



华图教育
HUATU.COM



2019 山东省考面试
上岸计划

2019 年山东省考面试 模拟题解析



扫码关注山东华图公众号，了解更多内容

2019年山东公务员面试模拟题一

1. 在今天的全国两会上，习近平总书记对文化文艺工作者提出了新的要求——走进实践深处，增强脚力，谈谈你对该要求的看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点：实践的重要性。就话论理，是结合实际谈对该观点的看法；最后就话论人，结合工作谈如何践行。

【华图解析】

中国的改革发展，孕育着无数动人的“中国故事”，也沉淀了无数深刻的“中国经验”。同样要写出打动人心、做出引领社会的学问，就需要像树一样，把根深深地扎进这一片大地。迈开步子，走出院子，“一身汗、两腿泥”，才有沉甸甸的收获。

练就好脚力，是一种工作方法，更是一种工作态度。毛泽东同志曾说，“没有满腔的热忱，没有眼睛向下的决心，没有求知的渴望，没有放下臭架子、甘当小学生的精神，是一定不能做，也一定做不好的”。要俯下身、扎下根，需要的是一种踏踏实实的态度。心浮气躁，心高气傲，只能让自己飘在上面、浮在表面。

身入，更要心至。练好脚力，仅仅走到基层是不够的，更需要用心贴近群众。身入解决的，仅仅是“在场”问题；而心至，解决的才是“在状态”的问题。这样的心，是“爱民、忧民、为民、惠民之心”，是“虚心向群众学习，真心对群众负责，热心为群众服务，诚心接受群众监督”。深入群众生产生活，才能走进群众内心世界；了解百姓生存状态，才能体会群众冷暖诉求。不仅要走出去、走下去，更要走进去真心诚意回答好“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题。

增强脚力，要带着感情，也要带着思考。能不能由点到面、由此及彼、由表及里，是能力和水平的检验器。著名的社会学家费孝通先生，26次走访江苏一个村，每次调研都认真思考，真正做到了“沉下去成为农民，走出来再成为研究者”。

练就一双“铁脚板”，并不是一件轻而易举的事情。身心齐入练脚力，归根结底是要有强烈的使命感和担当精神。保持为天地立心、为生民立命的情怀，把一颗火热的心奉献给人民、奉献给时代，才能不虚不浮、不骄不躁，把工作做到家，才能把学问写进群众心坎里。

2. 《百年孤独》中有一句名言：只有用水将心灵上的雾气淘洗干净，荣光才会照亮最初的梦想。结合自身，说一说你身上有哪些“雾气”，并谈谈打算怎么“淘洗干净”？

【试题类别】自我认知类

【考察要素】考查考生的自我认知

【思路点拨】首先要解释下该名言的含义；然后根据自己的实际情况说说自己的缺点和不足；

最后谈一谈如何改进和提升。

【华图解析】

其实这句名言中说的雾气就是指人存在的各种不足和缺点，而想要实现梦想，取得成功必须克服它。就如同没有十全十美的叶子一样，人总是存在一些不足的，这也意味这会对工作或者生活带来一些负面影响。

就这方面来说，我是深有体会的，主要是我脾气太急，接到工作或者任务的时候，总想尽快完成工作，虽然不是急功近利，但也往往考虑不够周全，事情做的不够完美，同时工作要是干不好，我就会跟自己过不去，心理很难受。而让我下决心改变急躁的性格是一次与朋友的谈话，他对我进行了心理疏导，帮我总结了改变口诀：性子急，事情磨！

事情磨首先要正视不足。承认不足才能为发现问题和改进提供窗口，如果一味固执己见很有可能在错误的道路上越走越远。如果让不足不断放大，只会破坏人际和谐，影响工作开展。

事情磨更要善于反思。性子平和不是好好先生，不是平淡如水，不是和稀泥啥事不干，它是反思和学习，通过观察和记录老同事和领导的做事方法和某些细节，或者进行请教、上网咨询等，就是为后续的改进提供了一手资料。

最后还是要多实践，多磨炼。每项工作都不同，只有多接触才能发现不同工作的共同点和差异，才能掌握好每件事情的分寸，做到每次都心境平和，不急不躁。

3. 最近市里正在积极推进老旧小区加装电梯工作，你所在的小区 2 号楼需要加装，但师傅在安装过程中，1 名业主出面阻止并说他不知情，加装电梯没有经过合法程序，你是物业负责人，请问你如何处理？

【试题类别】 应急应变类

【考查要素】 应急应变能力、人际沟通能力

【思维点拨】 处理问题的轻重缓急，与多对象的协调关系

【华图解析】

出现这种情况，尤其是业主的质疑，一定要安抚好情绪，可以将其带到物业办公室，倒上一杯水，仔细倾听和耐心解释。同时安装师傅也在现场，可以让他们暂时休息一下（如让他们先去吃饭），事后要保证安装工作正常进行。

在沟通中了解产生误解的具体原因，是否是在前期做政策宣传和动员时，业主不在家所以不知情；是否是业主知晓政策和加装安排，但对政策有意见和想法，有其他表达诉求等。

若是其确实不知情，就必须向他讲清楚电梯加装的 policy 文件、所经过每一流程以及张贴的公示图，乘此机会再次强调加装给业主带来的好处，消除他的担忧；如果他还有其他诉求，可以权衡自己的能力，能解决的立刻解决，解决不了的详细记录后积极向相关部门反映；建立密切联系，保持电话畅通，有问题能及时联系上。

业主疏导完毕，安装师傅休息完毕后，开展正常安装工作，并在公告栏再次张贴安装详情，并在业主群里贴出公告供大家了解情况，也欢迎大家关注后续运行情况，积极进行反馈，以便改进。

2019 年山东公务员面试模拟题二

1. 最近有些高校兴起了一些“夸夸团”，广受争议，该团的一般做法是拉一个微信群，谁进去，甭管遇到什么糟心事，都能得到安慰，大家争先恐后，把你的烦恼往好了“解读”，请你谈谈对该现象的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力

【思路点拨】首先可以介绍“夸夸团”流行的背景；然后分析该形式的意义和可取之处；最后可以谈谈完善和补充之处。

【华图解析】

刚看到夸夸团的时候，感觉挺好玩。因为现代社会的高速发展伴随着压力的增大，人总是想找到一个可以发泄的窗口或者继续前行的动力，夸夸团起到了心灵按摩和激励的作用，管点用。虽然人有理性，但受情绪影响很大，见月缺花残则心思黯然，值春和景明则通体舒畅。但细一想，虽然管一点用，但是肯定管不了大用，或者不会有很长的持久性。真碰上大一点儿的坎儿，不是几句好话能抚慰的。

其实人的成长需要激励。有些成功人士总结经验，会记一种“成功笔记”，每隔一段时间就列几件自己做成了的事，给自己打气，施加积极的心理暗示。越是在困难的时候，越是要看到成绩和光明，增加自己的勇气。

人的成长同样需要反思。光打气，情绪是被振奋起来了，但只看好消息，不听坏消息，这叫讳疾忌医。有人说人生忌不得志，也忌太得志，这话有道理。应该如同煮饺子，不时点点儿冷水。对行为进行校正，对旧经验进行再检验，发现不对甚至掩盖在成绩之下的不当，及时调整，往往能做成大事。

人的成长关键还需要实干。行动是治愈恐惧的良药，而犹豫、拖延将不断滋养恐惧。如果没有实干，任何反思也不可能转化为质变的因子，任何的好创意也不会带来新的成果。

不论干大事、干小事，都要有一个正确的人生观、豁达的得失观，管理好情绪，保持好心态。只有胜不骄，败不馁，把心情调整到最佳状态才能安心奋斗拼搏创新，也才能获得最终的成功。

2. 2019 年政府工作报告有 8 处提到了“高质量发展”，即建设“精致社会”，精致大意指精细、精深、精巧、精美等，结合自身，说一说如何做到工作中的精致？

【试题类别】自我认知与职位匹配类

【考察要素】考查考生的自我认知和职业规划能力

【思路点拨】首先说下精致的含义和重要性；然后根据自己的实际情况谈谈工作中如何做到。

【华图解析】

中国社会已经朝着“精致社会”不断迈进，其实这里突出了我们不仅要关注“做了什么”“做了多少”，更要注重“做出了什么效果”“做得是否精致”。如果每一个人、每个行业都能认识“精致”，做得精致，一个强大的中国就必然屹立于世界东方。而作为国家的一员，我们每个个体责无旁贷。

第一，多点实践。虽然说实践可能失败，但是不做是百分百失败。只有多实践，并在实践中总结和反思才能为精细工作积累点滴因子。也只有真正的行动才能让精细作业带来工作质的飞跃。

第二，多点细心。“高楼大厦”是一砖一瓦构建起来的，完美的装修也需慢慢打磨。要自觉发挥“工匠精神”，把每项工作都做到“精致”，尤其需要注意问题中的小细节。仔细记录每项工作的得失，事后多分析多反思。

第三，多点耐心和坚持。所谓的久久为功就是要做一件事情要精细，做一百件也要精细，当精细成为一种习惯，成为一种自觉，那么遇到任何事情和工作都能迎刃而解，而且能够取得比较完美的结果。

3. 王大爷的女儿在东北工作，她于24日给王大爷邮寄了两箱东北野生蘑菇，快递3日后即27日已送达目的地。但大爷小区安置的智能快件箱近期发生故障，今天刚刚恢复正常，大爷下楼取件，发现蘑菇已经腐烂，而此时你正在快件箱处派送新单，大爷情绪激动的拉住你，与你理论，请问你如何与王大爷沟通？请现场模拟。

【试题类别】人际沟通类，情景模拟类

【考察要素】考查考生的人际交往能力，现场演绎能力

【思路点拨】首先按照情景模拟类的形式，注意现场的演绎和表达。其次，题干核心属于人际沟通类的题目，按照人际沟通的思路进行思路的架构和语言的组织，但是需要注意对方的身份特征以及所需沟通的语言表达技巧。

【华图解析】

来来来，大爷，您先别激动，我们找个地方坐下来，再慢慢说。

大爷不急，缓一缓，慢慢说，是蘑菇腐烂了是吗？虽然我是派件员，我也遇到过派件不及时而耽误工作的事情，我很理解你的心情，浪费子女的钱不说，他们的一片孝心也浪费了。爷爷还是不要太激动了，家里的孩子要是知道您这个状态会很担心的，他们也没法安心工作的。大爷，您看既然问题已经出现了，我们一起解决就好了，你跟我说说详细情况，还有你有什么要求我回去反映反映，如果有什么不方便的地方，我给你沟通，一旦有了结果我立马通知您，我隔两天都来咱们小区派送快件，您放心就好了。对了，我记一个您的联系方式，好的，记下了！对了，大爷还有现在取件方式很多样，可以让师傅上门的，您是不是不知道怎么操作啊，来我给你弄下... 好来，下次就不会出现这种情况啦... 您赶快回家吧，天太凉！注意安全！

2019年山东公务员面试模拟题三

1、习近平总书记在2019年春季学期中央党校中青年干部培训班开班式上发表重要讲话强调，“要

树立正确的权力观、地位观、利益观，任何时候都要稳得住心神、管得住行为、守得住清白。”对此，你怎么看？

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查学生综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，解释权力观、地位观、利益观的含义，其次就话论理，论述三观对我们的重要意义，最后论述如何做到三观端正。

【参考解析】

习总书记在干部培训班上的讲话是在告诫每一个政府工作人员，为官一任要清正廉洁克服贪欲。权利是人民赋予的，是我们更好的为人民服务的手段，要正确认识手中的权力，用好手中的权力。地位的高低无关乎金钱的多少、身份的贵贱，而是根据事业需要和个人的德才条件、业绩、贡献、能力大小做出的安排。君子爱财，取之有道。要坚持“富贵不能淫”的谋利取向，不贪不占不索不要。

要树立正确的权力观、地位观。要正确认识手中权力的性质，权力是人民赋予的，也是服务于人民为人民办好事、谋福利的。而不是把权力当做私有财产，利用权力谋取私利。权力是一把双刃剑，“为民则利，为己则害”。在权力问题上要永远保持谨慎的态度，自重、自省、自警，为人民掌好权，用好权。我们每个人在社会中都有着不同的身份地位，不错，社会地位与个人成就有一定关系，但这个因素不应该被人为夸大。领导干部地位更多的是表明，人们对为人民服务者的尊敬，对工作能力的肯定。地位提升，是好事，但要明白成绩取得有个人功劳，但最重要的还是大家共同努力。不能把成绩据为己有，更不能有担任某种职务“非我莫属”的狂妄。无论从何种意义上说，领导干部都不会有什么“不可取代”的分量。我们应当把个人的地位、荣誉放到集体中，有多大权力、处于什么位置就要承担与之相对应的责任。

党员领导干部必须树立正确的利益观，正确处理个人利益与党和人民利益的关系。领导干部也有利益诉求，没有错。但是，共产党人奉行党和人民的利益高于一切的原则，个人利益必须服从党和人民的利益。如果自己处处谋利，这样的领导干部只会破坏社会风气败坏群众利益。从这个意义上说，不可斤斤计较、争名逐利，应是领导干部在利益问题上所持的基本认识。

树立正确的权力观、地位观、利益观需要我们不断地加强理论学习，加强世界观的形成和改造，真正做到廉洁自律，经得起考验和诱惑。从思想源头遏制腐败苗头的滋生。可以说这“三关”的考验，贯穿在政府工作人员工作的全过程，需要大家时刻警醒严格要求自己，真正做到稳得住心神、管得住行为、守得住清白。

2、根据漫画所反映的社会现象，谈谈你的看法。

【试题类别】漫画题

【考察要素】考查学生综合分析能力、理解能力

【思路点拨】阐述漫画反映的社会现象，指出现象产生的原因，年轻人工作压力大无法兼顾工作和照顾孩子。点明问题：老年人身体劳累，精神空虚。提出解决问题的对策：关心老人的身体健康和精神生活，给年轻人提供保障工作生活的服务机构。

【参考解析】

漫画中的老年人远离家乡和老伴来到异地帮助子女看孩子，深受身体上的劳累和精神上的寂寞，本应有的天伦之乐变成了天伦之累。虽然看上去有些心酸无奈，但却是当下很多家庭的真实写照。

时下很多年轻人离开家乡在外工作打拼，一旦有了孩子很难让年轻人同时兼顾工作和照顾小孩。同时，面临城市的生活压力，不得不寻求上一辈老人的帮助。年轻人虽有自己的苦衷，但是老年人来到异地帮助子女照看孩子需要承担着更多的辛苦和困难。

首先，老年人在体力和精力上都已经随着年龄的增长远不及年轻人，而照顾孩子又需要充沛的精力和体力，这是绝大部分老年人的挑战，他们很多人都面临着一些身体上的不适，如各类老年病。其次，从自己熟悉的家乡来到城市，远离自己的生活圈，没有朋友可以交流倾诉，还要处理与子女之间的关系。最后，还要承担着保障孩子安全的精神压力。因此，来到异地帮孩子照看小朋友的老人，需要年轻人给予身体和精神上的关怀和照顾。

第一，年轻人应该多多关注父母的身体状况，按时体检，尽可能让老年人在不存在健康隐患的情况下生活。第二，多和父母交流，帮助他们适应在新的生活环境。并且在自己有时间的时候多承担家务和照顾孩子，给老年人放松的时间，让他们有自己的生活。第三，由于年轻人难以同时兼顾工作和照顾小孩，已成为大范围的社会问题，因此有必要设置婴幼儿托管机构，规范育儿嫂、保姆的行业管理，给年轻人更多的选择空间，通过购买服务的方式帮助年轻人平衡好工作和生活。

3、中国成年人失眠发生率高达38.2%，90后被称为最缺觉的一代，他们甚至还创造出一个新词——“报复性熬夜”，指白天过得不好或不满足，晚上不想睡，试图通过熬夜得到补偿。对此你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查学生综合分析能力、理解能力

【思路点拨】阐述现象产生的背景和原因：白天压力大，无法排解。指出危害：危害身体健康，影响生活状态，无法解决问题。提出对策：年轻人应努力树立健康的生活方式。

【参考解析】

“敷最贵的面膜，熬最晚的夜”已经是现代年轻人中的普遍现象。报复性熬夜，其实一定程度上折射出这些年轻人对现实的逃避和无奈。白天的烦恼太多了：时间基本都被繁重的工作占满，要应对工作上随之而来的挑战和挫折；还要忙于应付同事之间的社交关系，处理工作中发生的人际矛盾。他们的自由时间被严重压缩，只能转移到晚上。因为只有那时候才有自我喘息的空间，没有人打扰、挑剔你，也不需要戴任何面具。自己终于有了可以做任何事情的权利。

然而在这种短暂表面的快感背后，熬夜习惯正在消耗年轻人的生命。首先熬夜会极大地损害个人的身体健康，包括肝脏免疫系统，使人的健康状况每况愈下。熬夜造成猝死的情况已屡见报端。有一个健康的身体才是对自己的负责，进而才能对家人对工作负责。其次，熬夜会给第二天的生活造成负面影响，使第二天的精神状态不佳，没有办法以最佳的状态投入到新一天的工作和生活中，而工作中的不佳表现又成了熬夜的报复理由，造成恶性循环。最后，生活中的不如意是每个人都要面对的，用这种逃避和伤害身体的方式缓解压力对于解决问题毫无帮助，长此以往会养成逃避问题

的消极心态。

因此，对于年轻人来说，想要找回自我更好的享受生活，熬夜必然不是行之有效的方法，长此以往报复的只能是自己。第一，我们应当在工作中调整自己的状态，发现问题及时解决，避免拖延。这样可以帮助我们早睡，还可以帮助我们提高工作效率，让我们在工作中获得成就感。第二，列日清单，给自己一些放松的时间把自己要做的事情列下来，可以让我们更好地规划我们的时间，提高我们的工作效率。此外，当我们明确自己需要做的事后，那些因为模糊不清、因为混乱而产生的焦虑感也会降低。第三，培养一个有益身心的爱好，经常参加体育运动，用这样的方式缓解压力，发泄情绪。

最后，面对生活中以熬夜为挡箭牌的逃避心态，不如换个生活方式。将夜晚缩短，早上起床后的独处时间延长。不要把熬夜当成睡前仪式的一部分。生活中的仪式感，得先有生活，才有仪式。

2019 年山东公务员面试模拟题四

1、中国社会科学院的一项调查显示，目前中国有 86% 的职场人和 80% 的大学生都患有拖延症，总在截止时间最后关头才匆忙做事。实际上，拖延是一个逐渐丧失自我的过程，本应立即行动，却被等一等、放一放、缓一缓，甚至被视而不见、故作轻松、及时行乐的心态完全操控。对此种现象，请谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考察学生综合分析能力、理解能力

【思路点拨】论述现象产生的原因：面对压力和诱惑，大部分年轻人目标不够明确，意志不够坚定，自控力不够强。论述拖延症的危害：产生负面情绪，降低工作效率等。最后从多角度解决拖延。

【参考解析】

当前社会快速发展，人们的精神生活被极大地满足，手机游戏社交软件等充斥着生活，同时年轻人也面临着各种各样的压力。因此，很多人在压力面前选择了逃避，面对给自己带来压力的工作、学业，拖到最后一刻才着手处理。除此之外，还有一部分人害怕失败，担心不能达成自己想要的结果所以不愿意开始，不想承担后果。总之，面对压力和诱惑，大部分年轻人目标不够明确、意志不够坚定，自控力不够强。

总是拖延执行对自己的工作和心理以至于人际关系都会产生各种负面的影响。第一，拖延症的人本身是为了逃避压力而为之，但是这样的拖延行为反而会让人陷入更大的压力环境中，使人产生自我否定、自我怀疑的负面情绪。这样的情绪会降低工作效率，使人在工作中陷入一个恶性循环。第二，拖延症不利于同事团队之间的合作，容易因为一人的拖延影响集体的工作进展。工作拖延到最后不但可能没有办法如期完成，还有可能潦草应付完成工作，无法保证质量。第三，拖延会浪费自己的时间和精力，大家也许会有这样的经历，有些事不想着手去做，但是心里又时时牵挂放心不下。既没有投入工作，又没有放松休息，扰乱了自己的生活节奏。第四，放纵自己的惰性，缺乏动力和

工作积极性。

所以，必须正视、采取积极有效的措施加以解决。第一，从个人角度，找出并且正视自己拖延的原因，做工作时制定相对详细的工作计划。在自己完成某个目标时，给自己一点奖励，逐渐克服拖延的习惯。第二，从单位的角度出发，帮助员工营造轻松、积极有序的工作环境和氛围，使大家在这个环境中感受到的不仅仅是压力，更是配合工作完成任务的动力。第三，学校可以通过社团活动以及多种形式的教育引导，帮助大家养成良好的学习和生活习惯。

2、近来许多商场、景区、医院在厕所引进了扫码取纸机，顾客打开微信扫描厕纸筒上的二维码，页面跳转至一个微信小程序，同时厕纸筒开始向外吐纸。这些免费厕纸大大方便了如厕的市民们，同时是企业的一种营销手段。有人认为这种方式给人民提供便利达到双赢，同时也有一部分人担心盲目扫码会导致隐私泄露等隐患。对此你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考察学生综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先对此现象表明观点，值得推广但是对于其中的问题必须加以防范。论述扫码取纸值得推广的原因：解决燃眉之急，是完善公共基础设施的方法之一。论述扫码取纸存在的问题：存在各类安全隐患，给不使用手机的人带来不便。最后论述解决问题的方法。

【参考解析】

继共享单车、共享健身房、共享雨伞、共享充电宝之后，在很多商场景区等公共场所共享纸巾横空出世。通过扫描二维码关注小程序免费使用纸巾，方便市民的同时也让一部分人产生担心，由于当前手机与各类个人信息绑定，随意扫码存在各类风险。对此我认为，免费厕纸方便市民值得推广，但安全隐患也必须防范。

在公共场所设置这样的自动取纸机，确实可以解决很多游客临时用纸又找不到售卖点的尴尬，解很多人的燃眉之急。同时也破解了免费厕纸使用过程中的浪费，供不应求，私自拿取等弊端，提高了公共服务的门槛，是完善公共基础设施的一个方法。

但是同时我们也不能忽视这当中所隐含的问题。天下没有免费的午餐，扫码取纸方便用纸的同时，扫描二维码、添加小程序、公众号等商家的宣传载体会给公众造成一定的不便。首先，不可避免的会收到商家推送的广告和极有可能是自己并不需要的推广软文等，产生一部分垃圾信息。其次，当下大部分人使用的是智能手机，存储了大量的个人信息，同时，扫描二维码时，很多情况下都需要关联自己微信等私人账号，这就存在着会泄露个人隐私的风险。出现扫码后收到各类推广电话，无疑会给人们生活带来很大不便。由于绝大部分自动取纸机位于无人监管的公共场所，包括监控盲区的卫生间等，会给不法分子借机替换二维码的可乘之机，有可能给使用者造成更大的损失。同时也应考虑到不方便操作手机的老人和小孩的使用需求，机器一旦故障会给人造成更大的不便。

因此，作为公共基础设施的管理者应当多角度思考全方位加强管理。第一、确保运营方获得使用者个人信息和关注行为，必须要征得使用者同意，而运营方推广的广告、公众号、小程序等，也要保证真实有效、合法合规。同时，运营方也不能侵犯消费者个人信息，对于收集到的个人信息，

要能在法律允许的范围内进行合理使用，不能将扫码送纸变成了一场“流量违法贩卖”。对于消费者来说，也需要提高警惕，避免个人信息被人窃取，避免自己贪小便宜吃大亏。第二，对于自动取纸机要加强管理及时维修确保正常使用。尽可能将机器置于监控可视范围，不给不法分子可乘之机。

近年来，国内各地都在大力推进“公厕革命”，昔日脏乱差的公厕，已经变得干净、卫生，但免费厕纸却一直面临推行难的问题。在国外很多国家，公厕已经普及免费厕纸。对此，需要加大对免费厕纸的推广，也要避免过度使用等浪费现象的发生，这就需要加强文明引导，提升国人文明素养。当免费厕纸得到大力推广，针对“扫码送纸”这样的营销方式的争议也就不复存在了。

3、办事大厅，一位群众正在办理业务，后面排队的人站到了一米线以内，引起正在办理业务群众的不满，认为对方不遵守规则并且担心自己的信息泄露，双方就此争执起来。你作为工作人员，面对这种情况如何处理？

【试题类别】 应急应变类

【考察要素】 考察学生应急应变能力、协调和沟通能力

【思路点拨】 分析情况，必须尽快维持秩序。站在双方的立场上分别调解和解释，指出如果不停止争吵对双方的利益都有损害。最后尽快帮办理业务的群众办理完业务。

【参考解析】

办理业务的群众和等待的群众起了争执，而且还在办事大厅，一定会造成办事大厅的秩序混乱，影响办事效率，使更多的群众不满。我会尽快维持秩序，解决问题。

我会第一时间来到现场，向等待的群众说明，在一米线以外等待是办事大厅的制度，办理业务会涉及一些个人隐私，这样也是为了避免出现不必要的误会，减少给他本人带来的麻烦。同时向办理业务的群众说明，咱们的信息防护措施是全面可靠的，仅仅是站在一米线以内，对他的信息安全是造不成什么影响的，请他放心，并且，如果这样继续僵持，围观的人多了，反而更危险。借机请我们的同事抓紧时间帮他办理业务，转移他的注意力，平复双方的情绪。

对于等待的群众很有可能是等待时间有些长，着急办理业务所以站到一米线以内。因此，我们会先向他说明情况，不应站在线内等待，以及这样做的危害。同时向他道歉，可能由于某些业务办理过程占用时间长让他等待时间有些长，并且询问他办理什么业务，引导他在自助服务端办理或请他在等待区等待叫号办理。

最后，由于突发事件耽误了大家办理业务的时间，我会在休息等待区添加一些零食茶水，向大家致歉，请大家耐心等待。并且挨个询问大家的办理什么业务，对于可以在手机客户端和自助服务机办理的群众，引导他们自助办理，节约时间。

2019 年山东公务员面试模拟题五

1. 有人说：“说真话领导不高兴，说假话老百姓不高兴，说笑话大家都高兴。”谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点，这种观点是有失偏颇的。就话论理，结合实际谈对该观点的看法；最后就话论人，结合工作谈如何践行。

【华图解析】

这句话表达的观点我是不认同的，是有失偏颇的。不可否认话中提到的这些现象在我们一些地方和机关是存在的，这是一种不良的机关作风，它不利于领导干部了解实情，体察民情，体恤下情。不符合我们党历来提倡说真话，反对说假话的优良传统。不符合我们实事求是的工作作风和为人民服务的宗旨，是应当加以批判和纠正的。

其次，出现这种情况既有历史原因，也有现实原因。有说话人的原因，也有听话人的原因，有些真话揭露了丑恶的真相，往往不如假话让人舒适，在现实工作生活中，往往有人因为说话直，说真话得罪领导同事，正是因为这个原因，所以在关键时刻，往往敢说真话的人少，而明哲保身、含糊糊、不求有功，但求无过的人多，这就形成了说假话，说领导和上级喜欢听的话的不良之风。但是说假话虽然能粉饰一时太平，但是却往往确损害到了群众切实的利益，受害的是群众。

为了鼓励大家说真话，我想领导干部和工作人员应当做到以下几点：领导干部应该以身作则鼓励说真话，以人民群众的根本利益作为自己工作的出发点和落脚点，要敢于听真话，乐于听真话，反对假材料，假汇报。形成一种以说真话为荣，说假话为耻的工作风气。

工作人员要时刻想群众之所想，急群众之所急，要勇于向上级汇报真实情况，要敢于做魏征，善于做魏征，把人民群众的呼声、利益要求及时地反馈给上级领导。对老百姓要实事求是，敢于面对困难，及时帮助群众解决问题。

人民群众要敢于揭发那些说假话的人，真正发挥舆论监督的作用。

其实但凡明智的领导者都是愿意听真话的，因为听到真话，才能了解实情，才能为制定科学决策提供可靠的依据。可见，领导喜欢听真话，求真若渴，是说真话的重要前提。我们应该要善于听真话，喜欢听真话，鼓励说真话。唯其如此，说真话的人多了，干实事的人才能多，求真务实才能形成良好的氛围，让我们的国家发展的更好。

2. 生活中有两种人：有人说成事在天，有人说事在人为，你赞同哪个观点，结合实际谈一谈你属于哪种人？

【试题类别】自我认知类

【考察要素】考查考生的自我认知能力

【思路点拨】根据自己的实际情况选择自己是哪一种人；最后结合自身，谈一下后期在基层中的工作打算。

【华图解析】

首先，这两种人在我们生活中都很常见。这代表了两种不同的生活态度，就我个人而言，我更赞同事在人为。

“事在人为”这句话很早就映在了我的心里，在很多时候给了我很多自信，帮助我树立了信心，因而成为了我的座右铭。

“事在人为”这句话的意思是说事情要靠人去做的。在一定的条件下，事情能否做成要看人的主观努力。通俗点讲，就是告诉我们，遇到事情，只要我们勤奋努力的去做，最后我们总能够有所收获，有所作为的。

在我过往的人生经历里，每当我遇到了困难，不能顺利前行的时候，我总是想起这句话，它鼓舞着我，指引着我向着既定的目标一直努力，不管遇到多大的困苦，多大的难题，我都一如既往的朝着最好的结果努力，因为这句话，我相信我的努力一定不会白费，我相信我的付出也一定会有回报，我相信我的拼搏过程也一定和我得到的结果成正比。

正如，在我准备六级的那段日子，我的成绩其实并不是很理想，我的室友都觉得我考不过，但是我自己却没有气馁，我心中暗自想着“事在人为”，我一定要考上心仪的学校。于是我仍然坚定信心，每天按着自己的方法学习，把基础打牢，不去纠结难题怪题。同时合理安排自己的时间，增强体育锻炼，最终，我取得了不错的考试成绩。

不仅仅是准备四六级，在我每一次面对困难和挫折的时候，我都用这句话鼓励自己，让自己坚持下去。因为我相信“事在人为”，只要我努力了，我一定会成功。所以事在人为在我看来是一种积极向上，敢于克服困难的生活态度，如果我有幸进入公务员团队，也一定会秉承这种精神，不怕困难，不怨天尤人，事在人为，做好每一项有挑战的工作。

3. 你们部门新入职的同事小王在参加新员工入职培训，有其他同事反映小王在参加培训活动不积极，经常掉队，导致其他同事颇有怨言，领导让你和小王谈一谈，你该怎么办？

【试题类别】人际沟通类

【考察要素】考查考生的人际交往和沟通能力

【思路点拨】人际沟通题要注重交流的委婉和表达。按照人际沟通的思路进行思路的架构和语言的组织。向小王表达自己的关心以及对一些他身上存在的问题进行沟通和帮助。

【华图解析】

新员工培训是单位给新人提供的了解单位规章制度、熟悉同事、增强团队凝聚力的平台。同是作为部门的新人，遇到了题目中描述的情况，我会想办法解决，争取调动同事的积极性，帮助同事融入团队。

首先，我会先对小王的日常培训进行观察，对他的基本情况和遇到的困难等进行了解；

了解基本情况后，我会小王培训休息时间把小王叫出来一起喝一杯茶，用这种很轻松的方式让小王从紧张的培训氛围中走出来，让他可以对我敞开心扉。

我会用关心的口吻询问小王最近培训的情况，例如，培训遇到的困难、与同事合作中遇到的障碍等。如果是因为小王作为一个新人，对现在的环境有陌生感，还没有做好从学生到职场人的身份转换，那么我会对小王说，最初，我也会有这样的困惑，但是我时刻提醒自己，作为新人要有主动与同事沟通的意识，只有这样才能尽快的融入团队；如果是因为同事的性格不尽相同，在沟通中出

现问题，我会和小王说，在职场中，面对复杂的环境要有适应性，要主动的去接受它而不是去拒绝；如果是因为与同事在培训拓展活动的合作有摩擦，出现了一些矛盾，那么我会和小王说，与同事有摩擦非常正常，这也正与新员工培训的目的相契合，在摩擦中磨合，共同成长。

最后，我也会和小王说，在后面培训的这几天，如果遇到了问题可以随时和我沟通，我也会鼓励他积极主动，争取不掉队并且能够在培训中磨练自己，得到成长。

2019年山东公务员面试模拟题六

1. 习近平总书记在3月22日回应意大利众议长时说：“我将无我，不负人民。”谈谈你对这句话的看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确中心论点，“我将无我，不负人民。”，就是告诉我们对国家和人民的忠诚，把自己的一切都奉献给国家和人民。就话论理，是结合实际谈对该观点的看法；最后就话论人，结合工作谈如何践行。

【华图解析】

这句话是习近平主席访问意大利时，回答意大利众议长就“当选中华人民共和国主席时心情”的问题的一段回答，“我将无我，不负人民”，这是一个直抒胸臆、斩钉截铁的答案，这是一个振聋发聩、感人肺腑的答案。习近平主席简洁有力的回答，一腔赤诚溢于言表，彰显出人民领袖的真挚情怀。

“无我”是一种勇毅信念。《庄子·齐物论》中就有句话：“非彼无我，非我无所取。”心为物役就会迷失自我，心有杂念就会患得患失。心中有国家、心中有人民，自然就没有“小我”的位置，于是也就能不言私利、恪尽职守、夙夜在公。邓稼先“无我”，制造出两弹一星；袁隆平“无我”，培育出万亩水稻；邓小平总理“无我”，开辟了中国改革开放道路。因此，作为基层工作者中的一员，我们要学习习主席的伟大精神，“我将无我，不负人民”。

在以后的工作中，我们要做到以下两点：

第一，是要热爱祖国，忠于人民。爱国是一个崇高而神圣的字眼，是世界各国永恒的主题，是文明社会不变的价值追求。肯尼迪曾说过：“不要问国家能为你做些什么，要问你能为国家做些什么。”我们要高举爱国主义旗帜，增强道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，要做到时时想到国家，处处想到人民，提高自己爱国爱民情怀。

第二，是要身体力行，脚踏实地。不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海，我们不仅需要高度的爱国爱民情怀，还应该结合到自己的日常行为，切忌纸上谈兵、眼高手低，踏实苦干，全心全意为人民服务。志之所趋，无远弗届。习近平总书记说过“一个举重运动员，最开始只能举起50公斤重的杠铃，经过训练，最后可以举起250公斤。”我们要响应习主席的号召，一步一个脚印，

