

**2017-2019年国家公务员考试面试题**

# **综合类**

**华图教育收集整理**

# 目 录

2019年.....	4
2019年2月21日上午.....	4
2019年2月21日下午.....	5
2019年2月22日上午.....	6
2019年2月22日下午.....	6
2019年2月23日上午.....	8
2019年2月23日下午.....	8
2019年2月24日上午.....	9
2019年2月24日下午.....	11
2019年2月25日上午.....	11
2018年.....	12
2018年3月8日上午.....	12
2018年3月8日下午.....	14
2018年3月9日上午.....	16
2018年3月9日下午.....	17
2018年3月10日上午.....	18
2018年3月10日下午.....	19
2018年3月12日上午.....	20
2017年.....	21
2017年2月23日上午.....	21
2017年2月23日下午.....	23

2017年2月24日上午.....	25
2017年2月24日下午.....	27
2017年2月25日上午.....	29
2017年2月26日上午.....	31
2017年2月26日下午.....	32
2017年2月27日下午.....	34

## 2019年

### 2019年2月21日上午

1. (有题签): 创新数量创新大国创新质量。

请用这三个词造句, 形成自己的观点, 然后阐释你的观点。

2. (有题签) 你是被选派去农村调研的干部, 去调研关于我国农村经济发展情况, 先行调研时, 有些农民提出了一些意见:

甲说: 今天调查这个明天调查那个, 就不能一起弄完吗?

乙说: 上次问卷还行, 就是字太多, 眼都看花了, 还耽误我下地干活。

丙说: 来的时间太短, 好多事情没有深入了解, 你们其实应该在这里多住几天, 自己去了解。

丁说: 其实我们不关心那些问题, 我们就是想关心衣食住行的问题。

根据你先行了解到的情况, 你如何更好地开展这次调研活动?

3.你作为负责信息报送工作的负责人, 发现这些单位报送的信息不及时, 而且写的也不是特别精彩, 于是你就召开了一次座谈会。在会上, 遇到通讯员这么抱怨:

通讯员 1 说: 我太忙, 没时间写;

通讯员 2 说: 没有参与具体的工作, 不知道怎么写;

通讯员 3 说: 我只是一个技术人员, 不会写这个。

你会怎么跟他们沟通? 请现场模拟。

4.你作为一名执法工作人员, 去社区调查一个没有执照的社区诊所, 但是一进门就被里面几个老人拦在了外面, 他们说这个医生很关心他们的身体, 他们没有别的地方可以看病, 你不能关停它, 你作为这个工作人员, 你怎么办?

5.你作为公益组织的负责人,你们开展了一个爱心冰柜的活动,夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍,这个活动受到了很多好评,作为负责人,你怎样将这次公益活动常态化?

**2019年2月21日下午**

1.(有题签)发改委做重大决策有5个工作流程,其中第二环节是:邀请第三方机构来实地勘测和核查。第三环节是:召开人大代表集中开会,听取相关建议。针对这两个环节,请谈谈你的看法。

2.(有题签,有材料)某地遭受了重大泥石流灾难,交通设施,人民财产损失严重。在救灾中有如下分歧:

小李:目前要把工作重心放在捐募上,灾区现在需要大量的物资,而我们的救灾物质还有很大缺口。

小王:要特别注意物流工作,泥石流把道路交通阻断了,我们需要保障物资能够顺利送达灾区。

小宋:要注重物资发放,物资发放过程要公平合理、公开透明,让群众放心。

问:如果你是救灾物资工作的负责人,你怎么做?

追加:如果在救灾过程中出现救援人员人手不足的情况,你会怎么做?

3.某社区开展进社区调研干群关系活动,但是在工作开展过程中,很多社区居民不配合,说你们是搞形式主义,调研出来问题也不予以解决。作为现场工作人员,你怎么办?

4.为方便居民就餐,某社区开办了社区食堂,受到社区居民的广泛好评。某日一位大妈吃完饭后突然发生腹痛,从此之后就没人再去社区食堂吃饭了。事实上,后来经过检测大妈的腹痛与餐馆无关。如果你是社区工作人员,面对这一情况,你该怎么办?

5.某村在扶贫工作中引进橘子树幼苗,希望发展橘子种植业脱贫,但是种植一段时间后

发现橘子的生长状况不好。到了收获时发现产量也很低，并且市场上橘子的价格不稳定，农民们纷纷表示不愿意继续种植了。如果你是扶贫工作人员，你怎么办?

### 2019年2月22日上午

1. (有题签): 精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》，准备举行政策落实会议，将该办法推行下去，领导让你负责此次会议的筹办，你怎么做?

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午8点开始到下午4点结束，但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办?

4. 你是执法单位的工作人员，你市正在推行垃圾分类工作，在执法过程中，对一个违规酒店开出了罚单，但酒店负责人拒不签收，认为已经在整改了，签收会影响酒店形象。请问你该怎么办? 请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办房产证业务，但排队人多、不知道去哪里排队、窗口安排混乱。终于排到自己，被告知要去自助服务机办理，而张大爷不会使用机器。张大爷很不满，向你们单位反应了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做?

