



华图教育  
HUATU.COM



2019 山东省考面试  
上岸计划

# 2017 年山东省考面试 真题解析



扫码关注山东华图公众号，了解更多内容

## 2017年6月29号上午山东公务员面试题真题解析

1、王阳明说，人须事上磨，方立得住，方能静亦定，动亦定。谈谈你在工作上如何“事上磨”，才能“立得住”？

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点，“事上磨”才能“立得住”就是告诉我们历事才能练心，在事上磨练，内心才会拥有强大力量，个人才能真正成长。然后结合实际谈一下对这个观点的理解。最后就话论人，结合工作谈如何践行。

【参考解析】赵群

“人须事上磨，方立得住，方能静亦定，动亦定。”这是《传习录》中记载的明代大儒王阳明和他弟子的一段对话中的内容。弟子问：“静时亦觉意思好。才遇事便不同，如何？”先生曰：“是徒知静养而不用克己工夫也。如此临事，便要倾倒。人须在事上磨，方立得住；方能静亦定，动亦定。”王阳明是在告诉我们历事才能练心，在事上磨练，内心才会拥有强大力量，个人才能真正成长。这一观点可谓意味深长。

就像现在的年轻干部，学历相对较高、书本知识丰富，特别是身处互联网时代获取大量信息，谈起道理头头是道。然而，有人却慨叹“懂得许多道理，仍过不好这一生”，一个重要原因就在于，道理的供给和做事的需求之间存在结构性失衡：所懂非所用，所需非所有。在未经历具体的事之前，知识和经验都停留于观念层面，是潜在的、异己的、尚未唤醒的；惟有经过事的检验，人的观念才会受到触动，才会对哪些道理尚不透彻、哪些信息与做事并不相干有清醒认知，才会去更富针对性地读书学习。所谓“不愤不启，不悱不发”，所谓“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”就是说的这个道理。提倡“在事上磨练”，就是要学会在实践中而不是口头上、在战场上而不是舞台上摔打和进步。

想舒舒服服、无忧无虑，就不要当干部；受不了苦、吃不了亏，也不要当干部。在事上磨练，需要经历漫长痛苦的过程。从遇到问题之初的吃惊慌乱到分析研判的艰辛思索，从协调各方的劳碌奔波到最终解决前的耐心等待，压力不可谓不小。然而，正是在这样日积月累的尝试和失败、等待和希望、煎熬与奋起中，在经受各种委屈或批评后，年轻干部的身板才会更加健硕，实现从茧到蝶的飞跃。成长的烦恼，谁也不能跨越，无人可以替代，该走的弯路，一步也少不了，惟有迎难而上、勇敢经受。

作为年轻人，在以后的工作中要做到“事上磨”，需要做到以下三个方面：

第一，要敢于吃苦，乐于奉献，勇于接受挑战。习近平总书记曾用过“墩墩苗”的比喻来告诫年轻人要戒骄戒躁，稳扎稳打，在普通岗位上经历一些难事、急事、复杂的事，能够更深刻地感受

国情、社情、民情。大事难事看担当，逆境顺境看襟度。正所谓“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，多在事上磨，年轻人就能不断获得持续成长的动力。

第二，要善于思考，勤于总结，提高工作能力。应当看到，经历多并不意味着能力就自然而然提升。有的人碰壁不少、成长缓慢，长期在低水平徘徊，问题不是出在不经事上，而是做事不过脑、不走心，看似经历十年，经验只有一年。要破解这一困境，关键是学会找规律、想办法，举一反三，在同类的事情上不被同一块石头绊倒。

第三，要开阔胸襟，调节情绪，保持阳光心态。不断加强学习，武装知识头脑，丰富内心觉悟，把自己的心磨出厚厚一层茧子，努力不为诱惑所困、不为琐事所烦、不被情绪所扰，不以物喜，不以己悲，做到定力不减、初心不改。

**2、城市中设计了很多免费饮水点，但一些年纪大的老人经常用水桶来打水，针对这种现象，你觉得应该怎么办？请提出你的建议。**

**【试题类别】**综合分析现象类、解决问题类

**【考察要素】**考查考生现象分析能力，解决问题的能力

**【思路点拨】**此题目反映的是“免费饮水点”变成“私家取水口”这一问题，因为题目要求是提出解决建议，所以可以对这一不良现象的原因及危害做简单分析，重点从宣传教育、技术改进、监督管理等方面提出合理化建议。

**【参考解析】**赵群

一些地方设置“直饮水点”提供免费饮用水，给过往游客或市民临时来喝水解渴或临时补给饮用水带来方便，是一项惠民利民的好工程，而且对于提高城市文明水平，展示城市胸怀和气魄也起着非常重要的作用。而一些市民却不顾自己的脸面，不顾城市的形象，却把这份“福利”当成了获取私利的场所。水桶水管齐上阵，这不仅造成了公共资源的浪费，也反映出了他们的自私自利，素质低下。这样的好端端的“直饮水工程”被少数人给糟蹋了，不仅不能提升城市的品味，反而毁了城市的形象。最后，吃亏的还是广大市民和游客。

为了有效解决这一“免费饮水点”变“私家取水口”的问题，需要齐心协力，多管齐下。我有以下几点想法。第一，进行技术改进创新。对直饮水的接取设施进行改进，控制每次接水的时间长度，可以借鉴某些城市为减少厕纸浪费而使用的“刷脸厕纸机”，这样可以通过给接水人一定心理压力来倒逼接水人适当接水。第二，加强管理维护。对于每一个直饮水点设置人员看管可能并不现实，但是各部门间可以相互合作，让附近片区的环卫工、摊主、商店主等对市民进行规劝，对其进行批评教育。第三，加大监督处罚力度。在饮水点附近加装摄像头，随时对接水情况进行跟踪检查，对严重违规接水的市民通过公示栏、户外电子显示屏进行个人信息曝光，让其在众目睽睽之下亮相、出丑、丢脸。目前济南市在整治行人乱过马路问题上已经采用这种个人信息曝光的惩治方式，效果还是比较明显的。

想要拥有一个什么样的城市，每个人的行动就是最好的回答。城市的文明进步，需要社会各界的努力，需要每一位民众的支持配合，让我们共同携手创造一个美好城市家园。

### 3、人生的积极态度有“三多”：多看人长处，多帮人难处，多想人好处，结合自身实际谈谈看法。

【试题类别】综合分析观点类，自我认知与职位匹配类

【考察要素】考查考生的对观点的理解分析能力和自我认知能力

【思路点拨】分条阐述，分别提取出“三多”的具体观点，然后依次对此进行解释论证，在过程中注意结合自身实际情况。

【参考解析】赵群

多看人长处，多帮人难处，多想人好处，这“三多”对于我们每个人保持积极正确的人生态度有着非常重要的意义。

多看人长处，就是告诉我们要善于发现并学习别人的优点，做一个谦虚的人。每个人都有各自的闪光点，每个人都想让自己变得更加优秀，更加受人尊重、肯定和喜欢。所以，当我们取得一定成就的时候要多看到自己还有哪些不足，别人有哪些过己之处，虚心向别人请教学习。当我们了解一个人的时候，或因对方的某个缺点而对对方产生成见的时候，要多用心去发现对方的优点和长处，这会让我们变得更加随和友善，平易近人，收获更多的友谊和善待。

多帮人难处，就是告诉我们要力所能及地帮助身边需要帮助的人，做一个博爱的人。人生不如意事十有八九，任何一个人在人生道路上都不是一帆风顺的，而且有时候凭一己之力也是难以挺过去的，这时候需要身边的我们拉他一把。工作中我是一个热心肠的人，单位同事在工作上有什么事情，我能帮则帮，这也让我收获了同事中的好人缘。生活中我也是一个懂得感恩的人，只要是在朋友圈中看到的“轻松筹”的发起，我都会力所能及的地献出一份爱心。世界上每天都有很多让我们心疼得人，流泪的事，数不清，没尽头，但是帮助已经走入我们生活的人，就足够了。这一直是我所坚持的。

多想人好处，就是告诉我们要多看到别人的善良之处，做一个友善的人。“害人之心不可有，防人之心不可无”，的确，每个人保护自己不受伤害是理所应当的，但是不能心胸狭隘，过分猜忌。曹操由于自身的多疑猜忌，错失错杀了几多良臣，不然或许他的宏伟大业会更加卓越。这也让我想起了一个寓言故事，是说只鸟很多疑，生了孩子更多疑，打哪都总是叼着孩子，结果孩子被叼死了或者摔死了。从这就可以看出过度猜忌多疑，会害人害己。生活中的我是一个很随和的人，总是会对别人身上的闪光点进行肯定和真心赞美。这也让我们在同事朋友间拥有一个良好的人际关系。

每个人都不是一个孤立的个体，都会在与别人相处、与世界相处中度过，所以多看到别人的长处、多帮人难处、多想人好处，会让我们变得谦虚、博爱、友善，变得更优秀，更能与这个社会和谐相处。

## 2017年6月29号下午山东公务员面试题真题解析

1、习近平总书记在同中央党校第一期县委书记研修班学员座谈时提到：“党看干部主要就是看‘肩膀’，看能不能负重，能不能‘超负荷’。”对习总书记的话，请谈谈你的理解。

**【试题类别】**综合分析之观点类

**【考察要素】**考查考生的分析能力、结合工作谈践行的能力

**【思路点拨】**领导人讲话，先分析论证观点的道理，可以结合人物案例论证，再结合工作谈如何践行。

**【参考解析】**李变变

党看干部主要就是看‘肩膀’，看能不能负重，能不能‘超负荷’。习总书记这句话告诉我们的广大党员干部要有担当精神，即发挥作为一名党员干部的先锋模范作用，树立为官一任造福一方的责任意识，练就“凿井者起于三寸之坎，以就万仞之深”的坚强毅力。我党正是拥有无数能够肩膀负重的党员同志，才能赢得革命的胜利，建立新中国。社会主义建设路途遥远，路程艰难，更需要我们党员干部身先士卒、身体力行、肩膀负重、超负荷工作，共同为伟大中国梦的实现添砖加瓦。周总理夙夜在公，兢兢业业，为我们树立了优秀党员干部的典范；孔繁森二度进藏，与藏民同吃同住，谱写了大爱无疆；廖俊波实干当头，吃饭时办公、行车时办公、船上办公，只要有需要，哪里都是廖书记的办公场地……党员干部应该踏踏实实，肩膀负重。

第一，党员干部应该树立责任意识。时刻牢记党章党规对党员的要求，时刻牢记党对党员干部的嘱托，时刻牢记百姓的心声。责任重于泰山，党员干部应该强化自己的责任意识，为官一任，造福一方。

第二，党员干部应该加强学习，提高自己肩膀负重的本领和能力。丰富自己的理论知识，定期阅读最新政策理论，提高自己的政策理论水平。同时，注重理论在实践中的运用，通过实践经验的积累，提高自己为民办事的能力。此外，多向群众学习，从群众中汲取智慧，与百姓一起肩负起重任。在单位中，在听取领导指示的时候学习领导的思维方法和习惯，在与同事沟通时吸取同事开展工作的经验，让自己的肩膀变得强大有力，能够负重、超负荷工作。

第三，党员干部要不忘初心，练就积极乐观心态、坚韧的意志力。曾经有一位国家领导人说，中国大地上的事情无穷多样，不要在乎一城一池的得失，要执着。对于党员干部而言，在从事工作过程中肯定会遇到难题挫折，意志力受到挑战。一定要提醒自己不忘初心，矢志前行。面对困难挫折时采取积极乐观态度解决，始终坚守在为民服务的岗位上。

作为一名青年人，我们也应该有担当意识，将个人梦想和民族梦国家梦联系在一起，得其大者兼其小。我选择报考公务员，正是基于此种考虑，希望能够在公职岗位上为我国现代化建设事业添砖加瓦，用自己的肩膀撑起人民的一片天。

**2、有人说，默守陈规的人终会被淘汰；有人说，缺乏定力的人也会被淘汰；也有人说，不忘初心的人才会获得时间的礼物。对此你怎么看？**

**【试题类别】**综合分析观点类

**【考察要素】**考查考生的理解、分析能力

**【思路点拨】**分别分析三种观点，墨守陈规即不懂变通，不会创新；缺乏定力即三心二意、违背原则；不忘初心即坚定自己的目标和理想；结合自身谈谈如何做到不忘初心，避免墨守陈规、缺

乏定力。

**【参考解析】李变变**

对于题目中的三句话我非常赞同，给我们做人做事提出了参考，具体分析如下：

第一，默守陈规的人只会遵循原有的规矩，却不懂得与时俱进，不懂得灵活变通，在他们的身上缺乏创新的精神。多年前，中国男排虽然在国际赛场上的名次并不理想，但是却一直称霸亚洲。在这种局部内成功的影响下，男排一直遵循着老式的训练方法没有改进。之后日本、韩国学习欧美国家比较新颖的进攻战术、创新培训的方式方法，在短时间内实力迅速提升。在之后的各项比赛中，中国男排节节败退，昔日亚洲霸主地位也不复存在。所以如果我们只是一味的默守陈规却不懂得创新，那么我们一定会被淘汰。

第二，定力是一个人把控自己的能力，也可以说是一个人意志力的体现。一个人只有拥有定力，才能不被外界的环境、诱惑所影响，才能坚持自己的底线和做人的原则。如果一个缺乏了定力，那么他就很容易在大千世界中迷失自己。就像我们的个别党员干部，他们缺乏定力，沉湎于花天酒地，热衷于灯红酒绿，纵情于声色犬马，就是因为有在奢侈淫逸之风的影响下，难以把持和控制自己，渐渐丢失了艰苦奋斗的本色，在各种私欲的驱使下，自掘坟墓，葬送前程。

第三，不忘初心，才会找对人生的方向，才会坚定我们的追求，抵达自己的初衷。1999年的阿里巴巴创办者马云，对梦想从不放弃。创业初期和同事开会时，23个人，22个人反对马云创业，只有一个人支持，在这种情况下，马云还是坚定的付诸行动，从杭州的公寓开始，把阿里巴巴做成帝国。现在想想，如果当时马云在困难面前被吓到了，没有坚持自己的初心，现在没有他获得的成就，也没有中国电商领域如此生机勃勃的发展。俗话说：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”我们都应该不忘初心，矢志前行。

在以后的工作中我要做到以下几点：

第一，坚定自己的理想和信念，树立为人民的意识，以民为镜，知对错；以民为本，办实事；以民为亲，送温暖。凡事站在群众的角度，仔细聆听，帮助他们解决燃眉之急。

第二，在工作中要具有创新的意思。要积极转变思路，敢于创新，充分利用青年人学习能力强、吸收快速的优势结合互联网+平台，优化工作流程，创新工作方法。

**3、工作的三种能力，一是提出问题表达疑问的能力，二是学会反驳的能力，三是适时提醒领导的能力。你最不擅长哪种能力？请结合自身实际，谈谈你的看法。**

**【试题类别】自我认知与职位匹配**

**【考察要素】**考查考生的自我认知能力、分析能力、改善提高能力

**【思路点拨】**先明确说明自己不擅长的能力，然后结合自身实际进行分析。注意这里的自身实际可以是自己的实际情况，即性格特点、经验能力等，也可以是自身经历。

**【参考解析】李变变**

工作的顺利完成，需要我们有卓越的办事能力以及客观理性的工作态度。因而题目中的三种能力都是我们应该努力练就并掌握的。提出问题表达疑问的能力是指在工作中，对于任务有疑问或者

不懂的地方及时提出，并且确保自己弄明白之后再去完成任务；适时提醒领导的能力是指作为下属，我们有责任和义务在领导决策出现失误时及时提醒，并且对于失误造成的问题给出解决方案，确保任务圆满完成。

就我目前的实际情况，最不擅长的是学会反驳的能力。学会反驳的能力是指在完成工作过程中，对自己不同意的方案或者决策勇敢说不，提出反对意见，并且坚持自己的意见。对我而言，一直以来接受别人的要求比较容易，但是提出反驳和质疑比较难。另外，服从领导的安排和决定是下属的职责所在，因而反驳领导的决定很难。当然，最重要的一点是自己作为年轻人缺乏工作经验，因而提出反驳的能力不足。

所以我会认真对待自己的不足，通过锻炼提高自己学会反驳的能力。具体来说，第一，加强实践经验的积累。进入单位中，要多向领导请示学习，向老前辈请教经验，主动揽活干，增加实践锻炼的机会，在完成任务的过程中留心观察容易出错的地方，以及如何改进，积累解决问题的经验，从而在面临领导安排的任务出现差错时，能提出正确无误的反驳意见。第二，多动脑多思考。对于单位的工作案例，多查阅并且主动积极思考，工作案例的进行情况，以及如何更好的改进，做好笔记，学会举一反三，提高自己对问题和任务的全面把握能力。第三，对于领导我们要服从，但是不能盲从。当领导决策出现失误或者有问题时，我们要敢于反驳，但是要注意反驳的场合和时机，并且确保自己的反驳意见无误。对于同事，我们要真诚对待，不要当好好先生。对于同事的意见确实不同意，我们应该真诚指出，并且放在台面上讲清楚，分析各自的利弊，最终明确最优解决方案。

