

湖南省考面试

考情考务及面试题解析



2019湖南公务员面试

稳妥上岸7大法宝

法宝一：1:1职位保护

比如一个岗位招2个人，在全省范围内，湖南华图红领班次只招2人培训，想报名要抓紧哦

法宝二：不过给你100000块

面试不过给你100000块

法宝三：政府实务式答题

教你用公务员思维思考问题，教你用政府实际工作的流程，准则来答题，避免模板化和假大空

法宝四：强大师资团队护航

授课时长10000+，6000+，3000+的大咖，学科带头人，一线优秀师资亲临授课

法宝五：小班私教

1对8,1对10,1对12，更好提升学员面试实战能力

法宝六：考官点评

让你提前了解考官的评分标准和感受真实考试场景

法宝七：全程服务至考前

从报名起到面试前，全程服务，消除后顾之忧



扫码了解课程信息



扫码了解湖南华图各分部联系方式

湖南省考面试考情考务介绍

一、考务介绍

湖南省的公务员面试主要采用结构化面试的形式，一般省考的面试时间为3天，一天一套题，每套含3道题，面试的时间是10分钟，考生可根据自身情况对每道题的思考时间和答题时间进行把控。一般是思考一道答一道，一道题的思考时间不超过1分钟，30-60秒合宜。

考生的桌面一般有题本、草稿纸、笔和计时器，在主考官念完引导语后开始计时，时间剩余1分钟或30秒时可能会有工作人员对考生进行提示。评分方法为去掉一个最高分、去掉一个最低分，取其余考官的平均分。

考生作答完毕后，通常有两种情况宣布结果，一种为考生去候分区等待分数公布，且有纸质版分数并需要考生签字确认，另一种为当场由工作人员宣读分数。两种成绩公布结果都不允许考生携带有关证明成绩的材料外出。

二、考情介绍

根据对近三年湖南省面试题目的总结归纳，发现题目考查的能力主要涉及综合分析能力、计划组织协调能力、人际沟通能力、应变能力、服务意识与技巧、主动性等。

考情规律一：考察题型的变化

2016年湖南省总共三套题目，其中有两套题目涉及到了漫画题，分别出现在了2016年6月18日湖南省考面试中和2016年6月19日湖南省考面试中。然而2017年和2018

年湖南省考面试中均没有出现漫画类的题目。但并不意味着漫画题往后不考，仍然要注意漫画题的训练。

题型的第二个变化，从 2016 年到 2018 年这三年中考察人际沟通题型逐年递减，而组织管理在逐年增加，综合分析基本每年保持不变。

考情规律二：题目考察的更加的细致

纵观 2016 到 2018 年这三年的题型，综合分析类的题目不仅问你怎么看还会问你怎么办，这也是湖南省考面试这两年的细微变化。此外，组织管理的题目考察的更为灵活和细致，这也主要体现在提问方式上。以往题目都是问你怎么组织，或怎么开展这次活动。而这些年可能它会问你开展工作的重点是什么，比如 2018 年 6 月 24 日湖南省考面试真题的第三题：本市档案馆决定向全市进行具有历史价值的藏品的征集活动，假如领导要你负责此事，你重点把握那些工作？

湖南省这几年题目考察的更加的细致，这也要求我们作答要从细微入手，在审题时也要更加的认真仔细。

考情规律三：综合分析能力仍旧是重中之重，几乎每套必考

湖南省公务员面试题型的一个最大特点就是综合分析题占比很大。通过对面试真题的分析，每年每套真题中至少有 1 道综合分析题，甚至两道，不仅包括一些社会热点，如私家车占道、学生溺水事故等，还包括对一些名言警句或者观点的看法。回答这种题目时考生需要对社会热点有一定的了解和认识，同时还需要有一定的发散思维予以展开。

考情规律四：组织管理题是传统考查题型，不可忽视

组织管理题在湖南省面试中的地位仍是较为重要的。在以往的考题中，湖南的组织管理

倾向于细节类的考察。我们考生在备考的时候可以重点练习细节类的题目，在答题时注意抓住重点，兼顾其他类型的组织管理题的答题。

考情规律五：应急应变转化考查方式，需多加练习

近几年来，应急应变的题型转化成一种变异题型--情景模拟。这种题型也是很多考生很头疼的一种题型，在答题时容易出现放不开，不敢进行角色扮演的情况。对于此类题型考生须注意把自己代入到题目中的角色和具体的情境中去，设身处地地解决问题，且进行适当的表现，不宜太过于拘束。

湖南省 2016 年-2018 年面试真题解析

2016 年湖南省公务员面试真题解析

2016 年 6 月 18 日湖南省公务员面试真题解析

1. 两会期间，有人大代表建议鼓励官员、知识分子和工商界人士“告老还乡”，通过培育“新乡贤文化”解决当今中国农村“空心化”日益严重的问题。有人认为这是发展农村的好建议，但也有人表示该建议并不可行。对此你怎么看？

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

乡贤文化对涵养乡村文明新风、促进乡村经济社会发展仍然发挥着重要作用。乡贤回乡的确能缓解日益严重的农村“空心化”问题，我是支持这种行为的。但是乡贤回乡诚然有些现实的问题引起我们的重视，需要我们去逐步解决。

其有益之处在于：

第一、带回经验。乡贤往往来自公职人员、企业家、教师、工程师等，他们在经济社会建设过程中具有丰富的生活经验，这些经验对建设美丽乡村具有方向指引作用；

第二、带回资源。乡贤可以利用自身的社会资源，一方面，自身亲自投入各种资源，以项目带动农村建设；另一方面，可以引导自身的亲朋好友来投资，他们本身也是丰富宝贵的人力资源；

第三、带来凝聚力。乡贤往往是德高望重的人，他们可以利用自己的身份，号召乡村的

人员劲往一处使，甚至可以带动一些年轻人返乡。

但吸引乡贤回乡，并不容易。

第一、住宿条件差。乡贤可能全家进城，返乡也没有自己的居所，靠寄居亲朋家，非长久之计；

第二、各项条件差，才能难以施展。农村缺乏方便的道路交通，缺少自来水、网络等硬件设施，乡贤回乡也是巧妇难为无米之炊；

第三、乡贤回乡付出与所得不成正比。乡贤回乡虽然是一种情结，但是没有相应的财政补助，可能会出现回来得一时，不能长久留下。

针对种种问题，建议采取以下措施：

第一、政府应主动给乡贤创造良好的生活条件，给予必要的生活补助、租房补助；

第二、政府应更完善乡村的基础设施，投资环境，能让招商引资进得来、留得住；

第三、政府应设法对乡贤给予必要的工资报酬，或者政策鼓励，让乡贤的付出和回报更加公平。

2.给下面这幅漫画拟个名称，联系实际，谈谈你对这幅漫画的看法。



【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

我给这幅漫画取名为“取暖”，漫画描绘的是一个陷入困境人为了取暖御寒，烧掉了能让他走出困境的梯子，这折射出有些人只注重眼前而不注重长远，最后使自己限于绝境。所以，我们要目光放长远。

有些地方政府片面追求眼前的 GDP 高速发展，而不注重生态环境的保护这一长远利益，导致发展了经济却污染了环境；为了“金山银山”而不惜牺牲“绿水青山”，“祁连山”事件就是典型案例，这一环保事件也让一些官员纷纷受到党纪国法的处分。

有些企业为了赢得利润，获得所谓的成功，只图赚快钱，不惜侵犯别人的知识产权，侵犯其他原创企业的利益，最终受到法律的制裁；还有些枉顾消费者权益，造假售假，最终为消费者用脚投票，完全丧失竞争力，落得被动淘汰的下场。

有些家长为了让孩子赢在起跑线上，为了暂时提高成绩，提高升学率，片面为小孩报校外各种超纲超难度的培训班，导致很多小孩学习兴趣越来越低，成绩也越来越差，不具备独

立思考的能力，成了应试的机器，没有得到全面的发展。

在我以后的工作中，我要着眼于长远，着眼于老百姓长远的利益，秉承“功成不必在我”的理念，不追求短暂的成功，不追求个人的名利，让老百姓取暖的同时，也能实现自己最大的价值。

3. 某市电子商务产业发展迅速，对电商人才的需求急增，而人才紧缺成了制约电商企业发展的瓶颈。为此，该市人社局计划出台政策，加大引进、培养人才的力度。假设要负责政策出台的前期调研工作，你将怎么做？

【主要测查能力】组织管理能力

【参考解析】

开展前期调研工作，有利于为加大引进培养人才的政策提供科学依据。因此，一定要确保调研的内容具有针对性，调研人员具有专业性，调研方式具有多样性。具体，我会采取以下措施：

第一、确定调研内容。主要调研本市电子商务企业的人才需求与缺口，所需人才必备的基本素质，以及电商人才的就业要求等；并且根据调研内容设计好调研问卷，制作好访谈大纲，以及准备好其他一些物资。