### 2019年2月22日下午

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。

假如你是教育局工作人员, 领导派你去解决此事, 你怎么办?

2.某地农村搞“互联网+农业”, 计划实施“一村一品”战略, 为每个村打造一个特色农业品牌, 帮助农民在网上开店, 销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动, 请问你认为调研工作的重点是什么? 你会采取什么方式进行调研?

3.小王带四个同事开展数据核查工作, 过了一段时间后, 领导发现他们统计的数据有错误, 且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作, 小王对此很不满, 其它同事也有意见。面对这一情况, 你怎么办?

4.简政放权背景下, 政府推行“不见面”便民惠民改革, 让群众不用到政府机构“见面”就能办完事, 方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”, 将本应在线下办理的业务利用微信端、app 端全都在线化, 将上门办事的企业群众拒之门外, 这引起群众强烈不满。对此, 你怎么看?

5.你单位在上个月举行了电子政务技能评比, 你部门成绩很不好, 为此部门专门召开了总结会议, 现将主要发言整理如下:

甲: 这都是搞形式主义, 大家不用认真对待, 评比结果不重要, 这次评比我都没好好准备;

乙: 我们这些老同志, 哪能搞得清楚这些新玩意儿;

丙: 比赛时我太紧张, 没发挥好;

丁: 每天工作都做不完, 哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导, 下个月还将举办一次电子政务评比, 并且影响年终考核, 你将怎么办?

**2019年2月23日上午**

材料：西南地区有一个贫困村C村，人口总数1000多人，海拔高，可耕地面积很少，农业不发达，农民人均收入低。

大学生村官小李，在调研时发现村民们掌握一门特色传统工艺——“扎染”。便想以此为突破口，利用扎染技术带领村民们脱贫致富。

刚开始村民不理解、不愿意、不支持，村民们不支持的原因主要有以下三个方面：要下地干农活，没有时间去参加培训进行学习；去培训的话就没有人带孩子；培训完这一技术不挣钱。后来政府给每人补贴100元让他们参加培训，村民们这才同意参加培训。与此同时，小李还吸引外地厂商来投资，不断引进管理技术人员，升级技术，整个产业越做越大，实现了传统工艺和现代工业的结合。最后，农民的收入也增加了，皆大欢喜，成功脱贫，小李被评为优秀干部。

1.c村通过弘扬扎染技术，带动该村经济发展，帮助村民成功脱贫。对此，你怎么看？

2.外来管理技术员找到小李说：听不懂村民说话、做的饭菜不好吃、下班后没事可做、乡村道路离城市远等。如果你是小李，你要怎么解决？

3.有投资商想撤资，但是村民找到你，希望劝阻投资商不要撤资，请问你怎么劝阻？

4.要组织“扎染”技术水平展示，向外界宣传“扎染”技术，请问你怎么组织？

5.有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？

**2019年2月23日下午**

**【材料】**

第一段：全民阅读，建设书香社会的大背景



第二段: B市打造全民阅读, 书香城市。案例, 市民交换书籍, 某女士: 称赞, 可以免费看到更多的书。

第三段: B市设立自助借书机器, 人们使用过程中发现问题, 书籍数目少, 老年人看不懂。

第四段: B市在地铁设立流动图书点, 方便人们借书。但存在问题, 比如人们排队、影响秩序, 甚至有人因排队争执。管理由地铁站负责, 工作人员有怨言, 说本身地铁事务管理不过来。

1.B市为提倡全民阅读, 打造书香城市, 设立了自助借书机器、流动图书点。对此, 你怎么看?

2.有两位顾客在地铁站内流动图书点因借书起了争执, 引起群众围观和拥堵。你是地铁工作人员, 怎么办?

3.B市地铁工作人员向你抱怨, 说地铁流动图书点管理不便利, 图书点前排队人多影响了地铁运行, 看书人多逗留时间长, 有安全隐患等。你作为流动书站管理人员, 怎么处理?

4.你是文化局工作人员, 地铁流动图书点和自助借书机设立一段时间以后, 领导让你对其带来的实际效果做一次评估, 请问你会重点从哪几方面展开工作? 你如何保障评估工作的真实性和有效性?

5.你是某市文化部门人员, 过年回老家, 发现老家的农村书屋成了棋牌室, 你怎么做?