当然，我们要学会提出反驳，也要学会接受别人对我们自己的反驳。有则改之，无则加勉，让自己成为更加优秀的人。

## 2017年6月30号上午山东公务员面试真题解析

1、漫画题。有一只老鼠，一直在滚轮上跑，但无论怎么跑都吃不到头上的蛋糕，谈谈你的看法？

【考试类别】：漫画类

【考察要素】：考察学生观察能力、分析能力和理解能力。

【思路点拨】：漫画中的老鼠无论付出多少努力都不会吃到蛋糕，看似是一副简单的讽刺漫画，但实际考察的是我们在工作中做事情方法与目标二者的辩证关系。

【参考解析】梁晓峰

老鼠在滚轮上飞速的前进，想要吃到悬挂的蛋糕，这幅漫画所传递的内容是发人深省的。

首先我们在做任何事情之前都要有一个明确的目标和相对完善的方案，能够做到有的放矢，达到工作效率的科学化和高效化，能够在尽短的时间内以最少的损耗实现自己的目标。

其次，能够具有坚持不懈的精神，能志存高远，不畏艰辛，努力去实现自己人生的目标。

最后，也是最重要的，要有科学灵活的方式方法，问渠哪得清如许，唯有源头活水来，要根据

所面对的具体问题作出具体的分析，既不能墨守成规、固步自封，也不能刻舟求剑、削足适履。要有水滴石穿、绳锯木断的坚持，也要有未晓不妨权放过，切身须要急思量的变通。

只有既注重方法，又坚定目标，既灵活变通，又矢志不渝。才能不断继往开来，往更好更高的方向前进！

**2、第一种观点，早上起来学习掌握命运，第二种观点，晚上八九点学习才能掌握命运。请谈谈你的看法。**

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】本题显然属于综合分析题里的双观点类题目，两种观点分别强调了学习时间点与成功率的关系。学习需要方法，需要合理安排时间，但学习也贵在积累，需要持之以恒。在论证过程中可结合社会实际或事例进行论证。

【参考解析】郑华军

汉朝哲人王充曾说：“人有知学，则有力矣”。近代英国学者培根也强调了同样的观点：“知识就是力量”。在当今社会，科学技术的日新月异和社会变革的不断深化使我们对知识与力量的关系有了新的体验，学习的重要性不言而喻。

有人认为早上起来学习能够掌握命运，而也有人认为晚上八九点学习才能掌握命运，强调的是学习的时间点与学习成功率的关系。常有人说，之所以有完美，是因为在恰当的时间，遇到了恰当的人，做了恰当的事情。学习也一样，每个人都有自己精力最集中的一段时间，在合适的时间，找到了适合的方法，可以快速的提高了自己的能力，才会取得更大的提高。因此我们应当合理安排学习时间。

另外，学习也需要时间的累积，不管是早上学习还是晚上学习，都能够有所收获。毛泽东主席在青少年时期就养成了持之以恒的学习习惯。长沙求学时他曾写过一幅自勉联：“贵有恒，何必三更起五更眠；最无益，只怕一日曝十日寒。”学海无涯，俗语说得好“活到老，学到老”，我们应当把学习作为工作和生活的常态，时刻保持初学者的心态，既向书本学习，又向实践学习，只有这样，我们才能跟上时代的发展，应对时代的挑战，掌握自己的命运。

**3. 有的人在天晴的时候给你送伞，但是下雨的时候又把伞拿走了。在你困难的时候不帮助你，等你丰收的时候又来分享你的果实。如果在你工作的中遇到这样的人，你该怎么办**

【试题类别】自我认知

【考察要素】考查考生的自我认知能力、价值感

【思路点拨】这是一道自我认知题考察我们健康向上的心态和价值观

【参考解析】李祥宇

晴天送伞，下雨时候又拿走，告诉我们打铁还需自身硬。不要有依赖别人的思想，外因是通过内因起作用的。只有坚持本心的奋勇向前，不轻易服输，多依靠自身的能力具一定能取得成功。所以我们在工作中，要多提升自身的能力端正自身的态度。



同时对于别人送伞取伞这种情况，我们要予以理解。仁者爱人，人人都有爱人之心。但是当自己的利益与公德心相比的时候，可能有些人就选择了自己，这也是人之常情，我们要予以理解。

但是在工作中不帮忙，收获时又蹦出来收割胜利果实。我们要与他真诚的沟通，三人行必有我师，择其善者而从之，其不善者而改之。我们要帮助他修改，存在的问题。我们要学会分享，既要捍卫我们的劳动果实，同时也要学会和大家一起分享收获的成果和喜悦。

因此在工作中遇到这样的人，我会学会和他做朋友。从而更好的磨练我们的品质，提升我们的服务意识和水平。学习他们身上的长处，学会独当一面的能力。

作为一名新时代的青年，我们要有责任和成长意识，要敢于奉献和担当，一个人的力量总将有限，只有我们团结一致，以集体利益公共利益为先，一定能成为建设祖国的栋梁之才。

## 2017年6月30号下午山东公务员面试题真题解析

**第一题：中国诗词大会播出以来，大家都要求自己的孩子向武亦姝学习背诗，你怎么看？**

**【试题类别】**综合分析之现象类

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力

**【思路点拨】**《中国诗词大会》火了一个女孩，那就是上海复旦附中高一女生武亦姝。对于一些家长朋友纷纷要求自己的孩子向武亦姝学习背诗，我们却是要一分为二地去看待的。这也是本题应该特别注意的一个点。一方面，在这个高科技的时代，孩子们都是玩着电脑，看着手机，而武亦姝却将一本苏轼的诗集放在身上，极其享受古诗词的阅读之美，不得不引起我们的深思，背诵古诗词也的确有它的好处。另一方面，要求孩子背诵古诗词时也要防止粗暴威逼，要根据自己孩子的兴趣加以循循善诱才行。

**【参考解析】**王瑜龙

《中国诗词大会》火了一个女孩，那就是上海复旦附中高一女生武亦姝。她在比赛时从容淡定、淡雅飘逸的“才女”形象也确实给我留下了深刻的印象。她不但为我个人，相信更为整个社会带来了一股学习背诵传统古诗词的热潮。对于一些家长朋友纷纷要求自己的孩子向武亦姝学习背诗，我们却是要一分为二地去看待的。

一方面，在这个高科技的时代，我们的孩子们都是玩着电脑，看着手机，而武亦姝却唯独喜爱古诗词，她享受古诗词的阅读之美，这不得不引起我们的深思。毫无疑问，经常学习与背诵古诗词的确有其好处。首先，古诗词能提升孩子的感受力。就像武亦姝同学说的，“古典诗词中蕴含的美感和情意，现代语言很难给人这种感觉。”拒绝古诗词，就是在拒绝孩子以另一种方式感受世界的可能性。其次，它提升了孩子的软实力。在未来，“对美的本质有认知”将成为一种核心竞争力，而学习与背诵古诗词无疑是让孩子收获对美的认识的绝佳途径。最后，它能给孩子的人生做指引。常言道，腹有诗书气自华。“气”不是简单地指读书所带给人的儒雅之气，更指古代读书人所推崇

的在面对人生的失意和困窘时的乐观豁达的态度，能穿越时空，传递给今天的孩子。

另一方面，我们在要求孩子们背诵古诗词时，要根据孩子自身的兴趣加以循循善诱，防止简单粗暴和武力威逼。换句话说，如果你是逼孩子死记硬背的，就一定不要干，因为这样反而会使孩子们的创造力与感受力被一些所谓的逆反心理所磨灭。

因此，中国诗词大会播出以来，大家都要求自己的孩子向武亦姝学习背诗，这一现象这无可厚非。但是在要求孩子们背诗的时候，我们广大的家长朋友要注意以引导为主，引导孩子从感受古诗词的意境开始，循循善诱，要有耐心。从“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”到“枯藤老树昏鸦，小桥流水人家”，从易到难，帮助孩子，和孩子一起学习，感受古诗词之美。同时，学校也要加强相应的古诗词教育，但应注意避免死记硬背，要创新教育教学方法，让孩子们真正喜欢上古诗词。一些社会组织、第三部门可以举办丰富多彩的活动，以促进全社会对于古诗词学习的兴趣。新闻媒体也要加强对传统古诗词文化的正面宣传，在全社会形成一种“学习古诗词热”的积极氛围。

**第二题：曾国藩说过：“天下古今之庸人，皆以一惰字致败；天下古今之人才，皆以一傲字致败。”谈谈你对这句话的理解。**

【试题类别】：观点分析题

【考察要素】：综合分析的能力

【思路点拨】：先对曾国藩这句话进行解读，而后通过说理举例进行论证说明，最后可联系实际谈谈启示。

【参考解析】：余正凯

曾国藩这句话是指，对于普通的人来说，没有什么才气，只有勤奋工作才能成就事业，所以最忌讳一个“懒”字。而那些有才的人呢，虽然可凭才气走捷径，更容易成功，但也容易孤傲自大，故步自封，不肯向别人学习，这也是容易失败的。

曾国藩是勤劳的好例子，他其实并不聪明，但是却能以“勤”成就大学问和大事业，可以说正是普通人的榜样。宋代文学家王安石写过一篇文章叫《伤仲永》。讲的是宋朝有个叫方仲永的“神童”，5岁就会写诗，而且达到了“指物作诗立就”的程度。按说，他长大应该才能出众。但由于他的父亲经常带他到处炫耀会客，使他不能继续学习，智力日益走下坡路，后来神童也逐渐变成了平庸之辈。由此可见，即使天资再高的人，如果后天不勤学苦练，也不会有多大的成就。天才需要勤奋，勤奋成就事业，我们一定要始终把勤奋当作实现人生价值的法宝，依靠勤奋去创造自己精彩的人生。

恃才傲物，导致失败的典故更是不胜枚举。比如，庞涓因骄傲而被孙臆军队乱箭射死。孙臆在利用“增兵减灶”这个计策，成功钓到了自大的庞涓之后，又命一万名弓箭手，埋伏在一个山坡附近。他命人将山坡上的一棵大树的树皮剥去一部分，在上面写上了“庞涓死于此树之下”，落款写的是自己的名字孙臆。他估计庞涓追到这个地方的时候，大概是傍晚，于是他和埋伏的士兵约定，一见到山坡上有亮光，就马上向山坡放箭。庞涓率领先锋军追到山坡的时候，恰好是傍晚的时候，庞涓看到山坡的树上写着字，但是又看不清楚，只好命令士兵点起了火把。士兵点好了火把，庞涓看到树上的字，才意识到了中了埋伏。等到他想逃跑的时候，已经来不及了，最后庞涓死于乱箭之中。

庞涓之所以被孙臆围困于马陵之地，主要是因为他的自大，他的目中无人。庞涓低估了齐军的作战能力，也低估了孙臆的军事才能。

再比如，李自成因骄傲而最终失败。拿破仑因骄傲而兵败滑铁卢。庞涓因骄傲而被孙臆军队乱箭射死。李自成因骄傲而最终失败。关公败走麦城……

曾国藩这句话非常具有启示意义，所以当以“以勤治惰，以勤治庸”的准则去要求自己。还应以“居高常虑缺，持满每忧盈。”的智慧去时刻警示自己。

**第三题：领导交给小张一项工作，让小王当副手，可是汇报工作的时候领导只找了小王，还表扬了小王。如果你是小张，你怎么办？**

【试题类别】人际沟通题

【考察要素】考察考生的人际沟通能力

【思路点拨】针对题目中出现的这种情况首先要端正态度，然后寻找下领导为什么只找副手小王汇报，自己哪些地方做的还不足，还存在问题，根据问题和原因提出解决的对策，最后总结反思，避免以后工作中在出现这种事情。

【参考解析】陈欣

说实话完成领导交给的任务后，领导只让副手小王进行汇报，我心里多少还是受打击的，心里还是不舒服的，但是我会立马调整心态，会以积极乐观的心态投入到工作中去。

领导表扬小王，其实也是表扬了我，因为这项工作是我们俩共同完成的。领导让小王进行汇报，可能对我俩分工有误解，误以为我负责这项工作，具体整理的时候，由小王进行整理汇总，所以才让小王进行汇报。可能也是因为小王是学计算机专业的，他的文字排版，以及整理材料确实是我优秀，领导让他汇报，是理所当然的了。也有可能是小王不定期的，及时的跟领导进行汇报，按照领导的意图进行整改，而我只想最后在向领导汇报，没有及时领会领导意图。

针对以上的原因和问题我会做到以下几点：第一要端正心态，积极工作，领导表扬小王，其实也是表扬我。第二要通过线上线下多学习文字排版及汇总方面的能力，多向同事求帮，多向书本求知，争取尽快的把计算机方面的基本知识全部掌握。第三要学会察言观色，尽快领会领导意图，想领导之所想，尽最大努力帮领导分难解忧，同时要选领导方便之时定期的向领导汇报，根据领导建议及时更改内容，保质保量的完成领导分配的任务。

我相信通过我个人的努力，以后这种事情不会再次发生。如果我各方面能力都提升了，并且也能达到领导要求，即使领导不表扬我，我相信领导也是认可我的，只是给其他同事锻炼的机会。

## 2017年7月1号上午山东公务员面试真题解析

1、“既能跳起来摘桃子，又能俯下身去耕田”，请谈谈你对这句话的理解。

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】题目看似是毫不相关的两个事情，实则是一道综合分析题里的双观点类，主要考查的是“跳起来”和“俯下身”的关系，一个人既要能跳起来，又能俯下身，两者是相辅相成的。在论证过程中可结合社会实际或事例进行论证。

【参考解析】蔡文吉

题目中表面上说的是跳起来摘桃子和俯下身去耕田两项活动，实际上是想告诫我们在生活和工作中既要能够跳起来，有积极拼搏、勇攀高峰的奋发精神，又要能够俯下身，有踏实肯干、积极实践的工作态度。在我看来，这两者是两位一体、辩证统一的关系，不能割裂开来，应该辩证看待。

第一，我们在工作和生活中要能够跳起来，有积极拼搏、勇攀高峰的奋发精神。一方面，如果没有这种奋发精神，很难在工作中有所建树，会慢慢的沦为庸碌无为之人，尸位素餐，难以对社会有所贡献，实现自己的价值。另一方面，我们有奋发向上的精神，也要根据实际情况，实事求是的制定目标和计划，否则容易脱离实际，好高骛远，遭到失败。如中国首富史玉柱，创业初始，心比天高，在取得一定成功之后，计划建中国第一高楼巨人大厦，这个想法是积极向上的，但是脱离了当时的实际情况，导致工程烂尾，史玉柱也从中国首富变成中国首负，然而他痛定思痛后，根据公司的实际情况制定了合理的发展规划，又一步一步的从中国首富变为中国富豪。这警示我们在有奋发精神的同时要实事求是的结合自身情况。

第二，我们在工作和生活中要能够俯下身，有踏实肯干、积极实践的工作态度。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”说的正是这个道理，而古今中外无数的事例也向我们说明了这个道理，如果没有踏实肯干、积极实践的工作态度，必定会失败。比如长平之战赵国统帅赵括，不管纸上谈兵如何精彩，终究是缺乏实践，最终导致战役惨败，贻笑古今。如果有踏实肯干、积极实践的工作态度，最终会得到成功，比如“水稻之父”袁隆平，踏实肯干，日复一日不辞辛劳的在田地里实践自己的理论，最终培育出杂交水稻。

正如温家宝总理所说，“仰望星空，脚踏实地”，我们只有在工作和生活中始终保持积极拼搏、勇攀高峰的奋发精神和踏实肯干、积极实践的工作态度，才能不断进步，绽放光彩，对社会做出贡献，实现自己的人生价值。

## 2、人生有四种事：急事、难事、大事、不开心的事，你认为哪一种事情是你最难处理的？

【试题类别】自我认知与岗位匹配类

【考察要素】考查考生自我认知的基本能力

【思路点拨】虽然题目只是单纯的问你最难处理的事情是哪一种，但是，题目之意就好比醉翁之意不在酒，通过你对四种事情的理解，根据对最难处理事情的分析，来了解你对人生的难题的态度和自我认知的能力。

【参考解析】姚晓杰

人的一生当中，有很多事情需要处理，包括急事，难事，大事，不开心的事。急事就是在遇到比较紧急的情况，需要我们快速做出反应，去进行处理和解决的事情；难事，指的是，在我们的生

活和工作中，遇到的比较困难的事情，往往需要我们投入很大精力进行克服的事情；大事，人的一生包括很多的大事，包括升学，结婚，生子等等大事，是我们人生不可或缺的部分；不开心的事情，人的一生并不是一帆风顺的，有很多的酸甜苦辣，我们在生活和工作中会遇到很多伤心的事情，好比我们与亲朋好友的别离，自古以来，就有伤离别之说。

我在我的一生中也有这些事情，其中，我认为最难处理的是难事，对于我们在工作中出现的问题和挫折，就是我们通常所遇到的难事，遇到难事，要不畏惧，敢于拼搏，敢于克服，只有怀揣着必胜的信念，才能完成困难的事情。

在榜样人物中，有一对油菜花父子，沈克泉、沈昌健，他们为了能够杂交出产油多的油菜花，历经几十年的辛苦努力，最终获得了成功。虽然他们本身是农民，没有这方面的专业知识，这项工作看起来就是非常困难的事情，但是他们没有因此而放弃，坚定信念，在一次次的失败中汲取经验，慢慢积累知识，最终经过长时间的努力，最终杂交出了“贵野A”这个获得专利的油菜花品种，获得了大家的赞赏。

而我认为，我应该在工作和生活中，学习榜样的力量，遇到难事不害怕，坚定自己的信念，努力完成工作，遇到难题，多去学习，多去思考，多去总结，慢慢提升自己的能力，最终取得难题的突破，实现自己价值的提升。

**3、一位伟人说：“我每晚临睡前，都要想一想当天做了哪些事情，并反思当天的行为。”请结合自身情况，谈一下自己是以怎样的心态和视角进行反思的？**

**【试题类别】**自我认知类和态度观点类结合

**【考察要素】**考查考生自我认知、态度观点的基本能力

**【思路点拨】**通过伟人的话引出反思重要性，着重分析你对反思的认识以及怎么进行反思，即题目中所说的心态和视角。同时要注意论述中结合自身。

**【参考解析】**刘海娜

古人说，吾日三省吾身，善于反思和自省是非常必要的。反思有利于个体更好的认识自我、查找问题和解决问题。诸如我党在发展的过程中正是因为批评和自我批评式的反思才有今天的成就。古往今来的大家哲人无一不是在反思中得以升华和进步的。