第二、确定好调研人员。我会选择有调研经验的，对电商产业发展比较有研究的、具有人力资源背景的业务骨干作为我们调研组长，适当从本市大专院校选拔一批社会学专业的学生作为组员并集中培训。提前安排好相应的后勤保障物资。

第三、确定好调研方式。针对电商企业、电商行业协会、专家，采用面对面访谈的方

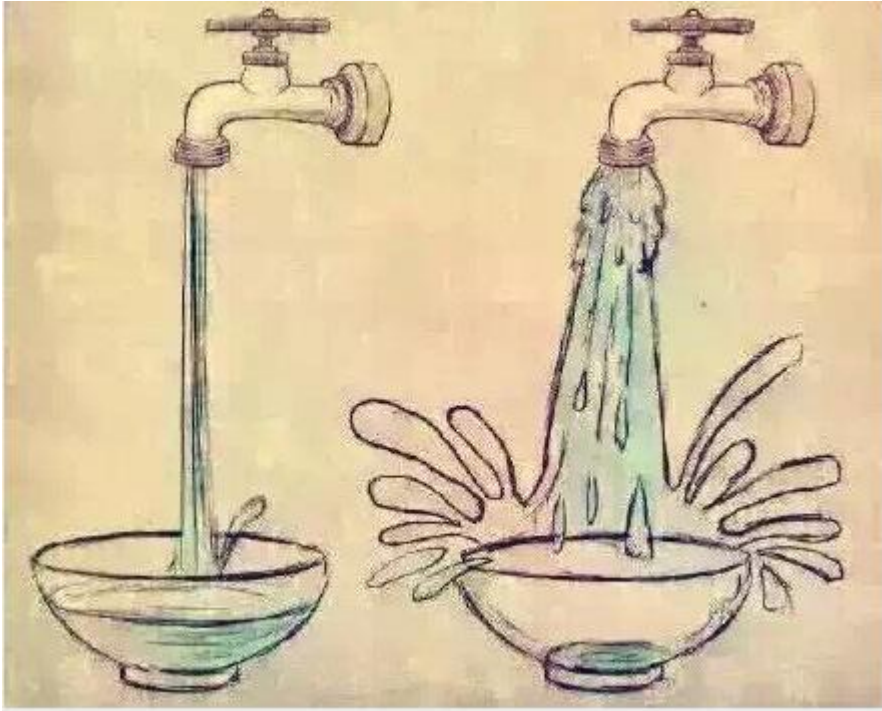
式进行调研，听取他们对电商人才的理解和建议；针对电商人才采用问卷调查的方式，可以网上问卷和纸质问卷相结合的方式。

第四、做好数据分析。收集访谈的资料进行分类整理，做好定性分析；收集网络及纸质问卷的数据，排除无效问卷，做好定量分析。要确保数据的有效性，必要时，可以邀请统计专家进行指导。

最后，要将调研数据加工，撰写好调研报告，包含数据的图表呈现，后续决策的具体建议等，呈送给领导

2016年6月19日湖南省公务员面试真题解析

1. 请给这幅漫画拟个名称，并结合实际，谈谈你对这幅漫画的看法。



【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

我给这幅漫画取名为“欲速则不达”，漫画描绘的是用两个碗接水，左边水龙头放得小反而盛水更多，右边水龙头放得大反而盛水少。所以，我们要脚踏实地，不要急于求成，否则，欲速则不达。

有一个小孩很想知道蛹是如何破茧成蝶的。有一次他观察到蛹出现了一条裂痕，里面的蝴蝶开始挣扎，想抓破蛹壳飞出。艰辛的过程达数小时之久，蝴蝶在蛹里辛苦地挣扎。小孩看着有些不忍，想要帮帮它，便拿起剪刀将蛹剪开，蝴蝶破蛹而出。但他没想到，蝴蝶挣脱蛹以后，因为翅膀不够有力，根本飞不起来，不久，痛苦地死去。小男孩不仅没有帮到蝴蝶，反而害了蝴蝶。

有些家长望子成龙，不多花时间、多花心思多陪伴、教育小孩，而盲目信任辅导机构，

报各种兴趣班、奥数班，虽然一时有效果，长期来看反而贻害无穷。小孩越来越有厌学情绪，小孩越来越对音乐、美术等艺术特长没有兴趣，这也是欲速则不达的例证。

在我以后的工作中，我要扎扎实实做好本职工作，一方面提升自己的专业技能，这就需要制定学习计划，用时长一点，三五年，或者十年都没关系，相对于学习速度，我更注重学习效果；另一方面提高服务人民群众的技能水平，一点点的学，一点点的积累，日积月累，自然能有一番成就。

2.近年来，一些媒体的不实报道造成了恶劣的社会影响。例如，“上海姑娘逃离江西农村”的新闻曾经引起社会热议，后来却被证实为假新闻。一项调查显示，61.3%的受访者曾受到过不实报道的误导，65.4%的受访者担心不实报道扰乱公众情绪和正常生活。请问你对这件事怎么看？

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

媒体的不实报道表面看是媒体从业者职业道德的缺失，实质上折射出政府监管不力、媒体企业主体责任履行不到位等问题，它会产生严重的后果，如损害媒体公信力、恶意消费公众情感、导致谣言传播，扰乱社会秩序等，因此，必须加以整治。

媒体之所以进行不实报道，原因有以下几点：

第一、媒体为吸引眼球，提高关注度，恶意为之。随着互联网媒体的发展，媒体之间的竞争愈发激烈，不实报道能够制造噱头从而获得读者青睐，会给媒体自身带来很多诸如广告等效益；

第二、媒体人缺乏职业素养和操守，炮制不实报道能提高自身知名度，提升自己的待遇水平；

第三、审核机制不健全，一方面信息爆炸，主管部门人员无暇顾及海量信息；另一方面也存在审核不严，机制不全的问题。

媒体的不实报道，往往会误导读者，有些失实报道触及社会痛点，容易引起读者共鸣；公众存在信息不对称，一些读者缺乏独立思考，人云亦云分辨不清；加上辟谣新闻的传播力度不够等。因此，会造成非常大的危害。

整治不实报道刻不容缓，建议采取以下措施：

- 一是宣传部门敦促媒体从业者保持高度自律，心中有戒尺，对读者要有敬畏之心；
- 二是政府部门多制作公益广告，宣传教育公众识别不实报道，提升明辨是非的能力；
- 三是加大对媒体不实报道的查处惩治力度，加强规范；
- 四是政府可以引导公众加强监督，设立举报热线，畅通投诉渠道。

3. 假设你是公园的管理人员。你在湖区巡查时，看到数名游客正准备将一群活鱼投入湖中放生。为保护水质安全和公园生态环境，公园明令禁止在园内湖区放生。你如何上前劝阻？

【主要测查能力】 应急应变能力+情景模拟

【参考解析】

大家好，我是公园处管理人员，专门负责水质安全和生态环境。首先，对大家的放生行为表示理解和尊重，这也体现了大家的善举。

但是，往湖内投鱼放生一来违反了公园管理规定，二来在公园区放生会造成很多危害，比如说破坏生态平衡，放生的鱼可能会对原本的鱼造成威胁；再者，放生的鱼可能不适应环境而死亡，反而不是为这些鱼好；而且，放生的鱼携带病菌，影响水质安全和原有水生物体的生存。

因此盲目放生有可能变成“杀生”，效果适得其反。各位游客可以科学选择放生品种和放生地，比如可以到我们大江大河这样流动性强，生态系统强大的地方去放生，不仅不会威胁到生态环境，也可以让放生的鱼存活率更高。

奉劝大家不要到公园湖区随意放生，否则，我们只好按照公园处的管理规定来进行处理了。感谢各位的配合。

2016年6月20日湖南省公务员面试真题解析

1.某市社区纷纷建立社区图书馆，但很多都沦为摆设，门庭冷落，无人问津。同时，一些市民表示经常面临想读书却没有合适场所的困境。对于上述现象，请谈谈你的看法。

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

设立社区图书馆可以为居民阅读、学习提供良好的场所和条件，有利于丰富社区的文化生活，增加精神食粮的供给。但是很多居然沦为摆设，门庭冷落，无人问津，这的确令人遗憾，也不该出现这种情况，务必扭转这一局面。

