

# 综应 A 类考情手册



## 《综合能力（A类）》考情

《综合能力(A类)》是针对事业单位综合管理岗位而设置的考试科目。主要适用于事业单位中以行政性、事务性和业务管理为主的岗位。是建立以胜任力为基础的事业单位分类考试科目,能够较为科学的测查出应试人员发现问题、分析问题、解决问题的能力,使事业单位考试录用更加科学有效,选拔出具备职位胜任素质的、人职匹配的优秀人才,从而提升事业单位效能、提高事业单位管理工作的成效。

本考试科目以事业单位管理岗位公共管理类案例为依托,基于胜任力视角对应试考生进行全面考察。事业单位招聘按照公开公正、竞争择优、人岗匹配原则,通过公共管理类案例材料的设置对考生的综合管理能力进行评估,需要考生应用行为分析法、系统分析法和决策分析法对公共案例进行有效分析,最终实现人岗匹配的目的。总而言之,其本质是对应试人员综合管理岗位胜任力的考察。

胜任力就是公职人员的素质模型,是公职人员在工作过程中的优秀绩效和个性特征的集合,胜任力模型其实就是指人岗匹配,以往的公职招考中并没有对岗位进行具体的分类,但不同职位类别的工作人员所需要的能力素质标准并不相同,事业单位公开招聘考试按照岗位能力需求分为A、B、C、D、E五大类,其本质就是为了更好的实现人岗匹配。不同的岗位有不同的胜任力标准,在综合管理类(A)考试中我们必须建构出综合管理类岗位的胜任力模型。对于胜任力的考察一方面符合政府组织整体的发展前景和战略目标,同时也是对一个人价值观、职业素养、行为等方面的考核,帮助用人单位选拔出符合综合管理岗位的优秀人才。

### (一) 测评要素

考生如果要胜任管理岗位的工作,需要具备事业单位管理岗位工作所需要的能力,即符合“人岗匹配”的要求,我们称之为胜任力。《大纲》将这种胜任力划分为五大部分:管理角色意识、分析判断能力、计划与控制能力、沟通协调能力和文字表达能力。

**管理角色意识:**对管理岗位的职责权限有清晰认识,能够从管理者的角度理解、思考和解决问题,具有服务意识。

**分析判断能力:**面对工作情境,能够发现和界定问题,分析问题原因及影响因素,做出恰当的评估和判断。

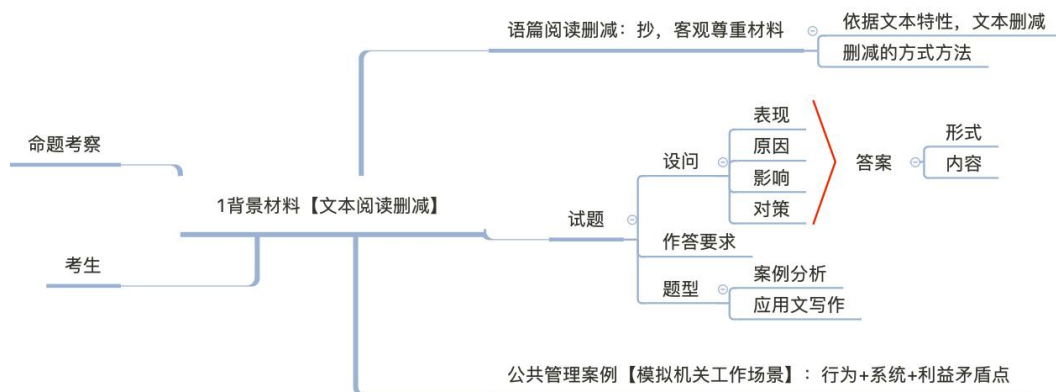
**计划与控制能力:**能够根据岗位职责和工作要求,利用可支配的资源,设想可以解决问题的方式方法,使工作按预想的进程和方向发展,以获得期望的结果。

**沟通协调能力:**能够在管理工作中向有关人员征询意见,传递信息,施加影响,获得支

持与配合。

文字表达能力：能够根据管理工作需要撰写文稿，准确和清晰地进行书面表达。

## （二）试卷结构



试卷总分 150 分，考试时间 120 分钟。试卷由注意事项、背景材料和作答任务三部分成。

背景材料一般由 2~5 则材料构成，不同材料内容不一，涉及事业单位及其管理岗位的背景介绍、公共管理类案例发生的具体情景以及不同主体针对某个事件表达的观点性材料。一般来说，不论多少份文字材料，总体篇幅基本维持在 6000 字左右。

作答任务即为试题，每次考试根据综合管理岗位的胜任力为原点模型，结合给定的背景材料，为应试者设置具体的作答任务。试题一般在 4-5 道题之间，每道题分值 30-50 分之间，总分 150 分，作答任务的内容一般会涉及观点归纳、资料分类、草拟信函、会务安排、应急处理和联络通知等，旨在通过设置的题目对考生管理者角色意识、分析判断能力、计划控制能力、协调沟通能力以及文字表达能力进行全面的考察，每道题考察能力的侧重点有所不同。