**2019年2月24日上午**

**【材料】**

第一段: 习近平讲话, 主题是绿色发展, 创新、协调, 新能源汽车顺应趋势发展。

第二段: B市新能源汽车保有量翻倍, 充电桩与新能源汽车的比例也达到了 1:1, 提前

实现了新能源汽车投入市场的使用目标,但是充电桩利用率只有不足百分之二十,并且伴随其他问题,如企业充电桩布局不好。

第三段:你是调研员王华,在调研过程中去到停车场,发现车主不懂充电桩使用流程,不知道如何支付,在使用过程中造成很多充电桩损坏,也没有及时维修,你找到安保及物业人员了解,发现有传统燃油车占用车位,他们说充电桩空着也是空着。

第四段:有的企业负责人说他们在安装充电桩的过程中为了抢占市场,只考虑了哪里有空位能供电,没有深层次地调研分析,他们投入大量资金但没有收回成本。

第五段:在小区有固定车位的车主可以安装充电桩,但是某小区赵女士反应,小区开始允许在私人车位安装充电桩,后来因为安装的人太多,又不让安装了。你找到物业了解情况,物业说有很多困难,比如安装充电桩要求供电线路扩大电压,会产生额外费用,还有一系列有关供电困难、维护困难、安全隐患以及监管的问题。双方无法达成一致意见,导致问题搁置。

第六段:政府有相关优惠政策推进充电桩的安装,但是存在补助少、领取困难的问题,我们已经成立专门的调查小组改善现存的问题。

1.材料中,充电桩与新能源汽车的比例达到了 1:1,但充电桩利用率只有不足百分之二十,还伴随其它问题。对此,你怎么看?

2.政府有相关优惠政策推进充电桩的安装,但是存在补助少、领取困难等问题。政府已经成立专门的调查小组改善现存的问题。你是王华,作为调查小组的工作人员,怎么去获得有效信息?

3.停车场新能源车主与占用车位的燃油车主纠纷,出现交通拥堵,领导让你去处理,你是王华,你怎么做?

4.新能源汽车车主认为公共充电桩存在较多问题,比如部分充电桩不能充电。如果你是

政府工作人员, 请问如何处理这些问题?

5.小区物业不允许安装充电桩, 违反规定。假如你是政府工作人员, 你会怎么和小区物业沟通, 使其允许业主安装充电桩?

### 2019年2月24日下午

材料: 现在通信那么发达, 书信渐渐不用了。但是某社区搞了一个有关书信的活动, 一开始年轻人很排斥不愿意参加, 但是后来参加了之后发现了书信的好处。

1.对于书信地位的变化, 你怎么看?

2.小钱不愿意参加活动, 与他父亲吵架, 你作为负责人, 怎么解决?

3.老人长期资助山区儿童, 长期与山区儿童有书信往来, 社区想拿书信过来在宣传栏里宣传, 但是老人不愿意。领导让你劝一下老人, 你怎么说?

### 2019年2月25日上午

#### 【材料】

第一段大意: AB社区家长素质高, 对孩子教育非常重视, 想让孩子赢在起跑线上, 所以给孩子报各种各样的兴趣班和培优班。

第二段大意: B社区创办了论坛, 供社区交流, 但是不少家长在论坛里一直讨论孩子教育方面内容, 引起了很多人的反感和意见。后来社区家长由论坛讨论转移到了微信群讨论。该社区某小区原计划创办一所公立幼儿园, 后来不知什么原因, 一直没有建成, 王姓家长的孩子今年就该上幼儿园了, 对此很着急。

第三段大意: 一位张姓家长平常喜欢微信转发一些教育信息, 因为她的转发, 很多家长报了某培训机构, 后来大家发现上当受骗, 纷纷讨要说法, 社区干部小李就此事找张姓家长

了解情况.....

1.对于家长想要让孩子赢在起跑线上的焦虑心理,你怎么看?

2.为帮助家长树立科学的教育理念,社区准备需要策划一个活动,假如领导把这一工作交给你,你准备如何展开工作?

3.某小区原计划创办一所公立幼儿园,后来不知什么原因,一直没有建成。某家长对此事意见很大,表示要去教育局要个说法,还纠集了一大批家长,如果你是该社区干部小李,知道了此事,请问你怎么办?

4.培训机构骗取学费跑路,而家长们是因为看到了张姓家长转发的微信才上当受骗的。此时你正在向张姓家长了解事情经过,家长们纷纷赶到社区,要找张姓家长赔偿。请问,这时你会怎么办?

5.社区的网上生活论坛被家长们占用,主要讨论孩子们的教育问题,社区想要对论坛进行改版,请问具体该怎么做?

## 2018年

### 2018年3月8日上午

1. (有题签) 出于以下几点原因,很多人认为在经济发达城市要实行地铁“24小时”运营。请你仔细阅读以下三条建议,并进行分条反驳:

理由①: 夜间有较大的人流出行量,因为大城市晚间下班多,且住处比较远;有人长途旅行晚上要去机场、火车站;也有人晚上要聚会,24小时运营能够方便民众夜间出行。

理由②: 在夜间乘坐公交或者出租车经常会出现安全问题,所以要开通地铁,更能保障晚上出行人的安全。

理由③: 开通24小时运营的地铁,一定程度上可以促进经济,增加就业。

2.你在一个沿海城市,有人在网上散播谣言,说你们的海产品造假,对城市形象和经济都造成了不利影响。现在你们单位需要召开一个新闻发布会,你负责此项活动,请问你要怎么开展?你认为要重点做好哪些方面的工作?