社区图书馆遇冷的原因可能有以下几点

一是图书馆地理位置偏僻或者设置不合理，不方便居民借阅书籍；

二是宣传不到位，大家不知晓；

三是书籍少，或者书籍的品类不适合居民的阅读习惯，比如居民喜欢看的法律、就业等书籍比较少；

四是环境差，管理不到位，开放时间短，且往往在大多数居民的上班时间开放。

要想让社区图书馆发挥它应有的作用，还应多措并举，采取有效措施：

一是加强宣传，扩大知晓度，在社区人流量大的地方专门举办宣传活动；

二是增加投资，改善社区图书管环境，通风、照明、空间等多方面考量改善；

三是增加书籍品类和数量，与市图书馆和各社区图书馆联动，共享书籍资源；

四是拓展服务功能，如举办讲座、读书会等，引起居民的读书兴趣；

五是引导社会力量参与图书馆建设。

2.为密切联系群众，某市政府首次举办了开放日活动，邀请市民进入机关大院参观。由于当天前来参观的市民较多，人声嘈杂，影响了正常办公，甚至有机关工作人员由于参观市民发生了小摩擦。假如你是负责此次开放日活动的工作人员，这时你怎么办？

【主要测查能力】 应急应变能力

【参考解析】

举办开放日活动，让市民参观机关大院有利于增进与公众的联系，也有利于为政务公开活动奠定良好的群众基础，但是出现工作人员与市民的小摩擦这种情形是不应该的，会影响到整个参观秩序，甚而会损害政府的形象。作为负责此次开放日活动的工作人员，我会采取以下措施妥善处理：

第一，第一时间安排涉及摩擦的工作人员和群众引导到会议室进行调解，提醒工作人员注意工作方式，争取群众的谅解。

第二，尽快采取措施维持正常秩序，引导有序参观，安排专人讲解注意事项。

第三，设置参观路线，合理分流，用扩音器提示市民参观的合适路线；

第四，根据人流量适时增派人手，加强人流量的引导；

第五，必要时刻寻求领导的帮助，如，为保障安全第一，可以适当限制人流量；

第六，适时提供必要的服务，如提供饮用水等，争取市民理解、支持、配合。

最后，要对此次的参观活动以及小摩擦的发生及时总结，吸取经验教训，以供日后改进。

在以后的类似工作中，要提前做好活动预案，提前预估人员，避免类似的事情再次发生。

3.根据街道人武部通知，你社区积极开展征兵工作。目前征兵名额尚未完成，社区主任决定在社区内开展宣传活动，并让你在现场进行动员。请问在动员现场你会怎么说？

【主要测查能力】 应急应变能力+情景模拟

【参考解析】

大家好，我是负责社区衔接人武部征兵工作的，专门负责社区征兵宣传工作。首先，感谢大家踊跃参与我们这一征兵宣传活动，感谢大家对我们工作的支持。

年轻人要继承老一辈的积极入伍的光荣传统，当兵往大了说可以保家卫国，没有国哪有家，没有国哪有大家的安居乐业的生活？当兵往小了说可以锻炼青年人的能力，现在年轻人体质越来越差，意志品质越来越弱，当兵可以让你身强力壮，意志坚定。再者，在军营可以实现你的人生价值，你有创新能力，就可以为国防事业作出重大贡献。

至于大家关心的待遇问题,我可以给大家了解下,义务兵家属有军属、光荣之家的荣誉,在过节过年时要给义务兵家属送对联、礼品等,义务兵子女在入学、升学以及学费减免方面都有一定的优待。义务兵退伍可以享有工作安排、工作介绍、培训等方面的优先,可以享有安置补助费;义务兵家属可耕种义务兵个人的承包地,可以减免税费,可以享受优待工分,还可以享有优待金等。

大家可以在我这报名,准备好身份证、户口本、学历证明填写报名单,经过人武部门的审核就可以。当兵也许后悔两年,但是不当兵会后悔一辈子。欢迎大家的加入。谢谢!

2017 年湖南省公务员面试真题解析

2017 年 6 月 17 日湖南省考公务员面试真题解析

1.为了建设反腐倡廉新文化,政府单位让党员干部的家属写一些廉政亲情寄语“吃菜根淡中无味,守清廉梦中不惊”等贴在办公室或者单位的宣传栏上,这样的做法,你怎么看?

【主要测查能力】综合分析

【参考解析】

坚决反对腐败、建设廉洁政治,是我们党一贯坚持的鲜明政治立场,也是人民关注的重大政治问题。家庭是党员干部反腐倡廉的一个重要阵地,家属在社会上也代表着党员干部的形象,党员干部家属能否严格要求自己、自觉抵制不良之风,反映了党员干部的作风,同时也影响着政府的形象,家属反腐倡廉是保证党员干部廉洁自律的关键。

让党员干部的家属书写廉政亲情寄语,不仅能让党员干部感受到家属对其工作的理解与

支持,从而更加全情投入到工作中去,而且这样的由自己家属廉书写政亲情寄语更能时刻提醒党员干部要坚持反腐倡廉。与此同时,当前大部分党员干部腐败与家属有着密切的关系,让家属书写廉政亲情寄语也能提醒党员干部家属要坚决反腐倡廉,做好党员干部的“廉内助”。

加强党员干部家属参与反腐倡廉新文化建设,如果仅仅只是让党员干部家属书写廉政亲情寄语,反腐倡廉可能会流于形式,我们还应当开展更多的家庭助廉活动,如抓住中秋、元旦、春节等重要时间点,开展“廉书寄廉语”、“倡议书”倡廉、“承诺书”诺廉、“家书”悟廉等活动,通过这种定期开展的活动让党员干部及其家属时刻绷紧反腐倡廉的弦,守住作为党员干部家属的廉洁底线。

总之,让党员干部家属加入到反腐倡廉新文化建设中来,不仅有助于党员干部耐得住清贫、扛得住诱惑,强化党员干部反腐倡廉的信念,真正做到为国家、为民族无私奉献,同时,也有助于为党员干部干事业创造良好的家庭氛围,让党员干部能够有更多的精力投入到事业中去,为中国社会发展推波助澜,实现中华民族伟大复兴中国梦。让党员干部家属参与到反腐倡廉新文化建设的活动要坚持,要更多地举办。

2.家乡旅游资源丰富,为了更好地发扬家乡的旅游特色,打算召集当地的一些居民当免费导游,如果你是负责人,你怎么组织一支志愿者导游队伍?

【主要测查能力】组织管理

【参考解析】

为了充分利用家乡的旅游资源、发扬旅游特色,我会采取以下措施来组织志愿者导游队

伍。

第一，在接到任务之后，我会确定工作的大致流程，即联系培训师——征召志愿者——培训、考核志愿者——队伍成型，根据这个流程我会展开我的准备工作，并制定一份详细的计划表，具体来说，我需要考虑以下几方面的内容：首先，联系一个专业的导游培训师，了解他的时间安排，从而确定培训时间；其次，商定志愿者导游队伍的基本要求，如身体健康、普通话标准、文化水平、业余时间等，然后通过在各个小区、社区的宣传栏以及本地政府的微信、微博公众号发布志愿者导游征集令，号召居民们积极报名；再次，确定此次培训的地点，由于志愿者都是本地居民，那么我就会邀请培训师来我们当地授课，同时，我会为培训师准备好培训所需的资料和教学设备等；最后，根据本次培训的人员和物资消耗制定一份详细的财务预算表。在这份执行计划制定完成之后，我会和同事商议，听取他们的意见和建议，继续对计划进行完善，争取为此次任务的执行打好坚实的基础。以上是我的准备工作。

第二，在培训过程中，我会根据培训师和志愿者的要求做好服务工作，对我们工作中做的不足的部分，会尽力、尽快弥补，确保此次培训能顺利且圆满的完成。

第三，在培训结束后，我会和培训师一起组织一次考核，对于考核成绩优异的志愿者可以开始安排导游工作，并发放志愿者导游荣誉证书和荣誉勋章，对于成绩有待提高的志愿者也会继续鼓励他们加强复习，最终成为一名合格的导游。

第四，志愿者导游队伍成立后，我会总结这次组织志愿者导游队伍的出经验和教训，形成一个总结报告，不断提高自己的工作能力，也为以后完成类似工作提供参考。

3.你是乡镇的驻村干部，虽然乡镇已经对教师队伍投入很多，但是乡村的年轻教师仍在

不断流失，你该怎么办？

【主要测查能力】 综合分析+组织管理

【参考解析】

教育是民族振兴和社会进步的基石，习近平总书记曾说过“教育决定着人类未来”，我作为驻村干部，面对乡镇对教师队伍投入已经很大，但仍然存在年轻教师不断流失的现象，我有义务、有责任对这个深刻影响我村未来发展的问题进行调查，并向上级反映。

年轻教师人才流失的问题需要从以下几方面进行调查：第一，我会向村支书请教我村的相关政策和待遇，并对相关政策及其执行情况进行调查；第二，我会与我村的年轻教师聊天，关心他们在工作上和生活上遇到的困难，询问他们对相关的政策和待遇方面有没有什么希望和诉求，可以直接告诉我，我会帮助他们向上级领导反映，并且我会向他们对乡村教育作出的贡献表示感谢；第三，我会将我村的情况与其他村的情况进行对比研究，对我村做的不好的地方给出改进建议，并且以其他做得好的村为榜样，学习他们的先进经验。以上调查结果，我会总结做成书面报告，向上级单位反映情况，并给出我的建议。比如，申请提高乡村教师待遇、为乡村教育提供更多教育资源，以及申请举办最美乡村教师评选等等。通过物质上和精神上的鼓励和支持，对乡村教师为我村儿童教育及我国教育事业作出的贡献表示肯定和感激，借此增强各位乡村教师对待遇的满足感和对教育的使命感，为我村留住更多的年轻教师。

