



2016-2019年国家公务员考试面试题

# 税 务

华图教育收集整理

# 目 录

2019年.....	4
2019年3月1日.....	4
2019年3月2日.....	4
2019年3月3日.....	5
2018年.....	6
2018年3月14日.....	6
2018年3月15日.....	8
2018年3月16日.....	8
2018年3月17日.....	9
2018年3月18日.....	10
2018年3月19日.....	11
2017年.....	11
2017年2月28日.....	11
2017年3月1日.....	13
2017年3月2日.....	14
2017年3月3日.....	15
2017年3月4日.....	16
2017年3月5日.....	17
2017年3月5日.....	18
2016年.....	19

2016 年 3 月 1 日.....	19
2016 年 3 月 2 日.....	20
2016 年 3 月 3 日.....	21
2016 年 3 月 4 日.....	22
2016 年 3 月 5 日.....	23
2016 年 3 月 6 日.....	24
2016 年 3 月 7 日.....	25

## 2019年

### 2019年3月1日

1.习近平在大学生求职和就业座谈会上讲话，他说“做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。”请据此谈谈你认为高情商需要哪两个重要因素并进行阐述。

2.单位要给新入职员工开培训班，领导安排你写一份开班讲话稿。请根据单位以前工作中出现的几个问题明确讲话稿重点在哪几个方面。以前的问题是：

- (1) 培训考核通过率较低，不合格率为 20%；
- (2) 有些人参加业务能手竞赛时，不参加赛前培训，不认真对待，无故缺席；
- (3) 培训期间，小张夜间擅自外出，与朋友聚餐，违反管理规定，被处分；
- (4) 过去五年内有三个人因违纪违规受到处分。

3.小王是办公室工作人员，在工作时收到上级通知去参加演讲选拔比赛，他放下手头工作就去了，回来之后被主任批评，他感到很委屈。你是他的好朋友，会怎么安慰他？请情景模拟。

### 2019年3月2日

1.根据你对漫画的理解，拟定两个以上的标题，并就其中一个进行阐释。



2.领导让你给老干部召开一个迎新春活动，要求根据以下情况设计有针对性、能调动大家积极性的活动。

- (1) 有人说座谈会太枯燥、无聊，没新意，不想去；
- (2) 有人说腿脚不方便；
- (3) 有人说老人表演没意思，想看年轻人表演活动；
- (4) 有人说我们老年人才艺没有地方展示，让我们多参与一下。

请你制定一个活动方案。

3.沟通能力是与人打交道的一个非常重要的工具，也是我们适应社会必不可少的技能。

请结合自身在现实生活中的经历，简要描述一个现实生活中说服他人的事例，并根据事例对下一位考生现场模拟你是如何说服他（她）的。

**2019年3月3日**

1.请根据漫画内容拟定两个主题，并对其中一个主题结合社会现象进行详细论述。



2.为了响应习近平总书记精细化、精准化服务型社区建设的要求，街道准备举办“幸福家庭、和谐社区”的主题活动，你是街道办事处的一名工作人员，请你组织两个有创意的活动，并就其中一个展开具体说明。

3.你是办公室小刘，小李是从其他部门调过来轮岗的，对于业务不熟悉；老王家庭有困难，事情多，经常请假；他们经常把工作交给你，但是你的精力又不足，没有及时完成工作，领导批评了你。你感觉十分委屈，请你从领导、小李、老王这三个人中任选一人作为模拟对象，模拟与他们的对话。

2018年

2018年3月14日

1. “在十九大报告中指出，要贯彻新发展理念，建设现代化经济体系”。现有十个项目可以进行阐述：

①打赢脱贫攻坚战；

②供给侧改革；

③乡村振兴；

- ④绿色发展理念；
- ⑤全面依法治国；
- ⑥全面深化改革开放；
- ⑦共享发展；
- ⑧区域协调发展；
- ⑨创新驱动；
- ⑩健康中国战略。

请在以上 10 个项目中选出两个进行阐释，时间为 2 分钟。

## 2.排序题

有 3 个会议室：①大会议室（有视频装置）可容纳 80 人；②小会议室可容纳 20 人；③电教室有视频装置，可容纳 60 人。

你所在县局职工有 70 人，现在一共有 6 个会议要开，具体时间如下：

- ① 8: 30 副县长带领 5 人听调研报告，时长一个半小时。
- ② 9: 00 市局召开视频会议，要求县里全体参加，时长 22 小时。
- ③ 9: 15 接待社区参观大厅人员，15 人，历时 1 小时，而后举行 1 小时座谈会。
- ④ 国地税联席会议，15 人出席。
- ⑤ 9: 30 给纳税人进行培训，70 人参加，时长三小时。
- ⑥ 10: 00 县团委开展会议，2 天前已通知。