水滴石穿，为特色社会主义的全面发展，贡献自己的一份力量。

2. 朱熹在《观书有感》里说：半亩方塘一鉴开，天光云影共徘徊。问渠哪得清如许？为有源头活水来。请谈谈你对这首诗的理解。

【评分参考要点】

(1) 这首诗的意思是：半亩大的方形池塘像一面镜子一样展现在眼前，天空的光彩和浮云的影子都在镜子中一起移动。要问为何那方塘的水会这样清澈呢？是因为有那永不枯竭的源头为它源源不断地输送活水啊。这就说明了“源头活水”的重要性。

(2) 一个国家的强大，科技的创新可以说是源头活水，一个企业的发展，管理和人才可以说是源头活水；一个人的成长，知识可以说就是源头活水。

(3) 一个人要想追求不断的进步和成长，就要对知识有饥渴感，要促进知识的更新换代。比如：
①适当增加读书的时间，对读书有一个规划，从知识的浅阅读到深阅读的转变；②将书中的知识多与人分享交流，不断从他人的经验中获得新知；③在工作中多多利用学习到的知识，不断提升自己。

3. 你是新到工作单位的小王，平时你工作非常努力，领导对你也十分赞赏，但是有些同事看不惯，背后议论你巴结领导，对领导的做法也颇有微词，对此你怎么办？

【试题类别】人际关系类

【考察要素】考查考生的人际交往能力

【思路点拨】首先按照给定内容，自我反思，找出问题。其次，逐条分析问题，解决问题。最后，要提升自我，避免再次发生该类问题。

【华图解析】

我工作努力，说明我对待工作的态度是正确的，领导对我也十分赞赏，证明领导对我的能力给予认可；但是同事们对我不满，在背后议论我，所以我会反思自己在公司的行为，一方面考虑是不是因为我的个人素质问题，例如谈吐等问题，惹得同事反感；其次我会考虑是不是因为我是新人，对工作不熟悉的情况下盲目自信，态度上比较傲慢、工作上作风不好、不听取同事意见等问题，导致同事对我有看法。

首先，可能我的说话方式和态度有问题，造成了这种现象，我会改变自己的说话方式和态度，在坚守自己原则的情况下，更加谦逊随和，注意自己谈吐，尽量和同事融入在一起；其次，可能是我与同事沟通交流少，同事们不了解我，对我产生了误解，对于这种情况，我会增加与同事们的交流，在平时的工作中，加强与同事之间的互动，在下班的时间，我会邀请一些同事一起吃饭、聊天、玩耍，增进同事之间的互相了解，也增进同事之间的友谊；当然，也有可能是我的工作方式有问题，喜欢表现自己，疏于团队合作，这样的话，我会减少自己出风头的现象，踏踏实实工作，多和同事们沟通交流，适当的把风头让给同事，更好的打造团队建设。对于同事对领导颇有微词的问题，我也会想办法消除领导和同事之间的隔阂。

最后，我还要反思自己的日常行为，做到每日三省吾身，在繁忙的工作中，时常反思自己的行为，以更积极向上的态度对待工作和同事，日常多读书，提升自己的知识水平和道德修养，改善自己的

脾气秉性，以更好的自己面对未来。

2019年山东公务员面试模拟题七

例题 1.有人说“一丧三年紧，一婚穷十年，”在一些农村地区，婚丧嫁娶大操大办令许多家庭不堪重负，但也有人说婚丧习俗有存在的必要性，婚丧习俗对于维系人际关系是十分关键的。对于婚丧习俗你怎么看？

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先对两种观点分别进行阐述，再对两种观点分别表态，并就问题谈对策。

【华图解析】

婚丧嫁娶作为中国的传统，不仅能够表达对亲人朋友的感情，另一方面也能有效维护良好的社会关系。但是相互攀比使金钱在婚姻中的分量越来越重，甚至出现几家男方为争抢女方轮番哄抬彩礼的现象。其次，丧事大操大办也一度成风，重负之下，苦不堪言。婚丧嫁娶支出已经成为农民沉重的负担，人人反对、人人痛恨，却又被裹挟着，只能照办。很多人一辈子的积蓄，几乎全部用在了婚丧嫁娶上。

蓬发藕生，必定有根，农村婚丧陋习产生的原因是多方面的：一方面，农村大部分人好“面子”，旧观念难以转变；另一方面，缺乏相应的监督机制以及部分干部思想认识不到位，部分干部认为移风易俗管的是群众个人私事，政府强行干涉‘手伸的太长’，导致工作中说困难多、想办法少。所以，要想从根源上破除农村婚丧陋习需要出重拳、击要害，具体而言需要做到以下几点。

第一，进一步压实党委、政府的工作责任。一方面，党员干部要发挥带头作用，坚决杜绝天价彩礼的行为；另一方面，纪检部门要严格监督党政干部和公职人员，对违反规定的要给予诫勉约谈；明确移风易俗先进家庭可享受的民政、医疗、保障等方面的优惠政策。同时，还要发挥基层妇联、共青团的作用，积极组织各种相亲活动。

第二，进一步完善工作机制。可以由红白理事会牵头，民政、宗教等部门多主体参与，因地制宜，综合农村群众的建议，形成婚丧嫁娶必找理事会的俗规，综合当地实际收入等情况划定费用底线。全面规范完善了农村红白理事会，理事会将杜绝天价彩礼、婚丧事大操大办作为重点内容纳入村规民约，将标准细化到婚丧喜庆事宜的具体办事流程、办事标准和违反处罚措施。

第三，扭转旧观念仍需宣传上“加马力”。天价彩礼，大操大办，很多农户不愿为之，但为了“脸面”不得不为之。唯有通过大力宣传，大张旗鼓地表扬零彩礼典型、推广集体婚礼、严厉打击婚丧嫁娶反面典型，才能改变群众的“面子观”。

婚丧嫁娶恶习产生有着深厚的土壤，一面除陋习，一面倡新风。移风易俗须久久为功，持续发力。

例题 2.日前，某咖啡品牌推出了一款“猫爪杯”，受到不少消费者青睐。有人支起帐篷通宵排队，有人争抢不已大打出手，有人先到先得哄抬价格。即便该品牌当即表示加订备货网上发售，首

批1000个猫爪杯也在0.07秒后全部卖空。请你谈一谈对于类似于猫爪杯等一系列“网红”产品的看法？

【试题类别】综合分析社会现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力。

【思路点拨】猫爪杯本身反映的是一种市场行为，一方面能满足消费者精神需求，另一方面也能倒逼厂家制造更多的优质产品，但是也要看到网红产品带来的问题，根据问题提出解决措施。

【华图解析】

时下，“网红”产品凭借新奇概念、独特设计，契合年轻消费者的个性化需求，在一些社交平台形成传播热度，吸引了消费者的目光。从品牌的角度来看，猫爪杯成为网红爆款、热议话题，堪称一次成功的营销案例。无论是戳中“萌文化”的设计，还是物以稀为贵的供给，都激发了消费者的购买欲望，无形中增加顾客粘性，提高品牌价值。实际上，放眼整个文化产业，消费文化与品牌策略的成功结合，往往能够繁荣文创周边、诞生走俏产品。

然而，也有不少“网红”产品只顾“红”而忽略品质。某些商家热销产品网络关注度一般较高，却潜藏着质量安全问题，无形给广大消费者带来利益损失。一方面是由于部分商家投机取巧，以盈利为主要目标；另一方面缺乏相应的监管机制。所以，应该警惕虚假宣传、过度营销，携手将存在安全风险的产品赶出市场，方能避免劣币驱逐良币，让品质优秀的“网红”产品脱颖而出，更好满足市场需求。

第一，压实网络平台的主体责任，从源头把好“网红”产品的审核关口。“网红”产品更要从专注流量转化为提高质量，更好满足消费者的美好生活需要。如果总是投机取巧、追求一时“爆款”，忽视了产品质量安全，最终只会害人害己。对“网红”产品来说，只有经得起时间检验，才能赢得更大的经济效益与社会效益。

第二，加强市场监管，加大质量安全监管力度，显著提高违法成本。建立健全相关产品生产者、销售者诚信追溯机制，对严重失信者予以公开曝光。在全社会倡导“质量兴衰，人人有责”的理念，普及质量安全知识，引导消费者“用脚投票”，提升群众的质量意识、安全意识和维权意识。警惕虚假宣传、过度营销，携手将存在安全风险的产品赶出市场，方能避免劣币驱逐良币，让品质优秀的“网红”产品脱颖而出，更好满足市场

第三，关注猫爪杯的意义，不应停留在消费者猎奇炫耀、生产商山寨仿制的层次，还要学会理解消费的心理、品牌的升值。比如，功能是一种考量，美感也是一种刚需；创意是一种效应，匠心也是一种价值。透过这款简单的网红杯，我们能看到的不仅仅是一个可爱的猫爪，也应该能看到“供给侧”的一片蓝海。

“网红”产品流行，适应了消费经济转型特点，反映着消费新态势。应当鼓励“网红”产品强身健体，既找准消费热点、挖掘“卖点”，也注重内在、确保品质，在追求“名气”的同时筑牢产品质量的底线。守护产品质量安全，激活“网红”产品的价值优势，中国质量、中国品牌的前景必将更为可期。

例题3. 当下电子产品更新换代的速度很快，买的产品容易出现故障，但很多人认为修理起来比

买的贵，都喜欢买买买，或者以旧换新，已经不是当年的“新三年、旧三年，缝缝补补又三年”的时代，对此，请谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析社会现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力。

【华图解析】

面对现在电子产品更新换代，出现故障之后人们就会换新的这样的情况，我觉得其实不是很应该，具体而言我是这样看待的：

第一，现在不可否认的一点是我们的生活水平比以前好了很多，早就不用新三年旧三年缝缝补补又三年了，可是无论是电子产品也好，还是其他的产品也罢，都需要我们在使用过程当中更加爱惜，不然只要东西一坏就选择把它扔掉或者选择把它换掉，恐怕我们这样的消费者的理念也会助长企业不重视产品质量这样的歪风邪气。

第二，当前很多企业在生产过程当中，其实恰恰就缺乏了工匠精神。最有趣的一件事情是多年的驰名品牌新飞冰箱，前一段时间宣判破产。新飞冰箱很多顾客都觉得不舍，一直强调自己家的新飞冰箱用了三十几年，现在依然很好地在工作，可这样好的品牌的居然没有在企业竞争潜力当中能够屹立不倒，反而一些追求时尚、追求快消、追求流量、甚至是追求所谓技术升级的电子产品的企业，却可以成为电子产品企业当中的带头人和龙头，这显然是在电子产品竞争过程当中不正常的现象，这也暴露出了当前企业在生产加工过程当中缺乏工匠精神这样一个事实，所以在我看来无论是电子产品也好，还是其他产品也罢，我们都应该践行工匠精神、品质取胜，在品质的基础上去调整我们的价格，增进我们的服务，这一点需要消费者国家企业一起来做努力。

具体而言，我的建议是这样的：

第一，国家质量监督总局可以进一步结合免税以及国家推广还有驰名商标以及免检产品等这样的优厚条件，多去鼓励企业注重产品质量，真正践行属于中国的工匠精神。

第二，我们进一步加大宣传，尤其可以将一些“新三年旧三年缝缝补补又三年”，勤俭节约的案例进行分享，鼓励广大的消费者尤其是年轻消费者，东西够用就行，不一定非要追求潮流，不一定要追求品牌，更不一定非要追求所谓的面子，只要产品是合适的，可以好好珍惜。

第三，就是对我个人而言的，其实现在电子产品更新换代过快，也折射出我们一些年轻人做事不懂得珍惜，所以，不管是对电子产品还是对感情，真正需要做的是找到原因进而去好好修复，而不是选择直接抛弃，只有这样，才能为节约氛围的营造贡献自己的点滴之力。

2019年山东公务员面试模拟题八

1. 今年的央视“3·15”晚会聚焦问题辣条后，很多地方都开展了整治行动，辣条代表的“五毛食品”，侵害最严重的地方正是农村。对此，你怎么看？

【试题类别】综合分析社会现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先表明自己的态度，问题辣条现象已经非常严重，这严重危害了农村青少年的身体健康，然后谈原因，最后给出解决的对策。

【华图解析】

在我看来，治理问题辣条已经到了刻不容缓的地步，问题辣条中生产环境脏乱差，质量品质毫无保障，并且里面存在国家禁止添加的物质，严重损害青少年的身体健康。之所以问题如此严重，我认为有以下几个原因在起作用：

第一，青少年的食品安全意识淡薄。很多中小学生对问题辣条价格低廉、口味较重，对于问题辣条十分喜爱，却不知道辣条类的膨化食品本身会影响正常进餐摄取营养。

第二，生产方、销售方被利益熏心，缺少社会责任感。脏乱差的生产环境，以及毫无安全保障的质量品质。

第三，农村监管存在问题，农村的购买力差，并且监管执法网络相对不发达。虽然目前在城市中市场执法的力度日益提升，但生产这些小食品作坊多在一些偏远的乡镇、村庄，存在很多食品安全隐患，农村的监管人员少、漏洞多、力度不严，对它们的监管较难，所以导致问题食品在市场大范围流传。

所以，应该从各个方面解决农村食品安全的问题。

第一，加强整治，由国家的食药监总局重点整治农村及城乡结合部的问题食品，并且要将阶段性重点整治转变为长期治理，给予销售问题食品的经营者处罚，最高可以刑事诉讼。

第二，强化监管，一方面努力拓宽、畅通、便捷农村消费维权渠道；另一方面，构建城乡统一的市场监管体系，为农村配备相适应的市场监管专项小组，从而在源头上摧毁制造假冒伪劣商品的生产、销售、流通等各个环节。

第三，加大宣传，一方面加大关于问题食品的危害宣传，进入校园进行宣传教育，让学生认识到“辣条”等“五毛食品”的危害性；另一方面，通过召开座谈会的方式，向农村售卖商家开展普法宣传，讲解关于《食品安全法》的处罚标准，以加强法治意识。

第四，最重要的是拓宽农村消费者购买商品的渠道，可以联系城市正规生产厂家，或者鼓励本地年轻人创业，生产更多物美价廉的安全食品。

2. 近日，教育部发布了《关于做好 2019 年高校自主招生工作的通知》，要求各高校严格执行自主招生政策，严格控制招生规模，高校要在上一年录取人数基础上适度压缩招生名额，宁缺毋滥。对此，你怎么看？

【试题类别】综合分析社会现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先要表明自己的观点：点赞和支持。然后我们对题目进行具体的分析，也就是怎么好，分析政策好在哪儿、为什么出台该政策；最后谈一谈怎样落实该政策。

【华图解析】

针对于教育部要求各个高校严格执行自主招生的政策，我是非常支持的，这体现了教育部门对自主招生择优录取的要求，也体现了教育公平。

对于教育部出台相应政策的原因，我认为有以下几点：

一，过去很多家长为了让孩子应对高考，不顾孩子的自身条件，盲目专项培养，反而忽视了学习，得不偿失。

二，高校为了暗中敛财，可能会借自主招生的机会违规操作，出现不规范、录取信息不透明等行为。为了更好地落实该政策，我认为应该从以下几点去做。

首先，各个高校要去认真学习该政策并积极去实行。为了使自主招生更具公平性，一方面，高校要严格执行自主招生政策，严格控制招生规模，使高校在选拔门槛、考核模式等方面更加严格和全面，有利于集中选拔优势的人才。另一方面，高校要严格规范自身的行为，加强廉政建设，招生时杜绝徇私舞弊的行为。

其次，教育部要加大监管。一方面，对于高校的招生过程进行全程监督，教育部进一步规范自主招生流程，尤其是对事前审核、事中、事后的评估。另一方面，要严格惩处违规行为，对自主招生过程中存在的虚假行为实行零容忍的态度，根据情节的严重性进行处罚。

最后，做好高校自主招生工作的政策宣传。让学生和家长学习了解《通知》内容，转变旧观念，端正升学态度，全面学习学校课程，让学生可以因材施教，更好的发挥自己的特长。

3. 近日，在北京13号线地铁上，一名女子在座位上吃沙琪玛，将食品残渣掉落一地，还把袋子扔到地上。巧的是，有人据照片指认，此人正是2016年“红极一时”的“上海地铁凤爪女”，有网友感叹：人类无法阻挡“凤爪女”了吗？对此，谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析社会现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先表明自己的态度：反对；其次分析这件事的危害：影响整个社会的氛围和风气、公共秩序；然后谈原因最后提出解决对策。

【华图解析】

“凤爪女”的行为是错误的，她的行为不仅影响整个社会的氛围和风气，而且公然挑战社会公德，应当受到公众的谴责。

“凤爪女”之所以接二连三的出现这种行为，原因有以下几方面：

一、个人道德素质低。公共场所个人行为是文明素养的体现，地铁上吃东西乱扔垃圾且多次再犯，显然是一种违背公德的行为。

二、地铁工作人员、地铁管理公司的管理不力。对于在地铁吃东西、大声讲话、“霸座”现象的原因是地铁工作人员管理不到位，没有进行强有力地约束和劝导。

三、违法成本低，“凤爪女”之所以成为惯犯，是由于惩罚力度不够造成的。

针对于地铁“凤爪女”，我们应该通过以下措施进行解决：

一、通过宣传教育提升个人的意识和素质。可以通过主流媒体、地铁、LED屏，宣传遵守公共秩

序的先进模范事例和负面案例，从而提升社会风气、个人意识。通过正面案例和负面案例，告诉群众什么是对的什么是错的，如宣传地铁“凤爪女”被行政拘留事件，让群众知道在地铁上吃东西、大声喧哗扰乱公共秩序是会被拘留的，从而让其他人不这样做。

二、有关部门要加强管理与劝导。针对于地铁管理人员我们一方面，要加大对工作人员的培训，提升工作人员的意识，要积极劝说和引导违反公共秩序的人。另一方面，提升工作人员的业务能力和沟通技巧，如提升工作人员劝说、处理不守规矩人群的管理能力等。同时，公司出台自己的规章制度，并完善细则，将吃东西、霸座、大声喧哗等不文明行为纳入公共交通工具乘坐守则，也可以联合监控一起管理，如学习南京地铁的做法，通过监控和安全引导员，若发现问题，则及时制止、罚款等。

三、完善相关制度，加大处罚力度，提升违法成本。完善相关法律，如完善公共交通秩序中的《治安管理处罚法》。针对在公共场所中的不文明行为，应该加大处罚力度。同时，在管理细则中，对屡教不改或经劝阻拒不改正的现象施加法律惩戒，如更多的罚款或拘留。还可以加入黑名单，纳入信用惩戒、诚信档案，影响到个人以后的出行、工作、贷款、经商等。

2019年山东公务员面试模拟题九

1、十九大报告强调，完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断促进社会公平正义，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。请就其中的“获得感”谈谈你的理解？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)对于“获得感”的理解，包括其含义和重要性(2)如何才能让人民更有“获得感”，此条思路考生感觉比较难答，也可以直接从政治、经济、文化、社会、生态几个大方面展开论述。

【参考解析】

获得感本意是获取利益后所产生的满足感。这种满足感既有物质层面的，也有精神层面。马克思说过，人们奋斗所争取的一切，多同他们的利益有关。共产党人的责任，就是为人民群众的“获得感”而奋斗。

人民群众得到“获得感”的满足后，就会转化为推动社会改革发展的根本力量；也只有不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，才会让人民群众得到更大满足。民生是最重的工作，民心是最大的政治。人民的获得感不是要多要少的问题，而是党和政府一切工作的出发点和落脚点。习近平总书记早就说过，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。从这种意义上讲，人民的获得感多少就应该成为评价改革成效的标准。

重视人民的“获得感”，是新一轮改革大潮的鲜明导向。改革进入“深水区”，越来越考验改革者的决心与勇气，也最能检验改革者的韧劲与干劲。而人民的获得感，就是改革的“试金石”。

第一、全面推进小康社会建设，有针对性地满足人民群众的需求。贯彻以人民为中心的发展思想，

就要及时了解人民群众需求的新特点新变化，把握当下人民群众普遍的社会心理状况，认识和遵循人民群众需求的规律，既要破解急、难、愁问题，也要关注影响社会长治久安的问题；既要攻克住房、医疗、教育等普遍性迫切需求，也要注重解决不同群体及个体的特殊性难题。

第二、综合施策，全面推进。从生态保护到乡村振兴战略，再到经济的新旧动能转换，要想提升民众获得感就必须五位一体协调发展。

第三、精准扶贫进一步推进，当务之急在于补齐全面小康的短板。脱贫攻坚是一场紧迫而艰巨的任务，制胜之道在于精准扶贫、精准脱贫，根本出路在因地制宜发展特色产业，基本保障在于创新扶贫开发体制机制。

第四、反腐倡廉维护人民权益，全面增进民生福祉。党中央一系列重拳出击，回应了百姓热烈期待、维护了群众切身利益、彰显了社会公平正义，赢得了党心民心。

第五、“获得感”靠自己撸起袖子加油干，无论在何种行业，此次此刻此身此地，从自我做起，加油干。加油干，不是虚干，不是蛮干，也不是干一阵子，而是要科学地干，常干长干，滴水穿石，久久为功。“志之所趋，无远弗届”。

增强人民的获得感，总的方法就是从解决群众最关心最直接最现实的利益问题入手，做好普惠性、基础性、兜底性民生建设，全面提高公共服务共建能力和共享水平，满足老百姓多样化的民生需求。不要担心撩起人民群众的物质欲望，也不要怕言“民生之利”。改革开放30多年来，人民群众付出很多，获得的回报不少。随着全面建成小康社会目标的推进，各级政府就是要抓一些老百姓直接有获得感的事情，增强人民的获得感。

2、同一单位的小王和小张关系比较紧张，一次宣传活动领导安排小张为负责人，并让小王配合小张完成宣传工作，可小王觉得小张在工作中处处为难自己，很不开心，宣传任务也迟迟没有完成。作为小王的朋友你会如何劝说小王，请现场模拟。

【试题类别】人际沟通类，情景模拟类

【考察要素】考查考生的人际交往能力，现场演绎能力

【思路点拨】首先按照情景模拟类的形式，注意现场的演绎和表达。其次，题干核心属于人际沟通类的题目，按照人际沟通的思路进行思路的架构和语言的组织。缓和小王与小张之间的矛盾冲突，并及时完成工作任务。

【华图解析】

小王，听说最近领导安排你和小张去做宣传活动，这可是你大显身手的好机会啊，做得怎么样了？你觉得小张在为难你？这我可要好好和你说一下了。

我知道你和小张平时关系比较紧张，但那是你们双方的兴趣爱好使然，他比较喜欢音乐，你喜欢运动，所以双方聊不到一起去。但每个人都有优缺点，据我所知在工作上小张一直是一个公私分明的人，而且在业务能力也很强，你们相处这么久，对他这方面应该也比较了解，领导会安排他作为这次宣传活动的负责人肯定也是综合考虑了各种情况了，这样的人怎么可能在你工作上使绊子呢，而且他是这次宣传的负责人，一旦任务没有完成，首先受到领导责备的肯定是他，你说对吧？

这是小张第一次作为负责人来安排工作，在细节上肯定存在一些生疏，他安排的任务或许你做起来不是很容易，但我觉得问题的关键是你们之间缺乏沟通，缺乏进一步了解。你想一下作为一个团队，在接到这个任务之后你们有坐下来探讨一下彼此之间的想法吗？没有吧。所以这种情况下他只能按照自己的计划来分配任务，非你所长也是情理之中。所以我觉得当务之急是你应该心平气和的和他谈一谈，谈一下你对这次宣传的想法，彼此交流肯定能擦出智慧的火花，毕竟团队的力量大嘛。你们都是以公事为重的人，我相信平时的小摩擦不会成为你们之间的阻碍的。而且我觉得这次工作还有个额外的好处，说不定借这个机会你们之间的误会都会化为乌有，成为无话不说的好朋友呢，在自己的单位多一个朋友何乐而不为呢？

行，你好好想一想吧，我相信你一定能想通的。

3、北京各大医院门前，存在许多号贩子，他们装成患者排队拿号之后又坐地起价，在高价倒卖中大赚其财。对号贩子的打击从未停止，仅在去年5、6月份，北京警方就接连组织开展50多次专项打击，但暴风骤雨之后，号贩子仍然猖獗。请你针对这种现象，谈一下看法。

【试题类别】社会现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【华图解析】

医院门前号贩子的猖獗，折射出当今社会仍然存在看病难的问题。

目前全国绝大部分医疗资源集中在大城市，而小城市医疗水平欠佳，正是这种医疗资源结构的失衡，让北上广等发达城市成为全国看病中心，专家号更是奇货可居，被炒到数十倍价格，高额的利润成为号贩子赖以生存的土壤。

除此之外还有其他一系列原因，比如技术漏洞难辞其咎：一些医院的实名制挂号名存实亡，随便一个虚构的名字都能成功注册；管理混乱也是一方面原因，一些医院内部人员与号贩子里应外合，在利益的诱惑下对专家号进行倒卖。而法律对医院号贩子缺少针对性的处罚，也让号贩子有恃无恐。以上种种原因造成了号贩子的猖獗。

要解决号贩子猖獗的问题首先要解决技术上的漏洞，利用身份证进行挂号，单次单号，不能重复取号；其次医疗机构要做好管理工作，杜绝内部作案，清除害群之马；最后加大处罚力度，之所以开展多次打击之后，号贩子还会死灰复燃，处罚力度不够是一方面原因，只有处罚措施跟上，号贩子感到怕了，痛了，才能消除祸根。

当然，以上只是短期内的举措，从长远来看，国家仍然应该加大医疗设施的投入，吸引更多的专家，医护人员，让各个地区医疗资源平均起来才不会让患者集中在大城市，提供给号贩子滋生发芽的土壤。

2019年山东公务员面试模拟题十

1、车站售票窗口前人挤人，医院取药窗口并排站着陌生人，办证中心柜台被多人包围……对柜台前的“一米线”视而不见，这是生活中经常出现的一幕。对于这种现象，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先谈谈“一米线”设置的重要性以及出现题目中现象的原因，最后谈谈解决的办法。

【华图解析】

“一米线”是个人隐私保护线、公共秩序维系线，也是一条文明线。文明养成见诸点滴小事，也依赖对规则的共同呵护。而针对题目中出现的很多人对“一米线”视而不见的这种现象，我认为造成这种现象的主要原因有以下几点：

第一、群众缺乏规则意识。无论是公共场所禁止吸烟，还是公交设立老弱病残孕专座，都离不开这种规则意识。如果缺少对规则的敬畏和捍卫，公共秩序就会大打折扣，文明氛围也难以形成。

第二、政府缺乏明确的规定和政府的办事效率不高。一方面，很多群众对于“一米线”的设置是存在疑惑的，是出于无意识的不遵守规则。另一方面，政府单位的窗口数量设置不合理，政府工作人员的办事效率低下，导致前来办事的群众拥挤。

第三、政府相关单位缺乏相应的咨询服务，或是咨询服务人员设置过少。导致很多有问题的群众不得不去窗口进行询问，造成了对“一米线”的一个忽视和拥挤。

针对以上几点原因，为了更好的提升群众的规则意识，保护群众的个人隐私，我有以下几点建议：

首先，政府及其各单位要加强对“一米线”重要性的宣传，让群众自觉的遵守规则意识，认识到“一米线”是为了保护他们自身的隐私。

其次，政府及其各单位要提升办事效率，增加窗口服务供给，减少排队等候的时间，对员工进行培训，提高员工的办事效率，避免造成人员拥堵。

最后，各单位要增加咨询服务人员的设置，对群众的问题给予及时的解答，引导前来大厅办事的群众进行网络预约等操作，疏解了人群扎堆的现象。

文明素养需要个人自律和他律，也需要社会治理的共同发力。从发展的角度看，“一米线”是丈量文明的界线，也是衡量公共服务质量的标尺。总之，把服务的功能强起来，把规则的要求落下去，把管理的水准提上来，才能化解“一米线”的尴尬，让秩序和文明成为美丽风景。

2、习近平说：“日日行，不怕千万里；常常做，不怕千万事”，结合自身工作来谈一下你的观点。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)理解日日行、常常做及其重要意义(2)案例论述(3)结合实际工作谈如何日日行、常常做。

【参考解析】

习近平说：“日日行，不怕千万里；常常做，不怕千万事”，这句话的意思是，坚持天天行走，千里的路程会走完；事情经常做，就算再多也能做完。习近平主席引用这句话，是在告诫我们青年人要坚持不懈地去探索，脚踏实地地去工作，在自己的事业上绽放不一样的精彩。

我们每一个人的人生中都可能碰到很多困难，这些困难与任务看似是很难完成，但是只要我们一点一点去做，就算问题与任务再多，我们也有处理完的时候。反之，如果我们今日复明日，明日

的任务何其多。我们很多成功者，他们之所以变得不平凡的，正是因为他们从一点一滴做起，每日给自己制定要完成的目标，日积月累，跬步至千里，寸土变高山。

法国画家雷杜德坚持天天画玫瑰，其玫瑰成为后世精品；昆虫学家法布尔日复一日钻研生物，终成昆虫学领域大师；一代巨匠钱学森，几十年如一日投身导弹事业，被尊称为两弹一星之父……这些人无不在展示着日复一日坚持的重要意义。

作为公职人员，应该要具有衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴的执着精神，深入基层，想人们群众之所想，急人民群众之所急，切实为人民群众解决问题，日复一日，定能在平凡岗位感触不平凡的业绩。同时也应该加强学习，坚持每天向书本学习，充实自身的理论知识，并要坚持问计于民，时刻用人民的满意度来检验自身的工作，每日三省吾身，提升为民服务的能力。

3、从4月1日起，中小学幼儿园建立集中用餐陪餐制度，每餐应有学校相关负责人与学生共同用餐。以后，校长与学生就要同坐一张桌，同吃一道菜，学校负责人的“饭碗”与学生的饭碗连起来了。对于这种现象，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先要客观分析校长与学生“饭碗”连起来这种制度带来的好处，并能够论述制定这项规定的原因以及在未来如何更好实施落实这项规定。

【华图解析】

民以食为天，食品安全一直是民生关注的重点，尤其是幼儿作为祖国未来的花朵，父母的心头肉，他们的饮食安全更是牵挂着每个公民的内心。但是近年来饮食的安全问题在学校当中层出不穷，比如说五毛零食添加防腐剂问题。正是在这种背景下，国家推出了用餐陪餐制度。

用餐陪餐制度是有效解决幼儿食品安全问题的重要举措，一方面将有助于推动学校校领导更加重视学校食品质量的日常监管，及时发现问题、反馈问题和解决问题，更好地保障学生用餐安全与营养健康；另一方面也让家长和社会放心，减轻不必要的疑虑，推动学校集中用餐相关工作良性发展。

当然除了用餐陪餐制度，我们还应该加以配套措施来维护幼儿的饮食安全。

首先是学校积极开展自查自检，健全食品安全管理制度，划定责任人，原材料采购、加工制作、清洗消毒规范透明，对于外包食堂也要加强监督，禁止没有资质的单位和个人承包。

其次开展校园周边食品经营单位的整治，认真抓好监督检查校园周边食品安全监管工作，要以无证食品经营单位为重点开展整治行动。

再者加强食物中毒防控工作，对老师进行培训教育，在事故发生第一时间能采取有效应急手段。

最后，也要对用餐配餐制度进行监管，确保校长以及学校的领导真正的去践行了这项制度，同时欢迎广大家长和教师进行举报和监督。

如此，以用餐陪餐制度为基础，多措并举，呵护好幼儿饮食安全。

2019年山东公务员面试模拟题十一

1. 你和新人小王共同负责一个项目，刚开始时，你们合作默契，但一段时间后，你发现小王情绪变得有些低落，通过其他同事，你了解到小王觉得你对他不信任，总是让他做一些琐碎的事情，这时你怎么办？

【试题类别】人际沟通类

【考察要素】考查考生的沟通能力，人际关系处理能力

【思路点拨】首先进行精准审题，因为刚开始和小王合作默契，但是过了一段时间之后，小王才变得情绪低落，所以你要先进行自我反思。在反思过后可以和小王进行沟通，了解你们之间出现的问题，进而解决问题，并且在以后的工作中能够做到更好。

【华图解析】

对于题目中所出现的这种情况，如果不能及时解决的话，很有可能会使小王对我的误会加深，进而影响我们的工作，为了避免这种情况的发生，我将从以下几个方面来进行开展。

第一，我会主动地和小王沟通，表明我的心意。我在工作中并没有对小王不信任，他之所以产生这种想法可能是由于我在工作中与小王的沟通方式不太妥当，并没有进行一个及时的沟通，所以才产生了这种误解。如果是由于我的沟通方式出现问题，我会向他表示歉意，同时告诉小王他的工作做的非常好在以后的工作中，也希望他能够继续的协助我。

第二，我会详细地了解小王的想法。问一问他在工作中有什么样的意见和建议，并且可以根据他的能力来在工作中给他安排合适的工作。

第三，我会在以后的工作中多和小王进行沟通交流。遇到问题的时候可以共同探讨，对小王的想法能够充分肯定，从而更好的完成我们的工作。

相信经过以上的交流，我能够和小王之间的误会解除，更好的完成我们的工作。

2. 你开车去参加重要的会议，路上碰到一位带孩子的母亲，孩子的手部被明显烫伤，母亲焦急的一直打不到出租车，如果你送这对母子去医院，参加会议，必然迟到，这时你会怎么办？

【试题类别】应急应变类

【考察要素】考查考生的应变能力

【思路点拨】对于这种题目要按照轻重缓急的顺序进行有序处理。

【华图解析】

对于题中的这种情况如果我不能够协调送孩子去医院和会议这两者之间的关系。很有可能会导致这两件事情都不能够很好的解决，可能会加重孩子的伤势，同时也会耽误会议。我会从以下几个方面来具体的进行展开。

第一，我会先和这一对母子进行了解情况，提供能够给予的帮助。可以先将车上冰箱里的矿泉水拿出来给孩子的手部做冰敷，同时我会详细地询问，他们在这边是不是一直打不到出租车，有没

有联系朋友来送他们去医院。

第二，如果他们确实没有办法去医院的话我会开车送他们去就近的医院治疗，同时，我会安排好参加会议的事情，向会议的负责人打电话说明情况，并且告知他预计到达会议的时间，向参会人员表示抱歉。

第三，将这对母子送到医院之后，我会向他们询问他们的联系方式，并且将我的联系方式交给他们，告知他们如果有任何事情可以需要帮助的话，可以向我打电话联系，然后立即赶去参加会议。

第四，在会议结束后，我会去看望家长孩子。我会买些水果，玩具去医院看望他们。让家长在以后多加注意，并且可以在这个过程教会家长使用打车软件，遇到紧急的情况可以快速打车。

相信通过以上的这几种措施，既能够让小孩儿得到尽快的救治，也能够不耽误工作。

3. 当前社会主义新农村建设需要高素质人才，可是高素质人才却更愿意去城市发展，请谈谈如何破解这一难题。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】要想解决这种问题，首先要分析为什么高素质人才更愿意去城市发展，从而根据这些原因再给予相应的建议意见。