向上级单位提交书面报告并不是我工作的结束，我会持续跟进我村年轻教师流失问题，及时发现和解决问题，为提高我村教育水平贡献力量。

2017年6月18日湖南省考公务员面试真题解析

1.国家旅游局整治了景区乱象，取缔了一批景区的评级，但是游客反映乱象依然存在，问你怎么看？

【主要测查能力】综合分析现象类

【参考解析】

随着社会经济快速发展和人们生活水平持续提高，旅游已迅速成为人们重要而普遍的生活需求，但现有景区景点的设施容量难以满足快速增长的需求，从业人员素质与相关部门单位管理水平也难以予之相适应，部分游客也尚未具备应有素质，导致了一系列“游客被打毁容”、“景区天价海鲜”等不利于旅游业健康的负面事件。

对此，国家旅游局重拳出击，整治旅游业，成效值得肯定。但由于乱象存在原因是多方面的，面对这些杂乱顽固问题务必对症下药、多管齐下。首先国家完善相应政策、加大整治力度，地方政府及旅游主管部门加强现场监管，定期审查与不定期抽查相结合。其次健全景区景点设施和保障体系建设，组织培训提高景区人员和导游素质，建立考核评价机制，让不合格者回炉培训后再上岗。此外引导游客文明出游，扩大旅游不文明“黑名单”的影响力，严惩不良行为者也是对其他游客敲响一记警钟。只有建立长效机制保障旅游行业的发展，形成我国旅游行业新常态，在综合施策、多方联动的下，让“老大难”景区蜕变成游客口中真正的5A优秀景区。

最后当我们自己出游时，作为千千万万游客中的一名，我们一定要从自身做起，遵守景区规定，有序参观，爱护景区环境、不破坏景区设施。当每人从小我做起，人人文明游览的未来就不远了。

2.老王去税务服务厅办事，发现工作人员小张态度很有问题，拍了照发上网，作为该税务服务厅的负责人，你怎么处理？

【主要测查能力】 应急应变能力

【参考解析】

作为税务服务厅的负责人，工作人员态度有问题我未能提前发现解决，此次更是被群众拍照发上网，给单位造成不良影响。对此我有不可推卸的责任。

得知该事件发生后，高度重视群众意见，及时采取行动应对。第一时间安抚当事人老王的情绪，开通特殊通道，为其办理事务解决需求；调查核实小张是否存在办公态度恶劣的问题，若真存在工作违规、失职的行为，分析原因，查找漏洞，并对相关人员做出处理。及时在网上回应此次事件，通报调查后的真实情况，阻止网上舆论形势的恶化。

接下来报请相关领导，根据指示召开工作会议来研究制定优化窗口服务的措施。将进一步优化窗口服务质量，要求服务大厅各成员、各科室务必高度重视一些窗口存在的办理时间长、个别进厅项目办理不规范、个别工作人员自律意识差、企业和群众投诉渠道不畅等问题，认真做好窗口服务工作，提升群众满意度。

老王在办理事务过程中，通过网络表达个人观点、参与公共事务监督的做法非常具有代表性，充分反映了公众参与意识在不断提高。群众上网反映的每一个问题，都是我们工作中客观存在的不完善之处，对我们既是监督，更是促进。以此次事件作为教训，反思我单位在民意沟通与回应方面存在的不足。在今后工作中重视网络宣传和民意沟通，工作积极探索并利用新兴媒体资源，构建民意沟通的长效机制，长期保证广大人民群众及社会各界广泛参与、

监督政府决策、执行等全面性工作并保证其各种有益的建议和意见及时有效上升或者转化为政府的工作方向。

总之，今后的工作中，我们一定要将群众满意作为工作的最高标准，提高办税大厅的服务质量，并积极通过各种渠道和平台了解民意、汇集民智，及早发现问题、处置问题，构建一个广泛参与、有序互动的舆论环境，使民意沟通成为社会情绪的“减压阀”、官民关系的“润滑剂”。

3.有个中年人到本县招商局找局长洽谈合作，局长在省里陪领导回不来，工作人员小王让这个中年人先回去，明天再来！局长回来后批评了小王，问如果你是小王，怎么接待这位中年人？

【主要考查能力】 人际沟通能力

【参考解析】

有来访者到来，我会立马从办公座位起身，态度热情诚恳地完成接待。我会这样跟来访者对话：

“您好，您请坐，天气这么热路上辛苦了，先请喝水。您今天过来，是有什么事情办理或者要咨询什么吗？”

噢，您是过来找我们局长洽谈招商合作项目的。首先感谢您对我们单位工作的关注与支持，今天还亲自过来商谈合作。但实在抱歉，现在请示我们局长今天有要事外出了，暂时不会回单位。您刚提到的这个项目目前刚刚启动，我可以给您简单介绍一下我们的项目，或者带您去找我们具体负责招商细节的同事给你详细介绍一下相关情况。另外我们招商局的官方

网站发布了相关文件和公告，里面对招商合作条件、招商标准、申请流程等各事项都有非常详细的介绍，贵单位可以上网自行查阅和下载。有任何疑问或不懂的地方，都可以在工作时间拨打我们单位的咨询热线，我们会有同事在第一时间给您最详尽的解答。这样您可以不用亲自过来，节省您的宝贵时间。

如果贵单位的情况比较特殊，实在要求面谈的话，您可以提供一份书面材料介绍相关情况，我们会第一时间跟进您的申请，按实际情况考虑是否组织一对一的面谈。到时候我们会安排工作人员，根据您的行程时间，确定一个双方都合适的时间，您看怎么样？

既然您同意这样的解决方案，那您留一个联系方式好方便之后的联系。这是我办公室的电话号码，您有什么问题或情况变动，也可以找我，我一定在能力范围之内尽我最大的努力为您提供帮助。再次感谢您今天的到访！慢走。”

2017年6月19日湖南省考公务员面试真题解析

1. 国家对大学生贷款提供免息或者扶持政策，减轻了大学生还贷款的压力，你怎么看？

【主要测查能力】 综合分析能力

【参考解析】

国家出台对大学生贷款免息或者扶持政策，缓解了贫困家庭的经济压力，让更多的寒门学子能够走进大学，完成学业，这是具有重要意义的一件大事。

国家这项政策的实施不但解决了大学生上不起学问题，同时还有利于大学生树立自立自强的观念，鞭策大学生勤奋学习，积极进取，另外，还有利于促进教育公平，为贫困学子提供更多发展机会，为国家培育更多人才。

但同时我们也能看到，仍有不少大学生因家庭困难无缘大学梦，大学生裸贷的悲剧在网上也时常看到，这些都说明对大学生贷款优惠政策力度还需要进一步加强，对这项政策的宣传还需进一步加强，对大学生放款条件和审批手续要进一步简化，这样才能让更多的大学生享受到这项扶持政策。另外，我们也发现，不少享受到国家大学生贷款优惠政策的大学生毕业后，缺乏契约精神，存在违约风险，造成大学生贷款还款率较低，这对大学贷款的资金安全形成了严重的隐患，影响对贫困大学生新一轮救助，也在社会上造成了不良影响。

未来需要国家持续加强对大学生信用体系的建设，银行建立灵活还款方法，广泛开展诚信教育，实行国家对大学生贷款代偿和救助机制，对于我们完善大学生贷款优惠政策有重要的作用。而对于大学生而言，要提高自身信用，做一个“敢借”和“愿还”的人。只有这样，国家对大学生贷款免息或者扶持政策的实施才能更加发挥作用，让更多的大学生受益。

2. 对于餐饮业垃圾处理问题，你要做个调研，你会要获取哪些信息？会怎么保证信息的真实有效？

【主要测查能力】 组织管理能力

【参考解析】

为了响应生态文明城市建设，也为了人民的健康和饮食安全，了解现阶段餐饮业对垃圾处理的现状，为今后贯彻落实餐饮业对垃圾处理提供参考信息，此次开展对餐饮业垃圾处理问题的调研工作具有重大意义。

为确保调研的效果，把调研做透彻和扎实，首先上网查找与餐饮业垃圾处理的相关资料，

明确此次调研需要获取的信息，在调研的过程中，我会重点收集以下几点信息：第一，餐饮单位的名称、位置和负责人；第二，餐饮业垃圾的种类和总量；第三，餐饮业垃圾目前主要的分类情况和收纳方式；第四，餐饮业垃圾目前的收集企业基本情况和收集方式；第五，餐馆、垃圾收集企业、城管和市民分别对餐饮业垃圾定点投放及清理政策的顾虑和建议。

