

2015-2019年国家公务员考试面试题

海 关

华图教育收集整理

目 录

2019 年.....	3
2019 年 2 月 25 日.....	3
2019 年 2 月 26 日.....	3
2018 年.....	4
2018 年 3 月 19 日.....	4
2018 年 3 月 20 日.....	4
2018 年 3 月 21 日.....	5
2018 年 3 月 22 日.....	6
2018 年 3 月 23 日.....	6
2017 年.....	8
2017 年 3 月 7 日.....	8
2017 年 3 月 8 日.....	9
2017 年 3 月 9 日.....	10
2016 年.....	11
2016 年 2 月 25 日.....	11
2016 年 2 月 26 日.....	12
2016 年 2 月 27 日.....	13
2015 年.....	14
2015 年 3 月 7 日.....	14
2015 年 3 月 8 日.....	15
2015 年 3 月 9 日.....	16

2019 年

2019 年 2 月 25 日

1.为了促进地方外贸工作,领导派你到地方挂职锻炼,但在地方工作一段时间后,你发现他们只让你参与一些调研统计类的事务性工作,并不安排重要的工作给你。这次又让你和小王去做一项调研工作,小王戏称你是来镀金的,不重视你的建议,领导也很生气,对你的工作能力表示怀疑,你怎么办?

2.你单位每年都会在年终对优抚对象的身份进行拍照审核查验,保证优抚对象依然健在,防止冒领优抚金,但是很多优抚对象居住分散,年龄大腿脚不方便,而且年终时间紧、任务重,参与审核的人手也短缺。对此,你怎么办?

3.新闻报道称 95 后一般在职时间为七个月,远远低于 80 后和 90 后,被称为离职闪电军。对此,你怎么看?

4.你们单位要组织一次全省执法资格考试,但是省内要参加考试的几个市州都比较分散,且只有部分地区具有联网上机考试的条件,其他单位需要运送纸质试卷,但是天气预报报道近日本省普降大雪,高速公路可能要封路,参与组织考试的人手也不足,可能会导致试卷运送不到,你会怎么办?

2019 年 2 月 26 日

1.老孙是技术人员,科长出差了,由老孙代理,老孙不擅管理,导致政令不一。你手下的员工不满,有人报告科长,科长责问了老孙,老孙以为是你告诉了科长,请问你怎么办?

2.某市举办城市形象活动,邀请摄影爱好者到你公园参加拍摄候鸟活动,为了达到更好的效果,经常出现摄影者采折树木、追赶候鸟等行为。你作为公园管理者,怎么办?

3.有个 70 岁大爷去超市购物, 由于超市不接受现金支付, 大爷又不会线上支付, 双方产生争吵, 这事在网上引起热议, 请问你怎么看?

4.非洲猪瘟疫情引起社会恐慌, 民众不敢吃猪肉, 为了应对这一情况, 你机场海关准备对非洲猪瘟进行一次宣传活动, 并配合现场执法进行, 由你负责, 你准备怎么开展?

2018 年

2018 年 3 月 19 日

1.你是一名村官, 所在村有很多闲置的农场和厂房, 你决定把村里的这些闲置农场、厂房建成农家乐, 搞生态旅游。村支书非常支持你, 但是也有村干部和村民不太理解甚至反对。现在村长把这项工作交给你, 请问你会怎么推进?

2.小李是单位的新人, 喜欢发表自己的意见, 但往往缺少建设性, 很多时候不太切合实际。时间久了, 领导认为小李不行, 同事也对他有看法, 小李因此情绪比较低落。领导现在让你带他去做企业宣讲, 请问你要怎么办?

3.海关大厅每天业务繁忙, 排队办理业务的企业也比较多。但同时大厅外有一个公交车站, 很多市民会借机进入大厅避暑避雨或者休息或者咨询如何坐车等。你作为海关大厅的工作人员, 请问你会怎么处理这种情况?