## （三）联合考试的现状及发展

多省事业单位统一考纲、统一时间和统一试卷联考从 2015 年开始，一般一年举行两次。上半年一般在 5 月份下旬举行，下半年一般在 10 月份下旬举行。事业单位联考已经成为一种趋势。事业单位招聘根据岗位性质的不同，在考试中主要分为 ABCDE 类（即综合管理类、社会科学专技类、自然科学专技类、中小学教师类、医疗卫生类）。具体考情详见下表：

事业单位联考综合应用能力考情分析表

科目	综合管理岗 A 类	社会科学岗 B 类	自然科学岗 C 类
考查能力	管理角色意识 分析判断能力 计划与控制能力 沟通协调能 文字表达能力	阅读理解能力 逻辑思维能力 调查研究能力 文字表达能力	阅读理解能力 逻辑思维能力 数据加工能力 文字表达能力

考试具体时间	在考试当天，《职业能力倾向测验》《综合应用能力》在一个题本里，8:30一起下发，中间不休息，10:00收职测试卷，12:00收综合试卷。
综合管理岗 A 类联考日期	参加省份
2015 年 5 月 23 日	浙江、宁夏、甘肃、贵州、内蒙古
2015 年 10 月 31 日	浙江、贵州、云南
2016 年 5 月 21 日	湖北、内蒙古、广西、贵州、宁夏、陕西（汉中）、青海、云南
2016 年 10 月 29 日	贵州、青海、云南、甘肃（张掖、酒泉）、安徽
2017 年 6 月 3 日	贵州、青海、云南、甘肃、安徽、上海、陕西
2017 年 10 月 28 日	贵州、安徽、青海、甘肃、云南
2018 年 5 月 26 日	陕西、云南、广西、湖北、安徽、贵州、宁夏、甘肃、青海、新疆
2018 年 10 月 27 日	贵州、甘肃、青海、内蒙古
2019 年 5 月 19 日	安徽、广西、贵州、湖北、内蒙古、宁夏、青海、陕西、云南
2019 年 10 月 27 日	青海、内蒙古、云南、贵州、四川、陕西、甘肃、湖北、安徽、江苏
2020 年 7 月 25 日	安徽、湖北、青海、宁夏、内蒙古、广西、甘肃、四川
2020 年 10 月 24 日	云南、贵州、内蒙古、四川、湖北、甘肃

2015 年全国实行的事业单位综合应用能力联考，建立了科学合理事业单位工作人员录用制度，开启了事业单位考试录用的科学化道路。依据胜任力模型，根据岗位性质的不同而设置的不同的考试科目，能够科学的选拔出人岗匹配的优秀人才，实现了我国事业单位人才队伍的更新和素质能力的更新，提高了机关单位的工作效能。

在国家大的政策背景下，探索建立的事业单位分类考试录用体系将是事业单位招考工作人员考试录用制度的发展方向。作为机关单位人才队伍的进口环节，分类考试录用体系的科学、完善、合理显得尤为重要。分类考试的命题原点是在对各类别职位工作分析的基础上，建立各类别职位的分类胜任力模型，然后建立与胜任力模型相匹配的分类考录模式，以确保通过考录选拔出人职匹配的优秀人才队伍（即综合管理类、社会科学专技类、自然科学专技类、中小学教师类、医疗卫生类）。

从历年真题及命题规律来看，综合应用能力（A 类）考查内容不会有大的变化，任然是对五大能力的考察。这一科目的测查目的在于考查考生胜任管理岗位的综合素质，进而实现

人岗匹配。所以，这一科目将继续保持对胜任力考察这一特点，在内容上变化不大。综合各地事业单位考试情况来看，综合应用能力（A类）这一科目是事业单位管理岗位招考的常考科目，因此，对各地的考生来说，有必要了解这一科目的考试情况，把握它的发展趋势。常考的省市包括：湖北、内蒙古、广西、贵州、宁夏、贵州、青海、云南、甘肃、安徽、上海、陕西等。可以看出，综合应用能力（A类）这门考试科目逐步得到认可，参加联考的省份逐年增多，未来存在全国普及的趋势。

#### （四）联合考试的真题分布规律

公共管理案例类型及考察能力分布

考试时间及真题	案例类型	案例分析	
		考察能力分布	题干特征
2015 年 5 月 【校园宠物管理】	政策类	分析判断能力	学校的考虑与学生的诉求有哪些分歧，并分析原因
		沟通协调能力	防范学生抵触行为的具体措施
		计划与控制能力 信息归纳能力	请给出汇报思路（包括汇报内容及工作建议）
2015 年 10 月 【培训班管理】	教育类	分析判断能力 沟通协调能力	面对材料 5 中的情形，接下来你将怎么做
		信息归纳能力	设计这 6 个问题，力求全面、准确地获取教学方面的信息
		计划控制能力	为了改进班主任的工作，提高工作效率，请你结合材料，提出具体的管理建议
2016 年 5 月 【校门口交通】	交通类	管理角色意识 (主体胜任力)	保安刘军在处理校门口纠纷过程中存在的

