

机密★启用前

青岛理工大学 2017 年硕士研究生招生初试试题

科目代码： 823 科目名称： 管理学原理

注意事项：1. 答题必须写明题号，所有答案必须写在答题纸上。写在试题、草稿纸上的答案无效；2. 考毕时将试题和答题纸一同上交。

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

1. 梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。由此创立了（ ）。
A. 行为科学学说 B. 人文关系学说
C. 人际关系学说 D. 管理行为学
2. 韦伯认为只有（ ）才是理想组织形式的基础。
A. 个人崇拜式的权威 B. 传统式的权威
C. 理性—合法的权威 D. 继承的权威
3. 例外决策，具有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也是难以程序化、标准化，不能重复使用的。这类决策又称为（ ）。
A. 风险型决策 B. 不确定型决策
C. 战略决策 D. 非程序化决策
4. 在现代管理理论中，决策理论学派的代表人物是。（ ）。
A. 韦伯 B. 西蒙 C. 巴纳德 D. 德鲁克
5. 差别计件工资制是（ ）的内容之一。
A. 泰罗的科学管理理论 B. 法约尔的一般管理理论
C. 韦伯的行政管理理论 D. 现代管理理论
6. 没有一个固定的信息中心，成员之间总是互相传递信息的是（ ）。
A. 圆型沟通 B. Y 型沟通
C. 全通道型沟通 D. 轮型沟通
7. 目标管理思想诞生于美国，但最早将目标管理理论应用于管理实践的国家是（ ）。
A. 德国 B. 法国 C. 日本 D. 英国
8. 麦克莱兰的激励需求理论认为，对主管人员来说最重要的是（ ）。
A. 权力 B. 社交 C. 成就 D. 安全
9. 在对管理者对人性的假设方面，认为员工天生好逸恶劳的理论是（ ）。

A. X 理论 B. U 理论 C. Y 理论 D. Z 理论

10. 按照决策的主体, 可以将决策分为 ()。

- A. 长期决策和短期决策 B. 个体决策和群体决策
C. 程序化和非程序化决策 D. 确定型、风险型和不确定型决策

11. 下列关于管理幅度与管理层次的描述正确的是 ()。

- A. 管理幅度与管理层次共同决定组织规模
B. 为了保证管理效果, 管理幅度越大越好
C. 当组织规模一定时, 管理幅度与管理规模成正比关系
D. 管理幅度越窄, 管理层次就越多, 组织结构就呈扁平型

12. 控制的最高境界是 ()。它能够在事故发生之前就采取有效的预防措施, 防患于未然。

- A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 即时控制 D. 反馈控制

13. 当人们认为自己的报酬与投入之比与他人的报酬与投入之比相等时, 就会有较大的激励作用, 这种理论称为: ()。

- A. 双因素理论 B. 期望理论 C. 公平理论 D. 强化理论

14. 某企业制造并销售单一成品, 固定成本总额为 60 万元, 产品售价为每件 30 元, 单位变动成本为 10 元, 该企业的盈亏平衡时的产量为 ()。

- A. 3000 B. 2000 C. 30000 D. 20000

15. 战略性计划一般由 () 负责制定。

- A. 监事会 B. 高层管理人员
C. 中层管理人员 D. 基层管理人员

16. 受决策者个性影响最大的决策类型是: ()。

- A. 确定型决策 B. 非确定型决策
C. 多目标决策 D. 程序性决策

17. 下列因素属于激励因素的是 ()。

- A. 责任和晋升 B. 人际关系 C. 工资水平 D. 工作环境

18. 人们常说, 身体是“三分治七分养”, 对于这件事, 说明 ()。

- A. 反馈控制比前馈控制更重要 B. 现场控制比反馈控制更重要
C. 反馈控制比现场控制更重要 D. 前馈控制比反馈控制更重要

19. LPC 是指 ()。

- A. 管理模式 B. 激励的方法
C. 高素质的人员 D. 最不受欢迎的合作者

20. 企业管理者对待非正式组织的态度应该是: ()。

- A. 设法消除 B. 严加管制 C. 善加引导 D. 积极鼓励

二、名词解释 (每题 4 分, 共 20 分)

1、组织文化; 2、沟通; 3、管理幅度; 4、人际技能; 5、决策

三、简答题（每题 10 分，共 80 分）

- 1、简述人际关系学说的主要内容。
- 2、“人们对于工作，要么满意，要么不满意；对工作满意的对立面就是不满意。”你同意这种观点吗？试运用相关理论简答理由。
- 3、简述组织部门设计过程中，应该遵循哪些最基本的原则。
- 4、简述目标管理的基本思想。
- 5、简述改善沟通的途径有哪些方面。
- 6、简述计划工作的“5W2H”的具体含义。
- 7、简述影响管理幅度的因素有哪些方面。
- 8、简述费德勒的权变领导理论的要点。

四、资料分析题（共 30 分）

1913 年，亨利·福特和他的团队在美国 Highland Park 整车厂推出了全球第一条流水生产线，这是福特对于全球制造业最伟大的贡献。流水生产线的问世简化了福特 T 型车的组装流程，将原来涉及 3000 个组装部件的工序简化为 84 道工序。

新的生产工序为汽车的批量生产带来了革命性的进步，将每辆车的生产时间从原来的 12 小时缩短为仅仅 90 分钟。福特应用创新理念和反向思维逻辑提出在汽车组装中，汽车底盘在传送带上以一定速度从一端向另一端前行。前行中，逐步装上发动机，操控系统，车厢，方向盘，仪表，车灯，车窗玻璃、车轮，一辆完整的车组装成了。

流水线是把一个重复的过程分为若干个子过程，每个子过程可以和其他子过程并行运作。福特的流水线不仅把汽车放在流水线上组装，也花费大量精力研究提高劳动生产率。福特把装配汽车的零件装在敞口箱里，放在输送带上，送到技工面前，工人只需站在输送带两边，节省了来往取零件的时间。而且装配底盘时，让工人拖着底盘通过预先排列好的一堆零件，负责装配的工人只需安装，这样装配速度自然加快了。由于采用了高效的流水生产作业，汽车生产所需的时间、成本和人力资源大幅下降，而随之而来的好处是将福特 T 型车的售价从 850 美元降低到 300 美元以下，从而让高品质的汽车成为广大消费者能负担得起的交通工具。到 1927 年，福特在全球售出超过 1500 万辆汽车，占当时全球汽车销售总量的 50%。

在 1914 年，福特实行了“5 美元日薪制度”。对亨利·福特来说，订立这一在当时具有里程碑意义的薪酬方案，主要目的是让自己的员工有能力购买自己公司生产的产品。此举不仅增加了员工的士气与忠诚度，也为美国中产阶级消费阶层的形成做出了重大贡献。

“福特的新工艺立刻传播开来。不仅是在其它的汽车制造商之间，也影响了诸如照相设备、吸尘器、冰箱等其它制造领域，”前亨利·福

特博物馆运输馆馆长、《T 型车：百年风云》一书作者 Bob Casey 表示，“生产线成为了美式制造业的象征。”

请根据资料，结合所学习的管理知识，谈谈你的认识（不少于 800 字）。