【华图解析】

发展问题，从根本上说的是人才问题。在社会主义新农村建设中高素质人才是农村发展的有力支撑。而现在许多高素质人才在考出乡村之后，不愿意再回乡发展。

究其原因是农村的基础设施不够完善，并且在乡村的工资待遇也并没有城市那么高，所以才会出现这种农村人才流失的情况，因此，要建设好社会主义新农村，就必须解决好新农村建设人才的奇缺问题。注重培养，引进新农村建设人才，破解新农村建设的难题。

对此，我有以下几点建议：

第一，引导和鼓励大学生在村属地当村官。政府可以制定一系列优惠政策，吸引大学生当村官，突破传统的人才壁垒，解决大学生毕业的后顾之忧。通过农村广阔的就业机会和建设新农村的政策，吸引大学毕业生，从而选拔出那些真正为人民服务的村官扎实地推进社会主义新农村建设。

第二，积极引导大学生回乡创业。对于返乡创业的大学生，政府应当在就业，资金，税收等方面出台优惠政策，鼓励大学生到农村任职，或者是从事支教，参与扶贫等工作。政府还应为下乡创业的大学生建立完善的社会保障体系，使大学生能够安心扎根农村建设，在新农村建设中实现自己的价值。

最后，作为新时代的青年，我们应当积极响应党的号召。积极投身于新农村的建设，争取为我们的乡村振兴，提供人才支持，进而也实现我们的自身价值。

2019 年山东公务员面试模拟题十二

1. 有人认为，做人应当学会相互欣赏，你怎么看这句话。

【试题类别】综合分析观点类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先就话论话，明确论点，应当学会相互欣赏，然后论述学会相互欣赏的必要性即意义，再说下怎么相互欣赏就可以。

【华图解析】

何谓欣赏，指的是微笑的面对他人的长处，放低姿态的真心赞叹他人优秀的表现，既不是羡慕，也不是嫉妒。每个人都有自己的优点，每个人也都希望自己的优点能被别人所欣赏，然而，要想如愿，就得先学会欣赏别人。此题的这句话十分的有道理，告诉了我们做人的基本道理。

子曰：“三人行，必有我师焉，择其善者而从之，其不善者而改之。”这就是一种欣赏的态度。我们得学会欣赏身边的人，一方面是为了自我不断提升的需要，取长补短，另一方面是为了和身边的人处好关系，因为每个人都打心眼里希望得到别人的认同。曾几何时，伯牙和钟子期相互欣赏，创造了高山流水的一段佳话；曾几何时，刘邦和张良相互欣赏，打造了一个大汉王朝。而那些只看重自己，而不知道如何欣赏他人的骄傲之人，却只能被历史所埋没，西楚霸王项羽，力能扛鼎，却落得个自刎江边；一代武圣关羽，万夫莫敌，却以败走麦城收场。我们不学会欣赏他人，不仅仅得不到他人的肯定和欣赏，反而会因为只沉浸于自己的世界中而无法获得成功。

其实上到国家，下到小老百姓，都得学会这种善于欣赏他人的处世哲学。国与国之间要互相欣赏，否则会酿成世界大乱，当年希特勒就是因为不欣赏别的民族，最终犯下了反人类的罪行；我们每个人在日常工作中，要学会配合，学会容纳别人，不要因为他人的能力而嫉妒万分失去理智。欣赏，不仅仅是肯定了对方，也是平复自己心中的负面情绪。

将欣赏上升为一种原则，带入每一天的生活之中，从眼下做起，自然我们每个人都会产生别样的人生。

2、习总书记谈到，当前中国改革进入攻坚期和深水区，脱贫攻坚进入冲刺期，比以往任何时候都需要有理想、有本领、有担当的奋斗青年。必须同新时代共同前进，在奋斗中释放青春激情、追逐青春理想。谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】青年人要释放激情，追逐理想，实现人生价值，只要围绕青年人价值的实现去谈都可以。

【参考答案】

一是要爱国，忠于祖国，忠于人民。爱国，是人间最深层、最持久的情感，是一个人立德之源、立功之本。孙中山先生说，做人最大的事情，“就是要知道怎么样爱国”。我们常讲，做人要有气节、要有人格。气节也好，人格也好，爱国是第一位的。我们是中华儿女，要了解中华民族历史，秉承中华文化基因，有民族自豪感和文化自信心。要时时想到国家，处处想到人民，做到“利于国者爱之，害于国者恶之”。爱国，不能停留在口号上，而是要把自己的理想同祖国的前途、把自己的人生同民族的命运紧密联系在一起，扎根人民，奉献国家。

二是要励志，立鸿鹄志，做奋斗者。苏轼说：“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”王守仁说：“志不立，天下无可成之事。”可见，立志对一个人的一生具有多么重要的意义。广大青年要培养奋斗精神，做到理想坚定，信念执着，不怕困难，勇于开拓，顽强拼搏，永不气馁。幸福都是奋斗出来的，奋斗本身就是一种幸福。1939年5月，毛泽东同志在延安庆贺模范青年大会上说：“中国的青年运动有很好的革命传统，这个传统就是‘永久奋斗’。我们共产党是继承这个传统的，现在传下来了，以后更要继续传下去。”为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，是我们人生难得的际遇。每个青年都应该珍惜这个伟大时代，做新时代的奋斗者。

三是要求真，求真学问，练真本领。“玉不琢，不成器；人不学，不知道。”知识是每个人成才的基石，在学习阶段一定要把基石打深、打牢。学习就必须求真学问，求真理、悟道理、明事理，不能满足于碎片化的信息、快餐化的知识。要通过学习知识，掌握事物发展规律，通晓天下道理，丰富学识，增长见识。人的潜力是无限的，只有在不断学习、不断实践中才能充分发掘出来。建设社会主义现代化强国，发展是第一要务，创新是第一动力，人才是第一资源。希望广大青年珍惜大好学习时光，求真学问，练真本领，更好为国争光、为民造福。

四是要力行，知行合一，做实干家。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学到的东西，不能停留在书本上，不能只装在脑袋里，而应该落实到行动上，做到知行合一、以知促行、以行求知，正所谓“知者行之始，行者知之成”。每一项事业，不论大小，都是靠脚踏实地、一点一滴干出来的。“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。”这是永恒的道理。做人做事，最怕的就是只说不做，眼高手低。不论学习还是工作，都要面向实际、深入实践，实践出真知；都要严谨务实，一分耕耘一分收获，苦干实干。广大青年要努力成为有理想、有学问、有才干的实干家，在新时代干出一番事业。我在长期工作中最深切的体会就是：社会主义是干出来的。

3. 你得到提拔后 a 同事对你十分热情，言听计从； b 同事反应冷漠，不言不语； c 同事冷言冷语，你将如何处理与 3 人的关系？

【试题类别】人际沟通题

【考察要素】考查考生的人际交往能力

【思路点拨】题干中出现了三个人物，此题首先表明一下你自己的态度，然后针对每个人分别阐述观点理由即可。

【华图解析】

(1) 我认为一般情况下人与人的关系是具有连续性的，不可能说我得到提拔后别人对我的态度发生了天翻地覆的变化。除非两种人，一种是趋炎附势的小人，一种是对我得到提拔不满的人。无论对哪种都不能摆出一副领导的架势，自己觉得高人一等，领导职位只是便于工作的开展才设的。平时大家还是同事，还是朋友。由于要涉及到工作安排，跟他们搞好关系是很重要的。

(2) 和 a 同事相处，不管它是怎么样的人，也许本来是我的好朋友呢，还是以平常的态度对待他。和 b 同事相处，他可能是个沉默寡言的人，跟我关系一般，但他对任何人当领导都不关心，只是想干好自己的工作。继续以平常的心态来交往也未尝不可，也可以在适当的时机用恰当的方法表示一

下热情。比如周末完成工作后跟人一起去吃吃饭，在酒桌上聊聊天。不言而喻c可能在某些方面对我存在看法或者是偏见。我认为可以从别人那里打听一下他对我有什么看法。选择适当的时间进行一下建设性的沟通，找出两个人间的问题症结所在，表示一下友好，消除误会。我相信c也是个通情达理的人。

2019年山东公务员面试模拟题十三

1、2018年9月9日，北京互联网法院正式挂牌成立。互联网法院采取在线视频方式开庭。当事人可24小时网上申请立案，审理将“全程在线”。对此谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】互联网法院的成立是一种政府行为，可以从背景、意义，可能产生的问题及后果，对策几个方面分析。

【华图解析】

互联网法院是一个以群众诉讼方便快捷为导向，以法官审判公正高效为导向，以平台运行中立安全为导向，主动吸收融合最新科技，全流程一体化的电子诉讼平台。设立互联网法院，是司法主动适应互联网发展大趋势的一项重大制度创新，体现了我国政府不断适应时代变化，为人民服务的宗旨。

互联网法院的最大特点是诉讼全程通过网络进行。从起诉、立案、举证、开庭、送达、判决、执行全部在网上完成，让当事人无需舟车劳顿，打官司像网购一样便捷。以在线视频庭审、网络公开直播等方式开展案件审理，对推动审判公开、弘扬法治具有积极意义。互联网法院用科技打通了现实时空阻隔，满足了人民群众需求，助推了网络法治进程。

但是互联网法院作为一种新生事物，舆论对其全新的审理模式的讨论和关注，也揭示了其在运行过程中可能产生的问题。

第一，诉讼流程的“在线运营”可能会对司法程序公正性产生一定损害。因为缺少了传统模式下法官在立案窗口的引导，在线审理或会削弱法官对整个庭审流程的控制力。第二，释法普法工作跟进不及时容易引发舆论误解。目前，公众对互联网法院立案审理等各项流程和相关要求知之甚少。第三诉权被滥用的问题。因为手续简化和成本降低，涉网立案申请还将增多，也可能出现大规模的诉权被滥用倾向，无形中增加法院的工作压力，引发公众对司法效率的质疑。

互联网法院依托于人工智能、大数据等新技术，为司法活动的创新和进化提供了新的尝试。为了让更多人了解、接受、享有互联网法院及新技术带来的便利和高效，互联网法院还需要从以下几方面，为其适用和发展开拓出更广阔的路径。

一是加大引导与服务。互联网法院在投入智能化辅助平台建设和引入技术系统的同时，更需要引导和服务上加大投入，畅通求助热线等救济渠道，避免技术成为阻碍公众享受司法改革红利的

最大壁垒。

二是提高法官专业性，提升司法审判质效。互联网法院的专业化、智能化的特质，决定了它的运行需要专业司法审判跟上技术发展步伐，以适应纷繁复杂的网络纠纷类型。这就需要法官和试点法院在司法实践中不断摸索“拓荒”，在不断提高自身专业性。在提升裁判效率基础上确保判决的公正性。

三是做好互联法院的宣传工作。互联网法院需要主动地、长期地、有针对性地开展释法普法宣传工作，将互联网法院的成立目的、司法精神、审理流程、审判规则、典型案例等进行广泛宣传，以增进公众认知，让更多人获益。

总而言之，互联网法院建设是一项全新的高难度的创新工程，好的制度设计需要依法有序、积极稳妥、遵循司法规律、满足群众需求的要求，不断探索涉网案件诉讼规则，完善审理机制，提升审判效能，为维护网络安全、化解涉网纠纷、促进互联网和经济社会深度融合等提供司法保障，切实推动网络空间治理的法治化进程。

2、2019年1月10日，中国网络视听节目服务协会发布《网络短视频平台管理规范》及《网络短视频内容审核标准细则》。两份文本从机构把关和内容审核两个层面为规范短视频传播秩序提供了依据。对此你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】两份规范短视频的文本是从监督管理角度引导短视频的发展，是值得肯定的。短视频作为一种新兴事物，要辩证地去看其带来的积极意义和负面问题。除了在法律制度层面引导短视频发展，还可以从公众个人、媒体平台等角度考虑。

【华图解析】

短视频是一种互联网内容传播方式，融合了技能分享、幽默搞怪、时尚潮流、社会热点、街头采访、公益教育、广告创意、商业定制等主题。随着移动终端普及和网络的提速，短视频通过在各种新媒体平台上播放，短平快的大流量传播内容逐渐获得各大平台、粉丝和资本的青睐，给大众的生活增添了丰富的色彩。但是也有一些不法分子通过短视频传播色情、低俗、暴力、约架等不良行为，甚至在短视频中攻击我国政治制度、法律制度，发布分裂国家、损害国家形象的言论，造成了不良的社会风气。因此，题目中的两份文本从制度管理上规范了短视频的发展，是值得肯定的。两份文本从机构把关和内容审核两个层面规范了短视频的传播，明确了网络短视频平台的责任，能够大大降低网络上不良短视频的传播率，肃清网络环境。

除了从制度管理上规范短视频健康发展，我们还应看到公众个人、自媒体、网络平台需要主动承担的责任。

首先，公众个人作为为数众多的短视频创作者、浏览者、传播者，需要提升自身素质。传播积极、向上、健康的正能量。同时提高辨别能力，对于不良短视频拒绝传播，主动举报。

其次，自媒体及网络平台作为短视频传播的重要维护者，需要主动承担社会责任。把控好短视

频审核一关，畅通举报渠道，让中华民族的优秀文化得到好的继承、发扬，让更多的人享受文化的洗礼，得到精神的充实与满足，而不是只顾挖掘网络红利而不考虑节目的质量与价值的引导。

最后，政府部门作为短视频传播的监管者，需要持之以恒加大网络平台市场监管力度，严格奖惩措施，营造一个轻松、健康，文明、和谐的网络环境。

总而言之，网络环境虽然纷繁复杂，但是相信通过多方努力，终会还给公众一个清明的网络世界。

3、又逢4月清明时节将至，你单位将组织清明烈士陵园扫墓活动。领导让你来负责此次活动，你会怎么做？

【试题类别】组织管理类

【考察要素】考查考生的计划组织协调能力

【思路点拨】组织一次活动，除了明确活动的意义、时间地点人员，重要的就是活动内容、形式的丰富。同时还要注意统筹安排细节的描述。

【华图解析】

清明烈士陵园扫墓活动是为了缅怀革命先烈，弘扬民族精神，学习革命先烈的事迹，继承和发扬党的光荣传统和优良作风，加强爱国主义教育，促进我单位的精神文明建设。领导让我作为负责人来组织此次活动，我会本着认真负责的态度从以下几方面来做：

第一，查阅往年清明扫墓活动方案作为参考，写一份策划，明确我们此次活动的地点、参与人员等，交给领导审阅后组织活动小组开展工作。

第二，与烈士陵园的负责人进行沟通，告知我们的行程以及活动内容，请负责人为我们安排烈士事迹的讲解人员等。

第三，在单位内部对此次活动进行宣传。采用微信推送、宣传栏张贴海报等形式，让同事们了解我们此次的详情，提高他们参与的积极性。

第四，活动当日，准备好鲜花、横幅等所需物品，全体人员采用步行的方式到达烈士陵园，践行节能环保、艰苦朴素实践。之后进行活动内容，全体瞻仰纪念碑、祭扫陵园，敬献鲜花。参观烈士纪念馆，聆听讲解人员讲述革命先烈的事迹。同时在活动过程中注意做好拍摄留影工作。

第五，活动结束后，组织参与人员写学习革命先烈事迹的心得体会，并将照片等材料做成一个视频进行二次宣传，深化此次活动的意义。

最后，我会通过此次活动总结经验，以便以后在类似的工作中能够做到得心应手、事事周全。

2019年山东公务员面试模拟题十四

1、没有永远的朋友，也没有永远的敌人，你对这句话是如何理解的？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）能够认识朋友和敌人之间是可以相互转化的；（3）可用适当论据进行论证。

【参考解析】

没有永远的朋友，也没有永远的敌人，说明朋友可以变成敌人，敌人也可以变成朋友，告诉我们为人处事的道理：在日常生活中，朋友和敌人之间是可以相互转化的，关键是看我们如何对待。

朋友可以变成敌人，这说明一个道理，任何事情都是不断发展变化的，好的也会变坏，所以我们要做好朋友应该做的事情，比如说在日常生活中，要做一个大度的人，对别人的小错误、小过失不要斤斤计较；第三，不要有权力的傲慢和知识的偏见，任何成果与成就，都应该与人分享。但是除此之外，我们在跟朋友相处的过程中也应该把握好度，适度原则一定是最为有效的，否则当朋友真正变成敌人的时候，会危及自身，那也是非常不好的。

敌人可以变成朋友，这让人不禁想起了比尔·盖茨：微软和苹果两大公司自 80 年代起一直处于敌对状态，竞争激烈。到了 90 年代，微软占据了领先优势，而苹果公司则举步维艰。但是让所有人大跌眼镜的是，1997 年微软向苹果公司投资 1.5 亿美元，把苹果公司从倒闭的边缘拉了回来。微软与苹果真正实现双赢，他们的合作伙伴关系进入了一个新时代。我们面对敌人，一定要不屈不挠，迎难而上，绝不退缩——这似乎是共识。而比尔·盖茨选择了另一种方式：把敌人变成自己的朋友。首先，当你决定打败敌人的时候，敌人也想着打败你。他既然能成为你的敌人，就一定跟你实力相当，不好对付。退一步来说，就算你历尽艰辛终于将他打败，可是谁能保证某天他就不会东山再起？到时候你又要提起十二分精神，积极备战。所以，最好的办法不是打败他，而是像比尔·盖茨那样，友好地站到敌人的身边去，把他变成自己的朋友，实现双赢。

没有永远的朋友，也没有永远的敌人，敌人之所以能够成为你的敌人，一定有可以值得你去学习的地方，所以对敌人依然要大度、包容、慷慨、双赢——我们为人处世的一些原则不可或缺。如果能够有幸步入公职岗位，我既要在工作中兢兢业业，也要同周围的领导、同事、下属、群众，保持亲密又恰当的关系，团结协作，坚持原则，彼此尊重。

2、杭州夏衍小学五年级学生陈浩的作文《脏话风波》引关注。记者了解发现，小学生爱说脏话竟然较为普遍，一般三年级会冒出苗头，一旦不制止，到了五六年级甚至可能在班里大爆发。如果你是班主任，在你的班上出现了类似说脏话等的不文明行为，你会如何整顿班级环境？

【试题类别】组织管理协调类

【考察要素】考察学生的组织、管理与协调能力

【思路点拨】身为班主任，这一职位角色在应对这件事情上应该如何做，强硬的时候可能会适得其反，因此要采取德育的方式，还要和家长沟通好。双方共同努力。

【华图解析】

小学生正处在对社会环境的认知过程中，他们很容易受到各种各样的影响。身为班主任，我有义务也有责任去引导他们，帮助他们改正不文明的行为。

小学生“出口成脏”呈现普遍化、爆发性趋势是多方面作用的结果。一方面，在当下浮躁的社会风气和网络环境下，对频繁使用手机的孩子们来说很难不去模仿其中的说话方式。另一方面，对好奇心重，模仿能力强的孩子们来说，对有些脏话的分辨能力也比较弱，久而久之会对说脏话行为习以为常。

遏制小学生“出口成脏”，家校之间需双管齐下，多方协作。在网络大环境短期内难以改变的情况下，必须从孩子本身入手。身为班主任，第一，立好“规矩”，要让学生明白什么能做，什么不能做，形成良好班风，做好引导工作；第二，做好相应的奖惩措施，做得好的学生要奖励，比如减免一次作业的礼品券。做得不好的学生也要有惩罚，比如写一篇关于不文明行为的反思作文。第三，要从根本上解决问题，还需加强德育教育。从思想品德上教育学生，让他们明白要摒弃不文明的行为，做文明的小学生。第四，和家长积极沟通，让家长一方面要管好自己，避免在孩子面前爆粗口，树立一个文明的典范；另一方面也做好管教工作，减少孩子使用手机电脑等的时间，降低网络上的负面影响，可以多陪孩子玩一些益智游戏，通过增加亲子间互动的过程来潜移默化地教育孩子。最后，无论是家长还是老师都要对孩子的心理状况给予充分关心，不能让说脏话成为他们宣泄情绪的唯一出口。要引导他们通过合理的方式进行情绪发泄，并学会自我调整。

3、宁夏是全国较早进行“厕所革命”的地区，记者在宁夏采访发现，不少实现改厕的农户生活环境好了，如厕方便卫生了。但与此同时，也有一些新厕所由于使用不当、把关不严、条件不足等原因，建好了却不实用、不能用，成了摆设。你如何看待这一现象？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考对职业的认知，以及解决问题的能力

【思路点拨】首先要追本溯源找出问题发生的原因：厕所本身，百姓，地区政府，当地的环境经济条件等方面，最后提出相应的解决措施。

【华图解析】

小厕所事关大民生，也是乡村振兴的重要内容。政府工作报告提出，因地制宜开展农村人居环境整治，推进“厕所革命”、垃圾污水治理，建设美丽乡村。农业农村部部长韩长赋在“部长通道”上表示，今年要推动全国3万个村庄、大体上1000万的农户实现改厕。因此要对这个问题重视起来。

卫生厕所“建而不用”有多种原因，第一是使用不当。分散式污水处理及改厕有异味，群众不愿使用。部分农户为节省电费不插电或少插电。这使得污水处理设备无法有效运转，从而产生异味。第二，在实施改厕过程中，部分地区为完成任务，不同程度存在把关不严的问题。第三，冬季低温、缺水也是宁夏部分地区分散式改厕使用率偏低的重要原因。由于低温、缺水，新建的卫生厕所在冬天基本闲置。第四，随着农村改厕的持续推进，农村改厕暴露出的后续维护问题逐渐显现，除了插电问题，卫生厕所的吸渣、生物菌的投放由谁来做以及怎么做等问题也未得到很好解决，部分老百姓也可能会弃用。

所以要想厕所革命真正落到实处，助力乡村振兴，还需要做很多工作：

首先，严标准强运维，提高改厕质量。针对当前存在的各类问题，农村情况千差万别，农村改厕要质量先行。可适度提高集中式改厕的比重，避免重复建设浪费资金。农村改厕要在基础设施方面严格要求，对于室内不具备改厕条件的农户应在条件具备、技术成熟后实施，不能为完成数量而牺牲质量。

其次，要加强改厕的后续运维管理。建议成立专业服务公司负责农村改厕的运维，并对不成熟

的技术进行整改，用技术手段解决污水处理设备问题。农村改厕运维可探索让既有的农村保洁员参与进来，降低运维成本。

最后，引导群众参与到改厕中来。目前，农村改厕主要由政府埋单，各地不同程度存在“政府干群众看”的问题。应鼓励群众参与到改厕中来，对自发改厕的给予奖励，调动农民的智慧，让农村改厕更接地气。

2019 年山东公务员面试模拟题十五

1. 每当电影院上映一些热门影片时，总会在网上出现大量的盗版的在线资源，甚至会以很低的价格出售，而正在热映的多部影片打包出售可能也只是几元钱，对此你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类

【考察要素】考查考生的综合分析能力、理解能力

【思路点拨】首先说明该现象产生的背景、影响和危害，结合实际谈对该观点的看法；在分析一下产生的原因；最后谈如何践行。

【华图解析】

电影被盗版，的确具有相当的普遍性。对此，国家版权局就曾对《流浪地球》等 8 部影片发布过版权保护预警，要求网络服务商、电商网站及应用程序商店加快处理侵权内容及链接。显然，这些盗版不仅伤害到制作方的利益，也体现出保护电影等文化产品版权的重要性与紧迫性。而保护版权，一方面会保障作者的利益，另一方面也会调动人们的积极性，增加人们的创新创造能力。所以说保护版权势在必行。

院线电影一上线就被盗，在数年前可能更为普遍。几年前，大部分电影都是随便就能在网上搜到的，大多数人也没有版权意识，相关的法律法规也不完善，但是经过长时间的治理，封禁相关网络资源、屏蔽某些观影链接，甚至一些用户在下载电影资源时也会看到“应版权方要求，文件无法下载”的提示。这些事情也说明，我国在保护电影版权、尊重制作权利方面一直在努力。

为何电影的盗版现象依然如此猖獗？有两个因素不容忽视：一是盗版电影资源的低成本与产业链，影片太容易被盗录并发布；二是一些电影的票价定价较高，导致很多消费者不愿意花高价去电影院看，有需求自然而然就有了市场。

归根结底，催动盗版行为屡禁不止的原因还是“利益”。根据相关的统计和分析，目前市面上的一些盗版资源往往是偷拍的结果，虽然质量比较差，但也能满足一些人的需求。同时，从上游拷贝片源到下游分发，影片盗版也形成了一个完整的产业链。成本不高、收益不菲，即便存在一定风险，也有人会铤而走险，甚至有卖家认为“没风险，不会被追究版权责任”。面对此现象，电影版权保护尚存在法规不全、监管不严、惩治不力等短板。可以说，通过立法、执法、监管、严惩等手段，采用更多的高科技手段，斩断盗版的利益链条，才能有效保障制作者的产权，同时，新闻媒体也应加大对相关法律和产权意识的宣传，让人们自觉意识到产权保护的重要性，营造出一个健康向上的

文化环境。

当然，促使更多人走进电影院，观看正版、高品质的电影，也有必要从价格上入手，在合理空间内降低观影门槛。以2019年春节档为例，一些院线提高票价，甚至有的翻了一番，一旦超出消费者成本预期，他们就失去了进电影院的动力。有数据显示，2019年春节档，有1.23亿位观众走进电影院，而去年为1.45亿人次。可见，不少观众被“挤出”了影院，观看需求在某种程度上转移到了网络资源上。从这个意义上说，票价上涨应尊重市场规律、合理定价，才能达到双赢。

2019年山东公务员面试模拟题十六

1. 为了切实减轻中小学生的课外负担，进一步规范中小学校外培训机构的办学行为，近日，某市教育局民政局人力资源和社会保障局多个部门联合开展专项整治活动，依法整顿各类违法违规的校外办学招生行为，对于这样的举动，请谈谈你的看法。

【参考解析】

面对现在某市形成联动专项小组，来整治校外补习机构这件事，我认为它可以很好的来净化教育环境，想给他点个赞，具体而言我是这样看待的：

一方面，该市的专项整治行动更好地响应了两会当中对中小学校外违规违法机构进行整治这样的政策，它有利于更好地保证校外补习机构的氛围，保证校外补习机构的补习环境，保证青少年的权益。

而另外一方面，我们也要追本溯源，之所以有很多家长热衷于把孩子送到校外补习机构，其实归根结底还是因为我们在推行素质教育的今天，考试制度没有根本发生改变，所以家长就会焦虑地把孩子送到校外机构，追求高的升学率。

同时我们要看到在对校外整治过程当中，我们要耗费很多人力物力，各部门要形成联动小组，显然这是不长久的，很有可能会起到一阵风的作用，即整治过程当中，校外补课机构的乱象被整治而不整治的过程当中又死灰复燃。

所以为了更好的保证学生的权益，净化校外补习机构市场，我的建议如下：

第一，要进一步形成监管机制，各部门形成联动机制，定期不定期对校外补习机构突击检查，更可以引入家长学生不记名监督举报渠道，一经发现违规补课机构及时进行严惩。

第二，我们要进一步加大宣传，尤其可以将给孩子减负素质教育这样的案例进行推广，让广大家长明白送孩子去校外补习机构有的时候不仅安全没有保证，反而给孩子是一种学业上的负担，顺其自然，家长做好言传身教，在家庭教育当中才最重要。

当然第三点呢也是我认为非常重要的一点，那就是我们要进一步调整我们考试制度，在推行素质教育的同时，可以自高考、中考自上而下进行改革，真正保证分数不再是一次性的论英雄的唯一标准，从而引导家长不再盲从、不要焦虑，也让孩子真正能够有个空间自由成长，避免盲目地被送到补课班。

2. 在“互联网+”背景下，你们单位打算构建自己的微信公众平台，领导把这一方案交由你负责，你如何开展工作？

【参考解析】

当前自媒体的使用推广已是一种趋势，我单位打算构建自己的微信公众平台，我一定会认真负责完成。整个工作将围绕以下几点开展：

第一：软件搭建。在软件搭建过程中，可学习参考其他单位微信公众号好的设计理念作为借鉴，但是在设计排版过程中，必须体现本单位的特色。必要的时候可以采用单位内部优秀创意征集或外包的形式完成初步设计工作。

第二：内容搜集。软件搭建完成之后，及时搜集单位的可公开信息内容，可按照各个部门科室搜集信息。搜集的内容务必保持时效性，避免僵尸信息的出现。

第三：人事安排。微信公众平台搭建之后，必须安排专人负责更新，以确保内容的时效性，同时必须建立必要的考评，形成倒逼机制。

第四：线上推广。一方面可将微信公众号在政府网站上发布，另一方面可与其他单位部门合作，将我们单位微信公众号与其他单位公众号进行绑定推广。

第五：线下推广。可以在政府办事大厅设置宣传广告页，请群众扫描关注，也可以在公共场合，如车站、机场等场所设置宣传页。

第六：反馈机制。设置反馈机制，可直接在公众平台上设置留言反馈机制，也可以公布我们的热线电话，接受群众反馈，及时自省，改进工作。

3. 电影《战狼》的热映不仅仅创造了国产剧的奇迹，58亿的票房更是长足了中国影视业的脸面，但是导演兼主演吴京也被推导了风头浪尖，甚至被迫追加赈灾款项，对此你有什么看法？

【参考解析】

首先，我想谈的是我很喜欢《战狼》这部影视作品，这部作品不仅仅是传统电影所推崇的个人英雄主义，我看到更多的是人道主义精神以及中国大国崛起的影响力，电影院中的我不禁有种身为中国人的自豪感。58亿票房是对这部作品的肯定，更是对中国大国崛起的肯定，中国需要更多这样的作品出现，这对增强我国的文化软实力所起的作用毋庸置疑，我们应该感谢吴京为我们贡献这样的作品，我们也期待更多吴京的出现，期待更多《战狼》的出现。

其次，我想谈的是中国有句俗语：“人红是非多”，一夜成名之后往往会被人肉，会被吃瓜群众围观，更有一些别有用心之人恨不得拔出别人的前世今生，这一点我想在座的各位都有了解。任何事物都有两面性，何况是人，每个人都有优点和缺点，我认为一个优秀的人只要能做到扬长避短、取长补短就已很好，外人完全没有必要去过分的放大别人的缺点，如果你还是坚持去放大，那我认为这是嫉妒，更是对自己缺乏自信，在此我选择支持吴京，感谢他的付出，也希望他能勇敢应对各种流言蜚语。

最后，在赈灾捐款这件事情上，我选择理解，理解吴京的选择，也理解网友的倒逼。作为炎黄子孙，祖国发生自然灾害，想想灾区孩子的哭喊着找妈妈的情景，眼泪与灰尘交织在一起。我也想为他们

贡献一份自己的力量，如果我足够的有钱，我会捐更多。当然，每个人都有自己的自由，我们没有权利去指责别人为这个社会做多少贡献，我们更没有权利用道德将别人绑架，我认为我们可以利用自己指责别人的时间去工作，去做好身边的每一件事情，这已是对社会最好的回馈。社会责任、社会担当属于每一个人，力量越大，责任越大，这就是我想说的。

2019年山东公务员面试模拟题十七

1. 拾金不昧是中华民族的传统美德，但现在拾到东西也不知道该送交到哪里由谁来处理。针对此现象发表你的看法？

【参考解析】

中华民族有着五千年的文化历史，拾金不昧是中华民族的传统美德，几千年的文化沉淀我们的国民素质得打大幅度提升，拾金不昧的典范出现在各类人群，但当前摆在我们面前的一个问题是，这些拾到的东西该交到哪里由谁来处理。

不知道拾到的东西交到哪里由谁来处理，这是当前民众的一大困惑，其实它侧面反映了以下几个问题：第一，社会管理体系不够完善有漏洞，管理部门针对此类事件没有设置专门的机构部门。因此，解决此问题首先需要完善健全体制，学习其他地区或国家相应的管理体制，形成自我一整套完整的处理及奖励体系，形成一定激励机制。第二，这样的现状极易衍生信任危机。由于提交失物后并不知道其具体去向，而且这些失物也极易被他人所占用，因此就成为信任危机的关键所在，所以必须提升彼此之间的信任度，这就需要具体体制的建立。

我们应该看到，改变这种现状不是一朝一夕就能完成的，需要政府部门不断的完善体制，需要群众之间的相互配合，亦需要社会媒体工作者的宣传，只有这样才能将拾金不昧这一优良传统传承传承下去，只有这样才能延续我们的民族血脉。

2. “信仰、信念、信心，任何时候都至关重要。”对于这句话，谈谈你的看法。

【参考解析】

在成功的路上，只要有信仰、信念、信心，就会愈挫愈奋、愈战愈勇，否则就会不战自败、不打自垮。

信仰是精神的支柱。马克思主义的信仰、共产主义的理想，是共产党人的鲜明标识。回望百年来历史，从“革命理想高于天”的战争年代，到“坚持发展是硬道理”的改革岁月，再到“将改革开放进行到底”的时代宣言，中国共产党始终把马克思主义写在自己的旗帜上。有崇高信仰，有为崇高信仰不懈奋斗的崇高追求，更多壮丽前景将在我们手中筑就。

信念是奋斗的航标。迎来从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，历史已经充分证明，中国特色社会主义是实现民族复兴的唯一正确选择。“永远打不断的是脊梁，永远撕不碎的是信念。”扶贫干部夙夜在公践行“一个也不能少”的承诺，生态建设攻坚克难落实“绿水青山就是金山银山”的理念，广大农民群众胼手胝足只为实现美丽乡村、乡村振兴……中国特色社会主义的宽阔大道上，处处都有奔跑着的追梦人。风雨无阻，砥砺前行，只要坚定中国特色社会主义的必胜信念，人间一

切美好的东西都能创造出来。

信心是力量的源泉。实现民族复兴，凝结着中华儿女的共同期盼。改革开放 40 年来，中华民族伟大复兴已展现出光明前景。当此时势交汇之际，我们面临难得机遇，具备坚实基础，拥有无比信心。“星光不问赶路人，时光不负有心人”。树起乘势而上的坚强决心，激发攻坚克难的坚定信心，凝聚亿万人民共同奋斗的强大力量，一定能从胜利走向更大的胜利。