请问你会如何协调安排会议？

3.小王和小宋在不同科室，两人约好一起休假旅行，并订好了机票和酒店，小宋找领导请假，领导以人手紧为由拒绝了，但是领导前几天才批准其它两位同事请假，小宋认为领导对他有意见，心情很不好。如果你是小王，怎么安慰小宋？请现场模拟。

2018年3月15日

1.给下面的漫画取两个标题，并就其中一个结合社会现象谈谈你的看法。

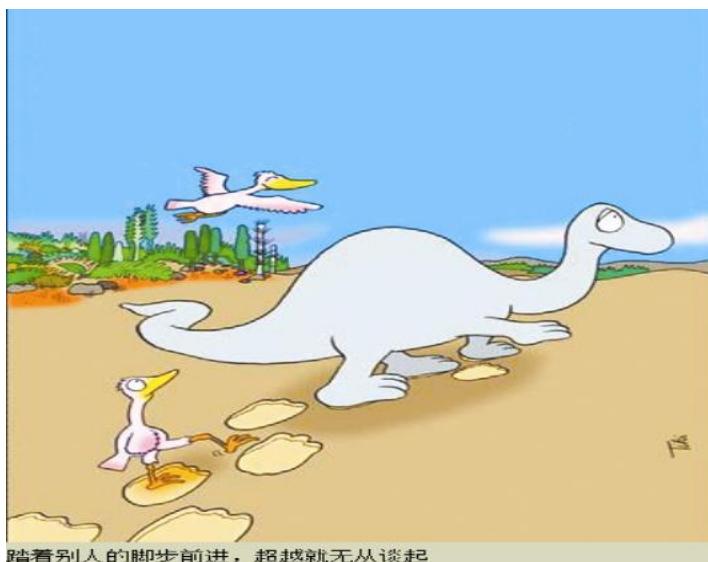


2.“参与、互助、奉献、进步”是建设志愿者之城的四个核心理念，为了响应市里号召，我单位决定开展志愿者活动，现请你选取其中一个核心理念，开展两个活动，并就其中一个活动阐述如何开展。

3.你和同学小张一起考进国税局，住在同一宿舍。在分配工作的时候，你留在县局机关工作，小张被分配到条件艰苦的基层税务所，他对此感觉不高兴，经常对你冷嘲热讽，宿舍气氛压抑，你决定找他谈谈，请模拟一下。