如何反思呢？我觉得应有端正的心态和正确的视角，唯有此才有效果，才有真提升，而不单单将反思作为一句空话。

第一，端正态度，积极进行反思。反思是一种态度，反思不是消极应付，而是一种学习提升的方法。要摆正心态，面对自己的不足和问题。生活中我们需要要有反思的意识，大学时我曾经组队参加过挑战杯全国大学生商业计划竞赛，这里面涉及人员分工、项目讨论、后期修改各项工作，需要组长每天对项目开展情况进行反思和总结。在这种压力的逼迫下，我看到了总结和反思的意义，比如商业计划的调查问卷就是在反思中不断修改完善的，才有后面的好结果。以后的各项工作中我也慢慢将反思的工作方式融入其中，接受反思、乐见反思，把反思作为一种生活方式，一种积极进步的方式。

第二，反思的视角有两个层次。一方面反思要具有计划性。反思可以是对一件事、多件事情的

系统性思考，也可以一天为单位。通常我们会对每天的事情进行思索，今天做了哪些事情，做事中有哪些不足。我习惯写日记，把每天的事情记忆，也是反思的一种。但反思不是无目的，计划性很必要。每天进行反思，每周进行总结，月度经验，可以让反思形成良性的循环，就像有哲人说每天记录，最后会取得胜利。另一方面反思要具有全面性。反思既包含对问题的思索也包含对成功之处的经验积累。失败之处固然要总结，成功之处的借鉴也必不可少。很多成绩优异的考生特别善于总结自己好的方面、突出的地方，以便继续保持进步。所以，不只是一定要盯着问题，也要看到自己的进步，在进步之处保持和累加尤为重要。苹果坚持创新和顾客至上，在自己成功之处上不断提升才有今天的成就。

如何认识反思和进行反思恰恰体现在反思的心态和视角上，端正心态、全面有计划的反思是应有之义。

## 2017年7月1号下午山东公务员面试真题解析

1、现代人很多说自己很忙，有人是真忙，而有人的“忙”意义不大，忙忙碌碌却没有结果，被称为“瞎忙族”。你怎么看？

【试题类别】综合分析之现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】本题是讲的现实生活中的“瞎忙族”的这一类现象，学生可以从分析现象类的原因、影响以及提出一些改善的对策入手。本题题目类型相对明显，关键是从哪些方面去分析。

【参考解析】蒋永华

现代社会里，随着生活成本和生活压力的增加，人们为了实现自我价值，越来越多的人过上了快节奏的生活，忙碌成了一种常态。有人是真忙，而有人的“忙”意义不大，忙忙碌碌却没有结果，被称为“瞎忙族”。

“瞎忙族”存在以下一些方面的特征：第一，没有明确自己的职业规划。比如说大学毕业时候，大家都会东奔西走去找工作，结果是哪些明确自己的职业规划且目标单一的人最终找到了心仪的工作，反而是那些朝三暮四什么都想得到的同学最终找不到合适的工作甚至找不到工作，而他们付出的努力所花费的时间反而不比别人少。第二，“瞎忙族”存在着工作效率低的问题。有的人工作的方式方法存在问题，导致本身可以用很简洁的办法完成的事情搞得很复杂，或者说只是墨守成规没有去思考比较好的解决问题的方式方法。第三，“瞎忙族”的时间管理不到位。很多人做事前没有合理的计划，做事不分主次，导致自己随时要去应付一些急事琐事，重要的事反而未能及时完成，做事效率低。现在随着电子产品的普及，网上聊天、浏览新闻、刷微博这些琐事，让很多时间白白溜走，也让我们的时间碎片化，效率很低，导致事情越堆越多。

“瞎忙族”平时的时间被工作填满，效率低下就会导致在对急事难事时候无所适从，他们平时

得不到身心的放松，事务繁忙搞垮了身体，怠慢了亲人，疏远了朋友，应该引起我们的高度重视。忙，不仅指行为上快手快脚，它也包括心理处于紧张、高压的状态，这种状态对身心健康的伤害不容小觑。长期被繁杂的事务缠身，不仅容易导致职业倦怠，还会造成身心疲惫，产生疲倦、易怒、焦虑、抑郁等不良情绪。

如果我们不想每天活得那么累，那么应该学会先学着正确的“忙”！对此，我们应该从以下几个方面做起：

第一，懂得取舍。选择比努力更重要，我们要明确自己的职业规划，专注于自己感兴趣的事，首先我们要结合自身的情况多听取他人的建议做好自己的职业规划，平时多参加一些社会实践发现自己的优缺点和自己适合的领域。在专业化分工越来越明显的现代社会，我们要发展自己的长板，将自己的擅长的工作做精做细做专。

第二，学会时间管理。关于时间管理的二八定律是讲80%的有成效的工作都是在20%的时间内完成的。首先要一次专心做一件事，并且用最快的速度完成，之后立刻进入下一项工作，不要许多事情同时处理。其次要作出明确的工作计划，将一天的事务列表，分清轻重缓急。工作时，要全身心投入，不要把工作场所当成社交场合，有的人可能在闲聊中时间就这样流逝了。

第三，提升自己的工作能力。效率低下的一个重要原因就是工作能力不足。平时应该加强学习，工作中要注意借助互联网去提高工作效率；遇到难题时候要及时向领导请教请求领导指点迷津，在适当的时机要注意向业务标兵学习，借鉴优秀同事的一些好的经验和技巧，平时也要抓住机会多参加单位组织的培训提高自己的工作能力。

第四，应该培养自己的兴趣爱好。每天减少自己使用电子设备的时间。无论多忙，也要每天留一些时间给自己，利用这段时间做一点自己喜欢的事，培养一两个兴趣爱好，比如阅读一些对身心有益的书籍，比如思考工作中存在的不足并想出解决的对策，比如去跑步健身让自己的身心得到放松，比如每天抽出一定的时间和家人沟通工作和生活中的喜怒哀乐，这样既能做到劳逸结合，也能收获和谐美满的家庭。

时间对于每个人都是公平的，关键在于我们如何合理规划时间，我们应该学着把自己从忙碌中解脱出来，这样生活才会有张有弛、快乐充实，活出精彩人生。

**2、狮子和老虎之间爆发了一场激烈的冲突，到最后，两败俱伤。狮子快要断气时，对老虎说：“如果不是你非要抢我的地盘，我们也不会弄成这样。”老虎吃惊地说：“我从未想过要抢你的地盘，我一直以为是你要侵略我。”谈谈这个故事的启示。**

**【试题类别】**寓言故事类

**【考察要素】**综合分析能力

**【思路点拨】**考生需要分析整个寓言故事，将其中暗含的道理进行论证，首先我们可以分析这两个角色的设置“老虎”和“狮子”都是强者，两者相争两败俱伤，从这个角度我们可以论证“和平外交，合作共赢”的重要性。另外，老虎和狮子死前的对话可以看出“沟通”的重要性。这两个启示比较好展开论证，其他的启示言之有理即可。

**【参考解析】刘梦**

从这个小故事中我得以下启示：

首先，狮子和老虎都是森林里的强者，两者激烈冲突导致两败俱伤，这就警示我们小到个人大到国家在与他人交往和别国外交时，我们应该友善的对待他人，国家采取友好和谐的外交手段，更多的时候不是用武力去解决问题而是和平友好的方式。

我们当今世界的两大主题还是“和平”与“发展”，世界的和平才能使各国的得到有序的发展，在当今的环境下，我国一直奉行和平的外交政策，回想当年世界战争时候，民不聊生，战火连连，那时候的人民过着水深火热的生活，当今的和平环境的多少战士用鲜血换来的，当今世界，国与国在相处时，更多的应该采取和平的外交手段，不要轻易的破坏和平的大环境。

人与人相处亦是如此，现在物欲横流的社会，有些人总是很急躁，情绪不能合理的管理，到处宣泄负能量，这种网络上出现的“垃圾人”比比皆是，我们经常会看到公车上因为一个座位而大吵大闹，公共场合因为插队而大打出手，这不仅对社会秩序造成严重的破坏，更加助长了社会不良风气，这就警示我们每个人在与他人相处与人交往时多站在对方的立场上考虑，与人为善，才能共建和谐社会。

其次，在这个寓言故事中老虎狮子强强相争，两败俱伤，这也警示我们无论是国家还是企业甚至个人都需要建立“合作共赢”的观念和意识，互联网时代，我们人与人，国与国之间的联系更加密切，谁也无法独善其身，习主席说我们要建立经济命运共同体，强调了国与国之间的经济合作，并且推出“一带一路”的友好策略，实现了我国与别国的精诚合作，“合作共赢”才是国与国之间发展的必然趋势。

企业之间也是这样，全球化和网络化时代，企业只有构建与合作伙伴互利共赢的合作关系，通过合作创造更大的利润，才能实现经济的可持续发展。著名的宝洁公司和沃尔玛集团的合作便是如此，起初，两大公司在合作时，都企图主导供应链，实现自身利益的最大化，沃尔玛采取强势的价格策略，竭尽所能压低进货价格，宝洁公司以停止供货予以反击，结果导致双方的利益在交战中，受到了重创。宝洁的销售在国内受到很大的影响，沃尔玛也经常曝出“压榨供应商”，“恶性竞争”的丑闻。1987年宝洁公司的副经理和沃尔玛的老板重新交谈，结束了双方冷战的局面，开始实行新的合作方案，双方组成专门的合作团队，沃尔玛公司借助先进的信息技术实行信息共享，对整个业务活动进行全方位的协作管理。这次合作实现了真正的合作共赢。沃尔玛取得了质的飞跃，沃尔玛成为美国第一大零售商。宝洁在沃尔玛的存货也接近于零，2003年，宝洁514亿美元的销售额中的8%来自沃尔玛；沃尔玛2560亿美元销售额，有3.5%归功于宝洁。这两大公司真正向我们诠释了什么叫“强强联手，合作共赢”的伙伴关系。

俗话说：“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。”想成就一番大事，必须靠团队的共同努力。那种自命清高，不与他人团结协作的人是无法成就一番事业的。在工作中，我们作为新人，更加需要谦虚的工作态度以及向别人积极学习，团结协作的工作精神，正是劳动人民团结合作才成就万里长城的奇迹，正是我国人民团结一心才打败帝国主义，成立新中国，正是我国人民上下齐心，才成就今日中国的辉煌。“一滴水只有汇入大海才不会干涸”我们每个人都是集体中的一份子，都要有



团结协作的精神。

另外，我们看到故事寓言的最后，老虎和狮子的对话可以看出正是老虎和狮子没有进行有效的沟通，肆意揣测对方的意图才导致产生误会而爆发不必要的冲突。这就启示我们人与人相处过程中，沟通的重要性。在家庭中，我们作为子女，遇到矛盾如果不能和父母进行沟通就会使父母寒心。作为妻子，遇到问题，在家中如果不能和丈夫进行沟通，只会让矛盾恶化，走向离婚的不归路。作为工作人员，如果不能和同事有效沟通只会破坏团队协作，延误工作。尤其是公务员，70%的工作都需要与人交往，那么沟通能力就是必备素质。遇事不要多疑，不要猜测，与他人好好沟通，就会避免许多误会和矛盾，这个社会也将更加和谐安定。

**3、生活中，每个人都有舒适区，人不应该沉迷在舒适区里，请结合自身，谈谈怎么避免沉迷在舒适区？**

【试题类别】自我认知与职位匹配

【考察要素】考查考生的自我认知能力、主动性

【思路点拨】这道题意在通过考生的言语了解考生是一个什么样的人，看是否符合岗位的要求。

【参考解析】刘梦

所有的动物都有趋利避害的天性，人也是如此，因此人本身是有惰性的，在一个安逸舒适的环境中，本身就是对我们意志的考验，我们经常可以看到被父母溺爱的孩子总是缺乏意志和成就的，例如星二代房祖明，张默都是在父母给予的优越环境中成长的，然而却吸毒，泡吧过着这些奢靡的生活，可见，舒适的环境对我们也是有副作用的。

讲一个自身的经历，在大四的时候，大家都努力考研，一开始我也是拥有很强的信念，每天坚持读英语，做套题，在临考试的前三个月就把复习资料做了3遍。进行模拟考试的时候，成绩优异，然后自己就觉得自己复习的差不多了，有了懈怠的情绪出现，没再坚持早起，结果最终考研时与自己心仪的大学失之交臂，每每想起那时总是遗憾后悔不已，痛恨自己为什么沉溺在骄傲中，舒适中。舒适区就像温水煮青蛙的环境，沉溺在温水中的青蛙被慢慢加大的火而煮死，我们每个人都要意识到“居安思危”的重要性。

在生活中，首要任务就是锻炼好自己的身体，身体是革命的本钱，避免舒服先从早起开始，每天坚持夜跑或者晨跑不仅锻炼身体，更加磨练意志。

在工作中，最重要的是我们每个人都要有目标，目标是前行的指南针，启明星，是我们前进的方向，每天给自己制定计划，按计划去实行，有条不紊的让自己生活充实起来就可以避免过于沉溺在舒适区。

最后，在工作中我们要知道原地踏步的人实际上是在退步，也就是说我们要具有一定的突破和创新精神，现在我国政府正在由职能型政府向服务型政府转变，很多工作的方式方法都需要优化改革，我们每个工作人员都有义务去积极投入改革的队伍中，创新工作思路，创新工作方法，为成为更利于人民服务的政府贡献力量。

## 2017年7月2号上午山东公务员面试真题解析

1、丰子恺说：有些动物主要是皮值钱，譬如狐狸；有些动物主要是肉值钱，譬如牛；有些动物主要是骨头值钱，譬如人。你怎么看？

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】丰子恺的这句话重点在于人的骨头值钱，狐狸和牛只是和人作对比的，注意不要颠倒主次。明确“骨头”的含义，可以通过例子来论证。

【参考解析】何凤芝

丰子恺的这句话让我体会到对于人来说，最值钱的是骨头。这里的骨头应该指的是骨气。确实在今日这种物欲横流的时代里，很多人会接触到各种各样的诱惑。这时候就应该拿出底气来勇敢的面对，坚守住自己的底线，做一个有骨气的人。

第一，做一个有骨气的人，首先要做一个热爱国家的人。苟利国家生死以，不因福祸避趋之。国家的兴盛和生活在这个国家中的每一个人都是息息相关的，当国家处于危难之际，每一个人都应该为国家贡献出自己的力量。古有南宋名将文天祥在南宋灭亡后，拒绝了忽必烈给出的高官厚禄，最终受尽折磨，以身殉国，留下“人生自古谁无死，留取丹心照汗青”的千古名句；今有朱自清，一身重病，宁可饿死，也不领美国的“救济粮”，让我们再次感慨其人格的伟大。

第二，做一个有骨气的人，还要做一个有志气、有理想的人。习近平总书记曾经说过理想信念是中国共产党人精神上的“钙”，一旦缺钙，就容易得“软骨病”。这就启示我们要树立起自己的人生理想，要把自己的梦想和国家的梦想结合起来，得其大者可以兼其小。在当前国家号召年轻人去基层锻炼的大环境下，我们一定要树立起在基层作出一番作为的理想，像最美村官秦玥飞一样，扎根基层，用自己的所学为基层百姓生活的改善贡献出自己的力量，用自己的理想之钙把骨头变得更加坚硬。

第三，做一个有骨气的人，还要做一个敢于担当、有勇气的人。人生之路布满荆棘，我们总会遇到这样或那样的困难，这时候一定不能向困难低头，要有勇气去面对，要相信困难都是纸老虎，只要你不怕，就一定可以打得过。就像冰心曾经说过的：成功的花，人们只惊羡她现时的明艳！然而当初她的芽儿，浸透了奋斗的泪泉，洒遍了牺牲的血雨。我们想要成功的花朵，也必须付出自己的努力！所以请用坚强的骨头来挑战充满坎坷的未来！

以上是我对这句话的理解。

2、常理讲我们应该专心致志做好一件事，但研究表明多任务同时进行科研获得更高效率，不应该光完成，还要有创造性思维，你怎么看？

【试题类别】综合分析之观点类

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力、理解能力

**【思路点拨】**本题是一个观点题，做一件事情要专心致志，但做多件事情更能锻炼一个人的办事效率，并在做事时要有创新思维。这两个观点并不矛盾，且专心、创新本身都是在做事时需要同事具备的两种品质。解题思路应说明两者的关系，并说明其重要性，最后谈谈如何在实际工作学习中做到专心与创新。

**【参考解析】**谢青

对于题目中的两种说法我认为都有道理，且互不冲突。有句话说得好，世上无难事，只怕有心人，意思即是说在做每件事时，无论多难多复杂，只要专心去做定能攻坚克难，取得成功。然而，我们在平时工作学习中，不可能只应付一件事情，经常会出现工作应接不暇，问题接踵而至的局面，在这个时候往往更能磨练一个人意志，锻炼自己处理问题能力，也更能提升我们的工作效率，因此，在处理多项工作时，在做到专心的同时还应时刻以一种创新发散的思维要求自己，以找到处理问题的合适的方式方法，从而取得成功。

所以我认为专心是创新的前提，两者相辅相成，在今后的工作学习中要充分利用好两者的关系，对比，我会做到以下几点：

1. 做事要有灵活多变的方式方法。专心研究一项工作时候，如果我们只是一根筋的去执行，则弄得筋疲力尽和失去控制，那无非是在浪费我们的效率和时间。对于以后在工作中出现的难题，我会将其切分成几个部分，并专心致志的各个击破，所谓欲速则不达，我要坚持稳中求缓，缓中求进的原则一心一意的对待工作。如果有多项工作需要有限的时间内完成，我会结合问题的轻重缓急，以及问题的严重程度，合理的安排好处理问题的先后顺序，使每一件问题都能圆满的解决。