焕发信仰、信念、信心的力量，才能书写精彩人生，成就时代伟业，直抵伟大梦想。

3. 随着人们生活水平的提高，养狗已经是很普遍的事情，但是不少地区出现宠物狗袭击行人，随意排泄的现象，对于这种现象，你怎么看？

【参考解析】

狗是人类最早驯服的动物，忠犬护主的故事也有很多，何以在当下反倒成了问题？其实，狗的问题，源头上是人的问题，针对以上不文明现象，我认为应该做到以下几点：

第一点，完善规章制度。用规章制度来堵住养犬人的不文明行为当然是必要的。这要求定的规矩首先要尊重公共安全、公共秩序和保障他人权益，通过建立养犬规则体系，划出公共安全底线，设计好养犬行为关联各方权益的界线和损害了权益需要承担的法律 responsibility。

第二点：要健全养犬服务的便利性措施。比如对养犬人的培训、犬只登记、强制免疫、免费植入芯片、免费节育等服务的便利性、经济成本是否低廉等，要有足够关注。

第三点：如果养犬人违反了规定，就要像查酒驾一样严格查处，“遛狗必拴绳”观念像“喝酒不开车”才能逐步深入人心，成为习惯。如果法律已经规定了应该给养狗者提供的公共服务，就应该让这些设施尽快良好运转起来，让“养狗必培训”“养狗必办证”的观念像申领车辆驾驶证一般成为常态。

管好一只宠物狗，不是一件微不足道的小事、私事，因此，要给养狗人、犬类主管部门立规矩，并让他们守规矩，公众则都要当好监督者，谁违规了都要受到相应惩罚。

2019 年山东省公务员面试题模拟题十八

1、有人说，孤雁难飞，孤掌难鸣；也有人说，船载千斤，掌舵一人，谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）对此观点理解正确，认识全面；（2）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证；（3）能结合实际展开联想和论述。

【参考解析】

孤雁难飞，孤掌难鸣这句话指明了团结合作的重要性，我们理应树立团结合作意识。而船载千斤，掌舵一人说的意思就是我们要取得成功就要充分发挥自身的主观能动性。

只有团结协作、齐心协力才能最终成功。刘邦用得张良、韩信、萧何，得以创建帝业；刘备用得孔明、关羽、张飞、赵云，得以三足鼎立天下；唐三藏西天取经，没有孙悟空一路的降妖伏魔，猪八戒、沙和尚的鞍前马后，岂能取得真经？而抗日战争、抗震救灾、抗击非典这些事件的成功都

也说明了团结合作的重要性。

同时，成功要靠个人的努力。古有司马迁身受宫刑之痛，却不因此辱而自暴自弃，相反他凭借自己的努力完成了著名的《史记》；陈景润闭门演算四年，耗去了6麻袋的草稿纸，攻克了世界著名数学难题“哥德巴赫猜想”。他们都通过自己的努力在各自的领域取得了成功。

总之，一滴水融入大海才不会干涸，我们也应该树立团结协作的意识，同时我们应该发挥自身的主观能动性，靠自己的努力，在自己的岗位发光发热。因此，在工作和生活中，我们要努力学习知识，增长自身的才干，提高自身的综合素质。另外还要有团队意识，协助精神，并且要正确处理和他人的关系，形成一个融洽和谐的工作氛围和生活氛围，形成强大的向心力和凝聚力，大家心往一处想，劲往一处使，最终实现互利共赢。

2、对于漫画“减肥”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)对漫画的寓意认识到位；(2)在整体论述的过程中能结合实际谈，可以结合自身，也可以结合社会实际；(3)立意高，思路清晰，层次分明。

【参考解析】

漫画中描绘了主人公立志减肥，却依然抱着高热量食物不放。这种做法是永远不可能达成减肥的目标的，既然制定了目标就应该持之以恒脚踏实地。

我们做人做事也是这个道理：要脚踏实地，从当下做起，从一点一滴的小事做起，切勿好高骛远。作为一名基层的公职人员，勤勤恳恳地做事态度和务实的工作理念是获得成功的必备条件。尤其作为一名刚刚入职的公职人员，无论是工作能力上还是专业水平上都跟老同事有很大的距离，要想在工作上尽快打开局面，就必须从小事做起，从基层做起，在基层，条件虽然艰苦，但是经过在基层工作的磨练，会让自己尽快的成熟起来，机会从来都是垂青有准备的人，只有自己为承担更重要的工作做好了充足的准备时，一旦组织需要，自己也具备了承担重担的能力，才能以最短的时间适应新的工作环境，尽早进入状态。不辜负领导对我的期望。

另一方面，在获取事业成功的道路上布满了荆棘和险滩，也会时常遇到失败与挫折，面对这样的困境时，只有树立了远大理想并为之不懈努力奋斗的人，才会从失败的苦难中挺过来，用自己坚强的意念破除获取成功道路上的每一个障碍。两弹一星元勋钱学森先生在求学之时就立志通过所学改变中国科学技术长期落后世界的面貌，经过他自身的不懈努力，成为了在他所研究领域顶尖的科学家，在国外事业上的成功并没有让他留恋他乡，新中国成立的消息让他感受到了祖国的召唤，那一刻，他舍弃了在美国优越的工作和生活环境，冲破重重阻力毅然决然的回到了新中国，实现了他科技报国的理想。

因此，对于我来说，成为一名国家公职人员，用人民赋予我的权力。更好地为民解忧的理想从未消失，但我深知理想的实现离不开苦干与实干并一以贯之，不能有丝毫的放松。

3、有三个工人同时在砌墙，有一位智者走过去问他们在干什么，其一说，他在砌墙；其一说，他在修一座高楼；其三说，他在建设一座城市。智者听后断言，第一个人一辈子只能够做一个会砌

墙的工人，因为它的心中只有砖头；第二个人有可能只成为一名小有成就的工程师，因为他看到了砌墙的作用；而第三位很有可能会成为一名不错的建筑师，因为他能将一块砖与一座城市联系起来。请你谈谈对这个故事的想法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）能认识到现象所蕴含的道理；（2）结合实际展开联想和论述，分析问题深刻，看问题立意高；（3）思路清晰，层次分明，论述充分。

【参考解析】

从这个故事，我们可以看到三个人中，第一个人只懂得埋头做事，不懂得抬头仰望星空；而后面两个人却不一样，在他们的心中，装有比“墙”更为宏大的事业，只是，最后一个比第二个的心志更为高远而已。这便是人与人之间的差异，这差距似乎很巨大，但理想往往也就在一些微小的事情中表现出来。

思迥异，做不同。这话在这三个人的身上体现得淋漓尽致。哈佛大学曾做过这样一个调查统计：在对当时一群学识水平、家庭背景等都不相上下的年轻人的采访中，只有10%的人有清晰的短期目标，只有3%的人具有长远的清晰的目标，而大多数人对自己的人生都无明确的规划。许多年后，这些接受调查的年轻人都白发苍苍了，再对当时接受调查的年轻人进行回访时发现，当时那些漫无目的的人基本上都生活在社会的最底层，那10%的人成为了社会的中上阶层，逐渐升职，家庭、事业都令人满意，只有那3%的人成为社会的精英和他所在领域的领袖人物。毫无疑问，第一类人是从不仰望星空，也不懂脚踏实地的人；第二类人则生活得踏实、充实，那3%的人便是既能仰望星空又能脚踏实地的人。

在每个人的童年里，仰望星空是一件非常美好的趣事，在仰望星空的时候，也会产生这样那样的幻想，有不少人的梦想，就是从小时仰望星空开始的。可又有多少人坚守了自己童年的梦想呢？这又让我想起了新东方创始人俞敏洪对渴望成才的年轻人说的话：“有目标，沉住气，悄悄干。”仰望星空可以给自己确定人生的目标，但如果沉不住气，这个目标就会飘然消逝。虽然每一个人的梦想各不相同，但是，希望我们都能怀揣梦想，踏踏实实地，一步一步地走向梦想成真的地方。

2019年山东省公务员面试题模拟题十九

1. 一个农民从洪水中救起了他的妻子，他的孩子却淹死了。人们议论纷纷，问他是怎么想的。他说：“我当时什么也没想，洪水袭来时，妻子在我身边，我抓住她就往岸边游，当我返回去救孩子时他已经被冲走了”。请谈谈你对这个故事的想法。

【评分参考要点】

（1）能够从这个故事中看到人在自然灾害面前的无力与渺小，以及人们在遇到突发自然灾害时需要迅速作出抉择而且很多选择都是被迫做出的，我们不能过多的去评价别人的选择的对与错，应该包容的看待问题。

(2) 在极其紧急的情况下决策时，要优先采取“就近原则”，挽救最可能避免的损失，防止救远不救近而“远近兼失”，按照管理学的观点，就近原则的本质是要兼顾效率，也就是在不能全面兼顾的情况下，要做出成本最低的取舍，即救下最近的妻子。

(3) 可以从心态方面进行论述，用包容的眼光去看待大家的选择，不要在遇到问题时总是站在道德的制高点要求其他人做出完美的选择。

(4) 从自身出发，在工作和生活中遇到问题时要果断做出选择，在选择之后也要坚持下去，不要太在意外界的眼光。

2. 经调查发现，有超八成大学生存在“手机依赖”，日均使用手机超过5小时。此外，79%的大学生课堂上使用手机。请对此谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 客观认识大学生“手机依赖”问题产生的原因，如智能手机的功能日益强大，手机对日常生活的介入越来越深，与人的紧密性越来越强；某些大学生自制力差，沉迷于手机构建的世界中无法自拔。

(2) 认识到“手机依赖”的危害，如过分依赖电话和短信，导致大学生人际交往能力弱化；电话、短信频繁，不时地上网娱乐，使大学生在学习时注意力不集中，学习效率低下，造成学习成绩下滑等。

(3) 能够提出合理化建议，如学校应开展一些相关的学生课余活动，积极教育和引导学生正确、健康、合理地使用手机；积极教育和引导学生树立正确的观念，合理健康地使用手机；搭建学生心理疏导平台，使大学生克服手机依赖心理等。

3. 你是一名正在巡逻的民警，巡逻过程中发现一个小孩在故意砸坏一辆共享单车，在对这个孩子进行教育的过程中，他的妈妈过来跟你说小孩子不懂事，还怪你多管闲事。请问你会怎么对这位妈妈说？请现场模拟。

【评分参考要点】

(1) 这是现场模拟题，所以要从当事人的角度将处理的过程演绎出来，最好不要只是客观陈述应该怎么样做。

(2) 要审清题目，要明确问题是什么，再根据问题进行针对性地解决。这个题目中问题主要出在这位母亲上。首先要通过与对方沟通让她认识的自己的错误。要让这位母亲知道有关刻意破坏物品方面的法律法规，如果孩子有这样的行为时家长要担责。

(3) 这位的母亲的问题是对孩子的监管不到位，小朋友出了问题，主要责任在家长。要通过言语先让家长明确自己在监管上的责任。通过一些例子告知这位母亲，如果对孩子监管不到位的话，孩子可能会面临哪些危险。

(4) 这位母亲在对孩子教育上有所欠缺，要让这位母亲知道家长的教育对于孩子的教育是十分重要的。可以举一些例子让家长明天孩子在犯错时如不加引导的话，对孩子的成长是极其不利的。孩子在今后可能犯下更大错误。

(5) 这道题目主要是考查考生人际沟通和解决问题的能力，所答的内容要有针对性并且能够妥

善处理这个事件。在演绎的时候，要注意礼貌用语以及民警和当事人沟通时的一些专业术语，以体现民警角色特点。

2019年山东省公务员面试题模拟题二十

1、一位副市长在谈及调研的时候，说了这样一句话：脚下有泥，心中才有底。谈谈你对这句话的理解。

【解析】

“脚下有泥”，泥指的是基层的真实需求，群众的聪明才智，而要让脚上有泥必须俯下身段，沉下心去，这与毛泽东同志的“没有调查，就没有发言权”有异曲同工之妙。而“心中有数”，指的是有了保障、有了依托之意，形象地点出了深入基层的重大意义。

脚下有泥，决策的科学性才有底。正如毛泽东同志所说：“凡是忧愁没有办法的时候，就去调查研究，一经调查研究，办法就出来了，问题就解决了。”行走在基层，扭住真问题，我们的决策才能更科学、更具针对性。我国的扶贫工作就是典型例证，从输血扶贫到造血扶贫再到精准扶贫，无不是在不断逼近群众的真实需求和扶贫现状的基础上实现的，这也使得我们的扶贫能精准、能真扶贫。

脚下有泥，密切的党群关系才有底。领导干部用脚步深入基层，摸摸被褥暖不暖和，看看帐篷有没有加厚，尝尝农民家里的水好不好喝，和乡亲们一起盘腿而坐、细心交谈，其实，脚下沾有多少泥土，心中就会沉淀多少真情。对治理者来说，扎实走访、考察也能增进与群众之间的感情，树立政府的为民形象。

脚下有泥，和谐的社会才有底。干部下基层勤了，问的问题也更接地气。对此，群众看在眼里，默默点赞，不仅关系密切了，而且能有效解决问题，整个社会的氛围会更加和谐，社会的根基会更稳固。

不可否认，如今交通、通信十分发达，无论是通过专题汇报，还是视频直播，都能比以往更快地了解基层情况。但真实性和效果都不如脚下有泥，而要真正做到，则需要以下几个方面：

有“放下架子”的心态：因为通过实地走访、当面交谈，总能聊出一些平常不太能想到的问题，从而纠正一些认识上的偏差同时也可以汲取解决问题的经验和智慧；有吃苦耐劳的精神：脚上有泥不能坐在车里，不能坐在办公室里，而必须脚到，心到，基层的条件未必很理想，需要领导干部能吃苦，能愿意接触群众；要有担当的责任意识：因为无限逼近真实，而不是凭空想象，这样的对策才能真正解决问题。

2、一个人养了一头驴和一只哈巴狗。驴子成天被关在栏子里，虽然不愁吃喝，但是每天都要干很多的活，工作特别繁重。哈巴狗的命运则不同，它会演许多小把戏，特别能逗主人的欢心，主人经常赏赐给它一些好吃的，有时还会和它一起散步。驴子难免心有不甘，自己累死累活，还得不到自由，而哈巴狗什么都不用干却能得到宠幸。一天，机会来了，驴子扭断缰绳，跑进主人的房间，他看到主人就围着他跳舞，可是它的腿碰倒了桌子，碗碟被摔得粉碎，接着又撞翻了椅子。驴子觉

得这样还不够亲热，于是它学着哈巴狗的样子，趴到主人身上，伸出舌头去舔他的脸。主人吓坏了，以为驴子发疯了，也不敢反抗，只是在那里大叫。驴子以为主人喜欢自己这样，越发起劲了。大家听到喊叫急忙赶到，把驴子拽了出去。驴子等着主人给自己奖赏，没想到反倒挨了一顿痛打，接着又被关进了栏子。这则寓言给你什么启示？

【解析】

读完这则寓言给我的最大感受是：必须要自信。自信可以说一种气质和劲头，小到一个人，只有自信，才能坚定自己的想法，才能在遇到挫折和逆境时坚持下去，最终实现自己的价值；大到一个企业，只有自信，才能坚持自己的产品，守住自己的特定市场，从而创造更大的利润；再到国家，只有自信，才能不随波逐流，创新适合自己的发展之路，最终屹立不倒。题目中的驴子正是因为随了狗的操作，而且不得精髓，才被主人抛弃。

第二个感受是：准确认知自己，不要盲目模仿别人。精准认知包括全面分析自己的优势和劣势，对于狗来说，它善于察言观色，能够敏锐感知主人的需求，这是它的优势，而且狗予以配合，将自身的优势发挥的很好，反观驴子，它并不知道自己的优势是提供良好的驾乘体验，而只知一味盲目模仿狗，早早注定了失败。

第三个感受是：沟通和交流，注重配合的重要性。其实，题目中的狗和驴子可以看做一个工作小团队，确实每个人都有自己的优势和特长，如果不注重分享和奉献，整个团队的效率不可能很高。如果狗能够提前将运用技巧或者注意事项告知驴子，也许，驴子也会激起主人的欢喜。

当然，准确认知自我并不容易，因为它需要直面自身的不足，但是只有发现不足才能知耻后勇，针对性的改进，这需要谦虚谨慎的态度，切记骄傲。在准确认知自我的基础上，在工作中格外需要发挥自己的优势，如果善于人际沟通，就可以协调好工作氛围；如果善于掌握新的工作方法，提升效率，就可以做个专项分享。但在任何情况下，都要保持自信，做一个有魅力和吸引力的人，而不是盲目自大或者随波逐流的人。

3、一个人进入工作单位一般会经历如下阶段：2-3年的稚嫩期，5年之后的稳定期，10年之后的成熟期，你认为哪个阶段是最难度过的？

【解析】

工作经历的这三个阶段，对我来说，比较难度过的是5年之后的稳定期。因为，这一时期没有了稚嫩期敢闯敢干的激情和敢为人先的创新精神，而更多的是按部就班，思想比较容易退化；而且这一阶段会有家庭和孩子，精力有限，工作更多的是重复。作为一个有工作经验的人来说，是深有体会的。当看到新员工培训时散发的热情，工作时的进取奋斗的状态和永远使不完的充沛体力，都会暗自感慨。所以，想要顺利度过和挑战这一阶段，需要做很多工作：

第一，积极调整自己的心态。工作本身就有阶段性，是逃避不开的，是抱怨和感慨解决不了的，应该积极面对，拿出当初入职工作的心态，相信自己可以完美度过。

第二，多沟通和交流。创新的枯竭可以通过与年轻人交流学习得以填补。这时候需要空杯心态，初学者的心理，调动情绪，分享经验，多让年轻人参与进来，慢慢的自身的活力也会被激活，找回

当初的自己。

第三，平衡好家庭和工作。毕竟精力是有限的，家庭占据的时间很多，但却是必不可少的，这时候需要有效恢复精力，比如，通过体育锻炼帮助恢复身体活力，保证能有效应对家庭和工作，同时可以提高工作效率，提高自身的体验感，轻松应对。

2019年山东省公务员面试模拟题二十一

1、古人曾说：“论先后，知为先；论轻重，行为重。”谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）解释这句话的含义，点明本质；（2）辩证看待知与行的关系；（3）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

“论先后知为先，论轻重行为重。”这句话是在说明知行二者之间的关系，也就是理论与实践之间的关系。本句话认为在行动前，要先有理论支撑，而在行动中，成败与否则具体取决于实践能力。我在一定程度上对此表示赞同。但同时我也认为，理论与实践之间本就是分不出孰重孰轻的，二者体现出的是一种相辅相成的关系。

第一，先后关系上，一般来讲，在行动之前，应该先有理论指导，所谓知先行后；但是不可否认，有些时候，尤其是创新情况下，例如改革开放，并没有理论可以借鉴，此时就要发挥实践精神，摸索前进，然后再总结经验教训调整行动，那么就变成了行先知后。

第二，在轻重关系上，一般来讲，行重于知。只有实践，才能真正促进社会的进步，推动经济社会的发展。实践是检验真理的唯一标准，这无数次被证实；但是同时我们也要认识到，一味低头蛮干傻干，可能不仅不能出成绩，而且还可能起到反作用。行动总是需要必要的理论指导，这是保证我们方向正确的根本。

2、美国富豪巴菲特说过：要想在股市中获利，就要远离市场，站在市场外的角度看，谈谈你对这句话的理解？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）明确文段的观点（2）联系实际谈启示。

【参考解析】

众所周知，巴菲特是一位非常成功的投资家，他的成功经验值得我们学习。受市场经济环境影响，股市市场有很大的不确定性和风险性，他的这句话是要告诉我们，要想在股市中获利，仅仅依靠在股票市场里的信息是远远不够的，而应该跳出市场之外，站在更宏观、全面的立场上去分析问题。

巴菲特的话让我想起了一句古诗：不识庐山真面目只缘身在此山中。有时候有些事情不是我们没有办法解决不会做，是因为我们身处其中，当局者迷，没有办法理性的进行分析

具体来讲，我有如下几点启示：

第一，思路决定出路。在我们实际的工作、生活中，总会有遇到的难题，而很多难题都用常规思路无法破解，这就要求我们转变思想观念，打破常规思路，勇于创新，只有这样我们才能在深化改革开放中，不断地化解出现的新情况和新问题。比如“一国两制”的政策，就是我党新的历史时期在治国思路上的的一次伟大创举。

第二，当局者迷，旁观者清。在股市之中看股市，永远都只能是局中人而看不到全局。它告诉我们看待问题要多角度、全方位，保持一个冷静客观的态度。所谓我们在日后的岗位中面对纷繁复杂的问题时一定要全局观念，切忌头痛医头，脚痛医脚，在处理工作中不能仅看表面，而也应该透过表象去搞清楚本质问题、关键问题、核心问题是什么，这样处理问题才能有的放矢。

第三，抽身出来，换位思考才能把工作做的更好。社会中各主体都是站在自己所处位置思考问题，这就决定了分析问题的片面性和狭隘性，工作中如果不注意换位思考，就很容易因为思虑不周而伤害其他人的利益，引起矛盾和纠纷。

3、你是刚进单位的新人，工作得到领导的肯定，但同事老张却在背后议论你，最近领导安排了一个任务，需要和老张一起才能共同完成，你该怎么办？

【测评要素】 人际沟通能力

【评分参考】 (1) 破解题目中与老张的矛盾点 (2) 体现人际沟通的主动性 (3) 提出切实有效的对策

【参考解析】

作为新人，能得到领导的肯定，确实值得欣喜。但绝对不能自满，还学虚心学习。本来老张对我有些看法，领导这样安排，正好增加了一个彼此了解、互相学习的机会，必须抓住此次机会，既跟老张消除误会，同时还要完成好工作。具体我会这样来开展工作：

第一，与老张进行沟通。在合适时间向老张表明一下自己的态度，作为新人，还是有很多不足的，一定会向大家积极学习的；同时，难免也有做得不好的地方，希望他能够当面指出来，自己一定会虚心接受批评。另外，本次任务非常重要，领导非常重视，希望他能够积极的配合。

第二，在任务中多与老张配合。在任务开始的计划阶段，就应该充分听取老张的意见，毕竟他的经验更为丰富，与他一起拟定一个详细可行的工作计划；工作安排上也要注意多发挥老张的长处；任务中有困难的时候，自己一定身先士卒，勇于担当，一定要尽全力完成好工作，从而也让老张改变对我的看法。

第三，工作汇报中多突出老张的贡献。任务结束之后，会跟领导汇报一下此次工作的完成情况。实事求是地突出一下老张的功劳，向领导表示，没有老张的帮助，任务不可能完成好！希望领导也看到老张的贡献。

相信通过本次合作，一定能够消除我们之间的误会，以后我们继续同德同心，为单位做出积极的贡献。

2019 年山东省公务员面试模拟题二十二

1、工匠将铁打了后，立马放到冷水里，这是淬火效应，对于人生也要淬火、经历挫折才能成长，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）哲理类题目，抓住淬火、挫折的关键词；（2）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

看到这个题目，我不禁想起来明朝万历年间首辅，一条鞭法的推动者张居正的故事。

张居正年轻的时候有神童之称，自小熟读四书五经，12岁就有了秀才的功名。按照科举程序，接下来便是参加乡试考举人了。张居正的第一场乡试由当时湖北巡抚顾麟主持，这位也耳闻张居正的神童之名，于是在考试前夜召见了。一番谈话临近结束，这位巡抚也对张居正大为称奇，不禁把象征自己学政身份的腰带接下来赠送给他。还说，这条省部级的腰带亏待了他，张将来的功名应该是宰相之才。张居正很愉快的结束了会见，第二天顺利参加考试。结果不久后公布成绩，自己落榜。

三年之后，张居正卷土重来，中举人。后面一步步做到明帝国的首辅。年老的时候，张居正回忆起这件往事，说自己能有今年的事功，离不开当年那巡抚的刻意打压和栽培。如果没有第一次乡试的失败，没有失败后三年的收敛心性，戒骄戒躁，自己可能就像历史上大部分神童一样骄傲而夭折。

题目和张居正的故事一样，都告诉我们年轻人要多吃苦。年轻时的苦难是人生的一笔宝贵财富。假如自己有幸被录用为公务员，在合适的时机，我也会主动向组织申请调到基层地区或者业务繁忙的部门中去，在艰苦的环境中磨练自己的心性；在工作中如果遇到挫折，也要发挥愚公移山的精神，迎难而上。唯其艰难，方显勇毅，唯其笃行，弥足珍贵。

2、你是一名大学老师，带队外出比赛，期间有学生发生车祸大出血，送往医院之后发现由于该学生血型比较特殊，医院存血量不足，此时你怎么办？

【测评要素】应急应变能力

【评分参考】（1）应急应变体现出处理事情的轻重缓急（2）对策具有切实有效性

【参考解析】

首先，我会向院方了解相关情况，包括学生的身体状况，血型特殊性以及缺血的数量，并将具体情况第一时间通知学校领导。

与此同时，若受伤学生处于清醒状态，我会做好该学生的安抚工作，保证其情绪稳定性，避免其由于情绪激动对治疗造成负面影响。此外，我会通知该学生的父母，委婉地向其说明情况，表达歉意，并向其询问家属亲友是否有此血型，如果有请第一时间赶来提供血液，并进行相关的护理。

第二，我会与院方进行沟通，协助院方展开血源的寻找工作。在寻找血源时，首先要联系的是其他医院和各地供血中心，看是否有与之匹配的血源，如果有，及时将血源运送至现在所在的医院。

如果其他医院和各地供血中心也没有相应的血源，与红十字会联系，看能否通过红十字会得到有相同血型的人的联系方式，如果有，与这些人取得联系，通过红十字会向其说明情况，希望能够得到供血。

第三，如果通过以上渠道仍然无法找到相应血源，我会扩大寻找范围，与当地的广播、电视，及公安和共青团的官方微博微信等媒体联系，向社会发出求救，希望能够尽快寻找到与之匹配的献血者。

总之，我会尽自己最大的努力，采用所有可以想到的方法，利用所有可以利用的资源，协助医院，争取在最短的时间内寻找到血源，保证学生的生命安全。期间，我会及时将进展情况通知领导，并请领导再加派人手，来接管比赛的有关事宜。

事后，我会总结发生此次车祸的原因，是由于组织方面的问题，还是部分学生违反了相关规定。然后，我会主动将整个事件，包括事后处理情况向领导汇报，吸取此次的经验教训，避免类似情况再次发生。

3、青年时期的价值观养成非常重要。请谈谈你的理解和认识

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)论述青少年的作用及观点意义；(2)提出培养青少年良好价值观的相应的对策。

【参考解析】

青少年关系着国家的未来，青少年的价值取向关系到国家未来的发展方向。习总书记将青少年价值观的养成比作穿衣服扣扣子的比喻是十分形象且贴切的，青少年良好价值观的形成是非常重要的，我认为培养青少年良好价值观可以从以下几个方面着手。

第一，社会宣传领航良好价值观的形成。通过开办类似道德人物评选活动、学雷锋志愿者活动来宣传正能量，引导青少年学习践行社会主义核心价值观，把人生理想融入国家和民族的事业中。另外通过两微一端等新媒体对这样的活动大力宣传，在社会上渲染氛围，促进青少年树立正确的价值取向。

第二，学校和家庭助航良好价值观的形成。老师在教青少年知识的同时，更要注重对德育、做人方面的教育。通过案例、生活中的小事来引领孩子们养成诸如勤俭、刻苦、创新、友善、爱国等积极向上的价值观。在家庭方面，家长要以身作则，通过自己言行来影响孩子树立正确的价值观，要传递良好的家风。

第三，个人启航良好价值观的形成。我们都是社会中的一个个体，每个个体的价值取向决定了整个社会的价值取向，所以我们每个人都应以身作则，通过向身边模范先进人物学习以及研读我国优秀的悠久历史文化，来形成爱国、敬业、诚信、友善等良好价值观，遵守法律法规、社会公德。

我相信通过以上三点，能够在一定程度上会对青少年良好价值观的形成起到促进作用，使广大青年珍惜韶华、奋发有为，勇做走在时代前面的奋进者、开拓者、奉献者，努力使自己成为祖国建设的有用之才、栋梁之材，为实现中国梦奉献智慧和力量。

2019年山东省公务员面试模拟题二十三

1、请谈谈你对这幅漫画的理解。

【参考解析】

这幅漫画反映的是家长给孩子报过多培训班的现象。关于孩子的教育，一直是社会关注的热点问题，更是让广大家长绞尽脑汁的难题。很多家长给孩子报了各式各样的课外班，从“琴棋书画”到“十八般武艺”，从“音律歌舞”到“诗词歌赋”，各种“拔高”“培优”“助学”。

为什么在全社会倡导教育减负的大背景下，还有那么多的家长孜孜不倦、前赴后继地给孩子“排满课表”，与孩子“互相伤害”？尤其安排在假期这段本应让孩子得到彻底放松和享受快乐的时间段里？“不能输”的心态是症结所在。在与“别人家的孩子”的对比中，一些家长充满了“忧患意识”，寒暑假正是“弯道超越”的黄金期。

在我看来，家长们让孩子追寻进步的同时，应理性对待所谓的补习和提高。适当的补习巩固无可厚非，适量的兴趣培养亦可怡情，但过度、盲目的“追求”各类辅导和补习，就显得得不偿失。首先，辅导和补习需要与学校的知识同步，义务教育的宗旨是知识和能力并重，过多的“拔苗助长”肯定会适得其反；其次，兴趣培养要“量体裁衣”，不同性格的孩子肯定有不同的爱好；还有，孩子爱学和家长强迫学的效果大不相同，“削足适履”很有可能扼杀孩子本有的天赋和兴趣爱好，尊重他们的特长，给个性发展留下更多的空间与时间，让其得到自由的释放其实是更好的选择。

玩是孩子们的天性，大多数孩子盼着放假，为的就是有自由的空间，可以尽情地玩耍。充满玩耍的童年对孩子来说才是一个完整而快乐的童年，才是一个值得回味的童年。孩子们在假期中需要小伙伴，需要朋友，他们可以在游戏中学会倾听和谦让，在玩耍中培养担当和互助，在交流中增进友谊和感情，意义非凡。家长们应该有清醒的认知，不要盲目攀比、人云亦云，被所谓的培训机构“绑架”，不要把自己的选择当成孩子的选择，要给孩子多留出些空间。让孩子好好玩耍、充分休息，才是放假的本意。还孩子一个快乐的假期，需要家长、学校、社会各界的努力。尊重教育规律，遵循孩子天性，才能让孩子的童年更加快乐。

2、有人说：格局越大，越不纠缠。请谈谈你对这句话的理解。

【参考解析】

这句话的意思是真正有大格局的人，非常明白自己真正想要的到底是什么，知道自己想要的是什么样的生活，所有的心思都放在改正自己的错误，升华自己身上，心无旁骛地朝着目标前进。这正如王阳明在《传习录》中说，持志如心痛。意思是真正大格局的人，坚守自己的志向，就如同心痛一样。一心在痛上，岂有工夫说闲话、管闲事？

曾国藩刚在翰林院任职时，上司赵楫的父亲进京，下帖子请同事赴宴。当时曾国藩刚做官不久，俸禄也很少，日子很拮据。再者，他对这种敛财的事也深为不齿，所以不顾同事们的劝告，没有去捧场，

因此得罪了上司。幸好当时曾国藩紧接着连升几级，官职大过赵楫，赵楫纵使有千万个不满，也只能压在心里。可惜好景不长，后来曾国藩遭弹劾，连降数级，再次在赵楫手下做事。当时曾国藩皮癣发作，严重到不能久坐，便去向赵楫请假在家修养。赵楫好不容易等到报仇的机会，他板起脸来，没好气地训斥：“你才被降职，就要请假，是看不起本官吗？你的假，我不准！”曾国藩只得继续带病工作。平日里，只要逮着机会，赵楫就要训斥他一番，还到处说他坏话，处处压制他，连同事们都看不过去。曾国藩却当作没事一样，只管做好手上的工作。后来曾国藩立下丰功伟业，始终没有伺机报复赵楫。这就是格局越大的人，越不爱纠缠。

曾国藩说：“士有三不斗：勿与君子斗名，勿与小人斗利，勿与天地斗巧。”对于小人小事，烂人烂事，与他们计较就是浪费生命，白白给自己找气生。最好的办法就是不纠缠、不计较。不纠缠、不计较，就不会树立太多的敌人，不会时时遭人陷害；不纠缠、不计较，就能节省大量的时间，精力充沛地做自己想做的事。正是因为不与烂人烂事、小人小事纠缠，曾国藩创下了九年内连升十级的官场奇迹，终于成为一代名臣。

3、近些年来接发快递成为很多人日常生活的一部分，而随之而来的快递包装也成为令人头疼的问题，关于让快递“瘦身变绿”的呼声也越来越强烈，请谈谈你的想法。

【参考解析】

快递虽然给人们的生活带来了便捷，但由此引发的浪费和对环境的影响也饱受诟病。其实让快递“瘦身变绿”不乏法律的约束。比如，《快递暂行条例》提出，“国家鼓励经营快递业务的企业和寄件人使用可降解、可重复利用的环保包装材料，鼓励经营快递业务的企业采取措施回收快件包装材料，实现包装材料的减量化利用和再利用”。而《快递封装用品》新国标更首次明确“快递包装袋宜采用生物降解塑料”。

但让快递包装真正“瘦身变绿”还存在诸多问题：一是商家过度包装的问题；二是环保意识淡薄；三是行业标准欠缺；四是政府监管不明确；五是环保材料成本偏高，推进难；六是再循环问题，包装回收成本无法覆盖。

以环保意识淡薄淡漠为例，一方面于商家而言，不惜成本“包装”可谓“用心”，而基本上就是用料多、包得严，能包几层就包几层，而对于“什么是绿色包装？长什么样？”一些商家并不知情；另一方面于消费者而言，外包装塑料袋、纸箱、填充物、商品自带包装“一扔了之”，殊不知不养成生活垃圾分类的习惯，给环境带来的影响是很大的。

随着网购的发展，我国已经成为名副其实的世界第一快递大国。可以说，绿色化已经成为快递业急需解决的问题。法规的完备、监管的努力是一方面，商家的支持、消费者的积极参与等，其实也不容缺位。有时候，可以循环利用的包装，就不妨循环利用起来。

2019年山东省公务员面试模拟题二十四

1、习近平总书记曾指出，“领导干部要讲政德”，“立政德，就要明大德、守公德、严私德”。

对此谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)分析讲政德的内涵；(2)探讨讲政德的时代意义以及对党员干部的启示；(3)可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

习近平总书记的话细致阐释了立政德的时代内涵，强调领导干部要多积尺寸之功，耐人寻味，给人启迪。领导干部修好“大德”，意指为官从政者，首先要涵养优良的“政治德性”。对于党员领导干部而言，“政治德性”的核心就是理想信念坚定和党性原则坚强，体现为心中有党、对党忠诚，任何时候都以党的利益为重，以党的要求为先。可以说对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念，是从政为官的共产党人最大最高的“德”。一段时间以来，一些党员领导干部出现的种种问题，追根溯源就是丧失了理想信念和党性原则这个最大最高的“德”。总书记强调“明大德”，对于党员领导干部来说，实质上是道出了一个对党“信和不信、忠与不忠”的大是大非问题。