2018年3月16日

1.请你联系漫画拟定两个标题，并选择一个，结合社会现象进行详细阐述。



2.小张想在社区开店创业，目前有宠物美容店、报刊亭兼彩票店及特色面馆三种选择。

如果你是小张，为了更好地分析方案可行性，你会如何获取有效信息，怎么做好调研工作来确定最优的选择方案？

3.建立良好的人际关系在职场上非常重要，请选取你认为最重要的两个点进行阐述，并说明原因？

2018年3月17日

1.组织激励很重要，请从以下几个激励方法中，如职业发展，成就感，工作环境，组织文化，人际关系，薪酬福利，领导认可，职业晋升，挑选两个加以说明。

2.小赵，家在北京，在西安政府部门工作，过年有如下安排。

A.国外的大学同学来西安玩，这位同学曾经给过小赵很多帮助，而且春节期间他只能在国内待几天时间。

B.父母让回家吃年夜饭，而小赵和妻子已经两年没回北京过年了。

C.大年初一，领导让小赵陪同，一起下基层慰问。

D.年初四单位安排了小赵值班

E.年初五初中同学在北京结婚，他最晚结婚的同学，希望大家都可以参加

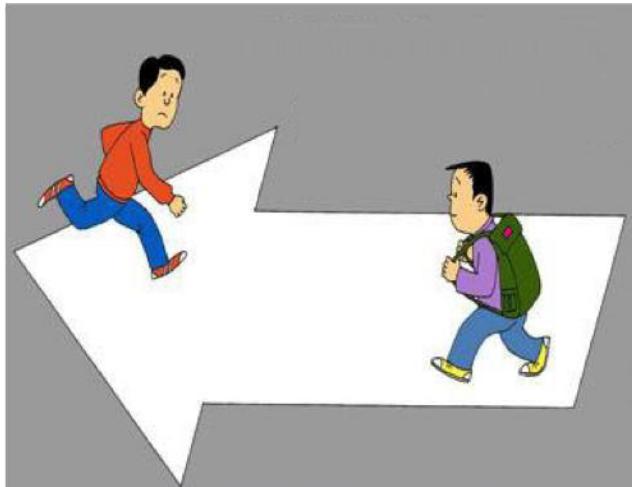
F.妻子给小赵一个惊喜，订机票去三亚旅游5天，年初二出发。

如果你是小赵，请问你会如何做？

3.小李是一名爱心助学志愿者，参与志愿帮扶工作。而帮扶对象从来没有对小李说过感谢的话，小李找志愿者服务队的负责人，表示希望能更换自己的帮扶对象。假设你是志愿者团队负责人，你会怎么安抚小李？请情景模拟。

2018年3月18日

1.给下面这幅漫画取两个以上的标题，并选择其中一个结合具体社会现象进行详细阐述。

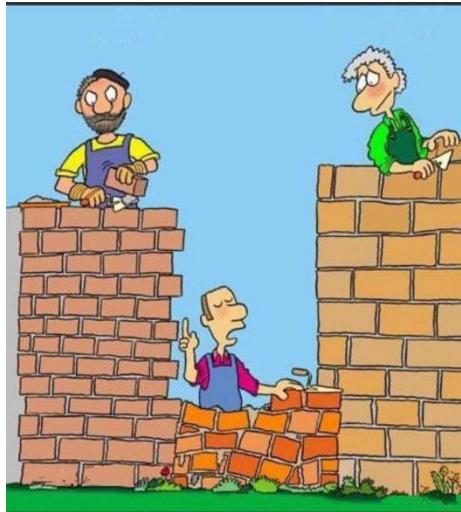


2.校团委组织部有4个人：书记小林，副书记小王，委员小张和小陈。假如你是小林，有以下事项需要安排：

- (1) 小王要参加9:00-12:00托福考试；
  - (2) 上午10点到11点，需要两个人去参加团委换届选举；
  - (3) 小陈要参加校辩论赛，上午预赛，下午决赛；
  - (4) 小张父亲病重，需要去医院陪护半天；
  - (5) 小林预约了下午2点到4点的机动车驾驶路考；
  - (6) 下午3点到5点学校有活动要彩排，需要两个人配合，一人负责组织，一人去租服装；
  - (7) 下午3点，辅导员打电话叫小林一起去处理本班学生校外打架的纠纷。
- 3.现实中，有些人存在社交障碍，拒绝和别人交往。你认为哪两个因素会导致社交障碍？请结合实际经验谈谈怎么解决社交障碍。

2018年3月19日

1.根据漫画拟定两个以上的标题，并就其中一个结合具体社会现象进行详细阐述。



2.银行闪付卡业务可以免密码小额支付，非常方便，但是使用效率不高。领导让你负责推广，请问你会怎么做？

3.微博上有传言说某敬老院老人生病后因得不到及时医治而导致残疾，但调查发现，这些老人是因为糖尿病并发症发作导致残疾，并且敬老院之前多次带老人进行治疗。你是相关部门新闻发言人，要召开新闻发布会进行澄清，请现场模拟。

2017年

2017年2月28日

1.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），自己观察这幅图画，为其拟定2个标题，就其中一个联系社会现象展开。