2. 加强创新意识。创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。古时商鞅变法正是利用创新，两次公布新法，才使得秦国从落后国家一跃成为“兵戈大强，诸侯畏惧”的强国；而今我国推行的“一带一路”倡议本身就是一种创新，它会带领着中国走向富强，实现两个百年目标。在工作学习中，我们更需要具备一种创新意识。

首先，要不断的学习。所谓“苟日新，日日新，又日新”，唯有不断学习才能获得新的知识，培养一种新的思维来应对每天的工作。可以向书本学习，学习理论，掌握技能；可以向同事学习，总结经验，互帮互助；可以向领导学习，有大局观，换位思考。

其次，要多思考，多做事，所谓实践出真知，实践是创新的基础，离开实践，创新便成了无本之木，无源之水，创新应该一切从实际出发。我们广大青年要立足本职、埋头苦干，从自身做起，从点滴做起，用勤劳的双手、一流的业绩成就属于自己的人生精彩。

我想如果我们能做到以上几点，就能够能让我们更好的去完成我们的工作。

**3、如果想造一艘船，不应该去抓各种人让他们为你来搜集各种材料，而应该激发他们对大海的渴望，你怎么看？**

**【试题类别】**综合分析之观点类

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】：简单分析题意，延伸到工作当中，变被动工作为主动工作，变消极工作为主动工作，结合自身以后工作该怎么办。

【参考解析】耿哲

题目中以抓的形式让人帮你造船是一种被动形式的工作，而如果激发他们对大海的渴望，那这些人的工作积极性势必将会提高很多，必将主动积极的去完成自己的工作。

此现象也反应了现在的工作岗位上的两种人，第一种，被动工作状态的人，一个长期处于被动工作状态的人，其结果必然是工作效率低下，收入不高，没有前途，对未来不抱多大的希望，他们安于现状，随波逐流，习惯贫穷和等待，由此，他们的社会竞争能力也在一天天被削弱，就象是冷水煮青蛙，不知不觉丧失斗志和激情，最后被社会无情的淘汰，这就是自然界的“物竞天泽，适者生存”的法则。

第二种，主动工作状态的人，主动工作者要么具有强烈的上进心，要么具有强烈的责任心，他们在工作当中表现出来的是热情和执着的劲头，有时候甚至会让人觉得他们有点“傻”，有点“不可理喻”。主动工作者在日常工作中很少抱怨，也不好高骛远，他们服从于现实，把自己真正的想法埋藏起来，一步一个脚印，默默地为自己心中的理想做着准备，一旦条件成熟，他们就会一跃而起，把握机遇，完成自己的人生理想。

我们在以后的工作中也要成为一个主动工作的人，要结合自己的现状，明确合理规划自己人生中的近、中、远期目标。所谓“穷人缺少的是野心”，我觉得这话说得非常道理，一个没有野心和明确目标的人，工作自然不会有“内动力”的，当然，也就容易让自己处于被动工作状态。要知道，这个世界上人们无法选择自己的起点，但却可以选择自己的终点。

## 2017年7月2号下午山东公务员面试真题解析

1、在自行车比赛团队里，有两种角色，一种是破风者，他们起到逆风提高自己团队速度的作用，一种是冲线者，他们的任务是带领团队取得胜利，结合自身实际，谈谈你希望自己成为哪一种人？

【试题类别】综合分析之现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】题目看讲的是自行车比赛中的两类人，一类是破风的人，他们更多的是无私奉献的精神和无所畏惧的勇气；而冲线的人是团队的主力最优秀的人，他们集荣誉和压力于一身，在通向成功的道路上需要能够经受住嘲讽和诱惑，最终带领团队取得最后的胜利。最后我们可以联系实际去回答自己想成为哪种人。

【参考解析】曹雪龙

自行车比赛中存在破风者和冲线者两类角色，他们都是在比赛中不可或缺的。破风者的主要职责是为车队的主力队员在冲线时候挡风阻、卡车位，为主力队员最后冲刺创造良好的环境，他们既

是冲线前的开路先锋，又是冲线时的幕后英雄。需要的是无私奉献的精神和无所畏惧的勇气。而冲线者是车队的主将，也是最后集荣誉和关注于一身的人，他们通常是队伍中成绩最好、爆发力最强的选手。在比赛中，他们一般先隐身在主车群中，由破风者带领降低自己的能耗保存实力，在最后阶段发挥自己的全力以自身的极高速度取得最后的荣耀。冲线者首先需要的就是具有超强的实力，另外冲线手还需要不受对手的挑衅，稳定自身的步调保存实力。

其实无论破风者还是冲线者在任何一个团队里面都是不可或缺的，他们都是重要的组成部分缺一不可。除了冲线者其余的其实都可以是团队中的任何一人，他们默默奉献勤勤恳恳，在自己的岗位上发光发热，才有了团队展现给世人的骄人成绩。其实我们广大的公务员群体尤其是基层的公务人员，都是破风者一样的存在，正是有了他们的保驾护航，有了他们的无私奉献，才能够使我们祖国的事业蒸蒸日上，给人民带来真正的好处。

如果联系工作和自身情况，我认为我现阶段的目标就是要做好一个破冰者，因为我刚刚从学校毕业，在个人能力和综合素质方面都不是那么的完美无缺。那么进入工作岗位以后，应该从点滴做起，从小事儿做起，一点一点积累。先从破冰者开始做起了，为了单位的荣誉和发展，我要不断地学习，使自己学的理论知识能够转化成实践，能够在工作中做到不会不懂的积极向同事请教，同时也要加强自身的能力，为了单位的发展贡献自己的一份力量。当然，不想当将军的士兵不是好士兵，每个人都想要成为冲线者，这也是我的目标，不过这些都是需要积累的，当积累到一定程度，才能够从量变到质变，实现自己的目标和理想。

**2、小王工作认真，能力突出，成绩优秀，单位把他调到了一个更好的岗位上，工作忙，任务重，但是他家里上有老下有小，不能抽出更多时间加班，如果你是小王，你会怎么办？**

【试题类别】人际沟通类

【考察要素】考查考生人际沟通能力

【思路点拨】这个题目是属于工作安排与个人情况之间产生冲突这一类问题。首先表达积极面对、尽量兼顾家庭和工作两者间的关系，然后提出能兼顾到两者的具体做法，最后如果实在不能加班可以跟领导进行商量。

【参考解析】赵群

作为一名工作人员，既需要面对紧张忙碌的工作，还需要照顾好家庭，工作和家庭的双重责任都需要我们肩负起来，承担起不同角色各自的责任。如果我是小王，面对领导对我的器重，委以重任，我心存感激，随之而来的烦恼我也不会轻易处理，不能抱怨埋怨，应该冷静理性去处理两者之间的关系，尽可能做到工作和家庭两者的兼顾。

第一，认真了解新岗位上的工作内容，明确工作量多少和加班时间长短，分析目前的工作能力和工作效率是否可以在不用长时间加班、经常加班的情况下就可以胜任这份工作，如果可以的话固然好。相信只要每天将工作内容按照轻重缓急的顺序有序安排好，是可以在工作时间内保质保量完成的。另外，跟家人说明实际情况，征求家人理解，让家人有所准备，应对一些临时的加班情况。于此同时，为了更好的提高工作效率，积极向新部门同事请教询问，熟悉工作内容和工作流程，尽

快适应新的工作环境，提高工作效率，保质保量的完成工作之余，可以有余力照顾我的家人。

第二，但是如果经过慎重分析之后，发现当前岗位的工作量的确超出了自己的承受能力，本着对工作负责，对家庭负责的原则，我认为需要实事求是地跟领导解释一下，商量出一个更好完成工作的方案。我会感谢领导对我工作能力的肯定，对我的栽培和器重，我也很看重这次锻炼的机会。同时将我家中上有老下有小需要照顾的实际情况向领导说清楚，实在是无法做到工作和生活的兼顾。希望领导可以让我从事原来的工作，或者是调到一个可以更加合适的岗位。我相信，只要是我真心实意将我的处境和想法告诉领导，领导是可以理解的。

一手是工作，一手是家庭，每个人都想成为两者的赢家，但是有时候的确“鱼和熊掌不可兼得。”两害相权取其轻，只能争取实现两者的最大公约数。

**3、美国作家亚历山德拉·罗宾斯这样概括美国“优等生”的生活：“头脑中唯一的想法是‘成功’，内心里仅存的感触是‘焦虑’”请结合实际，谈谈你的看法。**

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生对观点的理解分析能力

【思路点拨】本题的难点是正确理解“优等生”的意思，这里的“优等生”是特指，“成功”的想法实际是指急功近利，功利心强，“焦虑”的感触是指心气浮躁，好高骛远。所以这个问题主要是让考生就当前中国年轻人发展中存在的一些问题及个人成长中存在的问题谈理解。

【参考解析】赵群

罗宾斯用“头脑中唯一的想法是‘成功’，内心里仅存的感触是‘焦虑’”来形容美国“优等生”们的生活，经过分析不难发现，这里的“优等生”是特指，这里的“成功”和“焦虑”也被赋予了特殊含义。这样的“优等生”面对未来的成功急功近利，功利心强，面对眼下的事情又心气浮躁，好高骛远。这种“优等生”不仅美国有，中国也有很多。

现在都在说，当下是一个浮躁的时代，不无道理。现在处于一个信息爆炸化、价值观多元化的时代，人们的价值观受到时代中不同元素的冲击和荡涤，不变的是对成功的追求和渴望，只是变得更加急于求成，更加急功近利，总是想着一步到位，一口吃成个胖子，只是忘了成功没有捷径，只是忘了“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”，只是忘了“天下大事必做于细，天下难事必做于易。”所以，我们不难发现踏实做事、稳扎稳打的人少了，心气浮躁、好高骛远的人多了起来。

还记得那个“逃离科研去当中学老师”的博士生欧阳，面对条件艰苦、需要“熬”的科研工作，选择了去当一名中学老师。不可否认，选择任何工作是个人自由本无可厚非，但从欧阳的选择中我们看出了些许的无奈，更多的还是对坚持的缺乏，对“短、平、快”方式的妥协。如果他能再继续科研领域中坚持研究，相信要比做一名中学老师所创造的社会价值还要大的多。反观另一位年轻人，作为一名海归精英，本该穿梭在华尔街金街，做着让人企及羡慕的工作，但是他却选择了卷起裤腿，扎根基层，为农村老百姓的脱贫致富去努力，为农村孩子的成长成才而奉献。这就是我们的优秀大学生村官秦玥飞。

温家宝总理曾告诉我们“既要仰望星空，更要脚踏实地。”李克强总理曾告诉我们“喊破嗓子

不如甩开膀子”，习总书记也告诉我们“空谈误国，实干兴邦。”这些都在告诫我们，想到就要做到，说到就要做到。面对成功，要脚踏实地，扎扎实实，一步一个脚印往前走，面对未知，不要恐慌，不要迷茫，要积极努力的学习，提高自身能力，破除“本领恐慌”，只有这样才能成为一名人生的“优等生”。

## 2017年7月3号上午山东公务员面试真题解析

1、第一天，小白兔去钓鱼，一无所获。第二天，它又去钓鱼，还是如此。第三天它刚到，一条大鱼从河里跳出来，叫道：“你总是用胡萝卜当鱼饵，怎么能钓到鱼呢？”对此请谈谈你的看法。

【试题类别】寓言故事类

【考察要素】综合分析能力、想象联想能力、语言表达能力、思维发散能力

【思路点拨】首先要分析出这则寓言告诉我们什么样的道理，如要突破创新，要站在对方角度看问题，与现实生活或者工作相联系谈之后怎么做。

【参考解析】马栋

上学的时候老师曾经给我们讲过小猫用胡萝卜钓鱼，却总也钓不上来的的故事，针对这个故事，我有以下几点看法：

第一，小白兔去钓鱼，第一天一无所获，第二天亦是如此，第三天仍然坚持用胡萝卜钓鱼，说明小白兔在遇到问题的时候，没能及时的进行反思，寻找之前所做不足之处。我认为我们每个人的工作生活都不是一路坦途的，总会有坑洼坎坷，在遇到挫折的时候我们固然要坚持不放弃，但是也应该及时地进行反思，寻找方式方法中有缺陷的地方，及时地进行调整，不然，我们纵使有困难面前不摇摆，挫折面前不屈服的坚强毅力，也只是竹篮取水，徒劳无功罢了。

第二，小白兔之所以用胡萝卜钓鱼，是由于其本身存在的惯性思维。小白兔自身爱吃胡萝卜，所以它在钓鱼的时候仍然沿用这种思维由己推人，最终没有钓上鱼。我认为我们工作的开展不能一味的去沿用过去的旧有思路，因为时间在流逝，状况也有所不同，过去的方式不一定完全适用现在的问题。所以要想取得突破，我们必须要有求变的思维，不能为过去所羁绊，勇于创新突破，才能做到尽善尽美。

第三，小白兔用胡萝卜去钓鱼的故事里，小白兔比较爱吃胡萝卜，就错误的认为鱼也爱吃，所以小白兔没能钓到鱼。我认为这反映到人与人相处上，启示就是要求我们要能站在对方的角度去思考问题，不能拿自己标准去要求别人，要善于想他人之所想，这才是人际关系和谐的基础。同时，反映到我们政策制定上，我认为一个好的政策的制定一定是站在人民群众的立场上，真正的解群众之所急，为群众谋福利。这就要求我们政策制度出台的时候要广开言路，了解群众之所想，了解群众之所急，到基层一线，深入调研，为好政策出台打好基石。

因此，我们既要有坚韧不拔的意志，又要有自我反思的能力；既要有从过去汲取经验的智慧，

又要有勇于创新的果敢；既要有独立思考的品质，又能站在对方立场出发做出抉择，只有如此我们才能在事业的道路上奋勇向前。

**2、生活中充满了挫折和困难，如果你用积极的心态去看待，他们就会变成帮助你成长的动力，如果你以消极的心态去对待，他们就会成为不利于你成长的障碍。请结合自身实际谈谈你的看法。**

**【试题类别】**综合分析观点类

**【考察要素】**考察考生的理解能力和综合客观的分析论证能力

**【思路点拨】**题目中让大家谈谈面对挫折困难时两种不同的心态，一种是积极的心态可助人成长，一种是消极的心态阻碍成长。需要我们分别分析积极和消极的两种心态和他们的对我们自身产生的作用。通过论述和举例阐述表明自己的观点。

**【参考解析】**巴琚

我们每个人在学习、工作、生活中都免不了遇到挫折和困难，学业上考试的失利、工作中遇到各种各样的障碍，生活中遭遇的失意。这些困难和挫折无疑阻碍我们前行破坏我们心情。但是当困难摆在眼前挫折不可避免的时候，我们能够把握的只有面对困难时的心态。是积极面对迎难而上，还是消极看待怨天尤人。而一个人面对困难时的心态往往决定了他成长的高度。

积极的心态指的是在遇到困难挫折的时候可以怀抱希望，保持进取的旺盛斗志，可以帮助人们克服困难。当我们怀有积极的心态的时候，才能够在困境中不断寻求方法解决问题。这个过程磨练了我们的心智，也锻炼了我们的能力。考试失利时，怀抱积极心态重整旗鼓，刻苦学习；工作遇障碍时，怀抱积极心态想方设法提升技术寻求帮助。学习的成果、技术的提升和心态的成熟都将为我们的成长助力。

而消极的心态，是指面对挫折灰心丧气，沮丧失望，对生活 and 人生充满了抱怨，自我封闭，限制抹杀自己的潜能，把自己设置于失败的阴影中。沉浸在消极心态中的人不但无法解决遇到的困难，更无法克服沮丧的心情。很有可能一蹶不振，不但荒废了自己的生命也会影响周围的氛围。选择了积极的心态就是选择了成功的希望，选择了消极的心态就是选择了失败的泥沼困住成长脚步。

在沙漠中得到半杯水，心态积极的人欣喜于自己有半杯水，心态消极的人感到沮丧觉得只有半杯水了。前者会在半杯水的激励下克服困难走出沙漠，而后者则容易困在悲观的情绪中。三个人同样砌一堵墙，第一个人认为自己在垒砖，第二个人觉得自己在盖房子，而第三个人则坚定的认为自己是在建造城市。最终他们分别成长为泥瓦匠、工程师和建筑师。促使他们成长的不是手头的工作而是不同的心态。

我们在今后的工作生活中一定会遇到困难和挫折，一定要怀抱希望积极面对，用积极乐观的心态去迎接挑战。才能使我们在前进的道路上不断收获不断成长。

**3、生活中有一种关系叫“友敌”关系，是尽管彼此不喜欢或者彼此敌对，但表面上仍表现的很友好的一种关系。对此请谈谈你的看法。**

**【试题类别】**综合分析观点类

**【考察要素】**考察考生的理解能力和综合客观的分析论证能力



**【思路点拨】**题目要求我们表达对“敌友”关系的看法，首先解释敌友关系，分别阐释在什么情况下会产生敌友关系。这样的关系对我们的工作生活带来什么样的影响

**【参考解析】**巴琚

生活中我们把彼此不喜欢但是表面友好的一种关系叫做“敌友”关系。由于人与人之间往往性格不同，看待问题的角度不同，处理问题的方式不同等等，总是会遇到那么一些与自己志不同道不合的人，也就是所谓不喜欢或者敌对的人。但是这些人往往是我们工作生活需要接触甚至是配合工作的人，因此为了保障生活工作的正常进行又或者出于我们客观的看待对方其他方面的优点，因此我们在表面表现的友好。

例如工作中，我们与同事的处事风格截然不同，一个雷厉风行敢想敢做，一个优柔寡断谨小慎微。难免不欣赏不喜欢对方的性格。但是由于是同事关系需要配合完成工作，所以保持表面的友好并不是虚伪更是一种礼貌，一种对工作负责的专业的态度。虽然彼此不喜欢，但是在团队中需要互相配合，需要收起各自的棱角，去客观的讨论分析处理工作。这样的“敌友”关系是团队工作的润滑剂，不因一人的心情喜好影响大局。又如两个国家之间即存在利益争端但是也有贸易往来和合作共赢，一处的争端并不影响全局的发展。