			主要问题
		信息归纳能力 计划与控制能力	概括需要其他单位帮助协调解决的问题，并从学校的角度向其他单位提出解决建议
		分析判断能力 计划与控制能力	请你指出用好校车需要考虑哪些问题，并简要说明解决问题的原则或着眼点
2016 年 10 月 【自行车管理】	城市管理类	信息归纳能力 分析判断能力	概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题
		分析判断能力	提出站点设置应考虑的因素
		信息归纳能力	围绕租车、用车、还车三个环节，列出公共自行车承租人的行为规范要点
2017 年 6 月 【医疗卡管理】	公共卫生类	信息归纳能力	根据材料一中的流程图，向他介绍“医通卡”为患者带来了哪些便利
		主体胜任力 计划控制能力	为落实院领导的上述要求，请你结合材料四，提出可以采取的措施。
2017 年 10 月 【动物防疫站】	公共卫生类	信息归纳能力 分析判断能力	指出刘家村在动物防疫工作中暴露出来的问题，并做简要说明



		沟通协调能力	领导让你前去看望并说服他坚持工作，你将如何挽留？假设刘富贵坚决辞职，你认为该怎么办？
		“管-服”二元计划与控制能力	针对 A 乡无害化处理池“建而不用”的问题，给出解决思路
2018 年 5 月 <b>【旅游质监所】</b>	文化事业管理类	信息归纳能力	根据材料 1，请你归纳并说明 C 市 2015～2017 年旅游投诉在哪些方面发生了变化。
		管理角色意识 (主体胜任力)	旅游质监所投诉处理科小王在接待投诉时存在的主要问题，并指出问题的具体表现
		信息归纳能力、机关工作实务基本知识	列出该所已经开展的工作，以及应对当前困难需要旅游局协调其他部门解决的事项
		计划与控制能力	针对景区客流过大的问题，提出指导性意见
2018 年 10 月 <b>【环境监测站】</b>	生态环境类	沟通协调能力	针对材料二中李先生的投诉，领导让你召集涉诉双方面对面协商解决，你将如何尽量促成双方和解？

		主体胜任力	总结监测技术人员应对类似事件应着重注意哪些问题
		分析判断能力、 信息归纳能力	请根据材料一、三、四，列出应向参观者介绍的主要内容
2019 年 5 月 <b>【急救指挥中心】</b>	公共卫生机构 管理	分析判断能力、 计划与控制能力	总结 C 市急救调度工作存在的问题并提出改进建议。
		信息归纳能力、 计划与控制能力	1. 针对市民的疑惑，列出最需要解答的问题。 2. 列出“微急救”公众号宣传推广的下一步工作重点。
		沟通协调能力、 计划与控制能力	面对材料四中目前的状况，你会做好哪些方面的工作，以妥善处理此次投诉事件。
2019 年 10 月 <b>【农机管理中心】</b>	政策类	沟通协调能力、 分析判断能力	去李家店乡做推广机械化种植马铃薯的工作，深入沟通的谈话要点。
		分析判断能力、 信息归纳能力	概括 L 县农机安全事故的特点，并分析造成事故的原因
		计划与控制能力	中心可以采取哪些措施，以进一步提升大学生农机管理员的素



			质。
2020 年 7 月 【文化馆】	文化事业管理类	信息归纳能力	从哪些方面阐述举办此次培训班的理由
		分析判断能力 计划与控制能力	指出 Y 区在群众公共文化建方面存在哪些问题，并逐一提出相应的建议
2019 年 10 月 【博物馆】	文化事业管理类	分析判断能力 计划与控制能力	针对留言回复工作，提出改进措施
		分析判断能力 信息归纳能力	概括 D 市博物馆在讲解员队伍建设与管理中存在的主要问题
		计划与控制能力	就如何落实“让博物馆既要‘好进’又要‘好看’”的工作要求，提出你的改进建议

应用文写作类型历年真题分布

考试时间及真题	应用文类型	字数要求
2015 年 5 月 【校园宠物管理】	电子邮件 汇报思路	字数在 400 字左右 字数在 500 字以内
2015 年 10 月 【培训班管理】	开班仪式欢迎辞	不超过 800 字
2016 年 5 月 【校门口交通】	招募启事	字数在 450 字左右
2016 年 10 月 【自行车管理】	给李先生写一封回信	字数在 450 字以内
2017 年 6 月	撰写公开回应的内容	字数在 400 字以内

【医疗卡管理】	报告提纲	字数在 500 字以内
2017 年 10 月 【动物防疫站】	宣传稿	字数 500 字以内
2018 年 5 月 【旅游质监所】	列出反馈谈话的主要内容 (不属于严格的应用文范畴)	字数在 500 字以内
2018 年 10 月 【环境监测站】	演讲稿	字数在 600~800 字
2019 年 5 月 【急救指挥中心】	发言稿	字数在 700 字以内
2019 年 10 月 【农机管理中心】	自查报告	字数在 700 字以内
2020 年 7 月 【文化馆】	公开回复	字数在 450 字以内
2020 年 10 月 【博物馆】	汇报材料	字数在 500 字以内