以下为考生题签：



- 2.现在人才资源由小城市流向大城市，造成小城市创新不足，经济滞后，假如你是报社记者，就“小城市病”写一篇稿子，你会从哪几方面展开？
- 3.某市政府在某小区门口建了便民菜市场，但是居民反映影响小区门口交通，且有环境问题，居民表示不满，有居民代表到市政府办公室反映情况，如果你是该办公室的工作人员，你会怎么办？请现场模拟。
- 4.你作为办税大厅的工作人员，你们现在推出便民办税春风行动，在办税大厅引进自助办税设备，但是利用率不高，人们仍在柜台排队办理业务，你会怎么解决这个问题？

2017年3月1日

1.有人说成功才会快乐，但美国心理学家肖恩说快乐才能成功，快乐是第一生产力。你怎么看？

2.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），请问如果你是小李，如何安排？

考生题签：

小李是毕业生，现在是周一上午，这一周有六个事情要办。

- (1) 周一上午需要拍毕业照，晚上毕业聚餐，老师说每个人都必须参加；
- (2) 周四之前要去参加一个工作面试，来回需要两天，过期不候。
- (3) 周三女朋友要去面试，希望小李陪同，需要半天时间；
- (4) 周四要参加毕业论文答辩，但是毕业答辩顺序由抽签决定，你不能掌控时间；
- (5) 周五参加省公务员面试，路上需要半天；
- (6) 父亲打电话说大伯腿断了，在住院，而且小李上大学的费用都是由大伯资助的，看望大伯需要一天半时间。

3.小王从原办公室调到了业务科，由于原部门同事工作忙让他回去帮忙，他就去了。但是没有跟他现任新的部门领导报备，导致现任部门领导很不高兴，并批评了他，他情绪非常低落，你是他的朋友，你要怎么安慰他？请现场模拟。

4.九月九日重阳节举办离退休老干部茶话会，离退休老干部反映之前组织的活动过于单一，报销流程也过于复杂，平时对他们的生活关心不够，如果你是离退休工作处的工作人员，你怎么处理？

2017年3月2日

**考情提示：**

- 漫画题有题本，其他的考官读题。4道题20分钟，全天一套题。

1.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），自己观察这幅图画，为其拟定2个标题，并就其中一个标题进行论述。

以下为考生题签：



2.某单位为吸引高校毕业生报考公务员，开设微信公众号来了解大学生想要报考公务员的情况，如果你是负责人，你打算从哪些方面了解这些内容？怎样保证收集资料的有效性？

3.领导让你和小李共同去完成一项工作，工作很紧急，需要在三天内完成，但小李近期想要休假备考研究生考试，考试一周后开始，你怎么办？

4.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），题签是关于某单位出台的整改方案，根据整改方案，你认为此单位在以前的工作中可能存在哪些问题？并就其中一项制度谈谈你的看法。

以下为考生题签：

某单位出台了整改方案，于办事大厅的窗口贴了一个公告牌，上面写了五个制度：以群众需求为导向，以群众满意为标准，实施首问责任制，限时结办制，一次性告知制，责任追究制，服务承诺制。

2017年3月3日

- 1.某县为了推行政务公开，该县县长公布了自己的办公电话、私人手机号码以及家庭联系方式，有人说这确实有利于政务公开，但也有人说这会影响到县长的私人生活，你怎么看？
- 2.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），你是财务科的工作人员，现在手上有工作经费15万，但是单位有很多事需要办理，请问你该怎么办：（备注：各地题签略有不同）

以下为考生题签：

- (1) 需要办迎新春活动，费用2万元；
- (2) 需要购买办公设备（电机等），费用2万元；
- (3) 办公大楼的电梯出了问题需要维修，维修费2万元；
- (4) 单位需要印发宣传资料，费用1万元；
- (5) 办公室环境需要改善，装修费用需要5万元；
- (6) 办公室网络维护费用10万元；
- (7) 慰问困难职工，费用2万元。

3.小王是单位写材料的工作人员，文字功底非常好，因此领导给他很多任务。小王觉得任务太多太重，需要经常熬夜，影响了正常生活和身体健康。你作为他的朋友，你会怎么劝说他，请现场模拟。

4.你单位开展税收优惠政策宣讲会，参会人数超过预期，没有足够座位，导致现场秩序混乱，如果你作为负责人，会如何处理？

2017年3月4日

1.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），自己观察这幅图画，谈谈你的理解。

以下为考生题签：



2.近年来，心理健康问题越来越受到人们的关注，现在上级单位下发了一份关于心理健康问题的文件。领导让你根据该文件精神开展一次针对心理健康问题的活动，领导将这件事交由你来负责，你认为工作重点是什么？