3.(有题签)小王是领队,作为负责人组织驴友小李和很多人去登山探险,2天后遇见了专业救援队的搜救队员和小李的父母。经过与救援队员交流得知,原来他们在寻找小李。原来之前小李在登山的过程中与家人失联,导致家人非常着急,找了搜救队来寻找小李。搜救队来了说天气预报报道说最近可能会出现大暴雨,有山体滑坡的危险,要求大家马上返程。但此时天气较好,团队兴致较高,很多队员都表示想继续探险,纷纷埋怨小李。

请你从以下3个角色中选择一个角色,进行情景模拟:

- 一是领队,坚持天气尚好,继续玩;
- 二是搜救队员,要把人员全部带回;
- 三是小李,如何劝说父母让自己继续参加。

4.年底政务办事大厅人特别多,有人把窗口给群众办事的椅子都搬走了,于是办事的群众就半蹲在窗口。有人就群众半蹲窗口办事的场景拍照,还发到了网上,引起了热议。你作为工作人员,请问你该怎么办?

5.乡政府给70岁以上的老人发放养老金,在之前的养老金发放过程中,出现发放周期长,明细不清楚等问题。于是乡里开始使用银行卡发放,并建立微信群为老人们服务,但是老年人还是不满意,说发放不及时,也没有一次性发放到手机。作为镇政府工作人员,乡镇府领导让你去解决这个问题,请问你该怎么办?

**2018年3月8日下午**

1.某市政府工作大厅，为了方便群众办事，拆除了单位办公楼的围墙。然后又为了保证安全，需要在楼前和楼内进行两次来访登记。对此，请问你怎么看?

2.某县以“山歌之乡”著称，为了让山歌和我们新时代相结合，在新时代弘扬山歌，县政府要举办山歌创作有奖征集大赛，如果你是该县政府工作人员，领导让你负责此项活动，请问你将怎么办?

3. (有题签): 你们单位要组织一个选派活动，选派精英骨干去经济发达地区参加为期三个月的学习交流。

单位有两个人选:

老王，47岁，中国党员，业务骨干，工作能力强，有丰富的工作经验，曾经获得过重大的科技发明奖，在单位人缘好。但是他不愿意去，原因是家庭负担重。

小李，共青团员，刚入职半年左右，工作经验少，但是工作积极主动、有活力，主动申请去。

你作为这次组织活动的负责人，组织上已经决定由老王去，你怎么和他们两个进行交流?

4.你作为某地环保局局长，正在参加电视采访，台下有众多记者，其中一名记者向你发问前一段时间环保局处理的“大发发电厂违规排污事件”，你回答是：“我们环保局已经处理妥当，违规发电厂正在整改。”此时，记者进一步发问说，该发电厂此刻仍在进行违规排污，并且有视频为证，还将该段视频现场播放了出来。现场一片哗然，台下观众议论纷纷，对你指责、不满。假设你就是这位环保局局长，你将怎样应对当前状况?请现场模拟一下。

5.某乡以种植蘑菇为主产业，政府在发展经济时与蘑菇加工厂家达成协议，对该乡的蘑菇进行回收。近期，厂家发现，回收上来的蘑菇农药超标，拒绝继续回收，并放话：以后再

也不回收该乡的蘑菇了。农民得到消息后, 意见很大, 决定以后再也不种植蘑菇了。作为该乡政府的工作人员, 请问你会怎么处理?

2018年3月9日上午

1. (有题签) 观点: 学术明星化能够有利于发展, 下面有三个理由, 请有理有据地分条进行反驳:

理由一: 学者明星化能够促进学术在民间的交流, 利于学术普及;

理由二: 学者明星化能够让学者收入、社会地位都能得到提高;

理由三: 学者明星化能够为学者钻研学术提供动力。

2. 为了打造城市旅游名片, 宣传城市自然风光, 某市需要制作宣传片。你作为旅游部门的负责人, 你认为要重点做好哪些前期准备工作?

3. 学校公布助学贫困生名单, 但为保护贫困生隐私隐去了名单上的关键敏感信息, 但是引起了学生的质疑, 学生到你部门讨说法, 你是学校资助办的工作人员, 请问你打算怎么做?

4. (有题签) 国庆黄金周, 你是应急小组负责人, 带领一个5人团队。现有6件事, 请问你将如何处理?

(1) 门口售票处游客发生争执;

(2) 公园内有游客因观景角度问题发生争执, 现场引起大量游客围观;

(3) 五岁儿童走失, 母亲很着急;

(4) 公园内一位老大爷突然晕倒;

(5) 游客在公园内就餐时吃到苍蝇, 要求公园运营方道歉, 否则会将公园就餐吃出苍蝇的问题发布到网上;

(6) 当日内发生数起钱包、手机丢失案件。

5. 街道办在街道整治活动中查处了无证经营的小商小贩, 但后期群众反映买菜、买早点、修家电、干洗衣服反而不方便了, 你是街道办的负责人, 请问你该怎么办?