习近平总书记这次把我们党“全心全意为人民服务”的根本宗旨，用“守公德”三个字予以诠释，本质上是强调共产党人“心底无私、天下为公”的人民大众立场，这是共产党人的特有“公德”。70多年前，毛泽东同志在《为人民服务》的演讲中就强调，“我们这个队伍完全是为着解放人民的，是彻底地为人民的利益工作的。”作为共产党员，心无百姓莫为官，心无人民莫从政。所谓为公者，食民之俸，所为其谁？自然是一颗公心，为民所为。“兼覆无私谓之公，反公为私”。自古以来，奸佞之臣多无视国利民福，或持一己之功，或谋一己之利，“无私”非其从政之德，“为公”更非其为政之道。今天，我们强调党员干部要守公德，实质上是警醒我们共产党人，要时刻牢记“为了谁”的根本性问题。

严私德，不仅仅指党员干部要涵养谦虚、善良、诚实、勤俭等普遍性个人品德，更强调要自觉定位和清醒认识党员、干部的特殊社会身份，严格约束自我，时刻警醒自身，始终保持高尚的操守和气节。不仁之事不做、不义之财不取、不正之风不沾、不良之友不交、不法之事不干，把好权力关、金钱关、美色关、亲情关，做到清清白白做人、干干净净做事、坦坦荡荡为官。习近平总书记突出强调防止“枕边风”成为贪腐的导火索，防止子女打着自己的旗号非法牟利，防止身边人把自己拉下水，可谓切中当前严私德的要害。事实证明，作为党员领导干部，离自己最近的夫或妻、子或女及其他身边人，是最容易促使或诱导自己破规矩、违法纪的人。

厚立从政之德，要多积尺寸之功。“尽小者大，慎微者著”。于细微处见精神，于细微处也见品德。拘小节就是立大德。骄纵起于奢侈，危亡起于细微。小事小节中有党性、有原则、有人格。常拘小节，多积寸功，关键就看私底下、无人时、细微处，能不能做到不放纵、不越轨、不逾矩。常怀敬畏之心，始终如履薄冰、如临深渊，对自己高标准、严要求，自觉防微杜渐，方能得其始终，全其声名。

2、有人认为做人做事应当追求“赫赫有功”，而有人说做人做事应当追求“默默无闻”。请你谈谈对“赫赫有功”与“默默无闻”的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）这是一道双观点类的题目，考察考生对于“赫赫有功”与“默默无闻”的理解。（2）考生需要答出“赫赫有功”与“默默无闻”的关系，否则对于本题得分会有很大影响，在整体论述的过程中考生要结合实际谈，可以结合自身，也可以结合社会实际。

【参考解析】

赫赫有功与默默无闻，看似相悖的逻辑，辉映着崇高的抱负追求与价值目标。建千秋之功、立万世之业，而无个人功名之求。这，就是共产党人对人生观、价值观、名利观的生动诠释。在不少时候，为国建功，需要舍弃一己之名；为民谋福，需要舍弃一己之利；为成大业，需要舍弃一己之荣。在个人与集体、小家与国家的考验面前，他们坚毅地选择了后者。

赫赫有功是因“隐姓埋名”的奋斗。“两弹一星”的元勋们，为了国强民安，义无反顾地抛弃个人功名。当年，留美博士邓稼先归国后，中央安排他做“国家大炮仗”工作时，他毫不犹豫地表示“听从组织安排！”沉潜在荒漠中默默奋斗了数十年，连妻子也不知其去向。著名核物理学家王淦昌，在国家需要他舍弃个人的研究方向时，他坚定而深沉地誓言：“我愿以身许国！”他化名“王京”，神秘地“失踪”了17年。这种默默埋名，为的是国家重器的一举成名；这种默默无闻，彰显的是献身国家利益的民族精魂。这些“干惊天动地事，做隐姓埋名人”的英雄，正是托举中国梦的民族脊梁。

赫赫有功是因“计天下利”的忘我。“只有在看透了小我的狭隘与无常以后，才真正会把自己投向更广大更高远的一种人生境界”。计利小我者，只会“汲汲于富贵”；计利天下者，才能“眼放长空得大观”。著名地球物理学家黄大年，不留恋剑桥大学顶级教授头衔、花园洋房、私有诊所等显赫名利，“振兴中华，乃我辈之责”的家国情怀，让他毅然回归报效祖国。有了赫然成果，领导催他申报院士材料，他一拖再拖；面对国家急需，他却只争朝夕，仅用5年时间就研发出西方国家需要20多年才能研发出的地球深部探测装备。这种“计利当计天下利”的名利观，正是无数报国者舍个人之利、兴国家之业、求民族之荣的精神火炬。

赫赫有功是因“春蚕到死”的奉献。举凡世界级、国家级的科学大工程、百年大功业，皆需一代代人的接力拼搏，更需个人毕生心血的竭力付出。许多报效国家的英才，宁愿一生无名，也要“燃尽生命”。敦煌莫高窟被列入“世界文化遗产”、敦煌遗书被称为近代古文献四大发现之一。然而，这颗世界级的璀璨艺术明珠，凝聚了多少代开拓者、科研者、守护者的毕生心血。他们默默无闻，但永不言悔。“谁终将声震人间，必长久深自缄默。”人们在感受莫高窟艺术珍宝的幽远深处，看到的是无比辽阔的精神星空。

3、习近平总书记考察调研长江经济带时，在谈到推动长江经济带发展时，强调“共抓大保护，不搞大开发”，请谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）这是一道观点类的综合分析题，首先说明“共抓大保护，不搞大开发”的重要性和必要性。（2）其次讲一下怎样处理一下保护和开发的关系。（3）最后简单说明一下如何保护生态。

【参考解析】

长江是中华民族的母亲河，哺育了中华民族的生命，在长期历史的发展过程中，长江已经超越了河流本身的范畴，形成了包容进取、自强不息的精神，长江不仅是生命之河，更是一条精神之河，鼓舞中华民族不畏艰难，奋发进取。然而，近几十年来，为了追求经济的快速增长，工业污水肆意排放，生活污水和垃圾任意倾倒，致使长江水质出现恶化，水面到处浮现垃圾，有些地方甚至散发着恶臭。为了保护长江的生态环境，习主席提出“共抓大保护，不搞大开发”。

共抓大保护，指政府要协同各个主体共同保护长江的生态环境，保护环境，人人有责，任何一方的责任缺失都会导致保护效果的弱化甚至抹杀。保护生态环境和自然资源是政府的职能，长江作为重要的自然资源，地方和中央政府对其负有恢复、治理、监督和控制的职能。为了达成协同效应，政府要行使自己的政府的公共权力，通过顶层设计、宣传教育等调动企业和个人保护生态环境的积极性，使之认识到保护保护长江的重要性。

不搞大开发，指出了长江经济发展的误区，就是破坏性地开发长江自然资源，比如为了发展农业，肆意开垦长江周围湿地和滩涂，导致湿地永久性消失。不搞大开发不是不搞开发，而是要科学开发，有序开发，实现长江经济的良性运行。

共抓大保护，不搞大开发，告诉了我们环境保护和经济开发之间的关系，坚持保护第一，开发第二的原则，坚持当下利益和长远利益相结合，遵循生态规律，经济规律和社会规律，不走极端，禁止为了眼下经济利益忽视长远的生态利益，实现经济的可持续发展。

政府要加快产业结构升级，发展低能耗、高科技的企业，加强对沿岸企业的监管，实行生态补偿机制，保证长江经济带实现高质量发展。

2019年山东省公务员面试模拟题二十五

1、习近平总书记曾在五四青年节讲话时，给广大青年提几点希望：一是要爱国，忠于祖国，忠于人民；二是要励志，立鸿鹄志，做奋斗者；三是要求真，求真学问，练真本领；四是要力行，知行合一，做实干家。请谈谈你的理解。

【参考解析】

总书记给我们广大的年轻人提出了殷切的希望，也是给我们年轻人指明了前进的方向，让我们接下来有了前进的目标。

一是要爱国，忠于祖国，忠于人民。爱国，是人世间最深层、最持久的情感，是一个人立德之源、立功之本。孙中山先生说，做人最大的事情，“就是要知道怎么样爱国”。我们常讲，做人要有气节、要有人格。气节也好，人格也好，爱国是第一位的。我们是中华儿女，要了解中华民族历史，秉承中华文化基因，有民族自豪感和文化自信心。要时时想到国家，处处想到人民，做到“利于国者爱之，害于国者恶之”。爱国，不能停留在口号上，而是要把自己的理想同祖国的前途、把自己的人生同民族的命运紧密联系在一起，扎根人民，奉献国家。

二是要励志，立鸿鹄志，做奋斗者。苏轼说：“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍

不拔之志。”王守仁说：“志不立，天下无可成之事。”可见，立志对一个人的一生具有多么重要的意义。广大青年要培养奋斗精神，做到理想坚定，信念执着，不怕困难，勇于开拓，顽强拼搏，永不气馁。幸福都是奋斗出来的，奋斗本身就是一种幸福。1939年5月，毛泽东同志在延安庆贺模范青年大会上说：“中国的青年运动有很好的革命传统，这个传统就是‘永久奋斗’。我们共产党是继承这个传统的，现在传下来了，以后更要继续传下去。”为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，是我们人生难得的际遇。每个青年都应该珍惜这个伟大时代，做新时代的奋斗者。

三是要求真，求真学问，练真本领。“玉不琢，不成器；人不学，不知道。”知识是每个人成才的基石，在学习阶段一定要把基石打深、打牢。学习就必须求真学问，求真理、悟道理、明事理，不能满足于碎片化的信息、快餐化的知识。要通过学习知识，掌握事物发展规律，通晓天下道理，丰富学识，增长见识。人的潜力是无限的，只有在不断学习、不断实践中才能充分发掘出来。建设社会主义现代化强国，发展是第一要务，创新是第一动力，人才是第一资源。希望广大青年珍惜大好学习时光，求真学问，练真本领，更好为国争光、为民造福。

四是要力行，知行合一，做实干家。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学到的东西，不能停留在书本上，不能只装在脑袋里，而应该落实到行动上，做到知行合一、以知促行、以行求知，正所谓“知者行之始，行者知之成”。每一项事业，不论大小，都是靠脚踏实地、一点一滴干出来的。“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。”这是永恒的道理。做人做事，最怕的就是只说不做，眼高手低。不论学习还是工作，都要面向实际、深入实践，实践出真知；都要严谨务实，一分耕耘一分收获，苦干实干。广大青年要努力成为有理想、有学问、有才干的实干家，在新时代干出一番事业。

广大青年既是追梦者，也是圆梦人。追梦需要激情和理想，圆梦需要奋斗和奉献。我们应当在奋斗中释放青春激情、追逐青春理想，以青春之我、奋斗之我，为民族复兴铺路架桥，为祖国建设添砖加瓦。

2、《老子》有言“国之利器，不可以示人”；习近平总书记指出“科技是国之利器”。谈谈你对这两句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）指出高新科技的重要意义；（2）分析指出高新技术是国之利器，是无法奢求他人提供的，只能自己研发；（3）提出强化自主创新的对策。

【参考解析】

《老子》的这句话意思是基础性的核心技术不可以给别人看，习近平的这句话是说核心科技是核心技术。这两句话说明国家的核心科技的重要性，核心科技方面必须要自主创新。

“科学技术是第一生产力。”中国正处于转型发展的关键时期，支撑发展的要素条件发生深刻变化。国际竞争加剧，美国贸易保护主义抬头，在这种国际国内大背景下必须牢牢掌握核心技术，才可以在国际竞争中应对重大挑战，抵御重大风险。

我国的中兴不注重芯片技术的研究，在与美国的贸易战中遭遇重创，就给我们一个深刻的反思，如果不自己掌握核心技术，就只能任由别人牵制。近年来，我国注重科技创新，天宫遨游、蛟龙潜海、

墨子传信、鲲鹏亮剑，各种重大创新成果不断涌现；高铁网络、电子商务、移动支付、共享经济等各种创新模式引领世界潮流。

在以后的发展过程中，我们需要把握大势，用好战略思维的望远镜；洞悉潮流，用好问题意识的显微镜。具体可以从以下几方面来推行：第一，在经济上深化推进改革开放，加大对我国核心科技领域的投入力度，让经济发展成为助推自主创新的引擎器。第二，在制度上要落实科技兴国、人才强国战略，注重高端人才培养以及外国人才的引进，让制度政策成为助力自主创新的压舱石。第三，充分发挥企业主体作用，政府加以规范引导，积极支持优质创新型企业发展，让科技在核心技术的研发方面做到有方向、有底气、有作为。

3、《资治通鉴》记载：战国时齐威王和魏惠王在郊外会猎。魏惠王说：“齐国有宝物吗？”齐威王说：“没有。”魏惠王说：“我的国虽然小，但是尚且有直径一寸左右的珍珠，能照亮车前车后各十二辆的珠子有十枚。像齐国这样大的国家怎么会没有宝物呢？”齐威王说：“我对于宝物的看法与您有所不同。我有个臣子叫檀子，让他守南城，楚人不敢为寇作乱；还有一个臣子叫盼子，派他守卫高唐，赵国人不敢在黄河上打渔；还有个官吏叫黔夫，派他守徐州，附近的赵国人和燕国人都迁移过来要求居住在齐国；还有一个臣子叫钟首，派他担任治安工作，可以做到路不拾遗、夜不闭户。这四个臣子，能照耀千里，岂止十二辆马车呢！”魏惠王脸上露出惭愧的神色。谈谈这个故事对你的启示。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）指出该故事意在说明人才地重要价值并作分析；（2）提出加强人才队伍建设的对策。

【参考解析】

“人才是服务经济社会的重要抓手”。在经济社会迅速发展的今天，各国综合国力的比拼归根到底是人才的比拼，因此，重视人才的作用，知人善用，是一个国家持续发展，屹立在世界民族之林而不倒的重要举措。魏惠王把珍珠当宝玉，国家危亡之始，齐威王把贤臣当宝玉，终使国家繁荣昌盛，以史为鉴，在中国发展变革的关键期，在两个百年的交汇期，我们更应该大力发展人才兴国战略。

第一，国家要加大资金的投入力度，尤其是科教事业上，为人才的培育打好坚实的基础。其次，各级各部门要做好人才引进计划，防止人才流失，比如，武汉为了引进人才，设立本科生落户政策，让人才在武汉工作没有后顾之忧。第二，社会要加强宣传教育，企业要鼓励创新，形成全社会重视人才，尊重人才的风气，让每个人都能发挥其才能，让每个知识分子都能够有尊严、有底气，愿意积极主动为科技发展做贡献。第三，相关部门要完善相关的奖惩制度，对科技经济军事等领悟做出突出贡献的人才，我们要给予奖励，比如，国家科技奖的设立，完善人才评定晋升制度，不能让专心做研究的人才因为制度的不完善而生活困难。

习总书记曾经说过“聚天下英才而用之”。我相信，在党的正确领导下，在政府的推动下，在全体人民的共同努力下，我们国家终能形成一个人才泱泱，勠力同心的强国。

2019年山东省公务员面试模拟题二十六

1、1943年，冀南抗日根据地斗争异常艰苦与残酷，时任冀南区党委书记、行署主任兼冀南军区政治委员的宋任穷，一边坚持对敌作战，一边组织生产自救，还深入敌后做群众工作，累得多次吐血。凭着顽强的意志和乐观主义精神，他率领冀南军民咬紧牙关度过了最艰难的时期，因此得名“咬牙干部”。在新的历史背景下，谈谈你对“咬牙干部”的看法。

【解析】

各位考官！关于抗战的电影和片子虽然我看了很多，但我还是特别想为这位“咬牙干部”点赞，赞的是他能在如此艰苦的条件下坚持自我，永不放弃；赞的是他为了抗战胜利忘我的付出；赞的是他能在恶劣环境下保持冷静、果敢决策，用自己的智慧给敌人最致命的回击。

回到现在，虽然是和平年代，但是同样面临很多问题，十九大中已明确提出中国特色社会主义进入了新时代，想要取得全面建成小康社会的胜利依然需要“咬牙”精神。

需要“咬牙”体现的坚韧。人生之路难以一帆风顺，惟有不畏艰险、直面挑战，坚持不懈、持之以恒，才能采撷成功的果实。习近平总书记当年在梁家河插队时，什么活儿都干，开荒、种地、铡草、放羊、拉煤、打坝、挑粪……从来不惜力，磨砺出不畏艰险、百折不挠的意志品格。成功往往只奖赏那些坚韧的人。一项事业、一件工作干到最艰难的时候，往往也最需要咬紧牙关。而一旦坚持下来，就容易突出重围、打开局面。

需要“咬牙”彰显的智慧。京剧《沙家浜》中，18名新四军伤病员被困于芦苇荡，因连续多日面临日伪军的“扫荡”，体力和毅力几近于极限。指导员郭建光激励大家：有利的情况和主动的恢复，往往产生于再坚持一下的努力之中。最终，他们以“再坚持一下”的顽强精神，迎来了大部队的反“扫荡”行动。咬紧牙关的坚持精神，不仅需要不畏艰难的勇敢，也需要透过现象看本质的智慧。咬紧牙关坚持下去，就能变被动为主动。

需要“咬牙”蕴含的担当。在重压和困难面前“咬牙”坚持，强健的是人的内心。“拼命黄郎”黄大年，平均每年出差130多天，一回来就一头扎进办公室。正是“咬牙”背后的担当精神，成就了黄大年无悔的人生。

行百里者半九十。越接近成功就越艰难，越艰难就越要坚持，否则就会前功尽弃、半途而废。改革进行到全面决胜阶段，从某种意义上说，“咬牙”是成功的序曲，而且永远没有终结，需要我们一直“咬牙”再“咬牙”。

2. 鲁迅曾经说过“一碗酸辣汤，耳闻口讲的，总不如亲自呷一口的明白”，请你结合自身经历谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)解释这句话的意思，告诉我们实践的重要性。(2)实践在平时生活学习中的体现。

(3)详细进行论证，理论论证或者举例论证。

【参考解析】

我们想品尝一餐美食，别人告诉你的都不能说明什么，必须亲自去试吃一下才能品尝其中的美味，刘向在《说苑·政理》里也说过“耳闻之不如目见之，目见之不如足践之”，也告诉我们无论是为学还是为政实践是非常重要的。

对于为学而言，只有在实际的学习和工作中探索，才能发现真问题，也才能找到解决问题的办法。对于我个人而言，虽然自己是应届生，但是在我写论文及实习的过程中，对这句话深有体会。我的毕业论文的内容刚开始多为理论，为了增强文章实践性，我通过做实际的调查、实际的实践工作才发现，在日常工作中确实需要亲自参与实际工作才可以切身体会到理论结合实践的重要性。

对于为政而言，仅仅坐在办公室里听汇报、看文件，是不可靠的，拍脑袋做决定，更是会贻误大事的。为政者要真正了解社情民意，必须深入到基层，亲自到社区村庄和群众交流交心，只有深入开展调查研究，才能做出切实可行的决策方案。我在某单位实习时，也会遇到群众问题，他们找到我们的时候有时会很焦急，而我刚开始接触时，除了态度好外，沟通技巧还是缺乏的，事情并没有我想象的那样处理的很好。因此，实习两个月后，我学到了很多技巧方法，能够比较顺畅地处理紧急突发事件。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，实践有助于我们检验所学知识正确与否，是理论结合实践的重要途径。不登高山，不知天高；不入深谷，不知地厚，实践是自我探索能力的重要途径。实践有助于我们增强大学生适应社会、服务社会的能力。通过社会实践，我们能够更加全面的了解社会实际生活、发现实际问题，从而有助于我们解决问题。理论上一切争论而未决的问题，都完全由现实生活中的实践来解决。

在我们日常工作和生活中，要不断加强自己的社会实践、更加全面的了解自己的兴趣、爱好、优势、特长等个性特点，从而更有针对性的进行社会实践。此外，加强人际交往能力，增强团队合作的意识，从而在工作中更好地进行实践。在常规工作中，开拓创新，树立终身学习的理念，能够不断在实践中积极进取、不断挑战、超越自我。

3、结合下面这则漫画谈谈你的感受。

【解析】

看到这幅漫画，让我想到了前几年流行的一句网络语“鸭梨山大”，它虽是一句戏谑话，但也是残酷激烈社会的真实写照：小到幼儿入园需要参加各种考试，到入学参加各种辅导班，再到大学毕业就业难，确实现代社会人的压力很大。

就像图中的压力锅一样，压力过大就会有安全问题，所以需要泄气，同样，当人的压力过大时也需要泄气操作，如果操作不当不仅不会成功，还会前功尽弃。这让我想起来初中一位同学，平时考试总是班级前三名，用现在的话说是一位学霸，但是升高中考试时绷的太紧，不会放松，导致心理负担过重，错失自己心仪的高中，让他后悔不已。这件事就提醒我该紧的时候就专心致志的紧，该松的时候也要认真的松。

就我个人来说，我释放压力的方法主要有两个，一是参加一些集体活动。比如打羽毛球，打篮球，

它们活动量大，会比较容易忘记现在的烦恼，而且在活动中需要与人沟通，在互动中，需要调解情绪和心态；二是，找妈妈谈心。妈妈永远是贴心的港湾，当与妈妈电话沟通时聊聊家常，谈谈家庭，慢慢的心情就比较平和释然。

其实我身边也有其他释放压力的方法，但是它们超过了度反而衍生出了新的问题，如抽烟、喝酒之类，所以释放压力时不是没有底线和原则的自我放纵，而是适合自己，回归平静的自我修复。

2019年山东省公务员面试模拟题二十七

1、现在很多人求职的时候，优先考虑的是薪酬水平、假期情况、是否安逸等因素，而不考虑自己的付出和能力，或者希望较少的付出得到满意的回报。对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）分析此现象的不合理性；（2）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证；（3）能结合实际展开联想和论述。

【参考解析】

求职者优先考虑的是薪酬水平、假期情况、是否安逸等因素，而不考虑自己的付出和能力，或者希望较少的付出得到满意的回报，这种好高骛远的态度和急功近利的想法是不受欢迎和不被接受的。

要想有收获，必须先努力，这是一个基本的道理，努力不一定成功，但是不努力一定不会成功，上帝青睐有准备的人，古往今来，那些成大事者，无一不是付出了艰苦卓绝的努力。愚公为了移开门前的大山，坚持努力着，并将这种努力的态度传给了自己的子子孙孙，最终成功将大山移开。著名的无产阶级革命家卡尔马克思为了提高工人阶级的待遇，不但投身于工人的日常工作生活中，而且努力钻研大量著作，他在大英图书馆读书的座位处，甚至磨出了两个明显的鞋子的痕迹，可以说，正是他的这种呕心沥血的付出才能铸就出人类历史上伟大的思想巨著《资本论》。华为创始人任正非先生也是一样，在刚开始创立华为时，带着少量的资金，通过坚持不懈的努力，跑市场，揽人才，搞研发，做产品，在没有双休，不断加班的情况下，一步步稳扎稳打，带领华为团队，数十年如一日地付出才创造了今天我们看到的通信巨头，让中国的民族企业屹立于世界五百强。值得一提的是，即便到今天，任正非先生并没有停下来享受休息，仍然坚持自己努力脚步，不断将华为的事业推向新的高度。然而现在很多人追求享乐主义和不劳而获，试图少付出得到多的回报。他们在工作中拈轻怕重，不愿承担，遇到困难首先回避，但是在索取回报时积极主动，锱铢必较。没有付出精神和奉献精神，这种想法必须改变，毕竟天上不会掉馅饼。

如果我有幸成为公务群体中的一员，我会在工作和生活中遵守单位的制度和领导的工作安排，努力踏实的工作，不求回报，以工作为重，以事业为重，做好自己的本职工作，为公共事业的进步贡献自己的力量。

2、习近平总书记曾说：“当官之法，唯有三事，曰清、曰慎、曰勤。”对此，请结合实际谈谈

你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）对“清、慎、勤”的作用意义认识到位。（2）在整体论述的过程中考生必须要结合实际谈，可以结合自身，也可以结合社会实际；（3）思路清晰，层次分明。

【参考解析】

习近平总书记的这句话是在告诫公职人员要加强修养、提升境界。清，指的是清廉，公正廉洁，两袖清风；慎，指的是慎重，周密考虑，谨言慎行；勤，指的是勤勉，勤奋好学，刻苦上进。习近平同志强调领导干部要正确使用手中权力，必须能够做到守得住清贫、耐得住寂寞、稳得住心神、经得住考验，严守党纪国法；自觉做到秉公用权、不以权谋私，依法用权、不假公济私，廉洁用权、不贪污腐败；要有强烈的事业心和高度责任感，想干事、肯干事、能干事、干成事，为工作尽心尽力、尽职尽责、忘我奉献，真正做到为党和人民的事业鞠躬尽瘁。

在实现中华民族伟大复兴的历史征程中，领导干部，尤其是基层党员干部要坚持实事求是，勤奋工作、艰苦奋斗，敢闯敢做、勇于担当，以自己的智慧和勇气，带领人民群众不断创造幸福生活，全面建成小康社会。

“大事难事看担当，逆境顺境看襟度”。基层党员干部还要发扬艰苦奋斗的精神，主动磨炼自己的意志，到建设改革事业的广阔天地历磨难、经风雨。面对干事创业中的艰难险阻，要有强烈的责任感、使命感，敢于负责，保一方平安，强一方经济，富一方百姓，真正做到守土有责。只要基层党员干部能够自觉地做到廉洁自律，克己奉公，做一名品质好、有才干、责任心强、事业心强的党员干部，就一定能够受到群众的欢迎，成为一名优秀基层党员领导干部。

3. 做一件事，往往有利也有弊，只有利而无弊的事情几乎是没有的。《淮南子·人间训》云：“众人皆知利利而病病，唯圣人知病之为利，利之为病也。”看来古人已经注意到利弊的辩证关系。请结合自身谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）分析利弊的辩证关系；（2）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证，来进一步说明对利与弊相互转换之间的一种关系。

【参考解析】

“众人皆知利利而病病，唯圣人知病之为利，利之为病也。”这句话是指普通人都知道利益是好的，弊端是坏的，只有圣人才知道弊端也可以转化成利益，利益也可以转化成弊端。也就是说好的东西和坏的东西是相互转化的，并不是一成不变的。

或许我们大家对这句话并不是很熟悉，但是解释一番之后，我们应该很快的可以想到我们最熟悉的“塞翁失马、焉知非福”的典故。战国时期有一位老人，名叫塞翁。他养了许多马，一天马群中忽然有一匹走失了。邻居们听到这事，都来安慰他不必太着急，年龄大了，多注意身体。塞翁见有人劝慰，笑笑说：“丢了一匹马损失不大，没准还会带来福气。”邻居听了塞翁的话，心里觉得好笑。马丢了，明明是件坏事，他却认为也许是好事，显然是自我安慰而已。可是过了没几天，丢

马不仅自动回家，还带回一匹骏马。邻居听说马自己回来了，非常佩服塞翁的预见，向塞翁道贺说：“还是您老有远见，马不仅没有丢，还带回一匹好马，真是福气呀。”塞翁听了邻人的祝贺，反到一点高兴的样子都没有，忧虑地说：“白白得了一匹好马，不一定是什么福气，也许惹出什么麻烦来。”邻居们以为他故作姿态纯属老年人的狡猾。心里明明高兴，有意不说出来。塞翁有个独生子，非常喜欢骑马。他发现带回来的那匹马顾盼生姿，身长蹄大，嘶鸣嘹亮，膘悍神骏，一看就知道是匹好马。他每天都骑马出游，心中洋洋得意。一天，他高兴得有些过火，打马飞奔，一个趔趄，从马背上跌下来，摔断了腿。邻居听说，纷纷来慰问。塞翁说：“没什么，腿摔断了却保住性命，或许是福气呢。”邻居们觉得他又在胡言乱语。他们想不出，摔断腿会带来什么福气。不久，匈奴兵大举入侵，青年人被应征入伍，塞翁的儿子因为摔断了腿，不能去当兵。入伍的青年都战死了，唯有塞翁的儿子保全了性命。

这虽然是一个极富戏剧性故事，阐述了祸与福的对立统一关系，揭示了“祸兮福所倚，福兮祸所伏”的道理。但是，通过这个故事我们也可以看出本题目当中所谈到的利弊之间其实是可以相互进行转化的。这从哲学角度去看，无论是《淮南子·人间训》当中的这句话还是《塞翁失马》的故事，都在启发人们用发展的眼光辩证地去看问题：身处逆境不消沉，树立“柳暗花明”的乐观信念；身处顺境不迷醉，保持“死于安乐”的忧患意识。

在一定的条件下，好事和坏事是可以互相转换的，坏事可以变成好事，好事可以变成坏事。无论遇到福还是祸，要调整自己的心态，要超越时间和空间去观察问题，要考虑到事物有可能出现的极端变化。在未来的工作和学习当中更应该如此，在变化中审视问题，在辩证中求得真理。

2019年山东省公务员面试模拟题二十八

1、陆游曾说过“尝试成功自古无”，胡适也曾说“自古成功在尝试”请你谈谈对这两句话的理解？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）正确理解这两句话；（2）进行必要的两面分析，或理论论证或事例论证。

【参考解析】

陆游“尝试成功自古无”的意思是“浅尝辄止是不可能成功的”。而胡适“自古成功在尝试”的意思是自古以来成功更多是在于大胆尝试，创新。从字面理解这两句话看似矛盾，但是对其进行释义后我们发现这两句话并不矛盾，却是相互补充的。

第一，自古成功在尝试说明成功始于创新，没有创新个人将落后，社会将停滞，国家不会进步。因此大胆尝试，勇于创新的精神对于每个人，整个社会和国家都是至关重要的。西方国家能够飞速发展更多依靠的就是创新，对于我们国家而言缺少的也正是创新。

第二，尝试成功自古无说明做事要不怕困难，不怕失败。失败是成功之母，不能因为一时的失败而丧失斗志，对于个人如此，对于国家依然，我们社会中有这样或是那样的困难，但是只要不失为人民服务的精神就能有益于社会。

第三，创新是成功的起点，同时坚持不懈也是成功的关键。要有不怕失败的精神，勇于创新。

对于青年人而言，青年是祖国的未来、民族的希望、也是我们党的未来和希望。所以对于我个人而言，要成为人民信任的公务员一定要有创新的意思，不断学习提升自己，跟上时代的步伐。同时要有不畏艰险，勇往直前的精神，在困难失败中不断总结经验，提升自己。全心全意为人民服务，立党为公、执政为民。

2、请你谈谈对于做事既“尽力而为”又“量力而行”的看法？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）正确理解这句话；（2）进行必要的两面分析，或理论论证或事例论证。

【参考解析】

做事“尽力而为”又要“量力而行”，前者是指倾尽全力做事，后者是指尽己所能做事。看似矛盾的话实际上并不矛盾，而且是统一的。

“尽力而为”是一种态度，我们做事要尽自己的努力，做好每一件事，不可松懈、不能懈怠。“量力而行”是指在做事的过程中一定要实事求是，不可好高骛远，要有崇高理想，又要踏踏实实。

当前个别大学生在学习、工作中不能勤奋刻苦、脚踏实地，所以进入社会就很难适应社会带来的挑战。所以学习工作要有端正的态度，又要有科学的方法。

第一，端正态度，脚踏实地；第二，努力学习科学文化知识，打下结实的基础；第三，不耻下问，多交流多学习，多参加社会实践。

3、群众合法权益被侵害事件中，活跃着这样一批“基层干部说客”：他们在接到有关违法违规行为的举报后，不认真全面展开调查，反而巧言令色替违法乱纪者“站台”、“捂盖子”，“游说”被侵权人妥协或者放弃维权。针对这一现象，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）明确基层干部说客的基本表现及危害性等；（2）分析基层干部说客现象发生的原因；（3）提出相应的对策，如监督、监管、处罚和预防等方面展开叙述。

【参考解析】

目前，在部分基层政府，确实存在这么一批人，在面对涉嫌违法违规的行为，不以党纪国法为准绳，却当起说客，包庇纵容甚至为违法乱纪行为站台，这种位置不正的行为，丧失了原则，丧失了立场，以牺牲群众利益为代价，影响恶劣。

干部存在充当“和事佬”的行为，有着多种动因，主要是陷进利益关、遮丑关、人情关。首先说客干部本身陷于利益勾结当中，担心违法乱纪行为被查影响自身。其次“家丑不可外扬”思维作祟，怕违法乱纪行为曝光影响地方形象而护短、包庇。其三，一些干部“讲人情”重于“讲原则”，或者懒政不作为，遇事“和稀泥”，都是导致这种现象产生的原因。

“干部说客”名为“说客”，实则是在凭借手中的权力进行公关，为违法乱纪行为捂盖子。这种缺乏法治意识的行为比违法乱纪行为本身的影响更恶劣，必须严惩重处，发现一起查处一起，促使干部增强法治意识、规矩意识，树立正确的权力观、政绩观和群众观，让“干部说客们”闭嘴。

《尚书》有言：“民为邦本，本固邦宁”。人民群众是用来亲近的，绝不能轻视或看低。因此，必须要转变部分干部的“官念”，要摆正自己的位置，牢固树立正确的群众观、政绩观。只有这样，“干部说客”现象才会不消而散。

2019年山东省公务员面试模拟题二十九

1、习近平在北京大学师生座谈会上的讲话中提到“国势之强由于人，人材之成出于学”，谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）分析人才对国家影响的重要性；（2）探讨青年如何才能成才；（3）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

“国势之强由于人，人材之成出于学”这句话点名了人才对于国家和民族复兴的重要价值，也点名了教育对于人才培养的重要意义。

首先，习近平总书记说过，中华民族伟大复兴，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，我们必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。而广大人才尤其是青年是实现中华民族伟大复兴的生力军，肩负着国家和民族的希望。梁启超先生曾经说过“少年富则国富，少年强则国强”。一个国家的发展，人才的发展是至关重要的。如果没有像黄大年、孙家栋、袁隆平舍弃国外优越的物质条件，呕心沥血发展中国的高端科技，中国声音不会如此恢弘。如果没有黄大发、王钰、卓嘎和央宗这些坚持在基层一线、默默奉献、辛勤耕耘，中国力量不会如此强劲。古往今来，一批批的优秀人才推动着中华民族浴血奋战、顽强拼搏、勇攀高峰。历史和现实告诉我们，人才是党和人民事业的生力军，是实现中华民族伟大复兴中国梦的强大力量。