同时，为了保证信息的真实有效，获得最真实的第一手资料，我会通知相关单位进行协助，组织城管、环卫局、工商等相关单位组成联合调查小组参与此次调研，分成若干调查小组，进行实地走访。在调查过程中合理分工，注意认真做好谈话记录并发放调查问卷，同时保证调研对象的广泛性，只有这样才能不以偏概全，包括旅游饭店、餐厅、自助餐和盒饭业、冷饮业和摊贩，并妥善处理调研过程中的突发事件。另外，跟城管环卫工作人员采取座谈的方式了解他们对餐饮业垃圾处理的意见和建议，还利用网络对广大市民进行问卷调查，保证调研的多样性，以确保信息真实可靠。

最后，在调研结束后，收集各方数据，做好比对，并针对调研中一些好的建议和意见，进行总结，详细的书写此次的调研结果报告，并根据自己的调查形成一些建议，将此报告上报给领导，以便于领导对此调研工作有比较充分的了解，形成相应的处理问题的意见。

3.有群众投诉你单位工作人员态度差，该工作人员因此情绪低落，你是人事部主管，你会怎么处理？

【主要测查能力】 解决问题+人际沟通

【参考解析】

文明高效、热情服务是一个工作人员对待群众的基本准则，工作人员态度差，引发群众

投诉，希望以这件事为教训，查找问题并解决问题，提升为民服务意识，务实做到全心全意为人民服务。我作为人事部主管，也是抓单位作风建设的具体责任人，我会这样做：

首先，我会调查核实群众的投诉，仔细了解事情的前因后果，如果确实是工作人员的问题，我会代表单位表达我们的歉意，并告知投诉的群众我们非常重视此事，愿意听取群众的意见和建议，并会严肃处理，一定给群众一个满意的答复。做好解释工作后，留下监督举报方式，欢迎群众随时监督我们的工作，做到真正服务好群众。

其次，我私下会找到涉事的工作人员，了解核实当时实际情况，积极沟通，要求他能够正视这次对待群众态度不好的问题，让这个工作人员明白最好的解决办法不是闹情绪，而是积极去面对，并真诚地向群众道歉，认真负责的解决好群众要办理的事情，以取得举报群众的谅解，另外，还要这位工作人员虚心接受领导和单位的批评和处理，认真检讨和反思，努力把工作做好，重新赢得群众和领导的肯定。

最后，我会把这件事情的调查情况和处理意见向上级领导呈报，听取领导的意见，形成最终处理结果，对全单位进行通报，让大家引以为戒，以促进单位工作作风转变，打造良好的单位形象，避免此类事情的再次发生。

2017年6月20日湖南省考公务员面试真题解析

1.传统火车因动力问题速度不快，动车出现以后，每一节车厢都装了一台发动机，启动时，每一节车厢共同发力，速度和效率都有很大提升。对此，你有什么启示？

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

动车速度快于传统火车，是因为每节车厢都装了一台发动机，共同发力，从而提升了速度和效率，这告诉我们一个简单的道理，那就是聚沙成塔，要善于依靠集体的力量。

崔建中说：没有完美的个人，只有完美的团队。个人的力量是有限的，只有融入团队之中，才能发挥最大的力量。以唐僧为首的取经团队，靠唐僧的人格魅力和执着精神，选择了三个本事、品行、性格各异的徒弟，组成了最佳的互补性的团队，经历九九八十一难，最终取得真经，修得正果。以刘备为首的“汉室”团队，靠刘备的厚道和“匡复汉室”的目标，聚集了最好的文官武将为他效力，实现了三分天下的梦想。以宋建为首的梁山团队，靠宋江的仁义和“替天行道”的精神，把一帮杀人放火的“乌合之众”培育成一个纪律严明、求同存异、从弱到强、百战百胜的可和朝廷抗衡的梁山大军。一滴水飘不起纸片，大海上能航行轮船和军舰；一棵孤树不顶用，一片树林挡狂风这就是团队精神重要性力量的直观表现，这也是我所理解的团队精神，也是团队精神重要之所在。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。

此外，也启发我们团队中也需要发挥个人的力量，每一节车厢共同发力，还需要保证发力的方向不出错，大家是一致的步伐。这就依赖于火车头做好正确方向上的领导。试想，如果各节车厢都往自己想去的方向发力，那么最终的结果就是脱轨，偏离正确的轨道，无法达成目标。所以，一个完美的团队还需要有正确的领导，这就离不开个人的力量。

这对公务员的工作也有重要的启示，一方面，在日常的工作中要服从领导，尊重领导，听从指令，执行任务不打折扣，认真完成每一项工作。另一方面，在日常工作中还要注意激发和发挥团队中每一个人的积极作用，只有这样才能形成更好的团队，形成更好的合力。凝心聚力，方能办大事。此外，要树立全局观念，不争名利：正确处理整体与局部、集体与个

人、眼前与长远的关系，着眼于大局，着眼于长远，着眼于根本利益，注重培养和形成一定的世界眼光和战略思维能力。

2.小商小贩占道经营严重，影响附近的居民和学校的正常生活。你是城管工作人员，领导让你联合工商等很多部门一起对其进行联合整治，在联合整治过程中，你会如何开展工作？

【主要测查能力】 组织管理能力

【参考解析】

此次针对小商小贩的联合整治行动，我会本着综合执法，治标与治本相结合的原则来开展工作。

一、调查了解，做好前期准备。通过暗访和实地走访，向周边群众了解小商小贩随地摆摊对人们生活的影响，以及小商小贩随地摆摊重点区域，做好拍照和记录。

二、组建队伍。通过联系联合开展整治活动的工商、食药监等政府部门，向各部门负责人介绍和说明情况，征调人员形成专项整治小组，召开内部会议，制定整治方案，对小组成员进行统一培训，分工明确，责任到人，并做好保密工作。

三、统一行动。按整治方案分工合作，对调研结果中的重点区域迅速展开联合整治行动，查处无证经营、占道经营。对相关责任人进行查处，对那些屡教不改的人员进行物品查扣，并对人员进行处理；对那些初犯，并没有造成重大问题的进行批评教育；对路面以及周边环境进行清理和治理。

四，加强巡查监管，进行长效管理。可以与临街单位、商店签订门前三包责任书，门口安装摄像头监控摄像。临街单位的保安或店主发现违规经营现象立即制止。对于口头制止不听的，可以举报电话举报，由工商、城管、食药监等主管部门出面查处。并向群众公示举报电话，拓宽监督举报渠道，巩固治理效果，从而形成长效机制。

五、总结反馈。活动结束后，做好总结工作，向领导汇报。同时根据这一次活动，制定长效机制，让联合行动常态化，日常增加监督检查，巩固治理效果。并结合实际情况，向领导建议开辟部分免费的摊贩经营点，从根本上解决占道经营的问题。

3.你是一个业务大厅的工作人员，有一个老人来排队办事，排队过程中他发现有很多人插队，后来才知道那些人都提前进行了网络预约。但是老人向你投诉，说他根本不接受这种方式，如果你是该工作人员你应该怎么办？

【主要测查能力】 应急应变能力

【参考解析】

如果我是业务大厅的一名工作人员面对这种情况我会采取以下几个步骤来处理：

第一，我会向老年人表示歉意，耐心细致的解释网络预约和现场排队都是由排队机的电脑系统统一排顺序，只是网络预约是在网上领取序号，现场排队是在大厅现场领取序号。网络预约的人是按照实现领取的序号办事，并不是插队。询问老年人在办理事项时遇到的问题，同时了解老年人的年龄和身体状况等基本情况，看是否符合优先办理的条件，同时请示领导看是否可以为老年人开通绿色通道。

第二，在办理业务的过程中向老年人解释具体的情况，尤其是要向老年人说明网络预约

可以节省时间成本，避免排长队的情况，这是在大数据背景下，结合互联网+时代创建服务型单位一个有效举措。待老年人办理业务审批之后，我会手把手得教老年人如何下载应用，同时如何使用微信客户端来预约。

第三，加强网络预约工作的宣传，可以在大厅明显位置张贴微信二维码，在业务大厅官方网站上宣传手机客户端安装的具体链接。同时还可以联系社区，开展一次网络预约服务进社区活动，在活动中告知老年人使用网络预约的方法。

以后，我们会不断提高业务大厅的服务品质，让服务对象能够满意我们的工作。

2018 年湖南省公务员面试真题解析

2018 年 6 月 23 日湖南省考公务员面试真题解析

1.在日常工作中,有人追求“不走弯路,通过最直接的路径实现目标。”也有人认为“条条道路通罗马”。对此,请结合实际,谈谈你的看法。

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

实现目标、获得成功是大多数人的追求,但是每个人成功的方式不尽相同,有人说要不走弯路,意在强调明确目标、讲求原则的坚定,有人说条条道路通罗马,是想表明灵活处理、适时调整的智慧,我认为不管是“弯路”还是“直路”都是我们通往成功的路径,所以这两种观点都有道理,并不矛盾,都是我们获得成功应当学深践实的人生哲学。