4.高铁、支付宝、共享单车和网购并称作中国的“新四大发明”, 影响着国人的生活, 很多外国人对此非常羡慕, 对此, 请问你怎么看?

2018 年 3 月 20 日

1.医院使用电子平台实现信息共享, 有病人反映有些医院并不承认别家医院的检查结果, 而且电子病历已经造成隐私泄露, 甚至有患者接到广告骚扰电话。你作为卫计局工作人员,

请问你该如何解决?

2.小罗是负责村里扶贫项目的工作人员。村里要发展新能源发展,建设光伏电站,会占用一部分扶贫资金。村民不愿意配合建设,觉得有危险,也不愿意电站建设占用自己家的屋顶。村干部觉得扶贫资金应该用在别的地方,领导让你和小罗一起处理,但是小罗有畏难情绪不想干,请问你会怎么处理?

3.海关热线 12360 与铁路购票热线 12306 经常被群众混淆,海关经常会收到一些群众来定火车票,在春运期间尤为严重,而且网上搜索引擎在搜索 12360 时,也会时常出现错写 12306 的情况。如果你作为海关 12360 热线接线员,请问你会如何解决?

4.十九大报告中,习近平总书记将人民获得感、幸福感、安全感并列提出,作为一名公务员,谈谈对获得感的理解以及如何让群众有获得感?

2018 年 3 月 21 日

1.市政府计划把中小学的体育场馆向市民开放,可以让市民在周末及公休日期间进行运动,市民也对这个政策表示支持,但是教育局和相关的学校表示忧虑。假如你是政府办公室的工作人员,请问你会怎样推进这项工作?

2.你们单位要举办合唱比赛,原指挥老李在外面支教暂时回不来,因此由小王担任本次比赛的指挥。但是在这个过程当中,老李经常远程指挥小王,后来老李又表示自己能在比赛前赶回来。小王很为难,心里感觉不舒服,不想再担任指挥。同时团员们也对这个排练没有信心。假如你作为团长,请问你该怎么办?

3.你发现有一个国际购物平台网页上出现了海关的标志。民众可能会误以为它跟海关有合作,有利益关系。你作为海关国际邮政监管部门的监管人员,请问你该怎么办?

4.现在有很多“佛系青年”,特别是很多九零后,认为干什么无所谓,怎么都行、不

大走心、看淡一切。请问你怎么看待这个现象?

2018年3月22日

1.某县政府为了提高留守人员的收入,由政府出资引进企业给农村的留守人员办厂。但是很多厂商不愿意来,他们认为招收的这些人素质不够高;而留守人员也认为这个厂子即使开办了,效益也不会太好,担心不能按时发工资而积极性不高。如果你是政府办公室的工作人员,请问你要怎么推进此项工作?

2.你和小王共同负责展会展位的布置工作,在布置完成后,领导检查的时候只有你一个人在,领导对于布置不满意,提出了新要求,随即你根据领导的要求重新布置了展位。之后主办方来查看,小王独自在场,主办方对展位也不满意,小王便重新把展位调整回原先布置。当领导再次来检查时,发现展会布置变回原状很生气,批评了小王,小王情绪低落,你会怎么办?

3.你是某品牌手机维修站的工作人员,有群众经常反映你们的手机质量不好,容易碎屏,功能不够人性化,而且定点维修网点少,分布不合理。请问你会如何处理?

4.某杂志对“知识能否改变命运”进行调查,结果显示5成多人认为能,一成多人认为不能,其余人认为不确定。对此,请问你有什么看法?

