



华图事业单位
SYDW.HUATU.COM

《综合应用能力（A类）》

应用文高分范文



华图事业单位
SYDW.HUATU.COM

例 1:

【背景材料】

为了进一步扩大热线的社会影响，发挥热线联系妇女、服务妇女、维护妇女合法权益的积极作用，B 市妇联特意挑选“三八”国际妇女节 108 周年当天举办此次活动，活动由 B 市妇联主席汪波，副主席彭跃勤亲自接听女性来电，活动还邀请了知名律师、心理咨询师、人大代表、政协委员一同参与，大家共同为女性解疑答惑。B 市妇联主席汪波、副主席彭跃勤及知名律师、心理咨询师、人大代表、政协委员接听妇女热线。

9 时正，活动一开始，电话铃声便接连响起。以下是服务热线中的一段对话。

“您好！这里是 12338 妇女热线，请问有什么可以帮到您？”

“你好！我是 X 县的，3 年前跟我原来那位离婚了，孩子归我，从今年过完春节以后，我前夫因为在工地上受伤，今年不能工作，所以来找我要钱。我凭什么给他钱！”

“您反映的这个问题，我们有专家志愿者可以为你解答……”

“你等会，我还没说完”

“嗯，那您接着说……”

“我不给他钱，他就打我和孩子，打我也就算了，还打孩子，太不要脸了，我要弄死他”

“女士，这肯定是不行的”

“你懂不懂，有没有明白人，给我找一个来”

“那你等着，我给你转过去”

市妇联主席汪波接听来电后进行记录，并由律师专家进行了详细解答，建议对方可以申请人身安全保护令。其后，有女性就怀孕期间情绪抑郁、离婚后无法探视子女、贫困妇女如何申请两癌筛查、妇女如何申请小额贷款、与孩子家人无效沟通等问题进行咨询，市妇联领导和志愿者就女性朋友们的困惑和疑问一一进行了倾听、解答，给出了专业的意见建议。

当天上午共接听热线电话 22 个，为妇女群众解答咨询 22 宗，女性咨询的内容涉及法律、婚姻、家庭暴力、财产分配、子女教育、劳动创业等方方面面。此外，全市 10 个县区均同步举行接听日活动，掀起倾听妇女心声并帮助分析可能产生的影响；提倡男女平等，维护妇女权益的小高潮。

【作答任务】

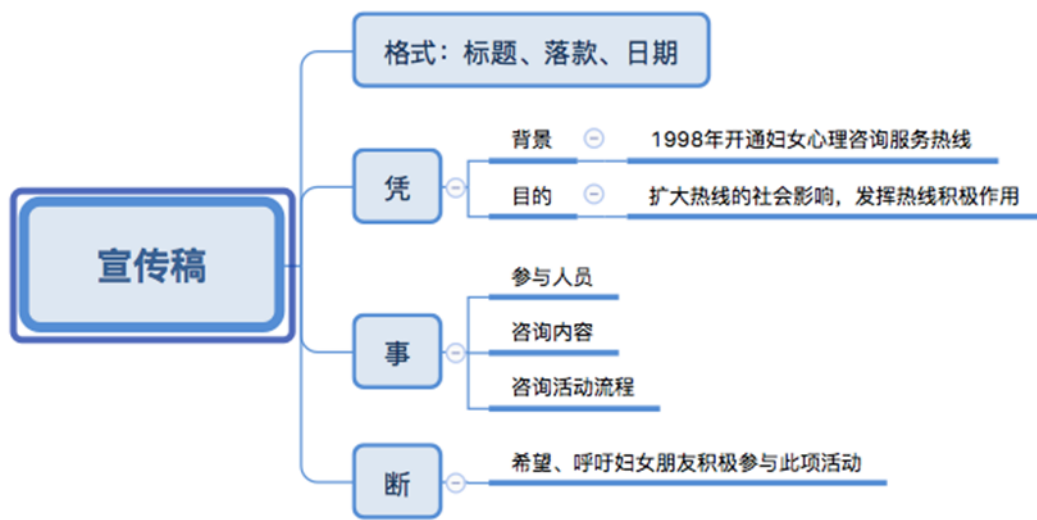
为了扩大 B 市 H 区妇女心理咨询热线的影响力，市妇联将在国际妇女节当天联举办接线日活动，活动当天市妇联主席汪波，副主席彭跃勤亲自接线，请你为市妇联接线活动写一篇宣传稿。（35 分）

要求：目的清晰，内容全面，措辞得当。字数在 500 字左右。

【题目分析】

本题考察能力：文字表达能力。题目设定的身份为 B 市 H 区妇联咨询热线办公室的工作人员。现在本市要举办接线日活动，在题干当中对格式做出了明确要求，所以同学们在做这道题的时候要注意宣传稿的格式，标题、称谓、正文和落款都要具备。在文章的凭部要写清写作背景和写作目的；在文章的事部要写清本次活动的内容和形式和活动流程。文章的断部要写清对于广大市民的呼吁号召。只有凭事断完整同时语言表达流利才能符合题干的要求。