其次，国强想要富强必然离不开人才的培养。教育兴则国家兴，教育强则国家强。高等教育是一个国家发展水平和发展潜力的重要标志。今天，党和国家事业发展对高等教育的需要，对科学知识和优秀人才的需要，比以往任何时候都更为迫切。为此，学校尤其是大学教育应该做好以下三点：第一，坚持办学正确政治方向。《礼记·大学》说：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”教育必须培养社会发展所需要的人，就要抓好马克思主义理论教育。要坚持不懈培育和弘扬社会主义核心价值观，引导广大师生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。第二，建设高素质教师队伍。人才培养，关键在教师。教师队伍素质决定着大学办学能力和水平。建设社会主义现代化强国，需要一大批各方面各领域的优秀人才。这就要求教师队伍不断提高政治素养、业务水平和道德水平。做一名理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好老师。第三，形成高水平人才培养体系。人才培养体系涉及学科体系、教学体系、教材体系、管理体系等，而贯通其中的是思想政治工作体系。加强党的领导和党的建设，加强思想政治工作体系建设，是形成高水平人才培养体系的重要内容。我们还要瞄准世界科技前沿，加强对关键共性技术、前沿引领技术、

现代工程技术、颠覆性技术的攻关创新。要培养造就一大批具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和高水平创新团队，力争实现前瞻性基础研究、引领性原创成果的重大突破。

我相信，经过我们的不懈努力，中华民族必将屹立于民族之林灼灼其华！

2、“最困难的事情就是认识自己。”谈谈这句话对你的启示。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）这是一道自我认知题里的观点类题目，主要考查考生对于名言警句的理解以及分析能力；（2）阐明正确认知对于一个人的人生意义；（3）分析正确认识自己要摆正自己的位置。

【参考解析】

这句话告诉我们一个人需要正确的认识自己，一个人的成功过程就是一个不断自我认识的过程，一个人对自我的认识是伴随着人的年龄的增长和阅历的丰富而完成的。虽然自我认识不是一件容易的事儿，但人完全有能力正确认识自我，因为只有正确的认识了自己，才能做出决断和准确的选择，才懂得适可而止，什么是我要的，什么是该放弃的，适时的把握机会，实现人生的意义与价值。

古老的哈佛比美国历史还要长，世人都说：“先有哈佛，后有美国。哈佛以她独特的人文精神培养了一批又一批的哈佛人。哈佛学子之所以不平凡，是因为他们自己有清楚的认知，他们能够充分认识自己适合过什么样的生活，自己该有怎样的人生，什么事情该做，什么事情不该做。

生活中，人们往往不是把自己看得太高，就是过分的低估自己，其实，人们所有受苦的根源都来自于不清楚自己是谁，而盲目地去攀附，去追求那些不能代表我们的东西。

现在的青年人，大都接受过良好的教育，在知识和能力方面很有优势。而有些青年人步入社会参加工作后，对老同志的指点不削一顾，被人称为自命不凡的伪君子。这是年轻人要规避的一个处世方法问题，年轻人只有虚心接受并采纳别人的意见和建议，才能使自己在工作中成长得更快，但是，还是有一部分年轻人过于谦虚，对别人说的话言听计从，百依百顺，一点也看不到自己独立处世的优势。这时候应该像“王婆卖瓜”那样自我激励一下，才能发挥自己的优势，把事情做好。

一个人要想真正认识自己，并不是一件简单的事儿，它要求我们必须从性格、爱好等方面全面的分析自己。不高估，也不自轻，才能保持本色，也找到合适自己的位置。认识自己，并按照自己的意图去做事，才能让自己具有无穷魅力。

3、十三届全国人大会议通过《中华人民共和国宪法修正案》，修正案中将序言第七自然段一处表述改为“推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展，把我国建设成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，实现中华民族的伟大复兴”，

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）点明本质，生态入宪体现对生态问题的重视上升到一个新高度。（2）可以从不同角度来阐述如何落实好生态环境保护。

【参考解析】

生态入宪，体现了国家和政府对生态环境问题的高度重视，也反映了新时期社会经济增长模式的转变。

2005年时任浙江省委书记的习近平同志就曾经提出过“青山绿水就是金山银山”理念；2013年习主席又提出“既要金山银山又要绿水青山，宁要绿水青山不要金山银山”，今年两会期间，习近平主席再次提醒长江经济带建设避免走入“建设性”大破坏的困境，主席的多次强调和生态文明入宪均体现了当下人与自然和谐共生、倡导绿色发展的意识，也体现了国家转变经济发展模式的决心和魄力。

建设生态文明是关系人民福祉，关系民族未来的大计，生态环境保护功在当代，利在千秋，我们要清醒地认识到环境保护、污染治理的紧迫性和必要性，也体现我们党和政府对人民群众、对子孙后代高度负责的精神。

当然，保护生态环境，不能仅仅依靠生态入宪这一条，为了切实落实好生态环境保护，实现经济的绿色、可持续发展，我们还应在以下几个方面继续努力：

第一，政府要进一步加强相关的法律法规建设，细化规则。定义好生态文明建设，对破坏生态环境发展经济的行为进行制度化的限制，并细化惩罚标准，切实保证生态文明建设有法可依。

第二，政府要引导媒体，加大宣传，营造一种社会生态文明建设的友好氛围，从外部的大环境引导人们实现绿色环保的经济发展模式。

第三，政府要对相关的企业和个人进行教育引导，提升人民的环保意识，让更多的人意识到不能为了片面追求经济增长而忽略环境，更不能以环境为代价发展经济。同时，政府要以日常检查和不定期巡查相结合，切实把绿色经济发展模式落实到实处。

2019年山东省公务员面试模拟题三十

1. 鲁迅曾说过“感谢命运，感谢人民，感谢思想，感谢一切我要感谢的人。”结合对这句话的理解，谈谈你认为有哪些人或事是需要感谢的？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）可按照综合分析的思路答题，先对“感恩”进行定义；（2）通过正反论证对感恩的重要性进行分析；（3）分点阐述可从哪几个方面来进行感恩。

【参考解析】

感恩是一种处世哲学，是生命中的大智慧。人生在世，不可能一帆风顺，如果一个人

对自己的生活满怀感恩，他就能拥有一个积极的人生和健康的心态，也能让身边的人感到快乐，跌倒了也能再爬起来，也会峰回路转，柳暗花明。反之，一个不懂得感恩的人，只知道一味地索取，慢慢会使自己的私心膨胀，最终会将自己未来的路堵死。那么，在生活中又有哪些人需要我们感恩呢？

首先，我们要感谢父母含辛茹苦的生育抚养之恩。当我们自己处在父母和朋友的关爱中时，就往往对他们的这些关爱习以为常，不再察觉。我们总是期望他们能对自己付出更多的关爱，一旦他们稍有欠妥就恶言相向。可是陌生人给予些许帮助时，却让我们感激不已。不知道你是否也意识到了这种错觉。诚然，对于陌生人的帮助，我们应当报以感谢。可是对于父母，我们是否更应该报以

更大的感恩呢？

其次，要感谢老师无私奉献的教育之恩。长大后的我们之所以能够在这个社会上立足，除了父母含辛茹苦的抚养和教育外，老师在我们成长的路上同样发挥了不可或缺的作用。他们倾尽自己所能，教会了我们知识，培养我们好的习惯，在我们为自己人生道路感到迷茫时提供指明灯。

再次，我们也要感谢我们生命中每一个过客的邂逅之恩。生命中总有一些来来往往的人，就像我们走路时马路上的那些过客，有与我们背道而行的，也有与我们走向同一个方向的。然而，不管如何，生命绝非偶然，一切事出有因！任何人走进我们的生活，都是为了给我们上一课，是想让我们明白一些道理。所以正是因为我们生命中的这些过客，才让我们拥有更加完美的人生。

最后，我们还要感谢大自然的慷慨馈赠之恩。我们每个人从来到这个世上，都在接受大自然的馈赠、索取她的精华。清新的空气，温暖的阳光，奔腾不息的河流，还有无数的自然资源等。可有许多人一点也不爱惜大自然，他们乱砍乱伐树木，随意排放有毒物质，任意猎杀野生动物……这些行为严重影响了生态系统的平衡，最终会遭到大自然的报复，比如雾霾、泥石流等，给人类带来巨大的损失。大自然给予我们无数财富，我们要爱护大自然、感恩大自然、保护野生动植物、做好减排重任，让大自然更美丽。

2. 到春天的花园里，乐观者看到的是姹紫嫣红的鲜花，飞舞的蝴蝶；而悲观者看到的却是折断的残枝，墙角的垃圾，请谈谈对你的启示。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）破题，表明态度；（2）论述积极心态的意义（并列论证）；（3）论述如何保持乐观的心态（本文是启示题，所以这部分内容要重点谈）。

【参考解析】

同样的花园，乐观者看到的是生机和希望，悲观者看到的却是一片狼藉。所以不同的心态去面对同一件事物，会有很大的差别，乐观的人，看到的更多是希望，悲观的人看到的则是失望。因此，我们要树立积极乐观的阳光心态。

拥有积极的心态，首先有利于调动自身的积极性，更好的投入到工作和生活中，如果对一件事情我们有较好的期待，我们会更加积极地投入其中，以期取得理想结果。其次，拥有积极的心态，有助于我们满足现状，发现周围美好的事物，抱着感恩的心态去观察这个世界，从而可以增加幸福感。再次，树立积极的心态，有利于加强沟通和交流，营造良好的生活氛围，传播正能量。

为了保持乐观的心态，我会从以下几个方面进行调整。第一，要学会包容，世界上人物各异，好坏并存，世间万物都有其不足的一面，俗话说“水至清则无鱼，人至察则无徒”，只有用包容的心态去观察周围的事物，我们才能更好的体验到周围美好的人或事。其次，要怀着感恩之心去看待这个世界。人生不如意事十之八九，很多人因为一点挫折就不断去埋怨，感慨世界不公平，但是实际上，有时候我们所面临的困难是对自己的一种锻炼，是为了日后让自己更加坚强的面对生活。并且世界上，总有很多比我们不幸的人，比如霍金，21岁时突然被医生宣布患有神经细胞病，认为他只能活两年，但是他没有一直去抱怨，相反乐观地接受这一切，并且更真切地感受到生命的可贵。

他曾说过“生活是不公平的，不管你境遇如何，你只能全力以赴”。正是这样的心态，促使他成为现代最伟大的物理学家之一。所以将来走向工作岗位，我也会积极的用乐观的心态去看待周围的一切，学会包容和感恩。

3. 有人说基层工作很苦很累，也有人说在基层锻炼更容易取得成就，请结合自身谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）破题，表明态度；（2）举例论证吃苦耐劳以及乐于奉献的重要性；（3）结合自身情况谈谈该如何发扬吃苦耐劳，乐于奉献的精神。

【参考解析】

很多人说基层工作很累，但吃苦就会有收获，奉献就会有成就，所以选择在基层工作是对自己的一种磨练，是一种成长。我们年轻人更应该身先士卒，走向基层，秉承吃苦耐劳的精神，在工作中甘于奉献自己，方能成就自我，实现人生价值。

2016年感动中国人物秦玥飞，从耶鲁大学毕业后，很多人以为他要走上一条穿西装、拿高薪的富贵之路，但是他却选择一条走基层，当村官的实干路，来到了湖南衡山脚下的一个小山村，做了一名大学生村官，仅一年就帮助村民引进80万元现金，如今又和同学发起黑土麦田公益计划，期望为贫困山区引进更多的人才，带动贫困地区的经济发展。正是由于他的这股吃苦耐劳和乐于奉献的精神，才给当地村民带来了切实的利益，赢得了村民的信任。

首先，我会从思想上提高认识。如果领导安排我下基层，我认为这是领导对我的信任，为了以后我能更好地从事这份工作。其次，下基层给了我和群众联系的机会，更能切实地感受到群众所需，更真实的做到为人民服务，我想这也是工作的意义所在。再次，我作为一个刚入职的年轻人，就应该接受挑战，好好磨练自己，我一直信奉一句话就是天道酬勤，我想只要我在基层接受了不一样的锻炼，那么我肯定会有收获，不论是工作能力，还是为人处事的方法。所以，我想说，各位刚入职的同事们，如果领导给了我们下基层的机会，我们一定要牢牢抓住，好好的锻炼，收获不一样的自己。

2019年山东省公务员面试模拟题三十一

1、习近平说：“世界上没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗。”对此谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）努力奋斗的重要性；（2）创新创造的精神；（3）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

“世界上没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗。”习近平这句话告诉我们幸福不会从天而降，坐而论道不行，坐享其成更不可能。要创造美好生活、得到幸福，必须不懈奋斗。对一个国家如此，对一个民族如此，对一个地域如此，对我们每一个人亦是如此。

中华民族本身就是一部丰富的幸福奋斗史，在几千年历史长河中，中国人民始终革故鼎新、自

强不息，开发和建设了祖国辽阔秀丽的大好河山，开拓了波涛万顷的辽阔海疆，开垦了物产丰富的广袤粮田，治理了桀骜不驯的千百条大江大河，战胜了数不清的自然灾害，建设了星罗棋布的城镇乡村，发展了门类齐全的产业，形成了多姿多彩的生活。中国人民始终辛勤劳作、发明创造，我国产生了老子、孔子、庄子、孟子等闻名于世的伟大思想巨匠，发明了造纸术、火药、印刷术、指南针等深刻影响人类文明进程的伟大科技成果，创作了诗经、楚辞、汉赋、唐诗、宋词、元曲、明清小说等伟大文艺作品，传承了格萨尔王、玛纳斯、江格尔等震撼人心的伟大史诗，建设了万里长城、都江堰、大运河、故宫、布达拉宫等气势恢弘的伟大工程。中国人民自古就明白，世界上没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗。

今天亦是如此，2017 感动中国特别团体奖塞罕坝林场建设者，55 年来，塞罕坝林场三代建设者在“黄沙遮天日，飞鸟无栖树”的荒漠沙地上艰苦奋斗、甘于奉献，创造了荒原变林海的人间奇迹；塞罕坝林场三代建设者在荒漠上徒手种下 112 万亩人工森林，将森林覆盖率提高至 80%。从 1 棵树到 112 万亩，从一大片荒漠变成一大片森林，塞罕坝人让世界看到人类正在创造绿色文明的奇迹；塞罕坝林场建设者的精神感动中国，感动了世界。他们用实际行动诠释了绿水青山就是金山银山的理念，铸就了牢记使命、艰苦创业、绿色发展的塞罕坝精神。

作为新时代的青年奋斗者，我们需要热情，更需要用心。爱岗敬业、脚踏实地，不能学一门丢一门、干一行弃一行，而是要坚持干一行精一行，把工作做新、做优、做精，把奋斗过程变成创新创优的过程，变成不断为社会提供优质劳动成果的过程，努力创造一流业绩。用心，就要持之以恒、久久为功。如果干什么都三心二意、心猿意马，三天打鱼两天晒网，最终必然一事无成。只有沉下心来干事创业，幸福才会在前方等着我们。

2、林肯当选总统后，南北战争爆发，有人质疑他的能力，对此一位议员气愤的说，你不应该试图和那些人交朋友，应该消灭他们。但林肯却说：“当他们变成我的朋友，难道我不正是在消灭我的敌人吗？”你怎么看？

【考查要素】综合分析能力

【评分参考】（1）原谅他人，其实是升华自己，保持乐观、豁达的心态；（2）坚守理想信念，明确奋斗目标

【参考答案】

从林肯的话语中我们他博大、宽容的胸襟和他乐观、豁达的心态，同时，我们也能够感受到他对理想信念的坚守。

首先，孔子曾经说过，“君子坦荡荡，小人常戚戚”，孟子也曾经说过：“君子量不极，胸吞百川流”宽容是一种自信的力量，是一种人生的境界。南非领袖曼德拉曾经被关押 27 年，受尽虐待，当他就任总统时，邀请了三名曾经虐待过他的看守到场。但此时，曼德拉并没有借机惩治他们，而是起身恭敬的向他们致敬。最终，曼德拉受到了来自各界的赞许，成为 2004 年度最伟大的南非人。同样的，邓小平同志在经历了磨难后选择放下仇恨和悲痛，把全部的精力投入到更伟大的带领人民群众改革开放、走向幸福的道路上来。在我们的工作生活中，也难免会遇到挫折甚至是委屈。比如

某项制度群众不理解，质疑我的能力，或者说我的工作出现问题时，这时候就需要我们发扬宽容的精神，调整心态，以饱满的热情投入到全心全意为人民服务的伟大事业中。

其次，林肯之所以能够把对敌人的怨恨放下，是因为他自己的目标还未实现。怨恨背在身上的承重负担，如果负重前行，必然缺少前进的动力。苏格拉底曾经说过，世界上最快乐的事，莫过于为理想而奋斗。司马迁虽遭受宫刑，但他却没有因此而叹息沉沦，而是锐意进取，“幽而发愤”，含冤蒙垢数十年，最终写出了“通古今之变，成一家之言”的《史记》，流芳百世。林肯、司马迁的事例提示我们，在实现理想目标的路上，我们必然会经历各种各样的困难挫折，此时需要我们砥砺前行、明确目标。

3、你和同事小王共同负责一个项目，小王为了快速完成任务，没有按照原来的方案实行，私自制定了一个更加简单的方案，省去了很多非重要的流程，若按此方法实行，完成后该项目可能会存在微小质量问题。这时你会怎么做？

【测评要素】人际沟通能力

【评分参考】（1）保证和小李间的团结以保障工作的顺利开展。（2）看到问题的本质，注意到方法和目标之间的匹配性，不能盲目追求速度、简单而忽略质量。（3）包容同事的不同特点，求同存异，加强沟通。

【参考解析】

在工作过程中，同事关系是我们提高工作效率的软实力，只有处理好了与同事、与领导的沟通及相互关系，才能促进我们的工作顺利的完成。针对此次项目，由于时间关系，同事小王提出了最简单的合作方法，我会从以下几点处理：

第一，我会尊重小王的意见，理清楚其方案的内在逻辑之后，主动找到小王，跟他进行面对面的直接沟通：首先要肯定小王工作的积极性，流程简化确实有其可取之处，但也存在着一些问题，正所谓欲速则不达，这样简单仓促的方案是否适合此次项目？是否会影响我们日后的合作以及整个项目的进度？这些都是需要我们提前考虑清楚并想方设法加以避免的。

第二，我会主动询问小王关于此次合作方案过于简单的原因，如果是因为小王家中有急事而迫切的想要快速把这个任务完成，那么我会本着工作为重和关爱帮扶的原则跟小王说：“小王，你家中的事儿比较紧急，你先去处理，这个方案的事儿我先来搞大头，我先把一些紧急的或者比较复杂的工作，比如接洽地点的选取、接洽文件的起草、物资准备等工作做好。剩下的一些相对来说不是那么紧急的任务交给你，比如人员的通知等，这些需要填充的内容等你来完成，我相信这样的话，我们一定能够顺利的完成这次接洽任务的”。

第三，如果说是因为小王对项目不太了解而制定出了最简单的合作方法，那么我会主动告诉小王这种方案后续可能带来一些质量问题，并把自己以往的经验 and 资料跟他进行分享，并跟他说不必太过气馁，虽然说方案有所欠妥，但只要我们注意联系实际，把里面的细节补充完整，相信一定能够完成这次任务。

第四，我会积极与小王沟通，参考小王方案的基础上，重新对该项目方案进行优化：比如说项

目洽谈的时间及地点的选择要结合接洽方人员、交通及天气等现实因素的影响；再比如对接洽方人员的接待，要结合他们的民族及地方习俗来作出合理安排，再有就是对洽谈内容及签字确认等问题的把握。

最后，在保障顺利完成工作的前提下，我会时刻跟小王保持沟通，确保问题及时得以解决。当然我也要注意自己工作的细节，在今后与同事合作的过程中，一定要主动学习、主动分享、及时沟通、承担责任，不能盲目追求速度而忽略质量，争取把工作做到最好，把人情做到最满。

2019年山东省公务员面试模拟题三十二

1、李大钊曾说过“以青春之我，创造青春之人类”请谈谈对这句话的理解？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）正确理解这句话；（2）进行理论论证或事例论证。

【参考解析】

99年前，中国青年“以青春之我，创建青春之家庭，青春之国家，青春之民族，青春之人类，青春之地球，青春之宇宙，资以乐其无涯之生”，在救亡图存、振兴中华的历史洪流中谱写着感天动地的青春乐章；99年后，中国青年以勤学、修德、明辨、笃实为座右铭，在比历史上任何时期都更接近实现中华民族伟大复兴的目标中吹奏着越努力越幸运的青春奋斗号角。

青年是标志时代的最灵敏的晴雨表，时代的责任赋予青年，时代的光荣属于青年。当代青年必定会在党的领导下，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者，以实际行动来回报党的信任、人民的期望和时代赋予的责任与光荣。

理想指引人生方向，信念决定事业成败。中国青年会坚持用中国特色社会主义理论体系武装头脑，把理想信念建立在对科学理论的理性认同上，会坚持走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量，会时刻谨记为实现中华民族伟大复兴的中国梦奋斗终身，永远做一个坚守理想、胸怀祖国的“忠诚型”中国青年；古人言“少壮不努力，老大徒伤悲”，学习是成长进步的阶梯，实践是提高本领的途径。当代中国青年会坚持理论与实践相结合地学习，会时刻警戒自己为学之要贵在勤奋、贵在钻研、贵在有恒，会时刻提醒自身任何事情一蹴而就永远只是幻想，地狱炼狱然后才是天堂，永远做一个勤学敬业、艰苦奋斗的“实干型”中国青年；修德好、是非明、方向清、路子正，人们付出的辛劳才能结出果实。“见贤思齐焉，见不贤而内自省也”。面对世界深刻复杂的变化，面对信息时代各种思潮对的激荡，面对学业、事业、家庭、情感等方面的思量，中国青年要明大德、守功德、严私德、是非明、方向清、路子正，永远做一个修德明辨，严于律己的“健康型”中国青年。

人的一生只有一次青春。现在，青春是用来奋斗的；将来，青春是用来回忆的。此时，中国青年不以青春之我创建青春之中华更待何时？

作为青年人我们要坚定理想信念，增长知识本领，锤炼品德意志，矢志奋斗拼搏，在人生的舞台上充分发挥聪明才智、尽情展现人生价值，让青春在为党和人民建功立业中焕发出绚丽光彩。

2、林语堂说，要真正了解一个人，只要看他怎样利用闲暇时光就可以了。对此谈谈你的看法。

【测评要素】自我认知

【评分参考】（1）对自己的性格、态度有良好的评价；（2）兴趣与岗位情况匹配。

【参考解析】

广东公务员石悦利用业余时间以“当年明月”为笔名著就畅销书《明朝那些事儿》；法医秦明在业余时间以自己亲身经历为基础创作《法医秦明》系列小说，并拍摄成了连续剧，风靡一时；外卖小哥雷海为利用业余时间背诵诗词，最终击败北大硕士，成为第三季中国诗词大会总冠军。可见，利用好业余时间能不断充实自己，为自己创造无限可能。对于我的业余时间，一般做以下几件事：

一是阅读书籍，充实自己。习近平总书记曾引用荀子的话：“学者非必为仕，而仕者必为学”告诫广大公职人员要坚持读书学习。我深知阅读对于将来的工作是多么重要，尤其是我报考的党务管理和政策研究工作，更要求我具有扎实的文字的功底和较高的理论水平，而这一切，都需要我充分利用业余时间博览群书，在一点一滴中提升自我。

二是坚持晨跑。成功只需要两步，一是开始，二是坚持。通过每天晨跑五公里，我不仅练就了强健的体魄，足以胜任未来繁忙工作，更拥有了持之以恒的恒心和毅力。“骐骥一跃，不能十步，弩马十驾，功在不舍”。在未来的工作中，我将继续用我的耐心与恒心面对困难与挫折，以积极心态投身于为人民服务的伟大事业当中。

三是张弛有度，适当放松。“一张一弛，文武之道也”，只有劳逸结合，张弛有度，才能更积极饱满地投入工作中。我通常会通过听音乐、旅游、登山等有益身心健康的方式来放松自己，舒缓心态。

“少年辛苦终身事，莫向光阴惰寸功”，我会更加珍惜业余时间，努力充实自己，以更昂扬向上的心态面对未来的工作与生活。

3. 工作理念在工作的动力中占有重要的位置，同时在很大程度上影响着人们对工作持有的价值观。当前有许多高学历大学生当月嫂、厨师，然而有些大学生即使找不到工作，也不愿意下基层。谈谈你的职业选择。

【测评要素】自我认知与职位匹配

【评分参考】（1）能透过问题抓住本质（2）紧密联系自身且真诚谈出自己的职业选择，并进行合理的解释说明

【参考解析】

提到月嫂，人们想到的往往就是那些四五十岁的家庭妇女，同时，月嫂也被贴上是做脏活累活、“伺候人”的贬低标签。殊不知，月嫂又被称为母婴护理师，属于高级家政人员。现在部分高校大学生涌入月嫂、厨师等服务型工作的队伍，并受到热捧，我觉得这体现了大学生价值取向的多元化。

对于我自己来说，我选择的是基层公务员。我来自农村，从小就有一个梦想，就是长大后通过自己的努力为家乡的建设尽一份绵薄之力，但是我知道要想做到这些，首先要深入基层去了解群众的所需所想，这样才能真正的为他们从根本上解决难题；其次，我作为一个刚走出象牙塔的应届毕

业生，在学校确实学习到了很多理论知识，但是实践的机会很少，而我觉得基层公务员这份工作是一个很好的锻炼自己的机会，可以真正的将理论与实践相结合；最后，我觉得对于现在的自己来说，平时接触的人群还比较单一，处理事情的想法比较片面，所以目前在提升自己能力的同时还要不断地开拓视野，转换自己的思路，这就需要我不断的向群众学习，以便于为我以后的工作打下坚实的基础。

如果我有机会能成为基层工作者中的一员，我会尽自己最大的努力把这份工作做好，因为我一直坚信“把平凡的工作做到极致就是成功”。

2019年山东省公务员面试模拟题三十三

1. 有人说，人工智能会超越人脑，请问你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）正确表明观点；（2）能够看破问题抓住本质，谈影响和分析原因；（3）提出有针对性的措施，且措施具有可操作性。

【参考解析】

人工智能，是人类制造出来的智能化，在各个领域得到广泛应用。手机、电脑、机器人等等，各种各样的智能产品已经在改变我们的世界。但是有人说，人工智能会超越人脑，应全面、客观地分析，不应轻易下结论。

人工智能时下大热，这是经济发达，科学技术发展迅猛的必然结果；市场上各领域对人工智能需求广泛；国家大力支持等等诸多原因，智能化将改变我们的生活。有人认为人工智能会超越人脑的言论铺天盖地，可能是因为：部分民众对最新科技不了解；媒体报道时的渲染，加深了民众的误解等等；但是人工智能，不能忽视了“人工”，忽略了人作为主导因素在技术发展中的关键作用，因此人工智能也许会偶尔战胜少数人脑，但不会从根本上超越人脑。

为此，我们作为新青年一代，应该正确面对人工智能。

第一，人工智能是顺应时代发展的新技术产物，是一种技术革命的趋势，应该欢迎人工智能的到来，学习人工智能，了解人工智能。

第二，人工智能能促进经济社会发展，但也要思考由此产生的伦理道德问题，要正确认识人工智能，是帮助人类，而不是替代人类。

第三，政府推动，市场为导向，多方合作，加强交流，为人工智能的发展营造良好的环境。

2. 水造福万物，滋养万物，却不与万物争高下，这才是最为谦虚的美德。江海之所以能够成为一切河流的归宿，是因为他善于处在下游的位置上，所以成为百谷王。谈谈对你的启示。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）正确解释题目中的观点；（2）能够进行有效论证，可通过典型例子进行例证；（3）能够联系自身进行总结提升

【参考解析】

这句话的本意是最高善像水那样。水善于帮助万物而不与万物相争。它停留在众人所不喜欢的地方，所以接近于道。上善的人居住要像水那样安于卑下，存心要像水那样深沉，交友要像水那样相亲，言语要像水那样真诚，为政要像水那样有条有理，办事要像水那样无所不能，行为要像水那样待机而动。正因为他像水那样与万物无争，所以才没有烦恼。

2018 年感动中国十大人物之一的黄大年教授负责协调和组织管理我国跨部门和跨学科优势技术资源和团队，充分挖掘我国在超高精密机械和电子技术、纳米和微电机技术等领域取得的最新进展成果并形成了技术能力，首次推动我国快速移动平台探测技术装备研发，攻关技术瓶颈，突破国外技术封锁，是新时代海归科技报国的楷模！他就是最好的例证。

当然，这种精神引导我们今后在工作中要像黄大年教授一样，多做些贡献，少提些要求，真正的做到不计个人得失，为中华民族伟大复兴的中国梦奉献自己的一份力量。

3. 现在汽车多、车位紧张，一些个人和单位为了抢占车位也是想尽了办法。在一居民小区内，不少居民占用了人行道作为停车位，“私自”安装在马路旁边的地锁，不仅影响小区居民出行，甚至存在安全隐患。你作为物业管理人员，怎么处理？

【测评要素】解决问题的能力

【评分参考】（1）能够迅速调整好心态，做到有条不紊；（2）措施一定要切实可行，有操作性

【参考解析】

人行道本属于行人专用，不能做停车之用，居民占用人行道作为停车位，阻塞了道路，严重阻碍了行人的出行及人身安全，同时也影响了该地区的安定有序。为此，我要沉着冷静，有条不紊的采取以下操作：

第一，用明确的禁止停车告示进行宣传。采用在人行道两旁通过宣传牌或者张贴宣传标语的形式以及在楼道内和小区群内张贴通知的方式进行禁止停车宣传，让小区居民明白人行道是公用的区域，要保证大家的出行权力，占用人行道可能会造成安全隐患、邻里纠纷和车辆刮擦等问题，希望居民能够理解和配合；

第二，在人行道设置外来车辆禁止通行屏障或者限行屏障，禁止车辆进入人行道，并对屏障进行管理和维修，保证不会被破坏掉，能够起到真正阻挡的意义；

第三，张贴停车场的导向牌或进行广播指引导向，引导居民把车辆开往停车场停放，而不要把闲置车辆放在人行道内；如果小区车位紧张不能满足居民生活需求的话，在保证社区居民生活不受影响的前提下，设置一些公共停车区域或临时停车区，也能够有效解决问题；

第四，联合物业部门和业主委员会制定相关的合理的停车管理规则制度，并作出有效的宣传，对违反停车规定的居民进行严厉的处罚，当然处罚不是目的，它只是为更好的营造良好的人行道环境而采取的强制措施，仅仅是作为一个辅助的手段而已。

最后，在处理了这个事情之后，要对出现这样的情况进行反思，造成这样的困难局面是以前有

些工作没有做到位，至少是没有来得及及早发现问题、消除问题，因此必须深刻反思，在以后的工作中要更加注意早发现问题，从而避免出现类似的困难局面。

2019年山东省公务员面试题模拟题三十四

1、放学时间到了，两位老人跟随人群进入学校大门接孩子。几分钟后，奶奶背着书包，爷爷拉着孙子的手走出校门。来到一辆套着灰帆布的三轮车边，爷爷骑车，孙子坐后座，由于位置太小，奶奶没有跟随上车，而是用东北口音招呼老伴：“赶紧走，音乐课别迟了”，看来爷孙俩还要赶个场子。孩子奶奶告诉记者，他们来北京照看孙子已经4年了。校门口，熙熙攘攘的接孩大军中，操着各种口音的老人占了多数，银发垂髻相伴回家成了普遍场景。在中国，像上面这两位东北老人一样的随迁老人还有很多。本该在故土安度晚年的老人们，为了帮助子女照顾晚辈、操持家务而漂泊异乡，媒体将他们称为“老漂族”。请谈谈你对这件事情的想法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）点明现象产生的背景；（2）分析现状、原因和影响；（3）探讨如何解决问题。

【参考解析】

随着大学毕业生以及进城工作人员在大城市中成为常住人口，养老与抚幼问题变得越来越突出，因此越来越多的老人背井离乡，进入到大城市中，成为老漂族，一来是能够实现家人团聚，共享天伦之乐，第二是能够帮助照料第三代，为工作压力大的子女分摊一部分压力。

近年来这种现象越来越普遍，也带来了一系列问题，首先是忽略了老年人的心理健康，老人因为来到了一个新的环境中，对周边的人和事不熟悉，因此在平时的生活中缺乏与人的交流，存在感变得很低，时间久了容易患上很多的心理疾病。其次就是因为平时生活方式等的不同，老人很难融入到现在城市生活中来，这样使得他们无法安心的重新扎根于城市中。第三是老年人异地养老、医疗等问题难以解决。

针对这种现象，需要多方面共同努力，首先，政府方面需要进一步完善养老制度，形成异地医疗报销等相关方面的制度，使得异地养老看病不再难。第二，社会力量也可以多组织一些社区方面的活动，使得社区老人积极的参与进来，在社区活动中找到存在感，认识更多的朋友与邻居，更加积极的融入到新的社区活动中来。第三，作为子女应该积极的关注到父母的状态，平时多花一些时间在老人身上，积极帮助他们解决生活上心理上的问题，消除他们在新城市中的抵触感，而老年人也应该积极的端正自己的心态，多沟通多交流，争取更快的融入新的生活。

总之，老漂族这种社会现象是伴随着越来越多的年轻人留在大城市生活而来的新的社会现象，既是城市发展的标志，也需要作为一种社会问题引起社会的关注，并积极解决，需要政府，社会各界力量与个人的积极努力去改善。

2、伟大的事业之所以伟大，不仅因为这种事业是正义的、宏大的，而且因为这种事业不是一帆风顺的。”在中华民族伟大复兴的词典里，从来没有“容易”一词。正因如此，习近平总书记指出，

奋斗是幸福的，奋斗也是艰辛的、长期的、曲折的，没有艰辛就不是真正的奋斗。请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）分析奋斗的重要性；（2）探讨如何迎难奋斗的多层含义，要切合实际；（3）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

在波澜壮阔的时代画卷中，惟有奋斗能留下深深的印记，惟有奋斗者能永葆青春的朝气。时间是最客观的见证者。过去的一年，中国特色社会主义各项事业取得的巨大进步，见证了奋斗者的足印，也标注着未来接续奋斗的征程。从科技创新到脱贫攻坚，从军队建设到依法治国，千千万万的奋斗者用自己的智慧和汗水，浇灌着一个民族的成就感和获得感。而奋斗精神之所以可贵，就在于越是面对困难和矛盾，越能激发出非凡的力量。