2018年3月9日下午

1.现在有人说“比起专业性人才更需要复合型人才”,有如下三条理由,请你逐条进行反驳:

- (1) 知识收集和积累很容易,所以不需要知识深度只需要广度;
- (2) 复合型人才有利于技术融合;
- (3) 复合型人才发展更广。

2.假如你是教育局工作人员,学校有一批置换下来的旧电脑需要将其捐赠给贫困山区,领导派你负责此次捐赠工作的前期调研,请问你将如何开展?

3.(有题签)你是单位业务骨干,带头负责某项工作,下面是你和领导的对话:

领导:“这项工作做得不好,你有没有觉得有什么问题?”

你:“同事也和我提出了一些问题,我已经直接告诉他们怎么解决。”

领导:“你还觉得有什么问题?”

你:“很多老同事都不会做,做得也不好。”

领导:“那你想过怎么解决吗?”

你:“同志们提过一些想法,但是我没注意。”

领导:“你现在知道工作中有什么问题了吧”

请问接下来,你要怎么回答领导的提问?请现场模拟。

4.你是工商局执法人员,有一次你去某食品店例行检查,店主不相信你的身份,不配合检查,并声称刚刚有工商局的人来过还交了罚款。请问你该怎么办?

5.你是扶贫专员,过年期间去帮扶的贫困户家慰问。但是贫困户反应,只有春节才发放慰问金奖品,平时见不到你们。今年这个年能过去,但是撑不了几天,请问你该怎么办?

**2018年3月10日上午**

1.十九大中,习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦,没有什么上升空间,未来发展前景不好,也有的人说,基层才能够更好地发挥我们工作者的春天。对此,请问你怎么看?

2.你们单位要开设一个微信公众号,需要选拔一名负责的同事,现在很多人都报名了。领导让你来负责人选的选拔工作。请你提出两个比较可行的方案,并就其中一个进行阐述。

3.单位要举办一个诗朗诵的表演,要求全单位的人一起参加。但你的同事小李,比较内向,不愿意参加,而且他说他很长时间没有探亲了,同时最近手边工作也忙,也没有时间。请问你要如何劝说他?请情景模拟。

4.以下是一个QQ的聊天对话框中小李和小陈两个人的对话

小陈:这次是一个单位的评选会,我们要安排好具体的分工,明确职责做好计划表。

小王:哎呀,怎么每年都是这些,我们能不能创新一下形式啊?

小陈:创新的话会比较麻烦,还要审批,必须要经过严格的审批,才能够通过还要一步步落实。而且我觉得你的新点子有点冒险,还是用传统的方法吧,而且细节上也不容易出错。

小王:哎呀,哪有那么认真,随便搞搞就行了,将来不行再改嘛。你不用想那么多了,没事儿,放心交给我好了。

根据小陈和小王的对话,如果你们三个人一起来负责这项工作,请问你认为在工作中有什么需要特别注意的?

5.你是县执法工作人员,你去乡里检查发现有一个企业污染能耗大,且有重大安全隐患,按规定需要停业整改,但是乡领导陪你一起去的,乡领导求情说这个企业是他们乡里的纳税和就业大户,能不能边生产边整改。面对这种情况,请问你会怎么办?

**2018年3月10日下午**

材料(有题签): 退休职工老张去教育局反映有学校乱收费的情况。他先去了4楼的某个科, 那里的工作人员说应该找5楼的财务科, 去了5楼之后, 那里的工作人员又说应该找9楼的纪检科。结果等到他去到9楼, 发现大门紧闭, 所有人都开会去了。老张觉得他们在踢皮球, 感到非常生气, 于是在走廊上破口大骂。

根据以上材料回答下列问题:

1.你是办公室工作人员, 遇到材料中教师上访无果导致情绪激动并与同事发生争执的情况, 你将如何处理?

2.如果这位上访教师依旧不离开并要求见上级领导, 此时领导正在开会, 请问你要如何劝说? 请现场模拟。

3.教育局准备组织一次意在提升单位服务质量的培训活动, 如果你是负责人, 请问你将如何开展?

4.针对材料中上访教师所反映的问题, 即部分学校财务管理工作存在问题, 如果你是教育局的工作人员, 请问你该怎么办?

5.有人说群众反映的问题不一定是正确的, 没必要高度重视, 对此, 请问你怎么看?

**2018年3月12日上午**

进考场前有十分钟阅读材料, 可以在材料上做笔记, 材料可以带进考场。

材料大概内容:

现在有一些大型互联网企业进入教育领域, 有的创新教育模式, 开展职业培训, 有的建立小学、初中、高中一体化教育, 革新教育理念, 注重培养学生的责任感和创新理念。

A 学校作为某省有潜力、规模大、发展前途大的教育机构, 为了充实教师队伍, 计划向社会招聘优秀老师。

A 学校还招聘了一批外籍老师, 但外籍老师由于观念差距, 对学校办事流程存在意见, 对学校的管理和制度不认可。

- 1.现在类似 A 企业的公司创办教育学校有很多, 你是怎么看待这种现象的?
- 2.为了招聘到优秀教师, A 企业准备面向社会招聘优秀教师, 如果你是学校负责人, 如何扩大宣传?
- 3.为了吸引公办学校教师应聘该学校, 学校邀请各公办学校骨干教师到校参观, 你作为该学校的工作人员, 请问你要怎么劝说、邀请他们加入你们学校? 请现场模拟。
- 4.外籍教师在 A 学校任教, 遇到一系列问题, 作为学校, 你认为该如何解决这些问题。
- 5.第一次考试成绩出来了, 学校成绩不如其他学校, 家长反应强烈, 并且说要转学, 作为本校校长, 请问你将如何处理?