2018年3月23日

材料:12360热线开通以后取得了成效,有400多个工作人员,处理了几万条咨询。收到了几万条建议和反馈,XX率是90%。12360服务热线提供海关通关业务的介绍、咨询以及统一回复;受理投诉和建议;海关的一些政策通过12360能获得及时反馈,实施意见,并且进行改正。12360就是我们海关工作的观察哨。老王作为我们12360热线的一个管理

工作人员, 具体负责日常的一些事务。在运行过程中有群众反映我们回复比较慢, 也有接线人员反映, 我们在接热线的过程中有许多重复的问题, 严重影响了回复的效率。老王通过对平台数据的一些科学的统计和处理, 及时整理了那些反馈意见、投诉和建议。经过整理后发现海关机场和 XX 办事处的投诉率比较高, 而他们单位相关的分管领导认为这个数据有针对性表示不满。同时我们主管部门的领导也因为这个事情来问你。小张是一个接线人员, 作为接线人员每天要处理很多来电咨询。有一天, 在接线的过程中, 他接到一个华侨的电话, 华侨投诉说她的行李里面有一件礼物, 而这个礼物非常的重要, 是他要送给别人的。但是现在不见了, 所以他来质问你。而在通关的过程中他进行了那个物品的登记并缴纳了相应的税款。在缴纳税款以后通关人员确认他当场是对物品清单进行了确认并签了字。我海关拟推出这个 12360 的一些政务服务的 app。在推行的过程中出现了很多问题, 有一些单位为了提高利用率指标, 以下派任务的形式, 让群众注册 app。有的时候在办事之前非要让群众下载 app 并进行相关的注册, 下载及注册完成后才能够给他办业务。还有基层人员平常时间都用来下载 app 与推广发朋友圈了。这造成了一些人员的不满, 看来 12360APP 政务服务系统, 推进还需要很长的一个过程。

- 1.如果你是老王, 要对我们 12360 热线的接线效果进行评估, 请问你会怎么办?
- 2.对于海关机场和 XX 办事处的投诉率比较高这一统计结果, 主管领导来责问你, 请问你会怎么办?
- 3.你作为接线人员小张应该怎么处理这个热线电话的结果?
- 4.互联网+的发展, 政务基本上都可以在互联网上办理, 如微博、微信; 还有各种政务公开的手段和政务服务的一些平台, 但是相伴而生也会产生一些问题, 对此, 请问你怎么看?

2017年

2017年3月7日

考情提示:

20分钟4道题。

1.你是某单位的公职人员,你外出办公事的时候,碰见交通事故,有人受伤,你用公车把他送到了医院。但是有媒体报道说你公车私用,产生了不良影响,领导让你去解决这个问题,你该如何去做?

2.在庆祝中国共产党成立95周年的大会上讲话上,习近平总书记多次提到理想与信念,对此你怎么看?

3.某市旅游局出台了一个政策,凡是在景区涂鸦过的人禁止进入景区。有一天,一个人带着一位老人来景区游玩。该景区说他曾在其他景区有过涂鸦行为,禁止其进入,但是他说自己并没有过涂鸦行为,而且如果自己不进去的话,是没有办法照顾老人的,如果你是景区的工作人员,景区领导派你去处理,请问你该怎么做?

4.现在海关的特邀监督员大部分都是来自于企业,而且他们很多都是不太负责的,认为该工作就是流于形式,因此工作中出现了很多问题。现在要整改作风,你是海关的一名工作人员,领导让你负责,你怎么办?

2017年3月8日

考情提示:

4 道题 20 分钟, 7 个考官, 读题, 现场有录像。

1. 拍卖行通过网络平台对扣押的车进行拍卖, 很多人在网上询问车型、如何落实车牌等事宜, 事情繁多给工作带来麻烦, 而且参与网络交易的人需要抵押金, 拍卖行和网络平台都想收入这笔抵押金, 你作为政府系统相关职能工作人员会怎么办?

2. 你们公司生产阀门, 供不应求, 但在一次和朋友的聚会中, 听到朋友说我们这批阀门密封性不好, 但是货物已经发给了物流公司, 你会怎么办?

3. 现在网络购物很火, 大家都利用“双十一”“双十二”等活动, 花费很多钱, 于是有人说实体店面临倒闭, 对于这个问题你怎么看?