此外，也有一种“敌友”关系，是虽然看不惯他的某些缺点但是却被他其他方面的优点折服。两人彼此之间虽然在处事方式上大相径庭，互不喜欢。但是认可对方性格方面的其他优点。这就需要我们能够理智客观的看待对方，不因一时的好恶以偏概全。需要我们在与对方有分歧的时候多想对方的优点。需要我们在与人交往时理智客观和宽容。

总之，对于志不同道不合的“敌”，无论是出于礼貌和顾全大局表现的友好还是出于客观看待发自内心由内而外的友好，都是我们在工作生活中面对所谓不喜欢的人的一种应有的态度。但是，这种友好一定不可以是虚伪的友好，表面认可暗地不屑，这样的“敌友”关系不但利于团队的发展更加不利于自己的成长。

## 2017年7月3号下午山东公务员面试真题解析

1、现今，共享单车如此流行，请结合实际情况，分析一下原因。

**【试题类别】**综合分析之现象类

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力、理解能力

**【思路点拨】**本题考生要结合具体社会背景，深入分析共享单车产生的社会背景以及流行原因，需要多层次、多角度进行剖析，也考察了应试者观察社会事物的能力，需要从现实需求，国家宏观背景，技术手段等多角度进行展开。

**【参考解析】**赵维明

时下，共享单车这一新生事物如雨后春笋般出现在各大城市中，在济南这样的城市也可以随处

见到小黄车，小红车，极大地方便了老百姓的生活。与此同时，也在民间掀起了一阵讨论的热潮，“共享单车解决最后一公里问题”、“有人肆意破坏共享单车”等等，成为人们茶余饭后的谈资。

凡是不是无本之木，无源之水，共享单车流行是有其深层次的社会背景原因的。其一，解决了老百姓出行难问题。历来最后一公里问题一直是困扰大中城市市民出行的老大难问题，无论地铁、公交车修缮的再完备、发达，总不会修到家门口，因此共享单车的出现解决了公共交通资源上的空白。其二，是践行资源节约型、环境友好型社会的需要。对个人来说，把低碳环保深入到日常生活中最简单的一个方式就是尽量使用公共交通工具，而不采用私家车出行。其三，锻炼身体的新型方式。工薪族生活节奏快，平时锻炼身体的途径较少，搭乘共享单车可以在上下班的路途上锻炼身体，因此很多年轻人颇为青睐。其四，共享单车公司的贴心化服务。自行车从来都是百姓出行的一种重要的方式，但是丢车现象也是让人颇为头疼的，使用共享单车，通过GPS手机定位可以方便找到附近的单车，解决了老百姓头疼的这一问题的，也在客观上方便了群众的出行。

**2、现代社会中，有人选择做奋斗者，奋斗者拥有强烈的竞争意识，认为成功比生活重要，总是想“赢”，做任何事情都争取做到最好。也有人选择做匹配者，匹配者做事情是从自己的兴趣出发，认为适合自己的最好。你会选择做哪一种？请谈谈你的看法。**

【试题类别】自我认知与职位匹配类

【考察要素】考查考生的自我认知与职位的匹配意识

【思路点拨】考生需要分析奋斗者和匹配者是什么类型的人，在工作中起什么作用，需要从正反两个方面详细展开。并且需要结合现实生活，联系自身谈一下自己具体的适合角色，并能够阐明选择的理由。

【参考解析】赵维明

这段话列举出来的两种人其实在日常生活中都经常会见到，都有自己的闪光点，也都有自己出彩的地方。

首先奋斗者是一种敢为人先的领导者，他们具有卓越的眼光，开阔的事业，过人的能力，当然也有不服输的劲头，百折不挠，愈挫愈勇，可以发挥集体最大的价值，引领一个团队走向更加光明的未来，更加成熟的阶段，是一个团队中必不可少的角色。但是就像硬币有两面性一样，他是有其弊端的，如果性格过于强势，就会显得刚愎自用，听不进不同意见，影响团队和谐，更何况，并不是所有事情只要奋斗都会有一个成功的结果，如果没有看清方向，一条道走到黑有可能会碰到头破血流。

其次，匹配者是一个随遇而安的人，没太有野心，没太有抱负，根据自己的能力合理定位，做一个团队的配合者，这可能在很多人眼中是没有追求的表现，但是尽自己天性，发挥自己的价值，即是没有大富大贵，但是在自己本职工作中作出应有的成绩，在平凡的日子中服务于社会，谁又能说他的一生是空虚的，荒芜的？就像大国工匠李万君，他没有去做厂领导，而是几十年如一日深耕技术前沿，成为工人院士，业务领头人，这样的匹配者就是民族复兴所需要的啊！

根据我的实际情况，我倾向于做一名匹配者，这次考试我报考的基层服务岗位，就是经过深思

熟虑而确定的。刚从学校毕业，工作经验不足，工作能力不强，也不具有全局性眼光，因此必须脚踏实地，不可好高骛远。如果有幸能被录取，我将在基层这一片大有可为的舞台上，利用自己的踏实，勤奋，善于学习，在看似普通的岗位上奉献出自己的青春和汗水，做一些力所能及的工作，服务于基层群众，实现平生的夙愿。

**3. 小李是新入职的公务员，工作很努力，但领导经常临时性的加派工作，小李感觉工作很吃力，有些力不从心，如果你是小李，该怎么办？**

**【试题类别】**人际沟通

**【考察要素】**考查考生的人际沟通能力

**【思路点拨】**题目主要考察的是与领导人际沟通能力，处理与领导关系，要注意以工作为重，先从自身找原因。题中矛盾点在领导临时性加派工作，小李有些力不从心，从小李自身、工作性质和双方交流三个层面找原因，根据原因针对性解决问题。

**【参考解析】**杨静红

作为刚入职新人，工作认真努力这是必须也是必要的，并且以后要继续保持发扬。领导临时加派任务给我也是对我能力的认可，以及目前工作的肯定。但万事开头难，工作感到心余力绌，有些力不从心也是在所难免的。工作中出现问题不可怕，关键是对待问题的态度和做法，作为新人更要用积极态度去面对分析解决。

第一、工作吃力一方面可能是由于自己新入职，对工作流程不熟悉、单位制度不了解、工作能力和效率有所欠缺导致。打铁还需自身硬，如果遇到这种情况，我会积极查阅单位相关制度文件，积极学习提高工作能力。工作中要有创新意识，发挥“狮子”型干部精神，敢闯敢拼敢干，提高工作效率。另一方面，还可能是由于自己工作拖沓，没有合理安排好工作进程。对此应该合理规划，提前做好工作计划，杜绝“慵懒散”现象，避免拖延症出现，这样遇到临时性任务安排，才能游刃有余，不会感到吃力。此外，他山之石可以攻玉，作为新人，还应该以谦虚谨慎的态度，多向老同事请教，多观摩学习他们的工作经验、遇到临时加派任务情况的处理方式方法，切实弥补不足，全面提高工作能力。作为刚入职新人，遇到困难，要以工作为重，即使加班加点也要保证完成任务。

第二、工作中由于工作性质等原因，难免会出现临时性突发状况，这时候领导临时加派工作也是出于工作需要，要以工作为重，转变态度。遇到临时性加派任务情况，要稳定心态，快速反应，分清楚轻重缓急，按照事情紧急和重要程度，及时依次妥善处理，提高自身应急应变能力。

第三、领导临时加派任务还可能是由于自己工作中没有及时汇报，导致领导对我工作进度等不了解。因此以后工作中应该及时向领导汇报工作进程、工作安排、工作中遇到的困难等。此外自己做完手头工作，可以向领导请示有没有新的工作安排，这样不仅可以让领导看到自身工作积极主动性，还有助于提前完成任务安排。

谦虚谨慎，敏而好学，未雨绸缪，提前安排，用行动证明自己，尽快提高自身能力，适应临时性工作安排和变化。

## 2017年7月4号上午山东公务员面试真题解析

1、现在社会有很多规矩评判标准越来越细化，个性化的价值也是越来越凸显，对于这种标准化和个性化，结合自身情况谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】这是一道双观点类的综合分析题，“规矩评判标准越来越细化”强调的是规矩规则的重要性，“个性化的价值也是越来越凸显”强调的是创新的重要性，这两个观点还是老生常谈的“规矩与创新”话题。

【参考解析】高艳霞

对于题目中的观点我是这样理解的：

第一，古语有云“矩不正，不可为方；规不正，不可为圆”，我们也常说无规矩不成方圆，规矩的重要性不言而喻。规矩评判标准越来越细化，说明要求越严格，只有标准化、细化了，行为、产品或行业才会越来越规范，不容易出问题。有一个小故事说：有三种刀具，一种是国产的，卖3000元左右；一种是德国生产的，卖6000元左右；一种是瑞士生产的，卖50000元。同样都是卖刀的，之所以我们和瑞士的价格差距差的不是一点点，就是因为我们中国刀具的标准太低了，不够严格不够细化，甚至标准不一。所以从这方面看，标准化确实很重要也很关键。

第二，在目前产品多元化的今天，个性化的价值确实越来越凸显，如现在的智能手机时代，其实手机的基本功能都是差不多的，苹果、三星、华为、小米、OPPO等手机拼的就是产品的个性化，只有具备个性化、创新意识，产品才能在同行业中立足甚至成为佼佼者，就拿华为来说，华为终端在自主研发芯片方面打破了“0”的困局，成为国内首家拥有自主研发芯片的厂商；华为将双天线、双wifi、超级通话、超大电池、超灵敏触控等这些实用功能都应用到新的旗舰手机……从以上种种可以看出华为正是凭借持续的技术创新和对品质的极致追求，满足甚至引导了消费新需求，赢得了销量和口碑双丰收。但凡取得成功的案例，无论是个人、还是产品或企业，无一例外都是个性化十足、创新性十足。

第三，其实标准化和个性化两者并不是冲突的，也不应该冲突。标准化是划定了一个标准和范围，任何人或产品或企业不能逾越这个标准，任何工作都必须在标准的规范下进行，标准化的目的是为了行业更加健康的发展；个性化是市场的需求、时代的需求，做人做事不能总是因循守旧、故步自封，否则就会出现诺基亚、柯达式的没落，只有追求个性化才能赢得生机，但是个性化还必须遵循标准化的前提，否则单纯的标新立异就会失去了意义。所以标准化是前提，个性化是追求。

就拿我个人而言，目前我在教育领域工作，作为教育者，单位给我们制定了严格的标准，每个月教研文章的数量、教研活动的参与次数、授课时长、各方满意度等都是我们每个老师必须遵循的，

而且单位的管理制度越来越细化、越来越有针对性，虽然对于我们老师而言压力很大，但也确实是督促我们很好的工作和成长。单位虽然规范了我们的行为，但是每位老师还是有每位老师的风格的，单位也鼓励老师们创新教学方式方法，鼓励每位老师找到自己的风格和个性化。所以标准化和个性化确实不冲突，不仅不冲突，还有利于督促个人或企业或行业的成长和进步。

踏入工作岗位之后，我们也要遵循单位、行业的规章制度和标准原则，同时也应该把我们年轻人的创新意识、干劲发扬在工作中，继续书写我们年轻人的未来。

## 2、有人认为一个人是否成熟的标准是他接受小概率事件的程度，结合实际谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】这道题目是关于成熟标准的看法，题目中的阐述是有一定道理的，“接受小概率事件的程度”强调的是心理承受能力，这是成熟的一个标志，但是关于成熟的标准应该是多元化的，可以再进行深入的分析。

【参考解析】高艳霞

所谓成熟泛指生物体发育到完备的阶段，或事物或行为发展到完善的程度，就我们人而言，成熟指的是指人的思想观念之转变，从幼稚向更高一级的转变，对事对物的看法更加理智，并且这一过程中往往伴随着周围环境的改变而发生，也包括其他人的影响。

题目中有人说一个人是否成熟的标准是他接受小概率事件的程度，我认为这种说法是比较有道理的。如果一个人能够接受小概率事件了，说明他的心理承受能力增强了，能够理性、平和的看待事情的结果，因为小概率事件发生的可能性很小，很多人总是存在侥幸心理，如果一旦发生在其身上，总是觉得自己很倒霉甚至抱怨老天不公平。比如大学时我的一个室友上课一直很积极，没有缺勤过，就偶尔一次想偷懒翘课，结果平时都不点名的老师就在那一次点名了，结果就被抓到了，当时她觉得很郁闷，平时都去上课老师也不点名，就一次不去就点名了，其实这件事情说到底还是怨我的室友，如果她不偷懒翘课，就不会发生这件事情了。所以一个人能够接受小概率事件确实是比较成熟的，至少他能够接受事件的结果，不会一直的抱怨。

当然，关于成熟每个人都有不同的感悟，我认为成熟不仅仅是年龄的增长，而是能够为自己的行为负责，对于家庭、工作、社会要有担当精神，有包容的思想，取得成功时不沾沾自喜好大喜功，面对失败时能够坦然接受并认真改过，面对社会问题时有自己理性的看法，不偏激，能够积极地建言献策。

现在我们马上进入社会，我们的身份不再是象牙塔里的大学生，我们要担负起对家庭、对单位、对社会的责任，所以我们必须成熟起来，遇事不能再莽撞再任性，考虑问题要全面要、要三思而后行，要学会吃一堑长一智，要有积极乐观的心态，只有这样，我们才会真正的成熟起来，发挥我们这一辈的价值。

## 3、古语云：知子莫若父，但当今社会有很多人认为父母不理解自己的行为，针对父母眼中的自己和实际的自己不一样这种情况，结合实际谈看法。

【试题类别】综合分析之现象类

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这道题目是一道现象，“父母眼中的自己和实际的自己不一样”说明了父母和子女之间缺乏有效的交流，存在代沟，这不利于亲情的维护，值得反思，可以从父母及子女的价值观念不同、社会大环境等方面展开探讨。

【参考解析】高艳霞

古语云：知子莫若父。父母应该了解自己的子女，并对子女进行及时的管理和教育，这样才能有利于孩子的健康成长，但是现实生活中很多子女认为父母不理解自己的行为，进而产生埋怨、隔阂，导致关系本应该亲密的父子（女）情、母子（女）情关系疏远，这样既不利于亲情的维护，也不利于家庭的和谐。

之所以出现父母眼中的自己和实际的自己不一样，原因是多方面的：

一是年轻的子女与父母辈在思想观念及价值观念上存在的距离，并由此导致两代人的相互不理解，产生隔阂，也就是代沟问题，因为缺乏有效的交流，所以父母不能真正的了解自己的孩子是什么样的。

二是很多父母总是想把自己的想法、愿望强加到孩子身上，导致孩子对父母是抵触的，甚至为了达到父母心目中的样子伪装自己，结果离开父母的时候会更加的“叛逆”，于是就出现了父母眼中的自己和实际的自己不一样的情况；就像李天一事件中的母亲梦鸽和孩子李天一，母亲一直以为她的孩子是一个好孩子，从小进行了精英式培养，不相信自己的孩子是一个坏孩子，结果实际中李天一却因为品行不端违法犯罪导致入狱十年。

三是价值多元化、信息化的今天，很多年轻人的价值观出现了一定的偏差，往往寄情于虚幻的网络世界，而忽略与父母的沟通交流，致使父母对孩子的认识还停留在子女较小的时候。

其实子女有自己的小世界我们要理解，但是子女也不能忽略与父母的沟通交流，父母的丰富阅历是一笔宝贵的财富，我们有什么想法应该跟父母交流，只有这样才不至于走入歧途或者浪费精力，也让家庭更加和谐稳定。因而，我们应该从以下几个方面着手改善：

第一，父母要及时跟上时代的潮流，主动学习现在的新观念、新技术，如计算机技术、微信、微博、网络术语等；子女要对父母有耐心、有孝心、有爱心，要跟父母做知心朋友，应该多教教父母如何掌握现代的科技，就像新二十四孝中的教会父母用微信聊天。

第二，父母要尊重孩子，孩子是独立的个体并非附属物，所以不要总是强制孩子学习什么，也不要总是将自己的观念强加在孩子身上，要学会换位思考，站在孩子的角度考虑问题，遇事要多跟孩子商量，要尊重他们，不要做封建制家长。

第三，对于出现的父母不了解孩子、孩子不理解父母这个问题媒体可以通过报道典型案例的方式引起社会的关注和思考，可以引入专家的意见和建议。子女也要主动跟父母交流自己的情况，就像《常回家看看》中唱的那样：常回家看看，生活的烦恼向妈妈说说，工作的事情向爸爸谈谈。

只有这样，父母眼中的自己和实际的自己才会重合，至少不会偏离太多。

就我而言，父母心目中的我是一个特认真、有孝心、有骨气的孩子，我也是这样要求自己并一直在做的。虽然现在我工作了，回家的次数比较少，但是我坚持每周两个电话，每月至少回家一次，节假日的小假期我都选择跟父母在一起，或在家里聊天做饭，或近郊游，我与父母交流的不仅仅有家长里短的话题，还有我自己的工作情况，家里的重大决策父母也会很尊重我的意见，我跟父母不仅仅是家长与孩子，还是朋友和知己。

## 2017年7月4号下午山东公务员面试题真题解析

1、习近平总书记，全面从严治党既要补足共产党人精神上的“钙”，同时也要“把权力关进制度的笼子里”。对此请谈谈你的理解。

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】能够全面理解从严治党的必要性，对“钙”和制度进行理解。对从思想层面和制度层面进行分析理解如何做到从严治党，思想和制度两手抓，两手都要硬，抓住内外因两方面进行。