3.你的家里在装修，邻居说噪音大打扰了他的休息，并向物业投诉，工人也抱怨说邻居不讲理，在规定的装修时间也不让装修。请问你怎么跟邻居沟通，请现场模拟。

4.某高校食堂为响应“互联网+”的号召，提升食堂服务水平，要向全校师生征集意见，你如果是该校学生，请你提两个意见，并说明理由。

2017年3月5日

1.近年来，微信已经普及成为人们通讯交流的主要方式，某权威机构对家长与孩子是否互加微信好友进行调查，结果却显示，父母与子女不是好友的比例高达55.8%，对此，你怎么看？

2.请你阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号），春运期间某火车站候车室出现的以下几个情况，假如你是该候车室5人值班小组的负责人，遇到这些情况，你将采取哪些措施？

以下为考生题签：

(1) 候车室内有一名乘客不明原因，突然晕倒在地，一时无人施救，有乘客向工作人员报告；

(2) 开水房里有一名幼儿被开水烫伤，哭闹不止，家长惊慌失措，引发围观；

(3) 厕所人多拥挤，秩序混乱，有两名乘客因此发生口角，可能引发肢体冲突；

(4) 候车室有2名乘客反映贵重物品被盗，已报警，要求立即查看候车室监控录像；

(5) 候车室有乘客发现5岁左右的孩子与家人走失，需要帮助；

(6) 19:20调度室通知，火车晚点10小时，此时火车站约有150人滞留。

3.小李是一个名牌大学毕业生，负责单位宣传工作，被领导批评信息推送数量少，更新不及时，但是小李是按照各部门上报的内容进行宣传的，小李感觉很委屈，作为小李的同事，你会怎么安慰他，请现场模拟。

4.小张是税务局新录用人员，领导安排老李带着小张去参加行业协会组织的纳税人座谈会，会上需要老李做税收优惠政策解答。到会场后，老李突然身体不适无法参加座谈会，如果你是小张，你该怎么办？

2017年3月5日

考情提示：

- 海南国税面试真题。
- 侯考室提前看 15 分钟，有题本和草稿纸，草稿纸可以写带进去，有的考场内还有题本，进去没有思考时间，直接答题。有三位或四位考生一起进入考场回答问题的，有考场只回答了前三道题目，后面需要互相点评，并可以针对对方的点评予以回应。

- 1.现在很多高校会组织大学生就业能力的培训，你认为能力要求中最重要的有哪两点？
- 2.单位想举办健康活动，请你拟两个主题，并就其中一个具体说明如何组织？
- 3.小李毕业后自己创业开了个网店，做得很成功，现在想要扩大规模，但是他爸妈不是很同意，想要他找一份正式工作，因此，他心情郁闷，如果你是他的朋友，你怎么安慰他，请现场模拟。
- 4.小张是税务局新录用人员，领导安排老李带着小张去参加行业协会组织的纳税人座谈会，会上需要老李做税收政策优惠解答。到会场后，老李突然身体不适无法参加座谈会，如果你是小张，你该怎么办？

