织——中国音像著作权集体管理协会因为版权纠纷责令超过 6000 首作品从 KTV 下架。之所以要下架这 6000 多首作品，是因为这些作品的权利人均非音集协会会员。他们的权利人或者其委托的代理公司已经陆续向 KTV 经营者提起侵权诉讼或者即将提起侵权诉讼。如果不下架，KTV 经营者可能面临诉讼赔偿费风险。

尊重版权是好事，值得点赞。下架此 6000 多部音乐电视是音集协启动 KTV 曲库正版使用的第一

枪，是维护了歌手及其所属单位的知识产权，是对知识产权重视的一种举动，也让更多人知道了知识产权为何物以及知识产权的重要性。

但在这个 KTV 歌曲下架的时候也有很多问题付出水面，那些可以演唱的歌曲，KTV 有没有经过相关授权，授权之后有没有给予原创歌手们一些报酬？还有 KTV 行业现在本来就不景气，现在下架 6000 多余首歌曲，是不是大部分运营店铺会面临生意惨淡？这就需要有关部门也会尽快实行处理方案，让这个版权与实际问题得到解决。

其实，考虑到多方权益和感受，包括音集协、权利人、被委托单位、KTV 经营者等涉事几方，不妨多些“合作共赢”思维，避免零和博弈。

特别是对音集协来说，不妨通过良好的会员服务、清晰的分账比例以及回款监督程序来吸引会员加入，而不是发布缺乏权力基础的一纸删除通知，那样既无任何法律逻辑，又恐有假借行政权力实现市场占有率之嫌。事实上，在大数据技术渐趋成熟的背景下，通过划定合理付费标准和对歌曲被使用频次的科学估算，也完全可以解决音集协和权利人的利益分配难题。

KTV 下架 6000 多首歌是打响知识产权保护的重要一枪，关于知识产权保护还需要加单宣传引导的力度，提高市民的法律素养，规范行业的发展，养成尊重产权、保护产权的良好氛围，让《知识产权保护法》更够得到更好落实。

## 2018 年 12 月 16 日上午省考公安补录面试真题解析

### 1、习总书记说干部要修其心，治其身，养其德，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】

- (1) 对习总书记讲话进行提炼内涵道理。
- (2) 对于年轻人现状正确认识，对眼高手低危害进行分析。
- (3) 提出合理有效的解决方案。如青年树立正确观念，媒体宣传引导等。

【华图参考解析】

习近平《之江新语·做人与做官》引用宋·王安石《洪范传》中“修其心治其身，而后可以为政于天下”。个体的修养水平是基础性的，能“修其心治其身”是为政者的基本素养，也是从政前的准备。现在中央的用人观讲究德才兼备，以德为先，与古代的用人智慧一脉相承。

从总体上看，广大党员干部能够牢记党的宗旨，全心全意为人民服务，得到了人民群众的认可和爱戴。但也不能否认，随着经济社会的发展，也存在一些党员干部为服务宗旨淡化、理想信念虚化、损害了党的形象。这些现象的存在，一方面表明了修身立德的重要性；一方面也警醒我们，加强党性修养须臾不可放松，必须进一步强化党员干部修身立德的思想自觉和行动自觉。

国家事业发展正处在关键时期，如何选拔出真正的人才，这是摆在我们面前的重大课题。选到正人事业兴，选到错人事业败。十八大以来，中央全面从严治党，对党员干部提出了更高、更具体