一方面,我们要不走弯路。要想获得成功,就必须明确目标、坚持原则,要坚定不移地循着规划的道路一往无前。成功的路途充满了艰险和诱惑,如果没有目标这个灯塔的指引,没有不屈不挠的精神品质,而是三天打鱼两天晒网,缺乏恒心、无法坚持、不讲原则,那么目标与梦想只会在一一次次中断里夭折。屈原是楚国的著名诗人,从小对自己的要求非常严格,一心苦读《诗经》,冬日因为屋子里非常暖和,屈原感觉昏昏欲睡,便跑到家后面背风的山洞里读书,以此来锻炼自己的心智,即便手脚冻肿、家人劝阻也没有使他放弃。屈原在山洞里坚持了三年,终于把《诗经》读懂读透了,这也为后来他开创楚辞风格奠定了坚实的文学基础,成就了一代“辞赋之祖”、“中华诗祖”。可见,向着目标勇往直前、坚定不移

是成功的必备条件。

另一方面，“条条道路通罗马”出自西方谚语，在我国也有“不在一棵树上吊死”、“殊途同归”的说法，都在告诫我们通往成功的道路不止一条，实现目的的方法有很多。鲁迅是我国现代最伟大的文学家、革命家和思想家，早年在日本仙台医学专科学校学习。学习期间，看到国人面对压迫无动于衷，脸上是麻木的神情，鲁迅的心里像大海一样汹涌澎湃。他想到如果中国人的思想不觉悟，即使治好了他们的疾病也毫无意义。于是他下定决心，弃医从文。调整了自己的方向之后，鲁迅用手中的笔做武器，写出了《呐喊》、《狂人日记》等许多振聋发聩的作品，向黑暗的旧社会发起了挑战，唤醒了数以万计的中华儿女。所以，两点之间并非只有一条直线能够相连，还存在着千千万万条的曲线，灵活调整同样可以抵达成功的彼岸。

总之，不走弯路强调的是获得成功必须要有坚守初心、执着向前、坚守原则的理想信念，而条条道路通罗马重在说明成功的方式方法有多种，灵活应对、勇于创新才能越走越远。这两个观点中的道理都值得我们认真领会、深刻践行，方能让我们在成功路上行稳致远。在工作中，我们应该结合实际情况灵活选择“直路”和“弯路”，既要认识到不折不扣地完成组织安排的各项任务的重要性，又要勇于创新，因地制宜、因时制宜地调整完成任务的工作路径和方式方法，做到原则性和灵活性的有效结合、有机统一。

2. 某慈善机构要到你县来调研慰问留守儿童，计划到你县做个前期调研，你是县政府工作人员，你知道这个消息后，怎么办？

【主要考查能力】 主动性与服务意识

【参考解析】

慈善机构要来我县进行关于调研慰问留守儿童的活动，我作为一名县政府工作人员，在知道此事情之后，一定要主动联系慈善机构负责人，确保慈善机构的调研工作顺利开展并圆满完成，这样有利于保障我县留守儿童的健康成长，切实解决我县留守儿童的相关困难和问题。具体我会从以下几个方面开展工作：

将慈善机构要来我县进行调研留守儿童的事情汇报给领导，并根据领导的指示进行下一步工作，在此过程中，认真倾听领导的意图，确保完全领会领导关于此活动的指示。

全面了解该公益组织的基本情况，比如资质、规格、成果等，并明确公益组织此次调研活动的目的，即全面了解我县留守儿童的数量、现状及困难等问题，为之后进行关爱、慰问、帮扶留守儿童的慈善活动做准备。

主动与慈善机构负责人取得联系，表明我是县政府指派配合接待对方此次调研活动的工作人员，请负责人将此次调研时间期限、调研进程安排、调研人员相关资料，比如姓名、性别、电话、食物禁忌等信息提供给我，如有需要，我会安排好所有人的接待工作并配合完成调研。

制定接待方案。按照对方人员的信息在接待标准内安排好食宿；并根据对方的调研进程制定行程方案，比如对留守儿童站或家庭按区域划分，提供最科学的路线规划等。

在接待过程中，完全配合慈善中心合理的工作，保证手机 24 小时畅通，随时协助对方的工作，解决对方遇到的问题和困难，在对方调研留守儿童活动中贡献出自己的一份力量。

最后，在该公益组织调研结束后，我也会与其负责人再次联系，了解调研的结果，并询问在此次协助过程中，是否有配合不到位的情况，如果有也请对方提出，然后将整个过程与

对方调研结果、经验的总结形成书面汇报，呈报领导。

3.假如由你负责准备一份工作报告，经会议讨论并经局长审阅定稿后，你的分管副局长找到你要求再加上一段其分管的工作内容。如果按其要求添加，因篇幅所限，需删减其他内容，而且需再次报局长审批。对此，你怎么办？请你现场模拟。

【主要测查能力】 应急应变能力

【参考解析】

副局长，您好！听说您主动想在工作报告中再增加一段您分管的工作内容，您这种严谨认真的工作作风真的让人钦佩，值得我们年轻人好好学习！同时我也得向您道个歉，之前可能是我的工作存在疏漏，工作报告最终定稿之前没有充分征求您的意见，导致没有及时添加您提出的这部分内容。

另外，副局长，我已经找小王详细了解过您想增加的工作内容，我也对这些内容进行了认真的研究，并且和已经写入工作报告的内容进行了仔细的比对，其实您提出的这部分内容在报告中是有体现的。在撰写工作报告初稿的时候，为了响应精简文件简报的要求，我们尽可能地突出了重点工作，对具体的、细微的文字内容都进行了删减，不仅是您，其他班子成员的工作内容也都是这样体现的。其实，副局长，我理解您是对自身的要求太高了，对各项工作都精益求精，我觉得您这种追求卓越的“工匠精神”是非常优秀的品质。但是，副局长，这份工作报告刚刚才经过局里的班子会议民主决策通过，局长也对这次的报告进行了最终的审阅定稿，听说局里的办公室连文件的初稿都已经拟定好了。而且，副局长，现在的各类文件都需要精简文字，所以这份工作报告的篇幅是有限制的，如果要添加您提出的这部分内容，

那势必要删减其他内容，您知道的，我并没有权限对文件进行大篇幅的改动，必须再次向局长提出汇报进行审批，可能还需要经过集体讨论后才能做出决定，所以如果现在再提出修改的要求，我担心其他领导会对您有意见，这也不利于班子大局的团结和谐，可能还会影响工作的开展。

所以，副局长，我觉得呢，如果您认为内容修改十分有必要的话，建议您抽空向局长先汇报一下，正好局长这会在办公室，如果您这边有其他要事需要先忙的话，我也可以代您转达的，您觉得怎么样？

2018年6月24日湖南省考公务员面试真题解析

1.大学毕业生在求职的时候不仅写学习成绩和实习经历，还把网络游戏的成绩和开网店的经历写到简历里，受到部分用人单位青睐，对此你怎么看？

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

随着互联网经济的发展，现在的用人单位在招人时也越来越注重对求职者多元素质的考察，如学生简历当中的游戏成绩、开网店的经历也能受到用人单位的青睐。对于这个现象，我们既要看到其所产生的正面影响，也要意识到可能存在的问题。

之所以出现就业时把游戏成绩，开网店写进简历也会受用人单位青睐这一现象的原因是多方面的。一方面，以学习成绩、实习经历等为主要内容的传统简历具有一定的局限性，不能全方面展示应聘者的能力。另一方面，用人单位的人才需求趋于多元化，招聘标准也随之

发生了变化,不再仅仅单纯看重学历。此外,高校的教育模式也发生了变化,由之前的应试教育开始向素质教育转型。

这是应聘者对简历内容的新尝试;扩大了用人单位了解应聘者的渠道,有利于企业多方面认识应聘者。但同时我们也应该注意到用人单位的用人标准直接影响到大学生的职业规划和大学生涯规划,如果用人单位过于注重对游戏成绩和开网店经历的考核,也会造成一定的问题。

首先,这样的用人标准会引导学生尤其是喜欢网游的学生更肆无忌惮地沉迷于网游,或者花大量的经历在网店的经营上,而忽视了最基本的专业知识的学习,也忽视了班级、校级其他活动的参与,导致其能力的偏差甚至造成一些社交、心理方面的问题,不利于学生的健康成长。其次,这也给学校的管理带来了困难,不利于学校课堂及其他活动的开展。再次,于企业而言,过于注重游戏成绩和开网店的经历,会导致人才评价标准的混乱,也容易造成招聘到的员工与实际的岗位需求不相匹配,不利于企业的发展。