【参考解析】王春雷

党的十八大以来，在新时期我们党面对着前所未有的机遇与挑战，尤其需要从严治党。在世情、国情、党情的新变化中不断凸显着从严治党的必要性。在新时期从严治党的方法论中，抓好思想教育是根本，抓好制度建设是关键。习总书记形象生动的用“钙”和笼子将思想建设和制度建设具象化。内部强化思想，外部完善制度，两者不可偏废。

应该充分肯定，当前我们大多数党员干部理想信念是坚定的，政治上是可靠的。同时，也要看到，在党员干部队伍中，信仰缺失是一个需要引起高度重视的问题。信仰缺失就可能导政政治上变质、经济上贪婪、道德上堕落、生活上腐化。从严管党治党，首先就要坚定党员干部的理想信念。坚定“对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念。”崇高信仰、坚定信念不会自发产生。必须用科学理论武装头脑，不断培植我们的精神家园。党员干部加强自身思想作风建设，通过坚持不懈学习，运用马克思主义立场观点方法观察和解决问题，不断筑牢理想信念；政府抓好党建工作，多组织学习，如三严三实、两学一做、群众路线，进行提高党员思想，培育思想氛围。

习近平总书记把制度比喻成“笼子”，意在强调制度之“笼”对权力，尤其是对一切滥用的权力的约束和监督。这个要关住权力的“制度”，就是“不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不易腐的保障机制”。怎么把权力关进制度的笼子里？就要打造一个有效的制度笼子，做好顶层设计。在投入使用后，还要根据世情、国情、党情、民情的变化，广泛听取各方声音，吸纳各种力量，汇聚各方才智；要把权力关进制度的笼子，就要不断加强对权力的制约，让规范用权者畅通无阻，让滥用权力者不仅寸步难行，更有丢官坐牢的危险；还要通过深化行政审批制度改革，实施简政放权，不断压缩权力膨胀的空间，从根本上消除权力“任性”的空间；反腐倡廉必须常抓不懈，拒腐防变

必须警钟长鸣，关键就在“常”“长”二字，一个是要经常抓，一个是要长期抓。

真正的实现从严治党，需要靠理想信念这个思想行动的“总开关”和“总闸门”，也就是“不想腐的保障机制”和“不能腐防范机制”形成合力，让我党永葆纯洁、永葆青春、永葆活力。

2、在亚马逊雨林中有一种叫巨人桉的大树，只需短短10年的时间，就能长到100米的高度。只需10天左右，就可以长成二三十米的高度，让人叹为观止。巨人桉的树干看起来挺拔通直、粗壮结实，生长周期又短，本来应该是做各种大物件的好材料。可是，偌大的树干只有一层15厘米至20厘米厚的树皮，树心却是空洞洞的，什么都做不了。请问你从中得到什么启示？

【试题类别】故事寓言类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】通读故事寓言，进行语句分析，提炼观点哲理内涵，用心成长，注重积累，欲速则不达，再进行联系生活实际进行道理合示例论证，结合自身，启示和如何来做。

【参考解析】王春雷

题目当中的巨人桉的示例描述，其篇幅短小，语言精练，寄寓深长的哲理。我们不得不说，大自然是最好的老师，哺育我们，教育我们，无处不蕴含着真理。

巨人桉是最高的树，是生长速度最快的树，他的成长经历告诉我们，我们要用心做事，不能只长个子不长心，做人做事要实；做事不急于求成，否则欲速则不达。

我们可以看到，巨人桉的快速成长，导致最后只能沦为燃烧之材，我们不得不感叹，这样高速疯狂得生长，只是注重了高度和速度，却忽略了内在的结实。只有树皮，外强中干，徒有其表。巨人桉不是没有条件生长，而是没有用心生长，最终成为烧材。在我们现实中也不乏这样的行为。我们很多家长在对孩子的教育培养上，本着不能让孩子输在起跑线上心理，出现盲目跟风报辅导班。看似是对孩子的全面培养，让孩子在兴趣班之间奔走，课余时间被填满。孩子看似是样样通，实则样样松，了解不深浅尝则止，如巨人桉一样，外强中干，不堪一击。无心又岂能成材？我们应该不求名目繁多，应该遵循孩子的兴趣爱好。兴趣是最好的老师，方能爱一行方能干一行，专一行，精一行。

不贪慕虚名，目标合理，否则欲速则不达。我们可以看到，巨人桉被誉为世界最高的树，生长最快的树。树木以成材为目标，然而它却在此过程中求大求快。缺乏必要积累沉淀，最后也只能付之一炬，于栋梁无缘。正如许多忙于快速成长和扩张的企业，就是一个外强中干、不堪一击的虚假繁荣。物流快递是我们的新兴行业，短短几年高速发展，暴露出很多问题，甚至当前很多快递企业陷入了僵局，濒临破产。用心做企业，目标合理，苦练内功，才能走得更加稳健、长远，如当前的顺丰快递仍然是用户放心信赖的企业。

我们当前个别城市管理者，不用心为民做事，走形式做面子工程，重显绩而轻隐绩，一心求得“官名”。在城市建设发展过程中，追求虚假繁荣，使民众缺乏获得感和安全感。这样的领导者和这样的城市就如巨人桉一样，外强中干，名实难符。

在未来，无论是工作还是生活，我们都应该有理想有目标，不负青春不负己。但是仰望星空也



要目标合理，用心生活，用心做事；脚踏实地，就要蹄疾步稳，勇毅而笃行。

**3、怀才不遇是一个伪命题，不是因为没遇到伯乐，而是因为在自己的岗位上缺乏适应能力。**

**请结合自身谈谈你的看法。**

**【试题类别】**综合分析观点与自我认知与职位匹配

**【考察要素】**考查考生的综合分析能力，理解能力和自我认知能力、主动性

**【思路点拨】**这道题意在通过考生对怀才不遇一成语的正确理解，并能对成语中的才与遇两者进行辩证分析，尤其是在工作岗位适应能力进行阐述，并需要结合自身谈看法。

**【参考解析】**王春雷

怀才不遇这一成语出自明·冯梦龙《古今小说·喻世明言》：“眼见别人才学万倍不如他；一个个出身通显；享用爵禄；偏则自家怀才不遇。”意思是谓胸怀才学而不逢其时或不被赏识任用。其实我认为才和遇，就像是内外因关系。才是内因，变化根本；遇是外因，变化条件。

看上去似乎怀才不遇的人生存在当下的时代是比较悲哀的，但从本源上看，有才华却没有获得成功，必然是有原因的，可能有一部分是社会原因造成的，但本质和关键原因必然是自我的原因。出现怀才不遇，更多的是我们自身无法正确认识。“遇”具有偶然性，我们更多强调了外在，然而具备“才能”却应该是能够发展的必然。

首先我们应该正确看待自身的才。我们是否仰视了自身，俯视了他人，应该对自身才能有正确认识；我们的才能是否足够，当一个人才能并没有达到一定的高度，是很难支持他有更长远的发展，会后乏力。才亦分大小，有的才能只是聪明而非智慧，有的才能只能识别机遇，却不能把握机遇。当然也有自身才能与单位岗位匹配是否相契合。都会影响才华施展。

其次我们在清醒自我认知之后更应该有良好的适应能力。明确自身岗位认识。如岗位业务内容，要求理论知识，工作经验，工作能力，职业素养等。对自身与工作需求有良好认识后，针对岗位应该做好适应。调整心理预期，加强学习，努力提高自身才能，更好适应工作，做到人岗匹配。努力抓住机遇，成就自我。

最后，我们不否认现实中也确实有怀才不遇现象出现，才能具备，却得不到很好的施展，只因得不到赏识任用。我们尽力通过提升自身能力，加强和领导沟通，积极努力适应来改善际遇。适应能改变的，改变能改变的，当努力过还是没有很好改善，我们可以及时做出工作岗位或者职业方向的调整，也许会收获不一样的人生。

在未来的工作中，打铁还需自身硬，我会通过努力，积极主动学习，提高为民服务的能力，适应政府工作环境和工作压力，在基层岗位上做出不平凡的业绩。相信天生我材必有用，不做怀才不遇的无谓嗟叹，更为自己创造发展机遇。

## 2017年7月15日上午山东省公务员公安类面试真题解析

### 1、 $1^{365}=1$ , $(1+1\%)^{365}=37.78$ 。你怎么看？

【试题类别】综合分析类

【考查要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】这是一道公式类的观点题，虽然是一道公式，但是蕴含着丰富的人生哲理，1与 $(1+1\%)$ 只是相差0.01，但是 $1^{365}$ 和 $(1+1\%)^{365}$ 却相差36.68，可以从细节决定成败这个角度分析，还可以从注重积累的角度谈，也就是每天进步一点点只要坚持就会成功，在分析论证过程中可以举例说明。

【参考解析】高艳霞

题目是一道数学公式，更是一种人生哲理，对此我是这样理解的：

第一，细节决定成败。1与 $(1+1\%)$ 只是相差0.01，但是 $1^{365}$ 和 $(1+1\%)^{365}$ 却相差36.68，因而不要忽略任何的一点点的努力，有的时候人与人的差别或者企业与企业的差别就在于那一点点。天宫一号发射成功，中国载人航天工程迈出了空间交会对接的第一步，回眸过去的辉煌成就时载人航天工程总指挥、总装备部部长常万全在发射现场感慨地说：“成功是差一点点失败，失败是差一点点成功。”这一语，道尽了航天人辉煌背后的沉重努力——成败之间，常常是毫厘之差。对方案严谨的设计、对计划科学的论证、对质量“苛刻”的标准、对管理精细的追求，正是这些，撑起了中国航天事业一步一跨越的辉煌，使得那“一点点”始终站在了成功的一边。对于公安工作而言，细节更为重要，有些案件的侦破往往就是细节决定的，所以在工作中要注重细节，要认真努力。

第二，要注重积累，积少成多。1%这个数据非常小，很多人往往忽略，但是，虽然每天一点点看似不起眼，但是经年累月之后，成就还是非常瞩目的，就像 $(1+1\%)^{365}=37.78$ 。关于积累这个话题我们一点也不陌生，我们的学习是从开始的咿呀学语和最简单的拼音、数字开始的，高楼大厦是从最基础的打地基开始的，达芬奇也是从画鸡蛋开始画家生涯的，大书法家们也是从最开始的一笔一划练习开始的。我们现在坐在这里是希望成为一名光荣的人民警察，而从一名年轻的警察成长为经验丰富的干警就需要在工作中注重积累，多学习，多实践，最终我们也会成为优秀的警员。

### 2、有人说，巧思指的是要有科学的谋划、严密的举措；有人说，拙力指的是要有恒心、毅力和韧劲，要坚持。结合自身，谈谈你的看法？

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】这道题目的关键词是巧思和拙力，巧可以从方法技巧层面考虑，拙可以从坚持毅力层面谈，这两者都是必须具备的，建议考生先分别论述，再综合论述，论述过程中可以举例论证。

【参考解析】高艳霞

我认为题目中的两种说法都是非常重要的，对此我是这样理解的：

第一，工作需要巧思，需要有科学的谋划、严密的举措，不能逞莽夫之勇。我们常说三思而后行就是指的工作需要巧思，我们也常说不打无准备之仗，小到个人的工作开展大到国家方案的制定都需要巧思。2017年4月4日中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区，这是继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有全国意义的新区，习近平总书记强调，雄安新区要建设绿色生

态宜居新城区、创新驱动发展引领区、协调发展示范区、开放发展先行区，不同于一般意义上的新区，雄安新区立足于“新”，将保持高起点、高水平的世界级规划在经济发展、社会治理等方面为未来改革探路。雄安新区的成立是千年大计、国家大事，是党中央国务院经过综合考量、立足全国发展、未来发展做出的重要决策，目前各项工作正在稳步开展中。

第二，工作需要拙力，要有恒心、毅力和韧劲，要坚持。古语云“行百里者半九十”，习总书记在纪念反法西斯胜利70周年大会上也说“靡不有初，鲜克有终”，都是强调了坚持的重要性。辽宁营口脑瘫女孩李雅楠，因病无法站立行走、双手不听使唤，没有上过一天学，但是她在母亲的辅助下，通过自学喜欢上了文学创作，多年来一直坚持用双脚执笔和在电脑上打字进行写作，坚持追求我多年的文学之梦，如今，她用双脚完成的这本自传体散文集《心中的翅膀》并已出版发行，感动无数国人，命运对这个女孩是不公平的，但是她并没有因此就放弃美丽人生，而是通过不屈不挠的毅力和坚持，完成了自己的梦想。所以坚持是很重要性，甚至说是成功的必要法宝。

第三，工作中，巧思和拙力两者都缺一不可，巧思保证有很好的开端，明确的规划，拙力确保巧思能够实现。只有坚持巧思和拙力，胜利之门才会打开，伟大的长征就是巧思和拙力很好的体现。所在工作中，要多动脑多思考，遇事不慌张，规划很重要，确定怎么开展工作后要坚持下去，不要半途而废，在艰难的任务也能完成。

## 2017年7月15日下午山东省公务员公安类面试真题解析

1、台湾戏剧大师，李国修，其父亲是做戏鞋的。在李国修初中二年级的时候，有一天放学回家，他问他父亲说：“爸，你做了一辈子的戏鞋也没有发过财，你为什么不改行？”他父亲用山东话回答说：“你爹我打十六岁做学徒到今天，就靠着这双手养活一家子，你们五个孩子，哪一个少吃一顿饭，少穿一件衣裳，我改什么行，人一辈子能做好一件事情就功德圆满了。”后来李国修按照父亲说的，专心钻研戏剧，最终在戏剧上取得了很大的成就。谈一下对这个故事的理解和认识。

【试题类别】综合分析之故事寓言类

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这个小故事的关键句是“人一辈子能做好一件事情就功德圆满了”，也就是强调专注、坚持的重要性，可以从工匠精神角度详谈；此外还可以通过“你做了一辈子的戏鞋也没有发过财，你为什么不改行”这方面谈树立正确的价值观人生观。

【参考解析】高艳霞

题目中的小故事告诉我以下几点感悟：

第一，做事要专注、专一，要发扬工匠精神。李国修的父亲从十六岁学做戏鞋子做了一辈子的鞋子，养活了一大家子，正是因为专注专一，所以他是很成功也很专业的人。我们常说做一件事情简单，难的是一辈子只做一件事。2016年感动中国人物李万君，“技能报国”是他终生夙愿，“大国工匠”

是他至尊荣光。他从一名普通焊工成长为我国高铁焊接专家，是“中国第一代高铁工人”中的杰出代表，是高铁战线的“杰出工匠”，被誉为“工人院士”、“高铁焊接大师”。如何在外国对我国高铁技术封锁面前实现“技术突围”，他凭着一股不服输的钻劲儿、韧劲儿，积极参与填补国内空白的几十种高速车、铁路客车、城铁车转向架焊接规范及操作方法，先后进行技术攻关100余项，其中21项获国家专利，《氩弧半自动管管焊操作法》填补了我国氩弧焊焊接转向架环口的空白。李万君从一名普通的焊工成长为高铁焊接专家就是因为他发扬了专注专一的工匠精神。对于我们年轻人而言，往往有激情、有梦想，但是却缺乏专注专一的劲头，做事情不专心，往往半途而废，所以我们年轻人更要发扬专注专一的工匠精神，做到干一行、爱一行、专一行、精一行，相信我们也能成为行业的大国工匠。

第二，要树立正确的人生观、价值观。李国修问他做鞋子的父亲“爸，你做了一辈子的戏鞋也没有发过财，你为什么不改行？”，其实这个疑问很多人也有，这反映了当下部分人只是把金钱作为衡量一个人价值的标准，这是有很大偏差的，会导致金钱至上。我们每个人应该有明确的理想目标，明白自己要的是什么，目标的确定应该与当今时代主题相结合，价值观应该符合社会主义核心价值观的要求，只有如此我们的人生之路才会行走的顺利，即使年老回忆一生的时候也不会后悔。

## 2、警务工作中，能吃得了苦，受得了诱惑，守得住底线，挨得了委屈，谈一下对这句话的看法？

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这道题目是立足于公安的工作性质而出的，重点是考查考生对公安工作的理解，需要能吃苦、禁诱惑、守底线、挨委屈，同时还可以做一下职位的匹配，自己是不是能够做到题目中所要求的。

【参考解析】高艳霞

习总书记在会见全国公安英模时说道：“和平年代，公安队伍是一支牺牲最多、奉献最大的队伍，没有节假日、休息日，几乎是时时在流血、天天有牺牲。他们用辛勤的汗水乃至宝贵的鲜血和生命，为国家安全、社会公共安全、人民生命财产安全筑起了一道坚不可摧的铜墙铁壁，在血与火、生与死的考验中，淬炼出可歌可泣的公安英模精神。”作为一支执法的队伍，工作中面临着很多问题，如艰苦、诱惑、委屈等，所以有人说“警务工作中，能吃得了苦，受得了诱惑，守得住底线，挨得了委屈”，我认为这句话还是很有道理的：

第一，警务工作必须吃得了苦，选择了警察这个职业就注定了吃苦奉献，警察的工作不是朝九晚五的，加班加点是常态，有时候为了一个案子几天几夜就合眼几个小时，有时候为了抓捕犯罪嫌疑人而在外面蹲守几天几夜也很正常，选择了警察这个职业，几乎就没有了个人时间，对于家庭充满了歉意，所以警务工作必须吃得了苦；

第二，警务工作必须受得了诱惑，警察是有执法权的，在执法过程中也会面临很多的诱惑，或金钱或权力或美色或地位，但是警察不能有权任性，不能被权力迷惑双眼，不能为了金钱等各种名利滥用权力，否则就会像《人民的名义》中祁同伟的命运一样，他说“我要的是这个世界在我面前

低头！”，正是因为禁不住权力的诱惑，最终让曾为一级战斗英雄的祁同伟滑入罪恶的深渊，最终选择自杀。所以我们的工作必须要禁得住诱惑，要牢记权力是公权力而非私权，绝对不能任性；