的要求。

习近平总书记始终高度重视党员干部的道德修养，明确要求各级干部做人要有人品，当官要有官德，对一名党员干部来讲，必须在修身立德上下功夫。

所谓修身立德，是指修养身心，努力提高自身的思想道德修养。修身立德，对共产党人来讲，更是安身立命之本。

第一、作为政府通过学习培训方式提升党员干部修身养德。如学习“三严三实”各级领导干部通过专题教育的过程，真正把“三严三实”的由外在的要求转化为个人内在的品质，从而提升自己道德素质和修养，塑造高尚完善的道德人格。组织党员干部通过学习历史，学习典籍，从优秀传统文化中汲取道德营养，尤其要学习党史，学习革命前辈以及党员模范的先进事迹，进一步坚定理想信念，加强党性修养。强化党员干部规矩意识。党员干部只有敬畏人民、敬畏规矩、敬畏权力，始终有一种“如履薄冰、如临深渊”的危机感，才能常思贪欲之害，抛弃非分之想，真正把握好自己，提高自身道德修养。

第二、党员干部要慎独慎微修德。慎独是儒家提倡的道德修养最重要的途径。慎独，即在独处无人时也要保持道德上的谨慎和警醒。在独处之时，仍然要坚持道德操守，做到不自欺。慎微，习近平总书记指出：对一切腐蚀诱惑保持高度警惕，做到防微杜渐。只有做到慎初、慎微，才能够防微杜渐，守身如玉。

作为党员干部，要经常对照党章反躬自省、自我批评，用党纪国法严格要求自己。我们在自己岗位上是否尽心竭力？党的理论是否学习传播了？每天如此自省，久而久之，道德境界自然会进步，成为人民群众的发展的带路人，领头羊。

**2、有人给消防打电话，说家里的猫挂在铁丝网上了，让消防来救，消防回应：“我们只救人不救猫猫狗狗”，对此现象你怎么看？**

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**

(1) 分析问题本质，群众习惯有问题报警找消防解决，及时是自己力所能及的事情，忽略了消防资源紧张的问题，也反映了消防出警的标准不明确。

(2) 分析消防应该什么情形下出动；

(3) 就怎么避免不必要出警的出现提出对策。

**【华图参考解析】**

面对群众家里的猫挂在铁丝网上而向消防队员求助却被拒绝这个事情我是这样看的：

第一，群众有困难第一时间寻求消防人员的帮助是可以理解的，因为我们常说“有困难找警察”，这是习惯，也是群众对消防人员的信任，所以才会有事就找消防或警察；

第二，消防人员回应“我们只救人不救猫猫狗狗”虽然显得有些武断，可能会伤害群众的感情，但是也可以理解，因为消防资源有限警力不足，所以消防人员更愿意把有限的资源用在最关键最需要的事情上，如果每天消防人员都是忙于这些没有技术难度的鸡毛蒜皮的小事情上，很可能导致

很多本应该得到救助的人得不到有效的救助，这个后果谁都不想看到；

第三，这个事件反映了群众遇到问题过度依赖政府相关部门，而不寻求自己解决，尤其是本就可以力所能及的事情，同时也反映了消防出警的标准不够明确，无论是群众还是消防队员自己都不太清楚什么时候该消防人员出动解决问题；

为了避免题目中这样尴尬情况的再次产生，我认为可以从以下几个方面考虑：

一，明确消防、公安等部门的出警原则和出警标准，可重点考虑救援难度、危险情况、专业性等因素，而非简单的区分人或动物，要让有效的警力发挥在最需要的地方，也能够有效避免很多无效警情的出现；

二，接警平台在接到群众报警后要对事件进行分析，根据事件的轻重缓急明确如何处理更科学，若是情况紧急且危险，应该由专业人员出动解决问题，如果没有难度，可以指导群众如何解决或推荐群众通过其他途径解决；

三，可通过社区智能平台、公益广告、宣传栏等形式在群众中普及生活中常见突发事件的处理技巧，教会群众遇到问题如何判断紧急情况，如何快速有效安全地解决，提高群众的动手能力；

四，鼓励社区成立救助小分队，解决群众生活中常见的小问题，减轻不必要救援的发生；

五，鼓励民间成立救援队或救助公司，当地政府可以进行购买或者给予资金方面的部分支持，补充现在消防警力不足的问题。

如果做到以上几个方面的话，我相信群众的问题一定能够轻松的化解，有限的警力也能用在最关键的地方。