2017年

2017年2月23日上午

(面试时间25分钟，5道题，考官读题，没有材料题，漫画题有题本，其余没有题本，有笔纸，现场不公布成绩，但个别气象局有现场公布成绩，个别单位下午6点左右电话通知成绩)

1.请你阅读桌上的题签(请考生注意，不要在题签上写字或做记号)，自己观察这幅漫画，为其添加一个最为贴切的标题，结合实际分析，谈谈你的看法。

以下为考生题签：



2.某地政府要设立电动汽车充电桩，以便更好的方便群众出行，要求合理布局。请问你是政府的工作人员，如何开展政策的调研工作?

3.为了弘扬工匠精神，某地政府想以工匠精神为主题拍摄一个宣传片，宣传先进人物及事迹等，在此之前召集当地各行业协会的的领导召开座谈会，希望在会上收集素材，你作为宣传片负责人，请你做现场发言，你会如何说?请你现场模拟。

4.银行每个月代发养老金的时段,都会有大批老人集中到银行办理业务,导致大厅内人员滞留,排队人多,窗口拥挤,同时也影响了其他窗口正常工作。你作为银行工作人员,请问你有什么好的解决意见?

5.施工单位建设高速公路时期,将建筑垃圾和施工物料堆放在未被占用的农田里,农民与其多次商讨未果,便私自把施工物料变卖作为补贴损失。施工方要求农民归还物料,双方为此发生冲突。你是乡政府工作人员,领导派你去处理,你怎么办?

**2017年2月23日下午**

(面试时间 25 分钟, 没有题本, 其中第四题给的题签, 但是问题是听题形式呈现, 现场不公布成绩, 结构化, 考试当天晚上通知通过者体检, 第二天网上公布面试成绩)

1.国家法律规定应保障记者的报道权、采访权、监督权等, 但在实际执行中, 存在记者的正常采访不被接受的情况, 也存在有记者违反职业道德, 谋取私利的情况, 也常常会发生民众不配合的情况, 对此, 请谈谈你的看法。

2.某民政局开展扶贫工作, 通过媒体做了广泛的正面宣传报道, 群众反映不错。但也有部分群众认为低保户数据审核不准确, 导致他们没有获得低保户的身份。因此到单位反映问题, 情绪激动, 你负责资格审核的问题, 领导让你处理, 你会怎么做?

3.单位要开展全民健身活动, 准备开发软件筹建健身信息平台, 通过平台开展体育场馆的预约使用, 可以将社会场馆、大学场馆等均纳入预约健身场所, 如果让你负责, 请问你觉得重点是什么?

4.请阅读桌上的题签 (请考生注意, 不要在题签上写字或做记号)。你作为负责人, 你会怎么做?

考生题签:

你作为新进公务员培训班的负责人, 下面是三个人的对话:

甲: 我在企业工作过, 有从事企业相关工作方面的经验, 但是不知道跟公务员培训是否相关。

乙: 我从来没有工作经验

丙: 我现在不知道该学习些什么, 就是从单位网站学习了一下。

5.为抵抗自然灾害给农民带来的损失, 政府推广政策性农业保险, 保费农民出一半, 政府补贴一半, 但是农民认为自然灾害发生概率不高, 保险没什么用。因此参保人数少, 积极

性不高。领导让你负责推广, 如何调动农民积极性?



**2017年2月24日上午**

(面试时间 25 分钟, 5 道题, 材料题有题本, 其余没有题本, 有笔纸, 现场不公布成绩, 晚上电话通知体检)

(工信部考务: 五名考官, 其中四名女考官。有引导员。五名工作人员, 读题, 有草稿纸和笔, 小材料有题签, 现场有时钟, 提前 5 分钟有提醒且考官提前一分钟也提醒。工信部当晚出成绩, 等额体检)

(天津保监局考务: 结构化面试共 5 题, 25 分钟, 最后一道题有题签。提前 5 分钟提醒。天津保监局 22 日考专业课, 23 日经济岗和法律岗全体考无领导, 24 日经济岗考结构化, 25 日法律岗考结构化)

1.现在单位里有些人会说:“能干的人活都多, 不如隐藏实力还能少干点活”, 请谈谈你的看法?

2.市政府打算开展法律进社区活动, 安排律师对居民的法律问题进行解答, 此政策由政府出资, 该政策能否落实需要进行前期的调研, 请问你如何开展调研工作?