第三，警务工作必须守得住底线，要做到对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明，要旗帜鲜明讲政治，强化责任担当，忠实履行职责使命，牢固树立以人民为中心的发展思想，贯彻落实总体国家安全观，全力以赴做好维护国家安全和社会稳定各项工作，维护社会公平正义，切实落实全面从严治党、全面从严治警各项部署要求，不断提升人民群众安全感和满意度。只有坚守住底线，我们的人民警察队伍才是一支可以信赖的忠诚卫士；

第四，警务工作必须挨得了委屈，警察的工作不光有荣誉，也会有很多委屈，当案件进展不大的时候，受害人家属、群众的不满会加在我们的身上，当群众情绪不好的时候，我们也会成为他们的出气筒，但是我们必须要挨得住委屈，只要为了人民群众，只要为了社会安宁，受点委屈也是值得的。

既然选择了警察这个职业，我们就应该意识到这些问题，我之所以选择警察这一职业，一方面这是我儿时的梦想，另一方面我也一直按着警察的要求来历练自己，通过四年的警校学习和实习，我已经做好了能吃得了苦，受得了诱惑，守得住底线，挨得了委屈的准备，也时刻准备着，希望守护人民安宁有我一份力量。

## 2017年7月16日上午山东省公务员公安类面试真题解析

1、有一本书叫责任胜于能力。勇于担当是否就意味着你能忽略能力，结合你的岗位谈谈看法。

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这道题目的关键词有两个，即责任和能力，虽然书名叫责任胜于能力，但不代表能力不重要，考生需要找到两者的逻辑关系，明确各自的重要性，如责任是前提、能力是保障，再加以论述。

【参考解析】高艳霞

关于责任和能力，我认为用于担责而并不意味着忽略能力，两者都很重要，责任是前提，能力是保障，两者缺一不可。

第一，我们要勇于担当，要有责任意识。责任重于泰山，担当开创未来。责任担当精神是共产党人的魂，是脊梁精神。唤醒责任意识，激发担当精神，既靠理想信念引导，也靠纪律规矩约束，必须通过强有力的问责，强化党组织和党的干部“权力就是责任、责任就要担当”的意识，用担当的行动诠释忠诚，使党和人民的事业永远立于不败之地。作为公安人员，更应该强化责任担当意识，只有有了责任担当意识，才能够愿做事、敢干事，才会在面对犯罪分子的时候不后退，在面对人民群众的事情时真正做到群众利益无小事，才能成为一个优秀的人民警察。

第二，我们要提高能力，才能够做成事。如果只有责任担当意识却没有相应的能力，只能是镜中花水中月，一切都是空，只有提升能力了，才能真正的落实好责任担当意识，才能把工作做好。对于任何一项工作来说都是如此，警察工作更是如此，警察工作需要要有深厚的专业知识、冷静的判断能力、纠纷调解能力、抗压能力等，只有业务精能力强才能够担当大任。

第三，责任是前提，能力是保障，两者缺一不可。所以我们在选拔工作人员的时候都是本着“德才兼备以德为先”的原则，德本身就展示了责任担当意识，才代表的是能力，而公务员的考核标准的前两个因素也是德和能。所以责任担当精神需要一直在线，能力需要不断提升，这样才能够把工作做好。有着对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的责任担当意识，又具备过硬的本领才能，我们的公安队伍一定能够不负组织所托，为国家安全、社会公共安全、人民生命财产安全筑起了一道坚不可摧的铜墙铁壁。

## 2、北京动物园两个老虎吃人事件，社会反映谴责大于同情，对这件事你怎么看？

【试题类别】综合分析之现象类

【考查要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】这道题目是关于对老虎吃人事件后社会舆论的看法，谴责大于同情一方面说明大家对于问题看待更加理性了，但是一些谴责也反映了网友的偏激性，这道题目最终还要分析老虎吃人事件背后的问题，比如规则意识。

【参考解析】高艳霞

2016年7月23日北京八达岭野生动物园发生老虎伤人事件，由于一位游客不顾工作人员劝阻私自下车，导致一死一伤。事件发生后引起了很大的舆论效应，社会的反映是谴责大于同情，这说明民众看待问题更加理性，但是也有很多民众的反映是过激的，如“活该”等，反映了同情心的缺失。无论怎么样，生命的离去总是让人惋惜的，虽然惋惜，但是也不能忽略涉事游客私自下车所要承担的责任。同时，在惋惜之余我们不得不反思：为什么这样的事件一再发生？这样的事件以后还会不会发生？

事件发生的原因，主要有以下几个方面：

游客不遵守野生动物园的规则，私自下车导致被老虎咬伤致死事件；动物园管理者没有尽到监管的职责，对于危险区域没有加强警示和加大巡逻力度，导致悲剧的产生；再者，老虎吃人问题产的更为重要的原因是人们对规则的漠视，因为破坏规则的成本太低，忽视规则、破坏规则反而成了一件习以为常的事，这才是导致悲剧的根本原因。

为了防止此类问题的再次发生，我们必须做到以下几个方面：

第一，作为游客，既然选择去园区游玩，就要秉承着爱护动物，贴近自然的心态，按照动物园的要求文明游玩；对于游客出现不文明行为的或者说性质恶劣的，可以加入游客黑名单，让其出行、信用卡申请等方面受到一定的限制，从而加强认识改掉陋习；

第二，作为动物园方，在加强安全监管、监控同时，更应在园区内醒目位置，张贴宣传安全标识，详细介绍入园须知，对于危险区域要加强巡逻的力度，保证游客的安全。

第三,从社会管理层面来说,我们要加强规则意识的宣传与引导,牢固树立规则意识。违规猛于虎,警钟需长鸣。“无规矩不成方圆”,规矩意识应当融入在我们的血液中。媒体可以通过公益广告、曝光不文明行为等方式引导市民从不插队、不闯红灯、不酒驾等日常点滴小事做起,培养良好的规则意识。同时,我们要建立合情合理切实可行的惩罚机制,增加破坏规则的成本,约束那些应当受惩罚的人。

遵守规则是社会和谐的保证,当我们每个人都遵守它时,规则就变成了最坚实的盔甲和最温暖的外衣,社会文明就会前进一大步,老虎咬人致死事件就不会再次发生。

## 2017年7月16号下午山东公务员面试真题解析

1、习总书记在某次讲话中提到:广大青年要以青春之我,创建青春之国家,青春之民族;要有逢山开路、遇河架桥的意志,为了创新创造而百折不挠、勇往直前;要有探索真知、求真务实的态度,在立足本职的创新创造中不断积累经验、取得成果。请谈谈你对这句话的理解。

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、对多个观点的关系能够正确把握并且进行分析,以及结合工作谈践行的能力

【思路点拨】领导人讲话,先分析论证观点的道理,可以结合人物案例论证,再结合工作谈如何践行。

【参考解析】李变变

习总书记这句话是对我们广大青少年的寄语,也是要求。我们青年人应该努力学习并且践行,对自己高标准严要求,成为国家民族的担当和脊梁。这句话我理解有两层意思,第一层是告诫青年人要有理想志气,即习总书记说广大青年要以青春之我,创建青春之国家,青春之民族。用我们的青春年华为国家富强民族振兴的中国梦添砖加瓦,让我国永远保持青春和活力。第二层是告诫青年人实现理想志气的方式和方法,即习总书记说要有逢山开路、遇河架桥的意志,为了创新创造而百折不挠、勇往直前;要有探索真知、求真务实的态度,在立足本职的创新创造中不断积累经验、取得成果。这句话的两层意思相辅相成,互相促进,构成一个整体。

第一,人一生中最珍贵的是青春年华,青春时期朝气蓬勃,斗志昂扬,青年人应该如习总书记所说,用青春之我创造青春之国家,青春之民族。周恩来总理中学时期立志为中华之崛起而读书,立志为国奉献自己的青春和热血。从革命到解放,再到建国,周总理全身投入革命事业和建设事业,鞠躬尽瘁,为国家和民族的建设注入了活力和生命力。正是像周总理一样无数的热血青年在自己的青春时期立大志,少年强,则国强。习总书记曾说,青年人要树立远大的理想目标,得其大者兼其小。

第二,实现理想目标的路途遥远艰难,需要有坚韧的意志力、创新创造的勇气和能力、求真务实的工作作风。逢山开路、遇水架桥,干事业必须有这样的勇气和意志力,积极探索想办法解决问题,

才能最终实现理想目标。县委书记廖俊波每次被安排的履职地点都是困难重重，面对艰苦的环境他没有抱怨没有放弃，而是坚定地选择突破，一定要干出个样子。他把肝胆干事、干净做人作为自己的座右铭，并以行动无声的感染着大家。虽然是县委书记，他没有高高在上，没有拈轻怕重，而是深入贫困村，开展驻村蹲点调研，把脉问诊，分类推进精准扶贫。他带头扑下身子，卷起裤腿、跑田坎，穿长筒雨靴走烂泥田。他找到了贫困群众的症结，那就是农民发展生产，不知道“钱从哪里来”，为此，他牵头带动政和县在全国率先开展小额扶贫贷款试点，用200万元政府保证金撬动支农信贷3000余万元。正是因为廖书记的实干苦干、多地调研了解情况、积极想办法解决问题，才最终把政和县从全国贫困县一跃成为全国百强县。孙中山先生说，年轻人要立志做大事，不要立志做大官。青年人要立志做大事，更重要的是为之努力奋斗，付出精力、时间和智慧，最终成就自己，成就国家。

第三，习总书记在今年五四青年节告诫广大青年人，青年处于人生积累阶段，需要像海绵汲水一样汲取知识。广大青年抓学习，既要惜时如金、孜孜不倦，下一番心无旁骛、静谧自怡的功夫，又要突出主干、择其精要，努力做到又博又专、愈博愈专。特别要克服浮躁之气，静下来多读经典，多知其所以然。青年人在学习和工作中要积极上进，加强学习，提高自己做大事的本领和能力。丰富自己的理论知识，定期阅读最新政策理论，提高自己的政策理论水平。同时，注重理论在实践中的运用，通过实践经验的积累，提高自己为民办事的能力。

作为一名青年人，我们应该积极行动起来，承担起自己的责任，勇于创新创造，能够在公职岗位上为我国现代化建设事业添砖加瓦，用自己的肩膀撑起祖国和民族的未来。

**2、我国在某重要会议上要提出“质疑精神”，小疑则小进，大疑则大进。而以色列的国家精神就是要质疑。结合自己的工作和生活，谈谈你的理解？**

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生对观点的理解、分析能力以及对工作和生活的实际指导意义

【思路点拨】分析质疑精神的内涵，可以运用举例说明法和主体分析法结合分析；结合自身工作和生活谈谈如何做到质疑。

【参考解析】李变变

亚里士多德有一句话，吾爱吾师，吾更爱真理。更爱真理的精神就是质疑精神。质疑精神的内涵就是勇于探索求知、不迷信权威；勇于挑战权威，不墨守陈规；勇于创新创造，不盲目模仿。正如题目所说，小疑则小进，大疑则大进。对我们看见的或者已经熟知的事物有质疑精神，小疑惑促使我们寻找缘由，大疑惑促使我们刨根究底，钻研求知，有了质疑精神就有进步。

犹太民族在世界上人数并不多，但知名度和认可度非常高。以犹太民族为主的以色列国家以质疑精神作为自己的国家精神，让以色列快速成为一个创新的国度，求新求变，不墨守成规，勇于打破旧有体系，成为全球创业密度最高的国家。每年都有几千家新设的公司，平均几百个人就开一家公司。极高的创新率让以色列充满活力，发展迅速，在世界范围内充满竞争力。《三傻大闹宝莱坞》电影在豆瓣影评中一直居高不下，专业影评人对其给予很高的评价。而在此部电影中，知名演员阿米尔汗饰演的兰彻就是充满质疑精神的人，不盲从权威，敢于处处突破常规。初入校园对欺侮新生



的学长利用灯泡做道具进行反击，对皇家工程学员院长的演讲进行提问，当场让其难堪，对于自己的好朋友他鼓励他们遵从内心，不要为外界评判放弃自己的目标和理想。他聪明上进，考虑问题往往不从教条出发，敢于发问，最终用自己的行动让所有人对其改观，得到了“病毒”院长的认可。我们也应该做兰彻这样有质疑精神的人，无论在工作中还是生活中都能够勇于求知、勇于探索、敢于发问，求得准确的结果。

在工作中我们应该努力做到以下几点：第一，对领导尊重服从不盲从。作为下属我们应该按照规章制度处理问题，对于领导交代的任务保质保量完成。当执行过程中出现问题时或者对任务的细则有疑惑意见时，应该在合适的时机向领导提出，并且附带自己的改善方案，让领导决策参考。第二，用创新性思维处理问题。互联网+政务已经成为时代潮流和趋势，应该充分运用互联网思维考虑问题并且付诸实践。比如身份证异地办理、医保卡异地报销等促进信息共享共通，根据本岗位实际情况做出处理和改变。第三，学习保持与时俱进的状态。时代发展日新月异，我们应该主动学习，学习新知识，向实践求知向群众求教，向领导同事学习，让自己拥有质疑的能力，并且不断做总结，成长为新时代工作人员。

生活中，我们应该有发现的眼镜，对自己不懂不会的问题多问为什么，不要留盲点。对一些常识性错误，应该努力求教专家学者，或者自己亲自实践，形成良好的习惯。

## 2017年7月17日上午山东公务员（公安类）面试真题

1、中共中央政治局常委刘云山同志曾说：“接地气才能有底气、长灵气。”谈谈你对这句话的看法。

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的分析能力，以及结合工作谈践行的能力

【思路点拨】领导人讲话，先分析论证观点的道理，可以结合人物案例论证，再结合工作谈如何践行。

【参考解析】李变变

接地气即脚踏实地不虚浮、走进群众心连心；有底气即有自信和能力做好自己的本职工作为群众做实事做好事；长灵气即有智慧处理问题。三者之间相辅相成，相互促进。接地气是有底气和长灵气的前提，有底气是接地气和长灵气的基础，长灵气是接地气和有底气的保障。刘云山同志的这句话深入浅出地告诉我们作为一个党员干部应该具有的操守和品行，尤其是青年干部，要想在工作中有所作为，就必须践行好群众路线，坚持到一线、基层中工作。只有接地气了，了解了群众们的真实需求，才能让我们的政策和方针更好地解决人民的问题，更好的为人民服务。

正如毛主席所说，党员干部到群众中应该先当学生再当先生，在群众中接接地气，长长灵气，才能更有底气做好一方父母官。当前我们正处在改革的攻坚区、深水区，我们更需要坚定不移地走群众路线，一旦脱离了群众我们就脱离现实，我们的改革就难以向前推进。最近正在播出的大型纪

录片《将改革进行到底》就说明了这一道理。我国从改革开放以来就深入贯彻落实群众路线，历代领导人都强调接地气的重要性，与群众同吃同住，从群众中来到群众中去。只有我们把群众放在心上，群众才能让我们做到台上。党的好干部菊美多吉用自己的实际行动践行了这一道理。菊美多吉是四川省甘孜州道孚县瓦日乡原党委副书记、乡长。菊美多吉患有高血压，不能过度劳累，不能在高海拔的地方工作，但却仍在高原上长期坚持深入基层，为群众服务。2012年5月18日，在开了2个村大会、走访了10多户村民后，菊美多吉深夜返回宿舍时，因劳累过度于次日凌晨突发脑溢血去世，年仅33岁。他坚持在基层工作，深入了解人民的需求，把群众当做是自己的亲人一样，对于群众的困难他总是第一时间帮助群众解决。正是他的这种接地气的做法，赢得了当地群众们的支持和认可，才带领当地百姓走向更好的生活。

在以后的工作中，我们一定要坚持走群众路线，坚持到一线中、基础中工作。第一，深入践行两学一做对党员干部的标准，提高为群众服务的意识，踏踏实实地扎根基层服务群众。第二，认真学习经验与技巧，提高为群众办事的能力和智慧。第三，拓宽与群众沟通联系的渠道，增加与群众之间的交流。群众利益无小事，每个党员干部都应该牢记，深入群众接地气，服务群众有底气，亲近群众长灵气。

**2、挫折困难是人生的绊脚石，但正确处理，挫折和困难就会变成人生的垫脚石，请结合岗位，谈谈你的理解。**

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、对观点的关系能够正确把握并且进行分析，以及结合岗位谈践行的能力

【思路点拨】先分析论证观点的道理，可以运用举例说明法，再结合岗位谈如何践行。

【参考解析】李变变

人生不如意事常八九，不经历风雨怎见彩虹。这两句话与题目中的观点有异曲同工之处，即人生路上一定会有绊脚石，关键是面对绊脚石的态度。逃避，绊脚石永远会绊住我们的手脚，当我们勇敢面对绊脚石时，它会成为我们人生的垫脚石。泰戈尔说过：“只有经历地狱般的磨炼，才能炼出创造天堂的力量；只有流过血的手指，才能弹出世间的绝唱。”

独臂钢琴师刘伟依靠自己的坚强意志和正确选择，让他人生的诸多绊脚石成为垫脚石，取得了让人称赞的成绩，更让人佩服的是他每次面对挫折的态度。10岁时因为不幸触电失去双臂，青春年华面对人生的考验，他没有消沉放弃，选择面对困难勇敢前行。从小有足球梦想的他选择学习游泳，继续自己的体育梦，19岁时获得残奥会游泳金牌。人生刚刚有了曙光，结果医生告诉他不能再游泳，否则可能危及生命。绊脚石又一次滚到他脚下，踏过还是屈服，好艰难的人生选择。他擦干眼泪，昂首挺立，决定用脚弹钢琴，从头学习，不断尝试，失败了重新再来，每天七八个小时，练得腰酸背疼，双脚抽筋，脚趾磨出了血泡。三年后，刘伟的钢琴水平达到了专业七级。2011年，登上了维也纳金色大厅。同年获得了感动中国人物，颁奖词中说，当命运的绳索无情地缚住双臂，当别人的目光叹息生命的悲哀，他依然固执地为梦想插上翅膀，用双脚在琴键上写下，相信自己。那变幻的