对社会而言，奋斗是推动时代前进的动力；对个人而言，奋斗是实现自身成长的阶梯。马克思曾说，作为青年一代，要有锲而不舍的奋斗。道不可坐论，德不可空谈。

第一，广大青年一定要矢志艰苦奋斗。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”人类的美好理想，都不可能唾手可得，都离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。我们的国家，我们的民族，从积贫积弱一步一步走到今天的发展繁荣，靠的就是一代又一代人的顽强拼搏，靠的就是中华民族自强不息的奋斗精神。梦在前方，路在脚下。自胜者强，自强者胜。

第二，摆脱依赖，乘风破浪，勇敢搏击，努力前行。不要贪图安逸、贪图享乐，更不要有拜金主义和享乐主义，应该敢想敢干、敢作敢为，多一点闯劲、多一些斗志。没有一代人的青春是容易的，青年时期要多经历一点摔打、挫折和考验，变挫折为动力，从挫折中吸取教训、启迪人生。所以青年人不要在最能吃苦的年纪选择了安逸，应用奋斗的青春换取无悔的回忆。那些面对困难和危险，冲锋在前不计利害的人们；那些在酷暑寒天疾风骤雨中，守护万家灯火的人们；那些在奔驰的列车上，迎送无数归家游子的人们……正是他们的奋斗和奉献，点滴创造着我们的幸福生活，也定义着自身的价值和成就。

第三，要时刻保持积极乐观的态度。不得不承认每个人的生活轨迹是不同的，很多时候也许我们生来没有富裕的家境，没有博学多才的父母，学习工作后没有帮助我们提携我们的朋友或者领导。人要认命，但不能不奋斗。即使我们没有人帮，我们依然可以通过自己的努力成长成才。不抱怨，乐观积极是每个人应有的态度。俞敏洪的奋斗成就了新东方，柳传志的奋斗成就了联想。尤其是我们想要扎根基层的年轻人，这样的不怕困难，勇往直前的精神，是必须具备的。基层工作的工作任务会比较繁重，困难比较多，但是我们要努力提升自己的工作能力，学会和群众打交道，提升自己处理问题的情商，我们要坚信办法永远比困难多的信念。

在新的时代背景下，我们肩负新使命、踏上新征程，我们面对发展质量和效益不够高、创新能力不够强、民生领域存在短板等诸多薄弱环节，需要像十九大报告所强调的那样，“保持艰苦奋斗、戒骄戒躁的作风”，“以时不我待、只争朝夕的精神”更好担负起时代赋予的使命。

3、上级领导老虎下山视察，看到其他动物都在玩，而只有驴在拉磨。老虎顿时赞不绝口：“有

这样勤奋的员工，是我们动物王国的幸事！”领导秘书狐狸对老虎说：“老板，驴很勤奋没错，但是，磨上已经没有东西了，他还在拉磨，这不是制造假象吗？”老虎一看，果真如此，不禁摇头叹息。驴子勤劳毋庸置疑，而没有功劳也有苦劳的结果，虽然让人不便指责，却让人不禁叹息。请谈谈这个故事给你的启示。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）点明寓言故事中心含义；（2）多角度分析或单角度展开论述；（3）可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

这则寓言故事意义深刻，从不同的角度给予我们不同的启示。

首先，从驴子的做法上我们可以看到：不做盲目的努力，请不要“只问耕耘，不问收获”。只重视过程，不关乎结果的努力方式并不可取。努力很重要，结果同样重要。努力分为两种，盲目努力和精准努力。盲目努力的特点是没有目标，不注重效率，用战术上的勤奋掩饰战略上的懒惰，暴露出来的是认知不足的问题。而精准努力的特点是目标明确、高效，是在战略上深思熟虑的结果，是认知能力高的体现。人做出的每一个决定和努力方向，都和认知水平息息相关。我们应当加深对于努力这个概念的认知，做更精准更有效的努力，方能水到渠成，终有回报。

其次，与其满负荷工作，不如静下来思考工作的各个环节以提高效率。如果工作没有收获，你必须果断改变自己的工作方式。近几年比较受年轻人欢迎的《奇葩说》选手艾力，他毕业于北大，是畅销书《你一年的 8760 小时》的作者。我很认同他说过的一句话：“更重要的不是努力，而是努力的方式。”以英语教学为例，他会打造自己的知识树，从基本的发音、词汇、语法以及整体的思维逻辑开始归档，小到发音的具体环节都不放过。一遇到好的素材，迅速放到自己的专业知识库中。每一项努力都应当是条理清晰的，知道是为了什么，怎么进行的。

第三，从老虎和狐狸的角度我们可以知道：评价别人时要全面客观，不能过分关注表面努力。比如评价干部政绩时，既要看到他们做出的努力，也要看到他们做成了什么，切实为人民群众解决了哪些问题、哪些难处。同时，对人对事要有自己的判断，不能一味的依赖和偏信一家之言，要依据事实做出准确的判断。就如寓言故事里老虎对驴子的评价两次都不够客观全面。既要肯定别人努力的精神，又要在方式方法上做出合理有效的指导，还要避免偏听偏信，才能发挥领导的作用。

2019 年山东省公务员面试模拟题三十五

1. 有一块稻田紧挨着一块白菜地。秋天来了，稻谷快成熟了，在阳光照耀下闪烁着光芒。稻谷们禁不住感慨：“多好的阳光，让我们的内心充满着金色的希望。”一旁的白菜接过了话茬：“这时最好是下雨，我们的嗓子干得都快冒烟了，雨水才是生命的源泉！”稻谷和白菜展开了激烈的争论。请对此谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 在同一时间、同一地点，稻谷和白菜最迫切的需求是截然相反的，这告诉我们，每个个体的需求都有其独特性，所以在工作中我们要明白工作对象的需求，因人而异，为对象提供最合适的服务。比如在对孩子的培养上，教育者要在充分了解他们的个性特点后有针对性地选择最合适的教育方式等。

(2) 成熟的稻谷站在自己的角度认为阳光是最好的，它没有体会到白菜对雨水的渴望，所以对于强者来说，要时常能站在弱者的角度看问题，换位思考，多些同理心，“己所欲，也勿施于人”。国家在制定相关决策时，要尽量多考虑弱势群体的利益。

(3) 对此刻的稻谷来说，阳光是他们最渴望的；而对于白菜来说，阳光就是灾难。这说明不同个体对同一东西的体验感也完全不一样，由于个体需求的多样性，很难有一样东西能够满足所有人的需求。反之，我们每个人也不可能让所有人都满意，因此公职人员需要明白自己的工作目标，做好自己的本分

2. 有人说选择工作很重要，有人说安心工作很重要，结合你自己谈一下，你会怎样选择工作和安心工作？

【测评要素】自我认知能力

【评分参考】（1）阐述选择工作的重要意义；（2）结合自身经历谈选择工作并展开论述；（3）安心工作的方法；（4）总结提升。

【参考解析】

工作是社会角色转换的第一步，选择一份工作，甚至毕一生终一事，是一个人的职业理想。

选择一份工作需要以客观条件、自身能力、兴趣、性格等多种因素为依据，我现在的工作选择是报考公务员，这是经过深思熟虑后做出的慎重选择。客观方面来说，当前就业形势紧张，自己所学的专业成绩虽然优异，却在当前国家发展实际运用中就业方向不多。公务员工作是一份特别需要综合能力的工作，而在我在校期间，不仅做好分内学习任务，各科都取得优异的成绩，还积极担任班干部，社团干部，多次组织大型学生活动，具备一定的组织协调能力和沟通能力，相信一定能够胜任公务员的工作；

从主观方面来说，我自身对于公务员工作的兴趣浓厚，有着为人民服务的理想。安心的遵从理想，我选择了报考公务员，公务员工作也有诸多的优势。我出生在一个普通的农民家庭，父母因家庭条件关系读书不多，但他们都特别重视读书，注重培养我良好的学习和生活习惯。在我印象中父亲是传统的严父，但却也不失风趣幽默，母亲是属于温柔贤惠型的，同时也十分追求上进，在这样宽松的家庭环境中，铸就了我独立自主、坚强上进的性格。我喜欢结交朋友、爱好读书、运动，我认为公务员本身要具备积极向上的生活态度，良好的身体素质和一颗愿意为群众解忧的心，而我的性格和经历，也特别的适合公务员工作。因此，选择一份工作，要多角度分析，工作所需要的能力，自己本身具备的能力、性格、经历和对工作的喜爱等，要做到人岗匹配。

另外一方面，既然选择了一份工作，就应该摒弃浮躁之心，安心的工作。世界上没有完美的事物，更没有完美的工作，当我们去抱怨工作的不好时，静下来想想是否是自己过于浮躁。一份工作，只

有充分的体验和锻炼，才能使自己获得成长。

无论在何时何地，我都会选择坚持自己的职业理想，不断的充实自己，谨慎做好人生的每一步选择。

3. 泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）细节很重要，对事情的成败起到关键作用；（2）通过正面和反面论证来说注重细节可能获得成功，不注重细节可能会导致事情的失败；（3）结合自身体验说明在工作和生活中注重细节的方法以及技巧。

【参考解析】

泰山不拒细壤，故能成其高。这句话给我们的启示是：泰山之所以有这样的高度，正是因为不拒绝渺小的土壤，堆砌而成才能形成如今的成就。江河之所以有这样的深度，正是因为不拒绝细微的溪流，汇流而成才能形成如今的规模。所以，细节是全局的基础，细节是事业成功与否的关键。

忽视细节，可能会导致事情的失败，在团队工作中，如果一个人做事粗心大意，导致团队重要数据出错，后续的工作可能都是徒劳无功，导致整个工作的失误；相反重视细节会收获许多意想不到的成功，比如有一家叫“风火轮”的小速递公司，它的投递员从城北赶到城东已是满头大汗、气喘吁吁。为了保证非典时期客户的安全，他按公司规定见客户时带上了口罩；他双手捧起快件递到客户手中，说声“让您久等了，请把快件收好”。小小的“风火轮”公司以其守信和特别的细节——口罩，赢得了客户的信任，一时之间，闻名遐迩。谁会想到关键时刻是细节让企业出类拔萃，也是细节让企业败给对手。

就自己而言，在平时的工作、生活、学习中要注意把握细节。要有钻研精神，要会钻“牛角尖”，尽力做好每一个细节，这样才能把事情做得完美；要有不畏困难的精神，“天下大事必作于细，天下难事必作于易”这句话也提醒我们困难不是魔鬼，我们要直面困难，从细节入手，解决难题，为改善工作过程而作探索、不惧繁琐；要有科学的方法，我们总是强调细节的重要性，可是很多人不懂得怎么把握工作的主要细节，我们要训练自己的做事习惯，把基础工作做到极致。

2019年山东省公务员面试模拟题三十六

1、一只小青蛙厌倦了常年生活的小水沟——水沟的水越来越少，它已经没有什么食物了。小青蛙每天都不停地蹦，想要逃离这个地方。而它的同伴整日懒洋洋地蹲在浑浊的水洼里，说：“现在不是还饿不死吗？你着什么急？”终于有一天，小青蛙纵身一跃，跳进了旁边的一个大河塘，那里面有很多好吃的，它可以自由游弋。小青蛙呱呱地呼唤自己的伙伴：“你快过来吧，这边简直是天堂！”但是它的同伴说：“我在这里已经习惯了，我从小就生活在这里，懒得动了！”不久，水沟里的水干了，小青蛙的同伴活活饿死了。谈谈你对这个故事的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）阐述故事的内涵；（2）结合现实社会谈谈此故事的寓意以及如何更好的践行；（3）结合自身谈一下创新如何更好的运用到实际工作中。

【参考解析】

从这个小故事中我得到以下启示：即只有敢于打破自己固有的圈子，才可能改变自己的命运，才可能拥有更加广阔的发展空间。那些死守习惯、不愿脱离惯有轨迹的人永远都是狭隘的，他们永远不会有所突破。

要想发展就要敢于打破旧规，勇于创新，国家、企业、个人的发展都离不开创新。创新意识是决定一个国家、民族创新能力最直接的精神力量。在今天，创新能力实际就是国家、民族发展能力的代名词，是一个国家和民族解决自身生存、发展问题能力大小的最客观和最重要的标志。创新意识促成社会多种因素的变化，推动社会的全面进步。创新意识根源于社会生产方式，它的形成和发展必然进一步推动社会生产方式的进步，从而带动经济的飞速发展，促进上层建筑的进步。创新意识进一步推动人的思想解放，有利于人们形成开拓意识、领先意识等先进观念；创新意识会促进社会政治向更加民主、宽容的方向发展，这是创新发展需要的基本社会条件。这些条件反过来又促进创新意识的扩展，更有利于创新活动的进行。

作为新时代的青年，我们要将创新更好地运用到实际工作中，如工作中要多从方式方法上创新，创新并不等于不守原则，对于个人而言，应该灵活与原则相结合。

2. 孔子说“为政以德，譬如北辰。居其所而众星拱之。”请谈谈你对这句话的理解。

【评分参考要点】

（1）“为政以德，譬如北辰。居其所而众星拱之。”这句话的意思是说：“以道德原则治理国家，就像北极星一样处在一定的位置，所有的星辰都会围绕着它。”

（2）这句话包含的道理为：这段话代表了孔子的“为政以德”的思想，强调道德对政治生活的决定作用，主张以道德教化为治国的原则。在我们今天的社会依然需要道德来治理国家。论证道德对于国家治理的重要性，可以举例论证。

（3）结合自己的工作岗位，谈谈自己是如何发挥道德在工作和生活中的指导作用。

3、你跟小王是同窗好友，你们两人同时参加一个比赛，最终你获胜了，从此小王跟你关系越来越远，请问你怎么办？

【测评要素】 人际沟通能力

【评分参考】（1）态度：理解小王，并主动化解；（2）找出原因，针对性地解决；（3）主动交流化解，业余多交流；（4）总结：在今后的工作中，重视团队精神。

【参考解析】

在单位中，同事之间只有保持良好的人际关系才能保证我们更好地完成本职工作，才能增强单位的凝聚力。因此我在处理这件事情时一定会以工作为重，以大局为重，多从小王的角度出发，不能因为这次竞争影响我们之间的友情，进而保证我们在以后的工作中能够更好地合作，为开展好单位的工作做出自己的贡献。

首先针对题目中提到的小王和我的感情急速降温的问题，我会认真对待，找出症结，有针对性地解决，尽力挽回我和小王之间的友情。

在这次比赛中，小王没有胜出而我胜出了，由于付出了努力却没有获得理想的成绩，他的心里难免会有失落感，对于这一点我是非常理解的。而对于由此导致我们两个关系逐步疏远的问题，我一定会主动化解尴尬，修复感情。

我会在工作之余与小王进行一次开诚布公的交流。首先我要感谢小王对我的帮助，到单位以后我们还会在生活和工作上相互关心、相互扶持，他身上有很多值得我学习的地方，在以后的工作中我会一如既往地多听取他的意见。同时在此次竞争过程中我们的表现我也会客观分析，彼此之间取长补短，助其能在下一次比赛中获胜。此外，通过沟通我会表明自己希望与其共同进步的愿望，获得小王的信任，化解尴尬。相信通过我们之间的真诚沟通，小王定能够敞开心扉，倾诉心声。

在以后的工作中，我们会互相帮助、互相学习，在生活中尽量多抽些时间参加单位的集体活动，并且利用业余时间喝喝茶、打打球等，进一步增进我们之间的感情，为工作中的合作打下良好的基础。

总之，在工作中，我们时刻都不能忽视和谐的同事关系的重要性，要时刻谨记团队精神的重要性，我们要时刻谨记我们是一个整体，是一个团队，我们的成功，不是完全属于自己的。在以后的工作中，我们也要充分地考虑同事的感受，真心地帮助他们，让大家能够成为工作上的好同事，生活上的好朋友。

2019年山东省公务员面试题模拟题三十七

1、德莱赛说“理想是人生的太阳”，请你谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】（1）能够解释这句话的含义；（2）合理性分析，论证理想对人生的作用；（3）如何实现理想

【参考解析】

这句话的意思是理想很重要，我们的生活如果没有理想就会暗淡无光，失去前进的动力，就会变成一个消极的人，同时，也说明了理想如明灯，为船舶引导方向。

人的生命是有限的，要使有限的生命过得更有意义，就必须使人生有明确的奋斗目标，就必须在奋斗目标的指引下沿着正确的人生道路前进，这对人的一生具有决定意义。理想就是人们对规律，特别是社会发展的正确认识和自觉把握，并在此基础上，确立自己终身的奋斗目标和道路。这是一个人是否理智、是否成熟的根本标志。古往今来，凡是有所作为的人无不注重人生的理想、目标和志向的确立。三国时代的诸葛亮，倡导人们要“立大志”、“修人品”，并强调“志当存高远”。俄国作家列夫·托尔斯泰说：“理想是指路明灯，没有理想就没有坚定的方向，没有坚定的方向，就没有生活。”无数事实证明，人有了崇高的理想，就会在黑暗中看到光明，在平凡中看到伟大，在困难挫折中充满信心，在暂时失败中坚信胜利。而如果缺乏崇高理想或者没有理想，就会像一只

没有明确航向的小船，在生活的海洋里随波逐流，不是被大浪抛往礁后，便是被潮水弃在沙滩。

因此我们要树立理想，并付诸于实践，应当在以下几方面做出努力：

首先，要坚定理想信念。人们一旦确立了理想，就应当坚定信念。排除一切困难甚至干扰，坚定不移地朝着理想的目标去努力奋斗，不能因为有了困难和干扰就失去信心，善罢干休。

第二，要攻难克前行。在理想的道路上，总是存在着各种艰难险阻。包括客观的、主观的，外部的、内在的、来自各方面的困难和问题。要抓住重点、难点和疑点，借助多方面的智慧和力量，一步一步，积极主动地去逐步攻难克尖，努力实现理想的目标。

第三，要运用科学手段和方法。理想目标的实现，需要采取多种手段和方法。而各种手段和方法的采取，必须讲求科学，不能盲目蛮干。要充分考理想目标涉及的方方面面。有针对性地采取有效对策和措施。只有这样，才能事半功倍。

最后，要善于面对失败。人类的理想并不是个个都能实现的。当年红军四渡赤水战役一方面说明了红军的机智，最后取得了战略转移的胜利。同时，也说明了红军在战略转移过程中也经受了一次又一次的失败。可见，在某一理想不能实现或失败的情况下，不能气馁，要对胜利充满信心，调整近期理想和目标，不断前进！

2. 非洲草原上生长着一种尖毛草，春天来临时其他植物都开始疯狂生长，但尖毛草却始终保持在一寸左右，非常矮小。但半年后雨季来临，尖毛草却像施了魔法一样疯狂生长，不到一周就长到了快两米长。研究发现原来之前它一直在往地底下扎根，所以才能在半年后长得那么高。请对此谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 尖毛草之所以能够在半年之后迅速发展，是因为在扎根，由此能够想到积累、厚积薄发的重要性并展开论证。比如引用名言做开头。“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。后面可以简述下积累的重要性，在适时举些例子，比如屠呦呦、爱迪生、越王勾践等人可以。

(2) 能够想到做事沉稳，坚持原则，根据客观实际来做事，不以物喜，不以己悲。可以从尖毛草按照自己的生长规律来生长，在其他植物都疯狂生长的时候，它能做到坚持自己的原则，不会受到其他植物的影响展开叙述。

(3) 结合自身，结合岗位来谈。比如，我们可以谈到在我们工作中要从小事做起，把工作中的一点一滴都要做好，并且通过经验的积累来让自己尽快成长；除此之外，也可以提到工作中要沉稳，坚持原则等。

3、一节课单价9元的在线课程，实际报名人数2623人，给在线教师带来了18885元的每小时收入。据了解，该教师所在的网站上线仅半年，平台上就已经有1000多名老师，每天有超过10万名学生在此上课。对于火爆的在线教育，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】

(1) 能够认识在线教育存在的积极作用；(2) 能够看到在线教育火爆背后的隐患；(3) 能够

针对当前火爆的在线教育提出建议。

【参考解析】

随着互联网的高速发展以及教育压力的增大，出现了火爆的在线教育。针对在线教育，我们应该一分为二来看待：

一方面，在线教育确实存在其积极作用，首先可以培养学生的自主学习能力，网络课程的学习使得学生与老师分离，让学生在无形中培养了管理自我、约束自我的能力；另外可以发展学生的个性，使学生的思维活动不被约束在教师对知识的建构之上，实现思维求异；而且有利于提高学生的协作精神，促进学生终身学习。

另一方面，我们也要看到在线教育火爆背后的隐患，如教师质量参差不齐，在线教育的很多老师未经过严格的筛查，因此其师资队伍中存在授课质量较差的老师，不利于学生成绩的提高；在线教育是功利教育，教学围绕着应试教育的考试与形形色色的就业“证书”展开，会让学生甚至整个社会充斥着唯证书论。

为了教育事业的发展，应该改善在线教育的不足，如平台加大对教师的审核力度，提高准入门槛。规范企业运营，完善企业管理制度和体系；完善法律法规，不允许公办教师有偿兼职，一旦发现严厉惩罚；增加教师间的培训交流，提高教师自身的竞争力，保证授课效果。

2019年山东省公务员面试模拟题三十八

1. 清明节是寄托对先人哀思的节日，但有人在清明扫墓中大摆排场，图形式、搞攀比，对此有人说应该在生前尽孝，应该提倡“厚养薄葬”的文明祭祀的风气。请问你怎么看？

【评分参考要点】

(1) 态度鲜明，观点正确，用名言警句来赞同文明祭祀，比如：“祭而丰不如养之厚。”论证有说服力。

(2) 明确“厚养薄葬”的意义，以及在当今社会中移风易俗、转变祭祀不良之风的难点。比如厚养薄葬，难点在薄葬。尽管很多人对薄葬的好处心知肚明，但攀比之风、人言可畏等因素叠加，让很多人在选择对已故老人薄葬时犹豫不决。

(3) 措施具体，能够有效解决，比如从宣传教育着手，能够对内容进行扩展，有可操作性。比如政府可以在推进文明村镇、最美家庭、星级文明户创建等活动中，把厚养薄葬作为孝老爱亲、勤俭节约先进典型评选的重要评价标准。

2. 习近平总书记曾说要坚持四个自信“道路自信、理论自信、制度自信、文化自信”，请谈谈你对文化自信的理解。

【评分参考要点】

(1) 首先谈何为文化自信。文化自信是一个民族、一个国家以及一个政党对自身文化价值的充分肯定和积极践行，并对其文化的生命力持有的坚定信心。

(2) 再谈为何要重视文化自信。因为“文明特别是思想文化，是一个国家、一个民族的灵魂。无论哪一个国家、哪一个民族，如果不珍惜自己的思想文化，丢掉了思想文化这个灵魂，这个国家、这个民族是立不起来的”；因为中国优秀传统文化，“可以为治国理政提供有益启示，也可以为道德建设提供有益启发”，“我国今天的国家治理体系，是在我国历史传承、文化传统、经济社会发展的基础上长期发展、渐进改进、内生性演化的结果”；更因为“只有坚持从历史走向未来，从延续民族文化血脉中开拓前进，我们才能做好今天的事业”，“没有文明的继承和发展，没有文化的弘扬和繁荣，就没有中国梦的实现”。

(3) 如何实现文化自信？第一，正确的对待自己的文化，也就是对自己国家和民族优秀传统文化有应有的礼敬和自豪，对自身文化生命力量和文化发展前景有坚定执着的信念。对传统文化的合理因素和内在价值有科学的判断，简单明了的讲就是三句话：一是看得起，二是不自大，三是善梳理。第二，要有对世界历史文化、异域民族文化、各国文明成果的包容借鉴。对外来文化采取包容、借鉴、吸收的态度，是对自身文化充满自信的另层表达。中华文化生生不息、绵延不衰，固然是由其内在本质和生命力决定的，但一个重要方面在于它有海纳百川的胸襟，有兼收并蓄的传统，这实质上就是其特有的自信气度。

3. 你是某村的村干部，一个周末，突然接到电话说你村的李大爷因为儿子不赡养他，正在与儿子吵架，并闹着要自杀。请问你怎么办？

【评分参考要点】

(1) 能够意识到问题的紧迫性，搁置个人私事，及时赶赴现场，并向领导汇报情况。

(2) 能够通过语言艺术及时安抚李大爷的情绪，先让李大爷找个地方坐下来，倒杯水喝，和李大爷的邻居一起宽慰老人。了解家庭矛盾产生的原因，比如向李大爷详细了解他家庭的情况，比如他儿子已经多久没有给他生活费，是否存在家庭暴力的情况，老人目前退休费用是多少，能否满足基本的生活需要；询问李大爷儿子的具体情况是怎样的，比如日常与父亲的关系、父亲的饮食情况，以及上一次给父亲生活费是什么时候等等。再向李大爷的邻居详细了解李大爷和他儿子之间的关系。

(3) 对李大爷的情况表示感同身受，但仍然要劝说李大爷放弃自杀的想法。和李大爷的亲友、邻居一起劝说李大爷的儿子，比如可以回忆小时候家里情况艰难，父亲辛苦持家，父亲应该做好儿子的榜样等等，劝说小李向父亲道歉。

(4) 晚上再进行走访，了解父子关系的后续缓和状况。后期对这件事情进行跟进，关注李大爷和他儿子之间的关系发展。

2019年山东省公务员面试模拟题三十九

1. 老韩是一名非常优秀的民警，老韩常挂在嘴边的一句话是“我们警察就是穿着制服的普通老百姓”，对此你怎么看？

【评分参考要点】

(1) 观点明确。能针对题中老韩的话，阐明自己的理解与观点，有一定的理论素养。如这句话的意思是我们警察应该把自己当作百姓中的一员，心里装着群众，切实为百姓解决问题，这种理念值得肯定并推广。

(2) 分析合理。能够准确理解这句话的含义，并论证这句话的合理性，透过这句话，深入分析其深层的含义。把自己当成百姓中的一员才能了解百姓诉求，及时化解群众苦痛，让群众有盼头。反之，脱离群众，那我们的工作就会背道而驰，也得不到群众的拥护。

(3) 对策可行。能够理解这句话带给我们工作的启发。如何去践行心里装着百姓，一切为了百姓，即思想上，牢固树立为民服务的思想；行动上，以百姓满意为我们的工作出发点和落脚点；监管上，拓宽民意表达渠道，广泛听取民众的意见，多走到百姓中间听取百姓的心声，才能更好的为百姓服务。

(4) 总结提升。公务员要有以民为忧为己忧，以民乐为己了的追求，努力做到以自己的辛苦指数来提升百姓的幸福指数。

2、习近平总书记在博鳌亚洲论坛 2018 年年会开幕式上提到：“积土而为山，积水而为海。”幸福和美好未来不会自己出现，成功属于勇毅而笃行的人。”对此请谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1)分析积累的重要性；(2)探讨如何将积累践行下去，可以围绕自己进行展开论述；(3)可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

习近平总书记在博鳌亚洲论坛当中谈到“积土而为山，积水而为海。”幸福和美好未来不会自己出现，成功属于勇毅而笃行的人。让我们坚持开放共赢，勇于变革创新，向着构建人类命运共同体的目标不断迈进，共创亚洲和世界的美好未来！

虽然这句话是习近平总书记在博鳌亚洲论坛当中谈到的，但是不仅对整个论坛有启示作用，我认为这句观点对我们每一个人的影响和作用都是非常重要的。所谓“积土而为山，积水而为海。”是出自《荀子·劝学篇》，是指把土堆起来可以成山，把水蓄起来可以成海。比喻积少成多。可见积累的重要作用和影响是不容忽视的。对于我们一代青年人来说更应该不断坚持学习，坚持实践，脚踏实地的走好每一步，做好积累。将所学所思所想应用于实际工作和实践当中去。做一个勇毅而笃行的人。

我们身边这种不断坚持，不断积累，始终做到勇毅而笃行的人并不少见，他们用自己的行动在向我们证明实践积累的重要意义。比如我们 2018 年感动中国十大人物当中谈到的人物，其实每一个人都是在不断的笃行中前行，并获得了大家的认可、推崇、学习。我们就拿其中谈到的塞罕坝林场建设者来说，五十多年来，河北塞罕坝林场的建设者们听从党的召唤，在“黄沙遮天日，飞鸟无栖树”的荒漠沙地上艰苦奋斗、甘于奉献，创造了荒原变林海的人间奇迹，用实际行动诠释了绿水青山就是金山银山的理念，铸就了牢记使命、艰苦创业、绿色发展的塞罕坝精神。为我们美好和谐社会和生活的构建贡献了一份力量。他们就是最好的对于积累践行的榜样，是习近平总书记谈到的勇毅而笃行的人，更是我们一代青年人应该学习的榜样和力量。我们就应该有塞罕坝人的精神，不限于去

植树造林，在我们各行各业中都应该践行这种不断积累，不断实践，不断坚持的精神。

3. 市教育局准备开展中小学生心理健康教育专题会，还邀请了权威专家，不少家长慕名而来，但是突然暴雨降临，专家堵在路上，不能按时到达，领导让你处理，你怎么办？

【评分参考要点】

(1) 心态稳定，意识到问题的紧迫性，如不尽快采取措施，会延误教育专题会的开始时间，也会让慕名而来的家长因焦灼等待而情绪激动，影响教育专题会的顺利进行，应立即采取措施处理。

(2) 提出有效可行的措施，向专家了解堵车情况和预计到达的时间，如果专家堵车情况不严重的话，及时跟家长做好沟通工作，让大家稍事等候，并安排主持人和家长互动。如果堵车情况较严重，给专家安排绕行路线，并在快到的时候安排专人去接专家，尽快到达会场，切实解决问题。

(3) 处理结果汇报领导，并总结反思，未来在安排此类活动的时候，要提前查看天气预报，天气不好要提前安排工作，提醒专家早点出发，避免因天气原因延误专题会，通过此事汲取教训。

2019年山东省公务员面试模拟题四十

1. 有人认为幼教、早教行业会迅速扩张。理由如下：①二胎政策放开，②家长不愿孩子输在起跑线上，③家长愿意在孩子教育问题上花重金。请问你怎么看？

【评分参考要点】

(1) 承题要自然，最好能够结合当前背景，比如随着二胎政策的全面放开，会诞生许多婴儿，而需求决定市场，这部分新增的新生儿便会刺激幼教、早教行业的快速发展，进而达到市场平衡。

(2) 看待问题要学会用政府角度，我们的政府部门更要居安思危、朝乾夕惕。比如要做好正确的引导，避免以早教、幼教为名目形成攀比之风；可以联动社区加强宣传工作，培养民众积极健康的教育观，在早教、幼教方面要做到因材施教，结合家庭情况；要整饬早教、幼教的行业环境；教育部门要加强监管，制定相应的教育工作者法律法规，提升教育工作者的职业素养与职业道德，对违反师德师风的幼师要根据法律法规进行严惩，确保婴幼儿能够接受高质量教育；要注重早教、幼教的教育资源平衡，在中西部等欠发达地区，早教、幼教还较为匮乏，应当将此次行业洗牌作为契机，实现教育资源再平衡战略，解决发展不平衡中的婴幼儿教育问题。

(3) 作总结的过程中要围绕早教幼教。比如我们在面临早教、幼教迅速扩张的契机时，要未雨绸缪，对期间可能出现的问题要提前考虑并制定相应的对策，这样才能实现早教、幼教行业的良性发展，这样才能实现习总书记所说的：“幼有所育、学有所教。”

2. 近几年网络谣言越来越猖獗，对此相关管理部门加强了监管，一些故意在网络上发布谣言的群众在被发现后依据情况分别被处以拘留、罚款、有期徒刑等处罚。对此有人认为惩罚太重了。请问你怎么看？

【评分参考要点】

(1) 网络谣言传播事件，污染了网络环境，扰乱了社会秩序，网络上的谣言泛滥，危害极大，

应该进行惩处。

(2) 国家执法部门应该加强对网络谣言的管理，对于触犯了法律的编造和传播谣言者，应该予以惩处，这是维护互联网健康环境的基本要求，更不应该对此姑息纵容；

(3) 作为互联网的使用主体，无论是网民，还是网络信息的发布者，都要增强法律意识，依法上网，做到“不造谣”、“不信谣”和“不传谣”，共同维护健康的网络环境和良好的社会秩序；

(4) 针对有人认为惩罚太重，应认识到谣言产生的危害非常巨大，对社会秩序造成极大影响，应该依法对这类行为进行管理、处罚，我们应该维护法律的权威。

(5) 谣言的传播有时反映出群众想迫切了解事实真相，因此政府部门应加强舆情管控能力，并积极解决社会问题，消除谣言产生的土壤。

3. 你是某市文明办工作人员，为引导广大群众文明上网，共建共享健康网络环境。领导让你联合街道牵头举办以“守卫网络文明·共树社会新风”为主题的社会实践活动，请问你认为这一活动的重点是什么？

【评分参考要点】

(1) 确定社会实践活动的具体形式。比如可以是去街道、社区的宣传活动。

(2) 积极与街道、社区做好接洽工作，厘定权责，做好统筹协调工作。可以首先成立工作小组，对小组成员进行分工，我单位拥有相应的网络专业知识，所以策划负责具体的活动内容，而街道方对本地区较为熟悉，所以可以负责确定活动日期。

(3) 宣传内容层面可以通过对现状的调研更有针对性制定。可以开展一个前期的调研工作，了解民众在上网过程中遇到了哪些不文明现象，自身在上网过程中是否存在不文明行为，需要哪些网络文明知识普及等。这样便于我们了解民众文明上网的基本状况，我们可以有的放矢地开展相应的工作。

(4) 宣传形式要多样化，可以先线上+线下相结合，促使宣传效果的最大化。宣传内容呈现形式也要多样化。比如图文并茂、动漫卡通的形式或者公益广告视频的形式呈现。

(5) 做好反馈工作，建立长效机制。随着互联网+时代的来临，文明上网便成了对民众的内在要求。只有做到全民上网文明，才能铲除网络暴力、网络犯罪的沃土，才能构建风清气正的网络环境。所以此次活动绝不能是刮阵风、下阵雨，而是应该将此次活动作为一个开端，作为一个起始，真正实现守卫网络文明、共树社会新风。

2019年山东省公务员面试模拟题四十一

1. 随着互联网的发展与普及，互联网游戏与直播等逐渐进入大众视野，对此有人认为这是一种新兴经济形态，应该鼓励；也有人认为互联网游戏耽误了孩子们的学习，互联网直播趋向于低俗化，应该严加整顿。请对此谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 承题要自然，最好能够结合当前背景，切忌生硬承题（即直接发表观点），比如随着互联网的发展与普及，互联网游戏与直播等逐渐进入大众视野，对于这一新兴经济形态，我们不能一刀切的全盘肯定或全盘否定，应该全面认识，辩证看待。