3.政府要召开一个简政放权的部署会, 在开会前半小时, 小周发现会议资料与中央最新文件表述有出入, 向领导反映了情况, 领导批评了会议起草部门的同事, 同事对小周不满, 认为小周好出风头, 小周很郁闷。你是小周的同事, 如何安慰他, 请现场模拟。

4.政府实施简政放权, 开通政务热线电话, 市长热线深受群众喜欢, 工作人员反映很多群众打来电话的咨询内容并非受理范围, 市民也抱怨这些电话挤占热线资源, 意见很大, 如果你是负责市场咨询热线的小刘, 你可以给领导提出什么建议?

5.请阅读桌上的题签 (请考生注意, 不要在题签上写字或做记号), 请评价小李的做法, 你有什么改进建议?

考生题签:

某地发生了自然灾害, 小李负责发放救灾物资。救灾物资发放现场有群众反映物资的发放不公平, 领的多少全靠关系。群众在现场产生争执, 有记者在现场。

面对这样的状况, 小李立刻安抚群众情绪, 并向群众解释: 物资的发放是有相关规定的, 不存在不公平的现象。

接着, 小李跟媒体沟通: 请媒体先不要采访, 等工作人员处理完以后再采访。

**2017年2月24日下午**

1.现在很多政府机关为了方便为群众和企业做好服务工作,会在基层社区设立服务窗口。但是过了一段时间后,却出现有的窗口长期无人值班,有的窗口办事人员不懂办事流程的情况,对此你怎么看?

2.你是一名基层社区工作人员,你所在的社区有很多行动不便的老年居民,为方便这些老年居民日常生活采购,领导让你联系附近商家为这些老年居民提供免费服务或免费送货等,你会这么做?

3.请阅读桌上的题签(请考生注意,不要在题签上写字或做记号)。请问小明有哪些问题,如果你是小明你怎么办?

考生题签:

由于小明和同事没有及时通知领导开会,导致领导开会迟到,会后领导将二人叫到了办公室问话,以下为小明和同事对话:

同事:这件事的确是我的本职工作,但那天我工作太多了,又临时有其他事情,后来拜托小明完成的。

小明:你能有什么事,还不是和朋友吃饭。

同事:但是当时你没有明确拒绝我,我以为你接手了。

小明:我工作那么忙,我哪有空去通知啊?

领导听到他们对话,很烦心,让两人回去都要写检讨。

小明又说:又不是我的错,我没责任写检讨。

4.你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务,小李提出了最简单的合作方法,但你发现这种方式并不合适,若按此方法实行,还会影响你们的日后合作。这时,你会怎么做?

5.一座桥年久失修，影响村民正常出行。该村村民多次向上级部门反映情况，均无人负责。因此，很多村民到镇政府门口聚集上访，同时引起周边群众的围观，并有人用手机拍照后发布到社交网络，引起很多转发和关注。此时，领导让你去现场处理，你会怎么做？

**2017年2月25日上午**

(材料题, 一页半材料, 材料内容是关于城市建立公共自行车, 提前给 10 分钟看材料, 然后进考场听题, 5 道, 25 分钟, 五个考官, 当天晚上出成绩)

(国家知识产权局考务: 考试过程中考官相互传阅考生的资格审查资料, 并且在 5 题作答结束后, 随机提问了 7 个问题, 有专业问题, 也有自我认知问题, 考生共作答 40 分钟后离场。)

公共自行车能缓解交通压力, 低碳出行等, 主要内容是关于公共自行车的现状, 好处以及存在的一些问题, 200 多个城市已推行。A 市也准备推行公共自行车服务, 成立了工作小组, 组长是市领导, 联合城市规划部门和交通部门等多个部门。小王和小李来自不同单位, 小王是城建部门, 小李是交通部门的, 两人对项目提出了不同的策划方案, 方案各有优势。小李平时在单位比较受重视, 适逢单位正在进行业绩考核, 小李希望方案能被录用, 在讨论报告开始之前, 小李暗示小王希望他手下留情, 最后, 小王的方案被录用。

公共自行车采取公开招标, 昌运公司成功竞标, 负责运行。

A 市晚报报道有很多市民反应, 下雨天停车桩漏电; 单车刚开始还不错, 后来逐渐暴露出许多质量问题, 比如车把松动等; 申请流程复杂繁琐。

1.现在政府通过购买城市公共自行车实现公共管理职能, 但执行中效果却不佳, 很多都出现中途停止的情况, 你怎么看?

2.你是项目组组长小王, 你们组有个组员小李在工作中经常出现反对你, 不配合你的工作的情况, 而且他很固执, 影响整个小组工作效率, 如果你是小王打算怎么办?

3.对于 A 市晚报中报道的市民所反映的公共自行车存在很多问题, 比如质量问题, 市民不文明现象, 申请流程复杂, 某些地方自行车供不应求。谈谈你的工作思路。

4.项目运行半年后, 数据显示有很多老年人选择公共自行车出行, 你认为接下来的工作

重点是什么?