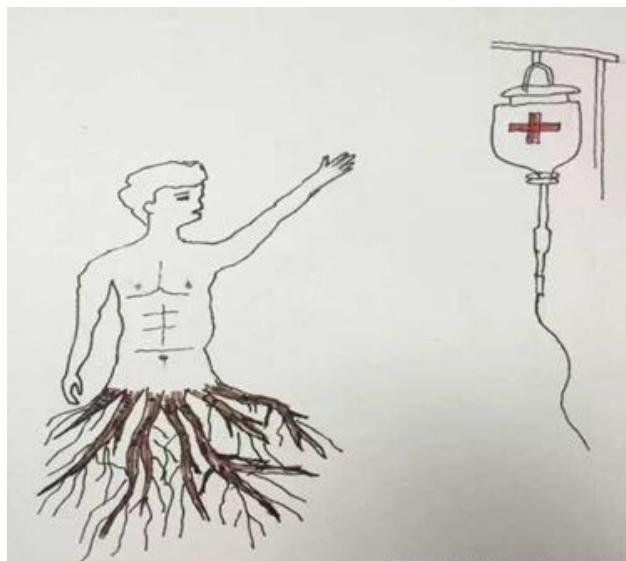
2016年

2016年3月1日

**考情提示：**

- 考情考务：面试时间20分钟，没有题本，漫画题有题签，其他题目采取考官读题考生听题的方式展现，有的考试现场公布成绩。

1.漫画题：画了一个很穷的人下半身像一棵树一样扎根在地上，上半身是个人伸手，想要去够输液瓶，输液瓶上有个十字架，请你给这个漫画起两个标题，并就其中一个标题联系实际进行阐释和分析？



2.实施一带一路政策之后，单位会小语种的专业人员不足，你们单位现在有一个关于小语种专业人员建设的工作计划，如果你是负责人，会如何做建设方案？

3.你到一个工作岗位之后，你的领导给你很多工作，并且预留的时间还很少，导致你工作不能保质保量地完成，你会怎么办？

4.某国税局拨了资金建立一个资料室，但是去资料室取阅资料的人却不多，利用率低，你作为这个资料室的负责人，为了进一步提高服务和利用率，你会怎么办？

2016年3月2日

考情提示：

- 国家公务员考试国税系统统一考试面试真题。
- 考官读题考生听题，20分钟，有草稿纸。考试结束时还剩余5分钟考官提醒，也没有考场不提示。

1.为治理乱过马路现象，某市在交通路口对非机动车道和人行道设立人工收缩护栏，由交警手动开关，绿灯开，红灯关，对此请问你怎么看？

2.有以下五种情况，请阐述在这种情况下，你如何安排？

- (1) 14:00 上级部门要来审查工作，科长安排你负责接待
- (2) 你父母下午 14:30 要来找你，需要你去火车站接
- (3) 房东要你 15:00 去续签合同，而且你对合同不满意，需要去修改
- (4) 单位退休干部要 15:00 来报销医保，需要你接待
- (5) 你女朋友 11:00 给你打电话说生病了，想让你下午请假陪她看病

3.小张是行政服务大厅工作人员，工作认真勤恳，但有一个群众填单子的时候，不按要求办事，小张指出，并要求该群众重新填单。群众认为小张故意刁难，投诉了他。事后领导批评了小张，他很委屈，情绪不好。如果你是小张的同事，怎么劝导他，请现场模拟一下。

4.税务系统推出了办税手机移动平台 APP，但是推出以后使用效率低，如果你是办税大厅的一名工作人员，请问你要怎么提高使用效率？

2016年3月3日

**考情提示：**

- 国家公务员考试国税系统统一考试面试真题
- 考官读题考生听题，20分钟，有草稿纸。考试结束时还剩余5分钟考官提醒，也

有考场不提示

1.漫画，一个瓶子里面只有一点点东西，但是标签写着已满。请拟两个标题，并针对其中一个结合社会现象谈谈看法？



2.你是国税系统的工作人员，为加强与纳税人之间的融洽关系，单位拟开展“税收开放日”活动，请设计3个有创意的主题活动，并就其中一个为例谈谈具体怎么组织。

3.单位要派一位业务骨干参加会计师事务所培训，为期半年，你符合条件，想争取这个机会，但你手头有一项重要工作要处理。你打算如何与领导沟通，请现场模拟。

4.小王是餐馆服务人员，不小心打翻饭菜弄到顾客身上，顾客要求赔偿，两人发生争执，引起其他客人围观，你作为店长怎么办？

2016年3月4日

考情提示：

- 国家公务员考试国税系统统一考试面试真题。
- 考官读题考生听题，20分钟，有草稿纸。山西考场有题本，但考官也念题。

1.秋天金黄色的落叶是一道美丽的风景线，有人说金黄的落叶给我们的城市增添了别样风景，环卫工人不应该立即清扫，但是环卫部门却认为必须及时清理，否则存在着安全隐患，请问你怎么看？