(2) 看待问题要学会用政府角度。比如互联网直播和游戏带来的好处，从政府的角度看能够带来什么好处，比如互联网直播和游戏是一种新兴经济形态，能够促进经济的发展，为社会经济注入新鲜血液等等。

(3) 对社会热点要熟知，引用实例可增强说服力。比如以当红明星 Angelababy 2017 年的一次网络直播为例，短短不到一小时的时间，便带来了巨大的经济效益，比一般的宣传效果好得多，所以此案例可以用来证明互联网直播给经济社会发展带来的积极影响。

(4) 论述全过程要扣题，要紧紧围绕“互联网游戏、直播、新兴经济形态、鼓励、低俗化、严加整顿”。

(5) 本题让考生谈谈看法，注意谈看法尽量不要偏激，要坚持辩证思维，全面认识。

(6) 考生在回答本题时，如果能够结合最新的时事热点回答，比如答题举例用最近火热的“抖音”，会让考官眼前一亮。

2. 一位学者曾说，宪法是根“天线”，关键是要接“地气”，不仅要看得见，更要摸得着。请谈谈你对这句话的理解和认识。

【评分参考要点】

(1) 这句话说明宪法的生命在于实施，宪法的权威也在于实施，否则宪法将成为毫无价值的“空中楼阁”。

(2) 宪法是一个国家的根本大法，是法上之法，犹如一国法律体系顶端的“天线”。宪法要想真正发挥作用，必须接“地气”的实施和监督制度。如果将宪法束之高阁，让人们看得见，但摸不着，宪法这根“天线”就不能真正发挥作用。

(3) 现行宪法实施三十多年来，为我国经济社会发展做出了重要贡献。但应该看到，由于保证宪法实施和监督的制度还不健全，一些无视宪法，违反宪法的现象屡屡出现，既损害宪法的效力和权威，也影响法治中国的进程。

(4) 全面贯彻实施宪法，维护宪法尊严，应进一步完善宪法实施和监督制度，健全宪法解释程序机制，强化备案审查机制，使一切违反宪法的行为都能被纠正和追究，真正实现依宪治国。

3. 你是某市团委的工作人员，领导让你对全市中小学生举行一次以“正确使用网络，远离网络游戏”为主题的宣传活动。请问你会怎么做？

【评分参考要点】

(1) 开头要与题干贴近，对题干中的关键词“对全市中小学生举行一次以‘正确使用网络，远离网络游戏’为主题的宣传活动”要能准确把握，不能仅仅局限于问题之中（要积极提炼题干信息，让考官感受到答题者对题目了解全面）

(2) 注意问题的问法是怎么做，答题时要尽可能全面、完整、有条理。比如回答怎么宣传，要从制定宣传方案开始，到最后执行方案，都需要考虑到。

(3) 宣传活动要根据事情发展的顺序作答，即假如你要开展一次宣传活动，会怎么做来思考。要注意按照开展宣传活动的逻辑顺序来答题，切忌颠倒。比如1、首先明确开展此次宣传活动的重要意义。2、制定详细的宣传方案。3、具体执行宣传方案。4、宣传结束以后，及时总结此次宣传活动存在的问题与不足等等来答题，就会给考官条理清晰的感觉。

(4) 本题让考生回答会怎么做，注意领导让你开展的宣传活动是对全市中小学生举行一次以“正确使用网络，远离网络游戏”为主题的宣传活动，所以宣传的对象非常特殊，如果答题没有紧紧围绕这个特殊主体来回答，就有跑题的嫌疑，不会高分。

(5) 做好答题的总结，宣传结束以后，要及时总结宣传经验，反思此次宣传活动存在的问题，为下次宣传活动的开展积累经验。比如，召集参与的人员举行座谈会，进行经验交流会等形式，都会使面试答题显得有头有尾。

2019年山东省公务员面试模拟题四十二

1. 近年来兴起了“国学热”，无论是某热门APP里大卖的诸子百家课程，还是受到家长热捧的国学幼儿园，似乎都体现出国人对国学的喜爱。但却很少有人将国学理念在生活中实践。请问对此现象你怎么看？

【评分参考要点】

(1) 能够准确阐述“国学热”现象产生的社会背景，如“国学热”现象是在我国经济快速发展、文化建设却相对滞后的背景下产生的。

(2) 能够客观地表明自己对于“国学热”的态度。一方面，这种热有利于我们对于传统文化的继承和弘扬，提升国人的道德水准，维持良好的社会秩序，对构建社会主义和谐社会有重大意义，而且还可以增强我国文化竞争力和国际影响力。但同时也应看到，这种热只是一种表面的热，缺乏对于国学精神内涵的深层次理解，是一种单一的热，而且“国学热”中的一部分人是盲目的热，对于国学的所有内容一股脑的拿过来，而不加以辨别、去粗取精。

(3) 能够针对“国学热”现象提出相应的对策，使“国学热”不再流于表面。如：一、通过政府的大力倡导和媒体的广泛宣传，将国学发扬光大；二、警惕其中可能出现的问题，及时加以引导和解决；三、深入挖掘国学的精髓，并将之与日常生活实际结合起来。

2. 习总书记在十九大精神研讨班开班式上提到：“绳短不能汲深井，浅水难以负大舟”。结合这句话谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【评分参考】(1) 分析干部对于不断学习、不断充实自我的重要性认识；(2) 探讨干部如何及时进行自我深造和学习；(3) 可进行必要的论证，或理论论证，或事例论证。

【参考解析】

习总书记的话深刻的点出了当前有的领导干部对“老问题”熟视无睹，不注重总结经验、举一反三，

结果遇到老问题的新变种手忙脚乱、应对失当；有的对新知识、新应用、新趋势缺乏学习，对于如何运用新技术解决新问题，既缺乏相应理念，也提不出有效办法；还有的满足于当“二传手”，没有落实的意愿更培养不出落实的能力，把好政策的经给念歪了。凡此种种，都从反面警示我们，面对日新月异的发展形势、复杂多变的社会生活，必须与时间赛跑，毫不停歇地增强能力、磨砺本领。

能力绝非天生，也无法一劳永逸、一蹴而就，是在持之以恒的知识更新、实践锻炼中练就的。党的十九大报告提出“全面增强执政本领”，在八大本领中，排在首位的就是“学习本领”。作为马克思主义中国化最新成果，习近平新时代中国特色社会主义思想，贯穿着辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论，既是我们认识把握统揽全局的“最强大脑”，也是破解问题方程式的“金钥匙”。以新思想为引领，在学懂弄通做实上下功夫，学到底、悟到位、抓落实，做到学思用贯通、知信行统一，这是新时代领导干部练就过硬本领的关键所在。

绳短不能汲深井，浅水难以负大舟。可以说，领导干部本事扩容、能力升级，要学的东西很多。只有一刻不停地学习，一刻不停地增强本领，不断提高知识的“含新量”，才能走出少知而迷、不知而盲、无知而乱的窘境，真正让能力驱动新体制、引领现代管理型、服务型政府。

3. 你是药监局的工作人员，你在带队对药店进行检查的过程中，发现该药店存在销售过期药品的情况，在你要对该药店进行处罚时，该药店经理说他是你们局长的亲戚，求你手下留情。请问你怎么办？

【评分参考要点】

(1) 每一种药品都有它的有效期限，过了这个期限，药品不仅不能发挥治病的效用，而且还会危害身体。针对过期药品，药监部门应依法对售卖过期药品的行为进行处罚，按照相关规定将这些过期药全部没收，统一销毁。

(2) 对药店经理进行相关批评教育，告知售卖过期药品的危害性，动之以情，晓之以理，导之以行。既然他是我们局长的亲戚，就更应该遵守相关管理规定，不能因为对方是局长亲戚而影响我们执法。

(3) 在执法过程中，切实保护行政相对人的合法权益，保证行政处罚的准确、公正。

(4) 对相关检查情况及处罚结果整理汇总上报领导。在官方网站发布信息提醒广大消费者购买药物时一定要仔细查看药品有效期，维护自身合法权益。

2019年山东省公务员面试模拟题四十三

1. 有人说人生需要努力奋斗，“人生在勤，不索何获”。也有人说，“如果方向错了，所有努力都是白费。”请谈谈你对这两句话的理解。

【评分参考要点】

(1) 客观认识这两种观点。这两种观点本质上并不存在冲突和对立；第一种观点“人生在勤，不索何获”告诫我们，人生应该努力求索，不然就不会有收获；第二种强调的则是方向的重要性。

(2) 全面分析这两种观点的作用和意义，以及两者的辩证关系。第一种观点让我们认识到努力

的重要性；第二种观点让我们认识到正确方向的重要性；两者之间是互补的只有在正确的方向上努力，才会得到想要的结果；方向对了，如果不努力也不能成功。

(3) 最后，要明确在以后的政府工作中如何用这两种观点指导我们的工作。如一方面工作勤奋，不怕辛苦，明确做好基层工作的重要性；另一方面又要掌握好努力的方向，方向错了也要懂得及时止损。

2. 你县全面开展古树名木保护工作，并且投入不少资金。对此，有人认为本地经济还没发展好，把钱投到保护古树上面没必要。请问对此你怎么看？

【评分参考要点】

(1) 表明态度：经济与古树名木保护应并驾齐驱。

(2) 分析原因、阐释影响：认为没必要保护古树是错误的“片面的经济发展观”的体现；保护古树名木就是保护生态，更是在保护“物质文化遗产”，两者协调有助于践行科学发展观，实现绿色发展；有助于打造经济发展、双遗产融合的宜居城市；一旦失衡，就会导致环保错位，反而会滞后经济发展。

(3) 提出对策：城市建设中，经济建设与保护古树名木同步进行，走绿色发展之路。

3. 你是中部某县扶贫办的工作人员，领导让你组织一次针对本县电商从业人员的培训。请问你认为应主要培训哪些方面的内容？针对这些内容，应该怎么培训？

【评分参考要点】

(1) 主要培训的内容：新媒体的使用方法、对自己所销售产品的性能须知、物流相关常识、客服方法、电商的职业道德等。

(2) 准备筹划场地、设备、培训教材，确定师资队伍（可以是具有从事多年电商经验的人、也可以是大学相关专业讲师等）；划分区域，以小组为单位在负责区域进行宣传，号召大家前来参加培训，并做好人员登记。随后根据人员情况，确定培训时间、课程设置等。

(3) 培训时间确定为一周，每天设置不同模块课程，以增加培训的趣味性；要注重课堂中与参训学员进行互动，增强大家的参与度；条件允许可设置中期考核。

(4) 培训结束之后，可通过情景模拟的形式进行考核，以巩固培训效果。考核合格后可发结业证书。

2019年山东省公务员面试模拟题四十四

1. 李克强总理指出：节能环保是个大产业，看起来是减法，做好了其实是加法。谈谈你对这句话的看法。

【评分参考要点】

(1) 能够准确理解李克强总理这句话的意思，表明节能环保是对环境污染做减法，做好了能够起到很好的环保效果并产生相应的经济效益，因此其实是加法，并表明对此观点的认同。

(2) 能够具体阐述此观点给我们的有益启示, 如从环保意识、环保行为等方面。

(3) 能够提出做好节能环保的具体对策, 如: 优化产业结构、加大节能环保宣传力度、倡导使用清洁能源等。

2. 关于乡村振兴, 有人说人才是关键, 应该着力进行乡村振兴专门人才培养。也有人说政策、资金、技术也很重要。请谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 客观陈述对题干当中两种观点的看法, 认清乡村振兴发展题干各要素缺一不可。

(2) 分别阐述两种观点的重要意义。如: 乡村振兴发展, 人才是第一驱动力; 农业基础设施依然薄弱, 市场化程度低等, 同样需要政府政策、资金、技术扶持。

(3) 着重从人才培养和政策等角度谈乡村如何振兴发展。如: 建立适合乡土人才特点的评价制度和评价体系, 凭品德能力业绩论英雄; 设立乡土人才专门职称序列, 打通乡土人才职业发展渠道; 建立特色扶贫产业体系, 打造“美术村”“摄影村”“设计村”, 形成特色产业集群; 强化脱贫攻坚责任和考核问责, 下足精细精确精微的“绣花”功夫等。

3. 你是政府单位工作人员, 对于某项惠民政策的公布, 几位市民写信要求对政策答疑, 并对你的工作提出了意见。领导安排你处理, 你怎么办?

【评分参考要点】

(1) 能够认识到惠民政策对群众的重要意义, 以及做好这几位写信市民的回信工作的重要性, 及时完成领导交给我的任务。

(2) 能够准确及时地对市民要求答疑的地方进行回答, 可对市民有疑惑的地方进行汇总, 向相关的专家请教, 并及时通过信件、电话等为市民进行答疑解惑。同时, 认真对待他们提出的意见, 并在答疑解惑时就他们提出的宝贵意见向他们表示感谢。

(3) 能够认识到这几位市民的疑惑有可能是全体市民的疑惑, 需要对此情况进行及时的了解, 如有必要, 可通过专门的政策解答活动进行解释。

(4) 能够及时对本次政策宣传工作进行反思, 分析宣传过程中存在的问题, 避免以后再出现类似的情况。同时, 在整个事情处理之后, 将处理结果向领导汇报。

2019年山东省公务员面试模拟题四十五

1. 请问你是佛系青年吗? 请结合自身经历谈谈你对佛系青年的看法。

【评分参考要点】

(1) 理解什么是佛系青年, 佛系青年是网络流行词, 含义是指那些崇尚看淡一切、得过且过、不大走心的活法和生活方式的青年人。

(2) 分析“佛系青年”好处和坏处:

好处——如今, 随着社会步伐的加快, 社会压力逐渐变大, 房贷车贷, 结婚生子, 人际工作等等,

每一样都压得他们喘不过气来。面对家庭父母的“使命”、工作上的困难，心情总会莫名变得糟糕，脾气也会因此而越来越暴躁，久而久之，就容易变得抑郁、孤僻，进而积郁成疾。而选择当一个佛系青年，把一切事情都看淡，做自己喜欢做的事，让自己恢复轻松状态，避免情绪继续恶化下去，这对身体健康来说是有好处的。

坏处——凡事有利弊，不可避免地，佛系青年同样有着它的社会弊端。作为中国的年轻主流人群，应具有扛起社会责任大旗的使命，如果社会上每一个年轻人都“成佛”了，那么谁去保家卫国？而且，很多时候，那些所谓的“不卑不亢、不喜不悲”，不过是自己得过且过、逃避现实的修饰手法罢了。

(3) 结合自身，自己志愿是想为人民服务，不会当一个佛系青年，因此选择考公务员，希望以此提供一个能帮助自己实现人生价值的平台。与此同时，浅谈对公务员的理解，公：是指一心为公、立党为公、天下为公；务：是指服务群众，服务大众，求真务实；员：是普通群众中的一员。总结起来，公务员就是一心为公，服务群众的最普通的人民中的一员！

(4) 介绍自己为这次公务员做的各种准备：端正思想；知识准备；经验准备；身体准备；心理准备，自己不做佛系青年，也带动和感染其余的人热爱生活，不做佛系青年。

2. 近年来，人们对“熊孩子”深恶痛绝，网络上对于“熊孩子”也议论纷纷，认为应该好好教训。也有人说，熊孩子的根源在于熊父母，父母没有管教好才是根本原因。请问你认为应该如何解决熊孩子的问题？

【评分参考要点】

(1) 认识到“熊孩子”的出现，本质上是家庭教育的缺位、学校教育的缺失以及家校协同教育的缺席。

(2) 分析熊孩子现象出现的原因，主要是家长对孩子的教育重物质轻精神；学校教育对学生三观的形成缺少正确引导，并且家校之间缺少关于孩子身心发展变化的沟通；社会教育忽视社会文化，如影视作品对孩子精神世界的影响等。

(3) 针对上述原因，提出解决熊孩子问题的对策，通过家长会的方式转变家长教育观念；学校通过评先进、树模范、观看教育短片等方式加强教师对成才观、素质教育的认识，同时更好的通过自身言行，为学生树立良好榜样；家校之间可以通过家长会、微信群、家访等方式加强交流，了解学生身心变化；政府通过媒体等渠道加强对社会主义核心价值观的传播，营造良好社会文化氛围。

3. 你新入职团委，领导派你到基层聋哑学校挂职锻炼，你觉得自己没有基层工作经验，觉得开展工作比较棘手，担心工作做不好，心里有些犯怵。面对这种情况，你会怎么做？

【评分参考要点】

(1) 摆正心态，没有人天生就擅长做所有事情，要时刻抱着学习的心态：在工作中不断学习进步，在学习中不断改善工作。

(2) 去之前可以学习适当的手语，咨询相关专家或者社会工作者与聋哑儿童交流的注意事项。到基层聋哑学校后，快速了解学校的管理制度，了解聋哑学生的基本情况，快速融入到学生们中去，为工作开展打下良好基础。

(3) 工作中遇到棘手的问题，要及时的向相关同志请教或者寻求帮助，要以优良的工作作风、优秀的工作成果，完成这次挂职锻炼。

2019年山东省公务员面试模拟题四十六

1、把平凡的简单的事情做好就是不平凡不简单，请结合自身谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析

【评分参考】(1) 准确理解这句话的内涵；(2) 结合自身。

【参考解析】中国著名企业家张瑞敏说：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”我也深刻的感受到了这一点，不要总以为事情很简单、很平凡就不去认真做。

第一，生活中的很多事情，看起来都是小事，但有些时候却往往做不到。其中原因就在于：我们都把这些简单的小事看得很容易，漫不经心，没有把它当一回事，当然也就无从改变。其实，“简单”不等于“容易”，“平凡”不等于“普通”。人，无论是简单事、平凡事，只有做好，一直做下去，才会成就“大业”。20世纪60年代起，黄大发带领群众，历时30余年，靠着锄头、钢钎、铁锤和双手，在绝壁上凿出一条长9400米的“生命渠”，结束了草王坝长期缺水的历史，乡亲们亲切地把这条渠称为“大发渠”。2017年4月25日，中央宣传部授予黄大发“时代楷模”荣誉称号。正如颁奖辞所说：水过不去，拿命来铺，这是一个老党员为人民许下的誓言。大发渠，云中穿，大伙吃上了白米饭。三十六年，为梦想跋涉，僵直了手指，沧桑了面孔，但初心不变。从最开始仅仅是想让村里的群众吃上米饭这个简单的想法，黄大发一步一步地把这个简单变成了不简单。

第二，在我们现实的生活中也是如此。我们作为单位中的普通工作人员，每天匆匆忙忙，兢兢业业地在这个岗位中付出，时间久了，很多人都觉得工作就是每天重复，感觉自己的工作太无聊，很乏味。确实无可否认，办公室工作就是一项平凡和烦琐的工作，每天都是和文件打交道，并且每天重复做着同样的工作。但是如果用心、耐心地去把自己这份工作做好，让每一份文件都能完整归档，就会体现出自身的价值。因此只有我们尽心尽责，把自己的工作做好，即使再平凡的工作，也会变得不再平凡。努力争取做好本职工作，只有努力自觉地去做好每一件简单平凡的事，才能在平凡的岗位上成就伟大的事业。

2、王岐山说：“职位越高、权力越大，越应心存敬畏，战战兢兢、如履薄冰，决不能无法无天、胆大妄为。历史是最好的老师。中华优秀传统文化中蕴含着深厚的治国理政、管权治吏思想，有丰富的礼法相依、崇德重礼、正心修身的历史智慧。”谈谈对这段话的理解。

【测评要素】综合分析

【评分参考】(1) 正确理解这句话；(2) 理论性要强。

【参考解析】对于题目中的这句话，我觉得可以从以下的几个方面理解：

第一，要坚持依法治国和以德治国相结合，从中国实际出发，汲取中国传统文化精华，实现法律和道德相辅相成、法治与德治相得益彰。要吸收中华民族修齐治平的文化营养。文化自信是“三

个自信”的总源头。中华文明源远流长，是世界上唯一没有中断的文明。“国家”是中华优秀传统文化独有的概念，国与家紧密相连、不可分离。修身齐家治国平天下，修身为首要，治国从治家开始。只有修好身，才能理好家、治好国。中国人讲的家既指家庭，又包括家族，家族内外长幼有序，讲究道德礼仪。中华传统文化是伦理文化、责任文化，为国尽忠、在家尽孝，天经地义。中华传统文化的核心就是“八德”：孝悌忠信礼义廉耻。这些就是中华文化的DNA，渗透到中华民族每一个子孙的骨髓里。迄今为止，还没有哪个人敢挑战这八个字。家国情怀和修齐治平、崇德重礼的德治思想，把社会教化同国家治理结合起来。要尊重自己的历史文化，把握文化根脉，取其精华、去其糟粕，坚守和弘扬优秀传统文化，让民族文化生命得以延续。

第二，领导干部要知古鉴今、心存敬畏和戒惧。中国古代政治思想强调“民惟邦本”“水则载舟、水则覆舟”，告诫为政者必须体察民情、关注民生。中国传统典籍还有许多官德官箴，告诫为官者，官职越高、权力越大，越应战战兢兢、如履薄冰。《论语》中说：君子三年不为礼，礼必坏；三年不为乐，乐必崩。现在，有的领导干部忘记了自己是党的干部，不知不学党规党纪，无视规矩、不讲廉耻，根本不把国法党规当回事，没有戒惧之心。党的十八大以来查处的党员领导干部案例，没有一个不是在违法之前首先违纪的。古人云：“自作孽，不可活。”广大党员干部必须信守宗旨、心存敬畏、慎独慎微，讲规则、守戒律，决不能无法无天、胆大妄为。

第三，领导干部要说到做到，执纪必严，违纪必究。各级党组织和党员领导干部要以身作则、以上率下，带头遵守党规党纪。各级纪检监察机关要强化监督执纪问责，敢于担当、敢抓敢管，维护党的政治纪律、组织纪律、财经纪律、工作纪律和生活纪律，坚决同违反党纪的行为作斗争，确保党规党纪的刚性约束。要抓早抓小，加强日常管理和监督，防止小错酿成大错，以铁的纪律保持党的先锋队性质和先进性纯洁性。

3. 每逢节假日，很多人都会选择去旅游景点旅游，造成景点客流激增，存在一定的安全隐患。

如果你是景区工作人员，对于消除景区安全隐患，你有什么建议？

【评分参考要点】

(1) 预估游客人数，提前做好应急预案：第一，结合多种手段，统计和预估游客量。可查阅前一至三年同一时间段游客统计表，并结合大数据平台将线上和线下订票的情况进行统计、分析，预估今年游客的总数量，并制定充分的应急预案。预案可包括成立应急小组，人员工作安排和工作划分，隐患排查，设施完善，安全警示宣传等。

(2) 成立应急救援小组，召开小型会议，明确安全工作重要性，分配人员分工，明确各自职责。增设救援设备并演练，一旦有安全事故发生，能第一时间救援，确保游客安全。

(3) 分工合作，排查险患。根据分工，组内人员各自盘查职责范围内的安全隐患，对有可能出现的险患进行全方位盘查，能随手处理的就地及时处理，对重大安全隐患做好详细记录并采集照片，将险患排查情况汇总成表，报景区管理部门。

(4) 完善设施，做好宣传。根据排查情况，及时修缮损坏的安全设施和增设不完善的安全设施，提前设置人流分隔栅栏，在排队和人流密集的区域设置安全警示标志、标语、温馨提示语，安装扩

音喇叭播放遵守园区安全细则和注意事项，提醒游客排队，有序游玩。

2019 年山东省公务员面试模拟题四十七

1. 某地通过“互联网+”手段推出再生资源回收利用平台，以一定的价格向居民分类回收垃圾，但运营两个月后发现，线上用户参与度并不高，仅达到 20%。调研后得知，垃圾一般是由中老年人处理。网络应用程序的操作，成了中老年人参与的障碍。对此请谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 通过“互联网+”手段推出再生资源回收利用平台，这项举措是有积极意义的，但也有考虑不周之处。

(2) 利：①利用“互联网+”可以大面积地推广资源回收利用的项目，提高资源利用率；②互联网模式的数字化管理，可以提高资源回收利用的科学性（垃圾分类等）；③互联网模式提高了人们参与资源回收的积极性；

(3) 弊：未能充分考虑到参与人群的群体特征，资源回收利用以老年人参与为主，互联网模式在老年群体当中有一定的推广阻碍。

(4) 改良办法：①采用线上线下结合的方式进行资源回收（互联网+小区或片区回收点），并对社区的老年居民进行入户宣传；②改良网页设置，使其更加方便清晰，重视用户体验（部分老年群体有能力运用互联网）；③加强宣传，提高公众认知（让广大年轻群体也参与其中）。

2. 周恩来同志说过一句很形象的话：“下山不忘山，进城不忘乡”，“如果忘了，就是忘本。”请谈谈你对这句话的理解。

【评分参考要点】

(1) 中国共产党人是从“山”上来，从“乡”下来，也就是从群众中来，这句话充分体现了共产党人时刻把群众挂在心中的理念。树高千尺不忘根，中国共产党要始终不忘初心、砥砺前行，为群众谋福祉。

(2) 习近平总书记强调：“始终要把人民放在心中最高的位置，始终全心全意为人民服务，始终为人民利益和幸福而努力工作”。

(3) 始终坚持走群众路线，坚持从群众中来，到群众中去，做到始终权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

(4) 不管革命战争年代，还是现代化建设新时代，人民群众始终都是历史的创造者和开拓者，因此，改革开放的成果要惠及到最广大的人民群众。

3. 一辆电瓶车在家里充电发生火灾，消费者找厂家要求赔偿，商家说是消费者使用不当造成的不予赔偿，消费者反映到消费者协会，作为消费者协会工作人员，你将如何调解？

【评分参考要点】

(1) 首先，作为消费者协会的工作人员，面对厂商和消费者遇到来消协投诉应该秉持公正的态度，

不能有所偏颇，应坚持公平公正的原则处理。

(2) 其次，平息消费者与厂商之间的争议，防止在调解过程中出现过度激动的情况。

(3) 再次，详细了解双方反映的问题并做好记录。

(4) 邀请第三方对发生火灾的电动车进行技术检验和现场勘查，理清双方各自在这一事件中的具体责任。如果确实是因为电动车质量问题造成，则应由厂家赔偿；如果是因为消费者使用不当造成，则应由消费者自身承担责任。根据调查的事实，劝说双方接受处理结果。

2019年山东省公务员面试模拟题四十八

1. 周恩来在自我解剖时说：“我做工作，从来没有灰心过。”你在学习和工作中灰心过么？结合你的自身经历，谈一谈你对这句话的理解。

【评分参考要点】

(1) 首先开篇阐明观点，总体来说是不会灰心。

(2) 阐明总理不会灰心的原因：一、树立崇高而远大的理想，12岁“为中华之崛起而读书！”少年周恩来在那时就已经认识到，中国人要想不受帝国主义欺凌，就要振兴中华。1921年，23岁的周恩来加入中国共产党，自此成为一名坚定共产主义者。他说“我认定的主义一定是不变了，并且很坚决地要为他宣传奔走”，事实也正是如此。二、积极为人民服务的意识。三、遇到困难后的良好心态。

(3) 结合自身经历谈以后在工作和生活中如何做到“不灰心”。

2. 有一个手艺精湛的老木匠准备退休，去向老板请辞。老板舍不得他走，问他能否再帮忙建一座房子，他答应了。但他的心思已经不在工作上了，用的是软料，出的是粗活。房子建好后，老板把钥匙递给木匠，说“这是我送给你的礼物”。请谈谈你对这个故事的看法。

【评分参考要点】

(1) 亮明观点：A. 老木匠敷衍了事，最终住在粗糙的房子里，充分说明幸福生活是自己创造的；B. 爱别人，就是爱自己；对别人负责，就是对自己负责，也就是关心自己。

(2) 论证观点：论证幸福生活是自己创造——举例论证：（可以举习近平总书记15岁在陕西省延川县梁家河村插队事例）；论证责任心、推己及人，换位思考的重要性。

(3) 联系实际：联系公务员工作。工作中就像盖房子，每一块木板，每一颗钉子都决定日后的成就，需要用恒心、责任心共同完成。

3. 小区里有个孤寡老人，他爱捡垃圾，并将垃圾堆放在楼梯通道，堵塞大楼安全通道，不安全又不卫生，邻居都很有意见，你是小区工作人员，你如何上门做老人工作？

【评分参考要点】

(1) 了解老人经济状况，准备一些慰问品，做好上门前准备工作。

(2) 给老人讲明垃圾乱堆乱放的危害，希望老人将垃圾及时处理掉。如果老人不予理解，可与

老人的亲朋取得联系，希望亲朋能配合劝说。待老人谅解后，及时联系废品回收站人员将垃圾回收，处理好楼道卫生。

(3) 如果垃圾处理老人依然要捡垃圾，可在小区垃圾站旁边清理一个区域给老人堆放垃圾，并联系清洁人员定时消毒以及回收站人员定期回收。

(4) 做好小区环境整治，创造良好的小区环境，尽量减少老人捡垃圾的来源。

(5) 向当地政府说明情况，根据国家政策给与生活补助，解决老人生活来源问题。最后，可以在小区内开展一次垃圾分类处理的宣传工作，维护好小区环境。

2019年山东省公务员面试模拟题四十九

1. 现在很多大学生创业都是选择开超市、煎饼摊这种项目。有人说这根本不叫创业，只有开公司赚大钱才叫创业；也有人说针对没有经验的大学生，这种创业也可以积累经验、积累资金。对此请谈谈你的看法。

【评分参考要点】

(1) 大学生就业难，国家提倡“大众创业、万众创新”的“双创精神”，实施创新驱动发展战略。

(2) 创业项目、创业方式本身没有高低贵贱之分，只是社会劳动分工不同。创业最重要的是经验、人脉的积累。

(3) 创业项目的选择应根据每个人的知识背景、专业、社会阅历等因人而异。

(4) 创业不能盲目“跟风”，要仔细钻研市场需求，找准市场定位。

(5) 适当延伸拓展国家对大学生创业的扶持和优惠政策等，大学生创业还需要更多来自政府、学校、社会企业的多方面帮助，才能够更好地实现“大众创业”的目标。

2. 习近平在纪念周恩来同志诞辰120周年座谈会上称赞周总理“大贤秉高鉴，公烛无私光”，请谈谈你对这句话的理解。

【评分参考要点】

(1) 准确理解“大贤秉高鉴，公烛无私光”的含义——真正的贤人要随时准备拿出大镜子来照自己，不让自己有丝毫的瑕疵，连公家的蜡烛这样的小东西、小利益，也绝对不会拿来私用——旗帜鲜明地确立正确的政治立场；

(2) 可使用举例论证、正反论证等方法，对具备“严于律己、大公无私”的品质的重要意义进行论述；

(3) 论述如何在岗位上做到“严于律己、大公无私”，如牢记党的宗旨和使命，增强学习的自觉性和主动性，踏踏实实为人民群众办实事、尽好责，养成责任心、公正心、淡泊心，树立“忠诚、公道、自律、亲和”的良好形象。

3. 某医院开设了医疗远程咨询平台方便群众与医生在线视频交流，据了解你所在的社区有很多老人都有需求，可是平台使用率却很低，请问你认为可能存在什么问题？你会怎样提高平台使用率？

【评分参考要点】

首先对社区的具体情况进行调查，找到存在的问题：①老人不会使用；②咨询平台刚刚建立起来，不系统规范，效率比较低；③老人担心咨询平台会泄露自己的信息，不愿意使用；④没有宣传到位。

如何提高平台使用率：①对社区的具体情况进行调查，制定方案；②组织专业的工作人员进行讲解（解答老人疑惑或是担心的问题）；③具体时间的选择（人流高峰的时段）；④结合多种方式进行推广，如发放宣传手册、走进居民家中服务等。

针对此次事情，以小见大，总结经验教训，对于以后类似的活动预想可能发生的事情并及时解决等。

2019年山东省公务员面试模拟题五十

1. 习近平主席说“必须不忘初心、牢记使命、奋发有为，努力创造属于新时代的光辉业绩”。

谈谈你对这句话的理解。

【评分参考要点】

(1) 点明初心和使命：习近平同志在作十九大报告时说，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。

(2) 目标与途径：分析我国发展的新的历史方位，阐述新时代中国特色社会主义思想和基本方略，阐述“四个伟大”的关系，明确“两个一百年”和“两个十五年”的目标与路径。

(3) 为达到目标采取措施：“打铁还需自身硬”，坚持初心、践行使命，不仅需要我们有坚定的信念和必胜的信心，也需要我们有过硬的能力和足够的担当。人民立场是我们党的根本政治立场，是不忘初心、牢记使命的价值原点和力量源泉。要牢固树立群众观点、站稳人民立场。

2. 周恩来同志曾说“每个党员从加入共产党起，就应该有这么一个认识：“准备改造思想，一直改造到老。”并且把“活到老、学到老、改造到老”作为自己的座右铭。请你谈谈对“改造到老”的理解。

【评分参考要点】

(1) 对“准备改造思想，一直改造到老”、“活到老、学到老、改造到老”进行准确把握，对为什么要改造到来的原因进行分析，明确思想改造的长期性、艰巨性；

(2) 可援引“活到老、学到老、改造到老”的例子，如伟大领袖毛泽东、经济学家于光远等，论述思想不抛锚、反躬自省的重要意义；

(3) 结合自身，谈谈如何践行思想过滤和提纯。如加强理论学习，坚定理想信念，展开自我批评等。牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，持续自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。

3. 你和小李共同完成一项工作，初期你们进行了详细的商讨，之后交由小李整理出确定方案，但小李上交的方案与领导的要求差距很大，因此领导批评了你们，小李抱怨是你没有把工作交代清楚，你怎么办？

【评分参考要点】

(1) 首先，应表明态度，这是一个团队合作的项目，最终没有达到领导要求的效果，自己负有不可推卸的责任，因此应与小李共同承担责任，主动向领导承认错误并共同担责。

(2) 其次，应第一时间主动找到小李，对小李在项目完成中的付出表示由衷感谢和肯定，对没有与其共同担责表示歉意，也表明自己已经向领导承认错误，并可在下班后约小李一起吃饭化解之前的不愉快，获得小李的谅解。

(3) 再次，仔细询问领导不满意的地方有哪些，然后与小李一起重新仔细查看方案的内容，并根据领导不满意的点重新共同商讨和修订，自己也应多承担修订的工作，如果修改中有问题，多请教有经验的同事，并不断向领导请示汇报，直至修改至领导满意为止。

(4) 最后，在最后的提交方案中应该与小李一起，经过此次事件应该认真总结和反思自己存在的不足，督促和提醒自己不再犯同样的错误，并加强与合作伙伴之间的沟通，做到同进退，同担责，齐心协力做好工作。