5.有人散布谣言,因为下雨公共自行车停车桩会漏电,还车还会电死人,我市正值雨季,造成公共自行车使用率大大降低,你是昌运公司负责人,你怎么办?

**2017年2月26日上午**

(考务: 材料题前 10 分钟阅读, 面试时间 25 分钟, 桌子上有纸笔, 考官读题, 提前 5 分钟提醒)

A 县是著名风景文化旅游景点。三年前县政府出台, 围城收费的大门票政策。引发群众批评。但是县政府说出了三条好处。最近, 县政府取消了围城收费的政策。也说出了三点理由和好处。同时, 县政府准备研究更好的收费政策。围城收费取消后, 当地游客人数激增, 带来了巨大经济效益。与此同时, 环境问题凸显。景区垃圾剧增。景区环保压力大, 环卫工人情绪不满, 消极怠工。

1.某景区采取“围城收费”的办法, 后来改成了单独景点收费的方法, 对此你有什么看法?

2.黄金周即将到来, 客流量会激增, 景区环保压力大, 你作为景区卫生工作的负责人, 你该如何做好景区环卫工作的前期准备工作?

3.为了制定更为合理的收费政策, 领导让你去做个调查, 你认为调查的重点是什么?

4.你是某旅游局的旅游推广工作人员。有游客反映, 部分旅店有哄抬价格、宰客行为。你该如何处理?

5.景区有人吸烟, 工作人员小王上前劝阻, 游客不听, 双方发生激烈争吵。你是景区工作人员, 你怎样处理? 请现场模拟。

**2017年2月26日下午**

山区留守儿童问题凸显,为了解决留守儿童问题,设立留守儿童服务站,留守儿童服务站关注留守儿童心理、教育等问题,为给留守儿童创造健康成长的环境,形成全社会共同关爱留守儿童的良好氛围。

小李,大学生村官,乡长助理,乡长让小李全面负责留守儿童服务站。

小李在留守儿童服务站工作过程中发现一系列问题:经费短缺;山区教师教育能力不足,不能满足儿童教育问题;留守儿童心理问题突出,没有专业心理老师辅导.....

针对以上问题小李提出应对措施:引进心理学或教育学等专业师资,主要通过社会公益组织或志愿者协会获取支援,或是大学生下乡支援。

小李想开展留守儿童去市区学校交流活动,经费有限,向乡长审批,乡长表示此次活动看不到长期效果,而且经费还有其他几个项目应用,不同意拨款。

1.为了解决留守儿童问题,山区设立留守儿童服务站,对此,你怎么看?

2.小李邀请外国友人对这些留守儿童实施帮助,但是发现这些留守儿童对外国友人充满好奇,却不敢靠近。同时,村民们对外国友人也指指点点,外国友人对此也很苦恼。如果你是小李,你怎么办?

3.小李组织留守儿童到市区开展交流活动,乡长表示经费不够,如果你是小李,你会怎么跟乡长说?请现场模拟。

4.现在留守儿童活动站出现了很多问题,小李需要调查收集信息,如果你是小李,你该怎么做?

5.在建立留守儿童服务站的同时,小李发现很多孩子有心理问题,如果你是小李,你怎么解决?





**2017年2月27日下午**

某地工厂排污,污染了当地的水源,政府责成水务局等相关部门迅速组织开展实地调查,责成相关部门做好水源污染后的后续工作,为市民提供干净饮用水,比如桶装水等,保障居民的基本饮用水需求,号召大家节约用水。

政府 20 个小时后通过微博、微信多渠道发布信息,每隔两个小时发布一次,微博上很多人参与评论。

当地水厂通过提供供水车解决居民用水问题,但是仍然满足不了居民的需求,居民不满,情绪激动,向你们反映问题。事实上,调查及治理水污染的工作人员正在加班加点,这样仍然需要停水两个星期。

某社区的一位老人在排队取水时摔倒了,小张是社区工作人员,马上将其送到医院了。

1.由于水污染的原因,当地停水会超过两个星期,当地水厂为居民提供供水车供水,有两个居民因为取水起了争执,你是小区的负责人,你会怎么办?

2.这次停水后的后续事情处理通过网络平台处理的很好,对社会产生了积极的作用,领导让你就此次解决写份总结,你将怎么保证数据的有效性?

3.有人在微博上恶意评论,你作为平台的管理人员,你会怎么处理?

4.请你就此次停水之后政府所做的一系列行为做个评价。

5.因为距离取水车太远,取水车数量也有限,一位老人取水时晕倒,你作为小区工作人员,你该怎么办?

# 国考面试题目参考解析请加群获取:



2020国考面试战斗群6



扫码入群可每天获取历年国考面试题语音/文字答题示范。群满请扫描下方二维码加客服老师拉入群内。



识别二维码，查看甘肃全省华图联系电话/地址/客服微信号。



微信关注“甘肃华图”（gshtjy）每天获取最新资讯！



华图教育  
HUATU.COM