2.统筹排序题

(1) 8点接到通知，下午有一个交流会，你要帮领导写发言稿（需要两个小时），11：30要去机场接两名交流会重要代表（来回大概一个半小时）。

(2) 8：30接到通知，通知领导和先进人员十点在大礼堂开会

(3) 8：35领导让你跟他一起去医院看望生病的老干部

(4) 9：00同事小王提醒你，你预定了纪念币，今天最后期限领取纪念币，必须持身份证去银行领取

你如何安排你的工作？

3.小宋和小李是同一个服务窗口的工作人员，由于小宋交接上出现错误，导致小李工作受到影响，领导批评了小李，假如你是小宋，你会怎么沟通，请现场模拟。

4.现在互联网非常发达，有很多有利的地方，但很多老年人不会用。假如你是社区工作人员，怎样帮助老年人使用互联网？

2016年3月5日

1.有人说成功需要妥协，但也有人说成功不需要妥协。请你谈谈成功与妥协，并举例加以说明。

2.单位要提高机关干部文化修养，决定展开读书活动，请你列举三个有创意的主题活动，并就其中的一个展开具体阐述。

3.题签：老同志刘姐和科长的一段对话

领导：小刘你继续负责人事调动吧

刘姐：太得罪人了，不想干了

领导：单位其他同事都有重要任务

刘姐：我都干了好几年了

领导：这点小事都干不好，你还能干什么！

刘姐：不管，我就是不干了，再逼我就向局长反映！

领导：你...

具体让你说说他们两个在这里面有什么不妥？

4.小李在工作中非常认真,各方面都表现很好,因此在年终考核中获得排名第一,但是领导认为他过于年轻,因此没有将优秀奖颁给他,他因此觉得委屈,并以压力大为理由向领导申请调动,如果你是他的朋友,你怎么安慰她?请现场模拟。

2016年3月6日

1.现在用微信公众号推送消息的方式十分流行，推送的消息多是微阅读，有人认为这是阅读的新型方式，也有人不认可这种方式。请问你怎么看？

2.材料题：

材料一：国税局针对2015年税务宣传月的满意度进行了调查：

- (1) 70%的人认为宣传模式单一，形式雷同，有一些弊端；
- (2) 50%的人认为活动不应该只限定在4月份；
- (3) 27%的人认为活动没有针对性；

材料二：国税局2015年税务宣传月的总结：

- (1) 发放了10000份宣传单；
- (2) 发放了xx份宣传手册；
- (3) 举行了xx次xx活动；
- (4) 举行了20次文艺汇演；
- (5) 发放了2000000条税务提醒短信

你作为税务局工作人员，对以上材料有什么看法？认为哪些地方需要怎样改进？

3.小王是新进人员，单位的老陈很有工作经验，是小王的师傅，平时指导小王工作，在一项工作中由于小王更改了业务流程，认为是工作方式的创新，但老陈认为其太过冒失，不高兴因此批评了他，如果你是小王，请问你要如何去和老陈沟通？

4.团委设立了志愿者服务站，你是上级志愿者组织部门派下来的工作人员，有人向你反映服务站组织后勤保障工作不到位，服务质量差，形式也不太好，你怎么办？

2016年3月7日

### 考情提示

- 当天只有海南国税考试，并且考生均为法学专业。
- 3个考生同时进候考室，二十分钟看材料，分别有3个题目，第一题答题顺序是，1号、2号、3号；第二题答题顺序是2号、3号、1号；第三题答题顺序3号、2号、1号。第4题为评论题，即：1号考生评论2号、3号的，2号评论1号、3号的，3号评论1号、2号的。其中每个题限制答题2分钟。

1.构建和谐家庭需要由很多要素组成，请举两个要素为例并说明理由。

2.单位举行山区新进公务员联谊活动，策划两个有趣活泼的主题活动，就其中一个展开阐述。

3.小张是你的好友，工作踏实认真，可是他不经常参加集体活动，同事觉得他不合群。你作为他的好友，请现场模拟如何与其沟通。

4.分别点评对手，并对对手的点评进行回应。

# 国考面试题目参考解析请加群获取：



2020国考面试战斗群6



扫码入群可每天获取历年国考面试  
试题语音/文字答题示范。群满请扫  
下方二维码加客服老师拉入群内。



识别二维码，查看甘肃全省华图联  
系电话/地址/客服微信号。



微信关注“甘肃华图”（gshtjy）  
每天获取新鲜资讯！