为了更好的培养人才,选好人才,用好人才,应该多措并举。第一,政府应该加大对于企业择人用人和学校培养人才方面的监管,让企业用人和学校管理更加趋于合理化。第二,媒体应起到正面的宣传作用,多方面报道各类人才事迹,而不能局限于某一方面、某一领域人才精英的报道。第三,学校应开设相应的就业指导课,引导学生做好科学的职业规划,同时根据企业用人需求开设丰富且有针对性的理论课和实操课,开展丰富多彩的校园活动,注重培养综合素质相对较强且能够匹配企业所需的人才,引导学生在完成学业的基础上进行其他的实践活动为自己加分。最后,企业也应该根据自己的岗位所需合理制定用人标准,择优选取真正符合岗位的人才。

相信，通过以上多方面的措施，大学生能够更好地规划大学生活，综合提升自身素质，以便在后续的求职过程中找到理想、适合自己的岗位，为企业的发展，社会的进步注入强有力的力量。

2. 本市档案馆决定向全市进行具有历史价值的藏品的征集活动，假如领导要你负责此事，你重点把握那些工作？

【主要测查能力】计划组织协调能力

【参考解析】

具有历史价值的藏品是历史文物的重要组成部分，也是历史的重要载体，因此，我市档案馆对于其的征集工作至关重要，是尊重历史、保护与传承历史文化的重要体现。领导交由我来负责，我将全力以赴，重点从以下几个方面开展工作：

多方了解，做好前期调研工作。查阅档案馆已有的相关藏品的记录资料；网上了解曾经举办过的类似活动；向相关专家请教，从而全面了解关于藏品以及征集工作的相关信息。

制定工作方案。我会选取单位内部参加过类似活动且执行能力强的同事组建成团结高效的工作小组，做好人员分工，召开小组会议，结合前期了解到的情况就本次活动进行充分的探讨，形成工作方案，包括征集对象和范围、征集程序及要求、征集奖励、人员分工、经费保障等，把工作方案交由领导审批，并根据领导的指示进行完善。

宣传本次征集活动。在官网发布关于本次活动的通知，通知包括征集活动的意义、流程、报名热线、报名地址，以及相应的奖励措施；联系地方电视台在电视上播放广告、在人流密集区发放宣传册、在各大社区接头拉横幅等多样的方式做好充分的宣传工作，以确保本次活

动能够最大范围地被广大市民知晓，最大可能地调动大家参与的积极性。

按照活动流程开展征集工作。第一阶段热情接待前来报名的收藏者。安排热线接听人员耐心做好报名的解答工作，引导有意向的市民前来指定地点报名，对于不便独自前来的则安排车辆进行接送；在报名现场安排安保人员做好现场的秩序维护工作，确保藏品的安全；现场接待员引导报名者把藏品放置指定收藏室。第二阶段邀请有丰富鉴赏藏品经验的鉴赏专家前来参加确认藏品名单。首先请收藏人展示其藏品，并对藏品进行详细的讲解，由专家近距离鉴赏并提问，最终选出真正具有历史价值的藏品。第三阶段对藏品进行整理，并对被入选的藏品收藏人给予相应的奖励。确定了藏品名单后，举办签约仪式，在仪式上由领导和收藏人签订藏品转让协议，为收藏人颁发证书并发放相应的物资奖励。仪式后详细登记入选藏品的所有信息，分类入库。

邀请媒体全程报道，扩大本次活动的宣传范围；整理活动过程中拍摄的照片和视频，放到官网进行二次宣传，提升大家对历史藏品的保护意识，并呼吁大家自觉加入到对历史藏品的保护活动中来。

3.社区群众反映，本社区公用阅览室书籍遭损坏，丢失问题严重，你作为社区的工作人员，你怎么做？

【主要测查能】 应急应变能力

【参考解析】

作为一名社区工作人员，遇到群众反映社区阅览室出现书籍损坏、丢失等严重问题，我会立刻完善阅览室的书籍管理与维护工作，并且要以高标准高效率的工作态度解决此问题，

这样有利于为社区的群众提供一个良好的阅读环境，丰富社区群众的精神文化生活。具体我会从以下几个方面开展此项工作：

主动向反映该情况的群众予以真挚的道歉，表示出现书籍损坏、丢失的问题确实是我们社区工作做得不到位，同时又要对该群众表示感谢，感谢他们如实反映阅览室出现的问题，并承诺社区将以最快的速度将此问题解决，也欢迎该群众以后依然来阅览室阅读并监督我们的工作。

立刻核查阅览室的书籍数量、种类与借阅登记表，并将核查的记录整理汇总，同时与阅览室的工作人员进行再次核对，如果确实有没有在规定时间内还书的群众，我将进行标记并以电话形式取得联系，请他们规划书籍。

对于出现损坏的书籍，联合阅览室工作人员进行手工修补，如果确实有损坏很严重，无法阅读的书籍，我也会做好记录，在经费允许的情况下，再次进行购买或者举行发动群众捐书等活动。

在处理完书籍的问题之后，我会对阅览室做一些管理与维护。比如建立健全阅览室的阅读制度，并贴出告示；在阅览室内以小标语的形式让群众树立爱护书籍的意识；如果有违反规定或者故意损坏书籍的人出现，一定要进行批评教育，对于情节严重的，发布借阅“黑名单”；设置群众监督投诉处等。

在完善好以上措施之后，将阅览室的新环境、书籍的种类以图文并茂的形式在社区网站、宣传栏、微信公众号等渠道进行宣传，让更多的市民了解阅览室并养成阅读的好习惯。

通过这个事情，让我认识到，在以后的工作中，我需要加强对社区软硬件设施的维护与管理，保质保量完成自己的工作，更好的服务群众，切实解决群众的切身问题。

2018年6月25日湖南省考公务员面试真题解析

1.企业家回乡建房给村民居住，村民分房时产生争议。有些已经迁居的村民要求回乡分房，有些要求分多套房，有些要求拆迁赔偿，有些故意破坏已建好的房屋。对此，怎么看？

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

企业家回乡建房给村民居住，这一举措是值得我们点赞的，反映了企业家为了家乡建设做出了自己的贡献；但同时，村民由于分房出现的各种分歧和举动又不禁让我感到心寒，这又反映出了村民并没有认识到企业家为家乡谋福利的初衷，不利于村民和谐相处，甚至邻里之间产生矛盾冲突；同时企业家如果停止后续捐赠，村民的住房问题无法得到根本解决等问题。所以对于村民的举动我认为对社会的发展会产生消极影响，应该去缓和与抵制。

我认为出现此现象的原因有以下几点：

村民的个人素质有待提高，个人主义严重，缺乏大局意识；

企业家回乡建房缺乏合理规划及科学分配制度；

政府部门缺乏对建房分配的合理监管。

针对以上原因，我提出几点解决措施：

政府应该结合社交媒体加大宣传，引领主流价值观。通过新媒体与传统媒体相结合的方式，比如政府网站、微信公众号、电视、广播等向村民宣传精准扶贫、乡村振兴战略的相关政策，也进一步宣扬社会公德、家庭美德、职业道德、个人品德，让村民从个人意识上认识

到自己的问题所在，同时也打消企业家的顾虑。

政府工作人员联合村委会主动与回乡建房的企业家进行交流。了解企业家的困难和问题，并协助规范其修建房屋、分配住房的计划，使住房的分配更加科学化合理化。

政府相关部门加强监管。比如建立健全完善的制度，来约束合理建造住房、注重质量达标、科学分配住房等；同时在分配住房的过程中，加大巡查力度，严格审核村民资质、拓宽村民相互监督渠道等。

2.为了强化我社区居民垃圾分类的意识，做好垃圾分类回收工作，要组织我社区居民代表去我市循环经济产业园参观，如果你是此事件的负责人，你如何组织？

【主要测查能力】计划组织协调能力

【参考解析】

组织社区居民到循环经济产业园区参观有助于提升我社区居民的垃圾分类回收意识，更好地推动社区垃圾管理工作，改善人居环境，共建美丽社区。

组织参观之前，我会先行了解一下循环经济产业园区的基本情况，特别是会重点摸清我社区前往该园区的交通状况，之后我会通过网络搜索先对该社区循环经济的发展现状以及垃圾分类回收工作的开展情况有一个初步的了解，再电话联系该园区的对接人，了解园区方面对于此次参观的时间、食宿、规模、参观路线、现场讲解等具体安排，以及我社区居民前往参观的注意事项、人数要求等事宜。