4. 小陈在与 A 公司的竞争中, 拿下一个项目, 利润可观但是工期紧, 现在工期临近, 但是春节快到了工人都要回家过年, 客户也很担心, 小陈也很焦躁, 你作为公司主管怎么办?

2017年3月9日

1.对于城市公用电话亭,有人说要拆因为利用率不高;也有人说要保留,因为如果有人遇到了紧急情况可以应急,领导让你针对此组织一次调查,你会怎么做?

2.你是一名空调安装工作人员,在安装过程中发现顾客的想法和你的安装方案不一致,顾客坚持自己的意见还打公司电话投诉你,你会怎么处理?

3.现在的小孩子都看白雪公主等西方故事,对中国传统故事知之甚少,对此你怎么看?

4.海关旅检科小王工作时,有旅客投诉他违规操作,事实上小王操作符合规范,但这件事在单位内部造成了很大的负面影响,小王很担心同事们因此对他有看法,工作积极性不高,这件事也让领导很关注,你作为旅检科科长怎么处理?

2016年

2016年2月25日

考情提示:

有纸笔, 考官读题。

1.北京等一线城市为了缓解交通拥堵等问题, 提出准备在拥堵的核心区域征收交通拥堵费。这一政策提出后有人说可以缓解交通压力, 也有人说还是不能解决根本问题。对此请问你怎么看?

2.为减少大气污染, 将秸秆气化节约能源, 单位打算开展秸秆回收工作。由你和同事小王负责此项工作, 小王有畏难情绪, 当地村干部也不配合工作, 村民以农忙为由也不配合, 请问你怎么办?

3.你是银行夜间值班经理, 银行的24小时ATM机总是有一些无家可归的人驻留, 存在一定的安全隐患, 请问你怎么办?

4.当地的博物馆实行免费开放, 每天的人流量都很大, 旅行社也将博物馆作为一个景点, 有游客反映参观效果不好, 作为当地政府工作人员, 领导让你解决, 你怎么办?

2016年2月26日

考情提示:

面试时间 20 分钟, 没有题本, 综合计时, 现场不公布成绩, 结构化。

- 1.有人说“互联网+”有利于企业的发展;但有人说应该挤出“互联网+”的泡沫,请谈谈你的看法?
- 2.小区前委员会与物业公司签订了合同,换届后,新委员会决定不再续约并停交物业费,你作为物业经理,请问你该怎么办?
- 3.你们旅行社临近出发时发现名单里有两位其他旅行社的老人,你们旅行团是适合年轻人的,如果不让其加入,人数不够就要延期,如果你是旅游公司的经理,请问你怎么办?
- 4.你是海关通关人员,负责行李的查验,你们关口人流量大,工作多,现在海关总署要求开箱查验,再加大物品的查验力度,单位人员抱怨压力大,群众也反映通关效率低下,你怎么解决?

2016年2月27日

考情提示:

4题 20分钟, 有笔纸提供。

1.很多城市为提高城市知名度, 促进全民健身, 举办马拉松比赛, 对此, 请问你怎么看?

2.单位举行拔河比赛, 经理必须参加, 而员工和同事对陈经理有偏见, 不太希望他参加比赛, 你是陈经理的助理, 请问你怎么办?

3.司机老陈要退休了, 他开的是无障碍汽车, 对上下班时间和顾客信息很了解, 你要接任老陈, 请问怎么办?

4.高校订餐软件问题频发, 带来很多安全隐患, 如果你是高校管理人员, 请问你该怎么办?

2015年

2015年3月7日

考情提示:

- 南京海关国考面试真题。
- 4道题 20分钟, 无题本, 都有纸笔, 面试结束前3—5分钟有时间提醒, 当场不出成绩, 第二天公布成绩和排名, 全天一套题; 考官人数5—7人。

1.你负责研发一项技术, 是单位的新任务, 同事小林掌握的一项技术是这项新研发工作急需的。但小林平时与同事相处不太融洽, 领导对此也存在顾虑, 假如你是这项新研发工作的项目负责人, 请问你该怎么办?