旋律，正是他努力飞翔的轨迹。面对绊脚石，正确处理不仅包括乐观积极的态度，也包括坚韧的付出、正确的努力方向。

我报考的岗位是公安机关，作为一名公安警务人员，我的任务是维护国家安全，维护社会治安秩序，保护公民的人身安全、人身自由和合法财产，保护公共财产，预防、制止和惩治违法犯罪活动，保障改革开放和社会主义现代化建设的顺利进行。因此在我的工作中肯定会遇到各种各样的困难和挫折，尤其作为新人困难会更多。但是既然选择了这份工作，我已经做好了心理准备，面对困难和挫折，我们不能退缩，而是正确的面对和处理。第一，调整心态，积极地面对困难和挫折。遇事不着急不慌张，尝试多角度考虑，把解决问题做为首要考虑，以工作和大局为重，把困难和挫折当做是我们的磨刀石。第二，提高解决挫折和困难的能力。要加强学习，包括基本的法律规范、单位先进的工作范例，多向老同事请教，学习他们成熟的工作范例和方式方法，不断提高自己解决问题的能力。第三，要善于总结，吸取经验，了解这次失败的原因，反思自身的不足，不断的弥补自身的缺点，让自己尽快成长为一名优秀的公安干警。

明代学者张载曾经说，为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平。这句话是我的座右铭，激励我进步，对于生活和工作中的困难和挫折，尽自己最大的努力去克服，与各位干警同志们同心协力，共同维护国家的安定和人民的幸福。

## 2017年7月17日下午山东公务员（公安类）面试真题

1、习总书记说，“既要金山银山，又要绿水青山；绿水青山就是金山银山；绿水青山既是自然财富，又是社会财富、经济财富。”请谈谈你对这句话的理解。

【试题类别】综合分析之观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、对多个观点的关系能够正确把握并且进行分析，以及结合工作谈践行的能力

【思路点拨】领导人讲话，先分析论证观点的道理，可以结合人物案例论证，再结合工作谈如何践行。

【参考解析】李变变

金山银山即经济发展，绿水青山即生态文明建设。两者之间相辅相成，相互促进，缺一不可。生态文明是经济发展的重要基础，只有生态文明建设好，我们的经济才能实现可持续性的发展。经济发展为生态文明建设提供了保障，只有经济发展好，生态文明建设才能更加科学有效。

以往我们的发展战略是牺牲环境发展经济，导致很多地方不惜一切代价发展经济，出现很多竭泽而渔式的发展，个别地方的生态被破坏到几乎无法修复的地步。生态被破坏，自然界对人类展开报复。近几年气温升高温室效应愈加严重，雾霾天气引发全国人民敏感神经，个别能源城市资源枯竭经济发展一落千丈等等，这些都是不重视环境的后果。总书记说的，绿水青山就是金山银山，不

仅是自然财富，也是社会财富、经济财富。这句话把生态文明建设提到了国家战略高度，对生态环境的定位做出了清晰准确的说明。自然环境不仅提供了自然资源，为人类提供了生存的家园，而且是宝贵的社会财富，对社会的和谐发展打好了坚实的基础。自然环境具有丰富的经济价值，一个绿水青山的地方，会带来丰厚的经济效益，吸引招商引资以及旅游人群，值得我们重视和珍视。

绿水青山就是金山银山应该刻画在国人的头脑和心灵，并且外化为行动，以实际行动支持绿色发展。第一，完善考核机制，把生态文明建设纳入到政绩考核中，明确考核所占的比重。执行责任倒查制，出了问题层层追究，充分调动每个部门的积极性。第二，加强宣传引导。加大对生态文明建设政策的宣传，让环保意识深入人心，让每个群众都成为环保建设小卫士。第三，完善法律法规并加大执行力度。出台并不断完善有关生态文明建设的法律法规，对违法行为提高违法成本，加大惩罚力度。对于违规操作的企业或者个人，要严格按照法律规定进行处罚，保证法律的权威性。

**2、习总书记说，和平年代，公安队伍是一支牺牲最多、奉献最大的队伍，正是有了这些辛勤付出和流血牺牲，才换来人民群众的安宁和幸福。正因为如此，对他们是有高标准严要求的，要时刻忠诚党和人民的事业，牢记使命、忠实履职，顽强拼搏、无私奉献。你有什么优势和特点能胜任这个工作，请结合实际谈谈想法。**

【试题类别】综合分析观点类、自我认知类题目

【考察要素】考查考生对观点的分析把握能力、对自我的客观认识以及与岗位的匹配能力

【思路点拨】领导人讲话，先分析论证观点的道理，可以结合人物案例论证，再结合自身实际情况谈如何践行。

【参考解析】李变变

正如习总书记所说，公安队伍是一支牺牲最多、奉献最大的队伍，正是有了这些辛勤付出和流血牺牲，才换来人民群众的安宁和幸福。有困难找警察，这句话是对公安队伍最大的认可和肯定。众所周知，公安负责维护社会治安秩序，保护公民的人身安全、人身自由和合法财产，保护公共财产，预防、制止和惩治违法犯罪活动等。它的工作性质决定了他们具有一定的危险性，尤其是很多进行刑事案件的警察，他们在一线和犯罪分子搏斗，危险系数特别高。并且工作时间也比较特殊，在很多人享受假期的时候，反而是他们工作的高峰期，因此与家里人的团聚时间也很少。正因为如此，总书记说对他们是有高标准严要求的，那就是要时刻忠诚党和人民的事业，牢记使命、忠实履职，顽强拼搏、无私奉献。

牢记使命忠实履职是做好一名公安人员的前提和基础。每个公安人员都必须牢记自己的使命，认真对待自己的岗位和群众，把群众的事情当作自己的事情处理，时刻把人民的安危放在首位。顽强拼搏无私奉献是做好做精一名公安人员的保障和要求。对待罪犯对待难题要顽强奋斗，死磕到底。对待人民对待工作要无私奉献，大公无私。

对于我而言，警察这份职业神圣不可侵犯，他是正义的化身，选择这份工作就要无怨无悔，时刻牢记自己是人民的警察，人民的警察为人民。当然，我也坚信自己能做好这份工作，理由如下：第一、我从小非常喜欢警察这个职业，尤其是看到他们抓到犯罪分子，就感觉内心特别的骄傲，因

此成为警察是我的追求和理想。我会用我的一生来实现这个理想目标，成为一名优秀的人民警察。第二、我毕业于公安院校，学习了很多公安人员必备的专业知识和技能，岗位背景知识扎实，学习能力强，而且体能课程几乎满分，获得了老师学生的一致认可。第三、身心素质佳。我个人体能非常好，多年来也一直坚持体育锻炼，在大学期间也积极地参加院校组织的体育运动，也取得了不错的成绩。心理素质好，能够应对高强度高压力的工作状态，对待紧急情况自如处理。第四、吃苦耐劳艰苦朴素。从小父母教育我一定要能吃苦，在艰苦环境下能够乐观面对，化艰难为动力，努力奋斗。

成为一名优秀的人民警察是我的追求和目标，我会努力奋斗，提高自己，丰富自身，成成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的好警察。

## 2017年7月18日上午山东公务员面试（公安类）真题解析

1、有人说：要遵守规矩；也有人说，一味地遵守规矩就会变得默守陈规。请谈谈你怎么看？

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】本题为双观点类，一方面需要分析守规矩的重要性，另一方面也要分析灵活变通的必要性，另外还要将两者统筹兼顾，协调统一起来。

【参考解析】赵群

有人说要遵守规矩，也有人说，一味地遵守规矩就会变得墨守成规。这两个观点是在谈论关于如何做到正确的守规矩。

一方面，“不以规矩，不能成方圆。”世界上的一切都必须按照一定的规矩秩序各就各位。正所谓“国有国法，家有家规。”一个公民只有遵守道德和法律，才能立足社会，成就自我。一个企业只有遵守市场规则，公平公正竞争，才能在激烈的市场大潮中利于不败。一个政党要遵守法纪，遵照程序，才能取信于民，执政为民。一个国家只有遵守外交政策，和平外交，友好睦邻，才能赢得各国的尊重，国际的信赖。遵守规矩，让我们明晰底线，严于律己，遵守规矩，让我们的社会变得秩序井然，和谐有序。

但是，如果一味地守规矩，不懂得灵活变通那就是迂腐，顽固。任何事情都不是一成不变的，也都不是完全一样的，我们需要用发展、辩证、联系的眼光看问题，用新思路新方法去解决新问题。如果只是照抄照搬，循规蹈矩，最终结果只能是耗时耗力，一事无成。还记的去年两会报告上，李克强总理提到的“奇葩证明”问题，证明“我妈是我妈”证明“结婚之前是未婚”等让人哭笑不得。其中的原因我们不难发现，就是某些部门对于制度要求，死板生硬，过于拘泥，照本宣科，不考虑实际情况。这不仅给群众办理业务带来了麻烦，而且也抹黑了政府实事求是、踏实做事的形象。

当前在“大众创业，万众创新”的时代背景下，“创”和“新”已经成为两大关键词。“穷则变，变则通，通则久”，当今社会需要我们审时度势，灵活变通，但必须以遵守规矩、坚守道德和法律为前提，

这是底线，这是紧箍咒也是保护伞，如果逾越了底线，将成为无源之水、无本之木，一切无从谈起。总之，我们要在遵守规矩的前提下，懂得灵活变通，随机应变，触类旁通，这才是处事之智慧。

2、目前社会上出现了老人摔倒扶不扶的现象，有的保险公司就推出了相关的保险。针对这个现象谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生现象分析能力

【思路点拨】此题目反映的是因老人摔倒无人扶现象而衍生出来一个现象，保险公司推出“扶老人险”。对这个保险项目要全面看待，对于其可以解决纠纷提供经济补偿，但同时也要看到这种做法不能彻底解决问题。

【参考解析】赵群

老人摔倒了扶不扶？这本是一个毫无疑问的道德问题，但是在纷繁复杂的现在，面对那么多出人意料的反转剧情，人们面对这一问题，却有了更多的顾虑。最近很多平台推出一款名为“扶老人险”的保险项目，一经推出就火爆热销，3天超2万人投保，其中大多为80后90后的年轻人。

“扶老人险”主要保障因老人等摔伤撞伤等意外，被保险人提供帮助后导致被误认为是肇事者，而需要通过法律途径来解决的法律诉讼费用，赔偿限额是2万元，并赠送全年的法律咨询服务。从保险内容上来看，的确能满足部分人的需求，解决矛盾纠纷，虽然只有2万元的限额，但是一定程度上也是可以给予一定补偿，减少一定损失。这也可以在一定程度上为那些想扶但是不敢扶的人上一层保险锁，能够让他们有兜底，有退路，不至于被逼上见死也不敢救的绝路。

但是，一份保险就真的能让人们敢去扶吗？就真的能扶起人心吗？老人摔倒不敢扶的原因，主要在于，第一，的确不乏一些“碰瓷”老人的存在，甚至是当“碰瓷”真相大白的时候才被逼承认，去“碰瓷”不可否认，其中有经济方面的客观原因，但其中更多的体现出这些老人诚信意识、责任意识 and 法律意识缺失。第二，在于救助者对被救助者的信任的缺失。随着现在多元价值观的冲击，越来越多的人看重个人利益、经济利益，强调自我保护，再加上的确一些让人流血又流泪的心寒事件的发生，让人们不得不在救不救之间望而却步，最终选择多一事不如少一事。所以，扶与不扶的纠结并不是一纸保险就能够解决的，我们需要从根本上解决这一问题。

第一，需要继续加大对于中华民族传统美德的宣传教育，尊老爱幼、待人友善、诚实守信，这些也是社会主义核心价值观的题中之意，可以通过电视、报刊、网络等平台播放公益广告、宣传标语等方式来向公民耳濡目染，学习真善美，拒绝假恶丑。美德的培养需要从孩子抓起，所以这也需要家长和学校加强对孩子个人品德的培养，家长以身作则，率先垂范，给孩子树立好榜样；学校开设丰富多彩的活动课程，寓教于乐，真诚感化。

第二，完善“扶不扶”这一问题暴露出来的相关法律，将其中相关的法律条文进行细化明确，对于责任双方存在的各种问题，各方在各种情况下需要承担的责任，我们要予以明确界定，切忌模糊不清，这会让时候的解决事半功倍。对于故意碰瓷的责任方要予以严厉的惩处，惩恶扬善，为敢于帮助别人的人筑起一座坚实的后盾。

第三，完善社会养老保障制度，提高养老保险的报销比例，增加养老保险特别是农村大病医疗保险的覆盖率，实现“病有所医，老有所养”，这样就会减少一些因为生计所迫而迫不得已碰瓷的现象的发生。

我们想拥有一个什么样的社会，每个人的行动就是最好的回答。希望我们每一个人都能为我们理想中的社会贡献出自己的一份力量，那时我们就会更爱我们这个社会。

## 2017年7月18号下午山东公务员面试（公安类）真题解析

1、有的人说，有希望才会有行动；有的人说，有行动才会有希望，请结合自身谈一下看法。

【试题类别】综合分析观点类，自我认知与职位匹配类

【考察要素】考查考生的对观点的理解分析能力和自我认知能力

【思路点拨】这个题目需要我们就希望和行动的关系谈自己的看法，有希望才会有行动，有行动才会有希望，这是一对矛盾观点，属于矛盾类的双观点题目，需要分别谈理解，并将两者结合起来全面看待。

【参考解析】赵群

有希望才会有行动，有行动才会有希望，就行动和希望之间的关系，仁者见仁智者见智，看似矛盾对立，但是实际上都有各自的道理。

有希望才会有行动，我们在做事情之前，要树立清晰明确的目标，会让我们知道自己该干什么，目的地在何方，该把时间和精力放在什么地方，避免浑浑噩噩，无所事事，当一天和尚撞一天钟地混日子。目标就像灯塔，为我们指引道路，照亮前方，让我们看到未来的希望。另一方面，我们还应该要对未来满怀信心，“自信人生二百年，会当激水三千里”自信会让我们有希望，有动力。不管是树立目标，还是心怀自信，都会让我们知道我们要干什么，我们需要干什么，知道是可以做成的，所以我们才会去做，去行动，去为之努力奋斗。

有行动才会有希望，“完事开头难”最初做事情的时候难免难以推进，希望渺茫，处处碰壁，诸事不顺，甚至很多人担心会遇到困难，会失败，所以连第一步都不敢迈出，只是在脑海中幻想未来，构思蓝图，迟迟不肯行动。这就是我们所说的“思想上的巨人，行动上的矮子。”没有行动，不去尝试，不知道自己能不能做成，也不会为了自己的疑惑去努力，最终眼前依然云雾缭绕，看不到希望。这时候就需要我们勇敢的走出去，踏实地去努力，才会打破僵局，拨开云雾见月明，看到成功的希望。

所以这就告诉我们，行动与希望并无明显的先后之分，两者同等重要，需要我们兼顾两者。我们在做事情之前，要充满希望，满怀信心，同时要付诸脚踏实地的行动，想到就要做到，当遇到困难和挫折的时候也要咬牙坚持，迎难而上，最后会让我们看到“柳暗花明又一村”的喜悦。

2、生活中有一种人被称为“差不多先生”，做事大条，不注重细节，经常买红糖的时候买成白糖，把“十”写成“天”。请谈一下你的看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的对观点的理解分析能力

【思路点拨】这个题目是典型的观点类题目，先明确所要围绕阐述的中心观点，即细节的重要性，然后充分阐述论证细节的重要性，可以适当引用相关例子、名言警句等提高论证的说服力，最后结合自身谈如何在自己的工作生活当中践行。

【参考解析】赵群

我们的生活和工作当中都有一些“差不多先生”他们做事大条，不注重细节，粗心马虎大意，总是抱着“差不多就行”的态度敷衍了事，得过且过。这些“差不多先生”欠缺的就是对自我的严格要求，就是对细节的重视，就是对工作生活的不认真、不仔细。

这种态度的危害也是显而易见的。“细节决定成败”关键细节对整个过程起着至关重要的作用，“一着不慎满盘皆输”一步错步步错，最终就会铸成不可挽回的大错。曾记得西方的那个关于马蹄钉的民间故事，一个马蹄钉的缺失导致一个马蹄、一匹战马的死亡，进而导致一名将军的牺牲，一场战争的失败，最终导致一个国家的灭亡。谁也不会想到一个小小的马蹄钉竟然会关系一个国家的兴亡，这足以让我看到了细节的力量。“海恩法则”也是一个发人深省的例子，海恩法则是德国飞机涡轮机的发明者德国人帕布斯·海恩提出一个在航空界关于飞行安全的法则，海恩法则指出：每一起严重事故的背后，必然有 29 次轻微事故和 300 起未遂先兆以及 1000 起事故隐患。这足以看出很多大事故的背后都在隐藏着小失误、小问题。试想，如果我们能够居安思危，能够防微杜渐，能够一丝不苟，能够精益求精，这会让我们少犯一些错误，少走一些弯路，多一些成就感，多一些自信心。

与“差不多先生”相对的是我们的“大国工匠”们，本质上就是“差不多精神”和“匠人精神”的差别。我们的大国工匠们几十年如一日的耕耘在自己的工作岗位上，对待工作认真细致、一丝不苟、追求卓越，精益求精，坚持不懈。人一辈子，不是干多少大事，而是将小事坚持做一辈子。这些让我们肃然起敬的匠人们，做到了。

所以我们在接下来的工作和生活当中要以匠人精神要求自己，有细心、有耐心、有恒心，注重细节，贵在坚持，相信我们只要把每件小事做好了，定不会负我们。