然后，我会制定参观的具体工作方案，根据园区的安排确定前往参观的社区居民人数以及时间、具体的交通路线，并着手准备循环经济产业园关于垃圾分类回收工作的宣传资料、

喇叭、饮用水、应急药品等物资，提前联系车辆租赁公司安排车辆在规定时间内到达小区等待居民代表，并将准备物资的经费使用情况向领导作出说明。之后，为了确保参观的居民具有代表性，我会发布参观活动的通知，在社区范围内进行广泛的动员与招募，组织居民报名登记，并联系各个小区的负责人和楼栋长，要求每一楼栋至少有一位居民前往参观。确定了参观的居民代表之后，我会将名单以及代表们的基本情况告知园区方面，以方便他们做好接待准备。在正式参观之前，我会提前通知居民代表按时到达车辆等待的指定地点，组织大家乘车安全前往园区，并在途中介绍此次参观的安排、强调参观时的纪律要求以及注意事项，避免参观活动影响园区的正常工作开展。

到达园区之后，我会配合园区的参观安排组织居民代表们有序参观，并对园区的垃圾分类回收工作进行详细的记录，在征得同意的情况下进行拍照、录像，以深入学习园区的工作经验，同时也会保持和园区方面的联系沟通，有疑问的地方会主动向园区进行咨询，还会关注居民代表们的反馈情况，做好保障服务，如果有身体不适等突发情况我会做出及时的处理。

在参观活动结束后，我会感谢园区方面对我社区代表的接待和经验分享，组织居民代表们安全返回，了解居民代表们对此次参观活动的心得感受以及收获，鼓励代表们今后以身作则，在垃圾减量、垃圾分类等方面发挥带头模范作用。此后，我会将代表们的反馈情况以及我学习到的经验进行汇总整理，形成一份参观工作的总结，提出我社区推进垃圾分类回收工作的建议，供领导参考。

3.政府推行福利政策，部分退休干部不在名单内，意见很大，得知这一情况，主管部门立即会同有关单位研究解决方案正在商量解决方案，商议期间，这些退休干部集体来访。假如你是该主管部门的工作人员，你怎么和他们沟通？

【主要测查能力】 人际沟通能力

【参考解析】

福利政策直接关系到退休干部的切身利益，当退休干部前来反应情况，我作为接待工作人员，必须端正自己的工作态度，热情耐心地做好接待工作。具体从以下几个方面展开：

安抚退休干部的情绪，把退休干部们全部请到接待室就坐，递上茶水，稳定他们的情绪，避免年级较高且身体素质相对较差的退休干部因为情绪过激引起身体上的不适。

向退休干部说明我部门对于他们的问题高度重视，已经在开会商议相应的解决方案，我也会详细了解他们的诉求，并及时反馈给部门领导，以便更好地维护他们的利益。

由于上访人数相对较多，为了更好地了解他们的情况，请他们推选出代表，并把代表请到会议室，详细了解具体情况。在了解的过程中，如果是因为他们对福利政策的解读有误，那我会再耐心地和他们说明福利政策的相关细则；如果他们的诉求合理，确实是因为政府制定政策时考虑不够全面造成的，我会和他们说明此事的处理情况及最新进展，详实地登记他们的具体信息，留下他们的联系方式，向他们承诺会立刻和领导反映，请他们相信我部门一定会妥善处理此事。

送退休干部离开后立即和领导反映我所了解到的情况，以便部门领导根据实际情况制定出合理的解决方案。

联系退休老干部代表确认他们的问题是否得到了合理的解决，并告诉他们后续还有什么问题可以再联系我。

在后续的工作当中，政府工作人员在制定政策时应该广开言路，充分听取民意，制定出合理可行的政策，并在政策落实过程中也要充分宣传，对民众反馈的问题高度重视，妥善解

决，以避免误会的发生。

2018年6月26日湖南省考公务员面试真题解析

1.某地出台政策，规定网约车司机申请资格必须要进行理论、人文、英语的考试。有人说这种考试有利于提升网约车司机的素质；有人说作为网约车司机，只要有驾驶证、技术好就可以了；还有人说这会提高网约车司机的准入门槛，会影响城市经济的发展。请问你怎么看？

【主要测查能力】综合分析能力

【参考解析】

近年来，网约车如雨后春笋般涌现，依靠价格优势和其便利的方式迅速占领市场，得到了很多市民的称赞，但同时也出现了不少问题，缺乏监管，安全事故频出，所以从人民群众的安全出发，政府是很有必要出台相关的政策对司机入行门槛加以约束，以规范网约车市场的运营。

首先，作为网约车司机，有驾驶证和技术好，仅仅是网约车司机基本职业技能的一部分。网约车属于新兴服务行业，满足市民的出行需求仅仅是基本需求，顺应市场的需求，对司机的要求也会随之变化。比如服务态度，城市道路的熟悉程度，时间的把握等，从多方面对司机的职业素养加以考验。

其次，提高司机的准入门槛，对保障乘客乘车体验和安全也是十分必要的。同时，也对网约车平台加强对司机的资质筛查起到约束作用。从行业长远发展，网约车司机整体素质的提升也会加强从业者对职业认同感，进而促进行业的良性竞争，提高社会对企业甚至行业的

认同。

再者，就考试科目而言，理论、人文、英语的限定应该切实结合城市发展的需要灵活调整，而不应一刀切，甚至同质化发展。城市发展不平衡性，对司机们的要求应做到差异化。理论可以为主导，结合行业特色多维度综合设置，但其他科目需从现实出发，如北京，司机们懂得基本的英语对话能保证国际乘客的乘车体验；人文气息浓厚的城市，司机们对地方特色的了解会随着接单数量的增加而变化，不必强行要求。

最后，司机准入门槛的提高，势必带来价格的提高，要想做到真正的惠民，建议：第一，因地制宜进行前置调研。多种方式征求多方意见，尽可能科学有效地对网约车司机准入门槛进行设置。第二，加强对行业的监管，及时介入。切实维护群众利益，如若提价，有必要对群众积极引导，认识到规范市场对提高服务质量的必要性，认识少量提价到服务质量提升的意义。第三，大力推动城市轨道交通发展，为群众出行提供多种选择，切实缓解群众出行难问题。

2.为了更好地利用“互联网+”推进政务服务工作，你单位要运营一个服务群众的微信公众号，现在要设计公众号的标志，领导让你就此征求群众意见。作为市场监督管理部门的工作人员，你认为这一工作的重点是什么？

【主要测查能力】组织管理能力

【参考解析】

互联网时代的到来给人们带来生活方式巨大变革的同时，对政府部门的工作开展也带来了很多的便利，各地政府也纷纷搭上了互联网的快车，为了更好的利用互联网+推进政务

服务工作，更好的给广大群众提供便利和服务，现单位要运营一个服务群众的微信公众号，

领导让我就设计公众号标志的部分来征求群众意见，我认为工作的重点是：

第一、做好前期的宣传工作，让广大群众要了解这一件事情。

第二、这一标志本身要凸显出市场管理部门的职能，比如：负责监督市场秩序、负责市场监督管理等。

第三、工作开展过程中要尽可能征求各行各业群众的意见，不仅仅包括作为消费者的群众，还应该包括商家、企业等群体。

第四、征求意见的过程中，要通过线上线下相结合的方式，发动各行各业群众的积极性。

第五、最终的设计方案要公开投票，以使得最终的公众号的标志大家都能够明白、易懂，符合大多数人的要求。最后还要进行公示。

3.有市民到你单位窗口办理业务，带的现金少了 20 块钱，要求你的同事小王垫付现金，然后把钱通过微信转给他。小王以不符合规定为由拒绝了他，两人为此发生争吵，群众不满意说要曝光发到网上。作为小王的同事，你怎么办？

【主要测查能力】 应急应变能力

【参考解析】

现有群众办理业务时和同事发生了争吵，这件事情不仅会影响到工作的顺利开展，严重的还会影响到整个单位的公信力，并且群众还表示要曝光到网上，一旦传播到网上势必会造成更大的负面影响，所以，我有责任和义务去妥善解决这个问题，

第一、马上暂停手头的工作，第一时间做好情绪的安抚，让其他同事先代替一下小王的工作，将小王和群众邀请到旁边的接待室，给群众倒一杯水，让他冷静冷静，并就刚刚发生的事情向他诚挚的道歉。

第二、向群众了解事情的经过，并向他详细地做好解释工作，表明这种行为确实是不符合单位办事流程，希望他能够谅解，当然也确实反映了我们制度还不够完善，以及工作人员操作层面的不灵活。

第三、在不违反单位制度的情况下，积极帮助该群众圆满处理好此次事件，感谢他对我们的工作支持，并欢迎他以后给我们提出一些宝贵的意见

第四、事情处理完之后，委婉地向小王建议希望他能够注意以后工作的方式方法，时刻谨记“服务好群众”这一理念，同时我也会及时总结此次事情出现的原因，形成文字报告呈交给领导，为我们后期工作流程的优化做一定的参考，比如是否可以增加电子支付方式等，以免下次再出现类似的事情。