2.政府准备开设“阳光热线”来进行政务公开和与民沟通, 需要领导和相关专家来参与, 在线解读相关政策并回答群众提问。“阳光热线”的影响面大, 对专业能力要求高, 突发情况会比较多, 假如让你来牵头组织这项工作, 你将如何开展?

3.小李是商品配送人员, 由于工作失误, 把洗衣机上一个英文标签弄错了, 导致把高配置洗衣机配送给了预定低配置洗衣机的顾客。因为两款洗衣机外观相同, 所以一直没有顾客发现问题、前来投诉, 你是该商场的销售人员, 在月末整理销售清单时发现这一问题, 这时你应该怎么办?

4.2014年12月4号是我国设立的第一个国家宪法日, 但政府在调查过程中发现, 公众对宪法的了解情况并不乐观: 受访者中, 84.3%的受访者未完整读过《宪法》, 其中33.2%的人从未读过, 51.1%的人读过但未读完, 完整读完的人数仅占15.7%。请问你怎么看待这一现象?

2015年3月8日

考情提示:

4 道题 20 分钟, 无题本, 考官读题。

1.你和小张合伙开一家淘宝网店, 前期投入很大, 找到了很得力的助手, 也费了很大劲才找到可以租的房子, 一开始小张很积极, 后来就对网店经营不上心了, 导致员工士气不是很高, 人心分散, 房东也嫌你们把房间弄得又脏又乱, 不想续租, 请问你该怎么办?

2.某海关的报关大厅排队人多, 所以改变成电话预约, 但群众反映改变后电话一直打不进去, 反而降低了效率, 领导把这个事情交给你去办, 请问你怎么处理?

3.某酒店一个客人被困电梯中, 给前台打电话求助, 情绪激动, 酒店电梯维修人员无法修好, 从外面叫的维修人员在赶来的路上遇到了堵车, 你作为前台服务人员, 应该怎么办?

4.某机构日前公布的统计数据显示, 现在有的蓝领比如月嫂、快递员的工资比白领还高, 请问你怎么看?

2015年3月9日

考情提示:

7 考官, 有引导员, 计时员, 记分员, 部分有电子钟, 5 分钟提示, 念题, 有纸笔, 部分有调查问卷: 参加培训班, 题出的怎么样?

1.某地出台相关政策, 鼓励和支持高校成立创新创业学院, 并建立弹性学制, 允许在校学生休学创业, 在创业园区创业可以计入学分, 有人说这样有创新, 有利于解决就业问题, 有人说这样不利于大学生学业发展, 对此你怎么看?

2.执法单位组织知识产权活动周, 同事纷纷表示以前的活动没有新意、流于形式、走过场、浪费时间, 积极性不高, 领导让你组织今年的活动, 你怎么组织?

3.你和同事小李共同合作一个项目, 因为在上次评优的过程中, 有谣言说你说他坏话了, 导致小李评优失败。这次工作小李不配合你, 影响了工作进度, 时间临近, 工作任务还未完成, 领导也对此有意见, 你该怎么办?

4.你是小区监控室的管理人员, 有一位路人向你请求帮助, 说他在下出租车的时候把自己的包留在了车上, 里面有很多的现金、银行卡、钥匙等贵重物品, 他非常着急, 要求查看监控视频, 但你们单位有规定不得私自调取监控录像, 此时又无法联系上你的领导, 请问你该怎么办?

国考面试题目参考解析请加群获取:



2020国考面试战斗群6



扫码入群可每天获取历年国考面试题语音/文字答题示范。群满请扫下方二维码加客服老师拉入群内。



识别二维码，查看甘肃全省华图联系电话/地址/客服微信号。



微信关注“甘肃华图”（gshtjy）每天获取新鲜资讯！



SINCE 2001

华图教育
HUATU.COM