【思维导图】



【高分范文】

倾听妇女心声 关爱妇女权益

我市 H 区妇联自 1998 年开通妇女心理咨询服务热线以来，解决了很多市民朋友遇到的心理问题。为了进一步扩大热线的社会影响，发挥热线联系妇女、服务妇女、维护妇女合法权益的积极作用，市妇联在“三八”国际妇女节 108 周年当天举办了接线日活动。

活动日当天，市妇联主席汪波、副主席彭跃勤将会亲自接听各位女性朋友来电，解答大家的疑问。另外，我们还将邀请知名律师、心理咨询师、人大代表、政协委员一同参与，大家会共同为女性朋友解疑答惑。

主席汪波将会负责接听来电并进行记录，专业的律师专家会针对记录的问题进行详细解答。女性朋友遇到的法律、婚姻、家庭暴力、财产分配、子女教育、劳动创业等问题均可以拨打热线电话进行咨询。另外，女性朋友常见的怀孕期间情绪抑郁、离婚后无法探视子女、贫困妇女如何申请两癌筛查、妇女如何申请小额贷款、与孩子家人无效沟通等也可以进行咨

询，市妇联领导和志愿者都将认真倾听、解答，并给出专业的意见建议。

另外，我市 10 个县区将同步举行接听日活动，倾听妇女心声并给予帮助。

希望广大妇女朋友能够积极参与此项活动，用于拨打心理咨询热线，切实维护我们的自身权益。

B 市 H 区妇女联合会

xx 年 xx 月 xx 日

【评分标准】

宣传稿格式正确给 5 分；格式不正确扣 3 分。

凭：写出热线成立的背景和此次活动的目的给 5 分。

事：写出活动的参与者妇联主席给 5 分；写出本次活动邀请的专家及人员给 5 分；写出活动形式给 5 分；写出咨询内容给 5 分。

断：写出呼吁号召给 5 分。

例 2:

【背景材料】

材料一

中小学教师国家级培训计划，简称“国培计划”，由教育部、财政部于 2010 年开始全面实施，是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。“国培计划”包括“中小学教师示范性培训项目”和“中西部农村骨干教师培训项目”。

“中小学教师示范性培训项目”是由教育部、财政部直接组织实施，面向各省（区、市）中小教师的示范性培训，主要包括中小学骨干教师培训，中小学远程培训，班主任教师培训，中小学紧缺薄弱学科教师培训等示范性项目，旨在为全国中小学教师培养骨干，作出示范，开发和提供一批优质培训课程教学资源，为“中西部农村骨干教师培训项目”和中小学教师专业发展提供有力支撑。

“中西部农村骨干教师培训项目”主要包括农村中小学教师置换脱产研修、农村中小学教师短期集中培训、农村中小学教师远程培训。该项目是在教育部、财政部统筹规划和指导下，中央财政专项支持中西部省份按照“国培计划”总体要求，实施农村义务教育骨干教师培训项目，对中西部农村义务教育教师进行有针对性的培训，同时，引导地方完善教师培训体系，加大农村教师培训力度，提高农村教师的教学能力和专业水平。

材料二

Y 大学历史文化学院组建于 2003 年，现有教授 16 人，副教授 17 人，其中，博士生导师 13 人。该学院现有历史学、历史教育、文化产业管理三个本科专业，已形成中国近代现代政治与对外关系史、中国近现代社会与思想文化史、欧洲近现代历史与文化、中国古代经济史、中国古代政治史和政治制度、中国古代社会史、中国史学史和历史文献学、西方古典文明、世界地区国别史、近现代国际关系等相对稳定又颇具特色的研究方向。该院拥有 1 个一级学科博士学位授权点、5 个一级学科硕士学位授权点、1 个博士后流动站、1 个国家文科人才培养和科学研究基地。获学位授予权 20 余年来，历史学科已培养了一大批博士、硕士研究生，不少毕业研究生已成为所在单位的学术骨干。

通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，Y 大学历史文化学院获得教育部“国培计划”示范性集中培训和省中西部农村中小学骨干教师培训两个项目共 6 个子项目的培训任务。为此，历史文化学院专门成立了“国培计划”项目领导小组，主要负责培训的日常组织、管理工作。2010 年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及全省 9 个地区，培训中小学骨干教师 2786 人，顶岗实习生规模近 1300 人，学科带头人 30

人。

历史文化学院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有一批专门从事中学历史教学研究的專業研究队伍，在省内外具有较大影响。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了长期友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划”“实施工作先进单位，2012年6月曾获得示范性项目培训单位资质。

【作答任务】

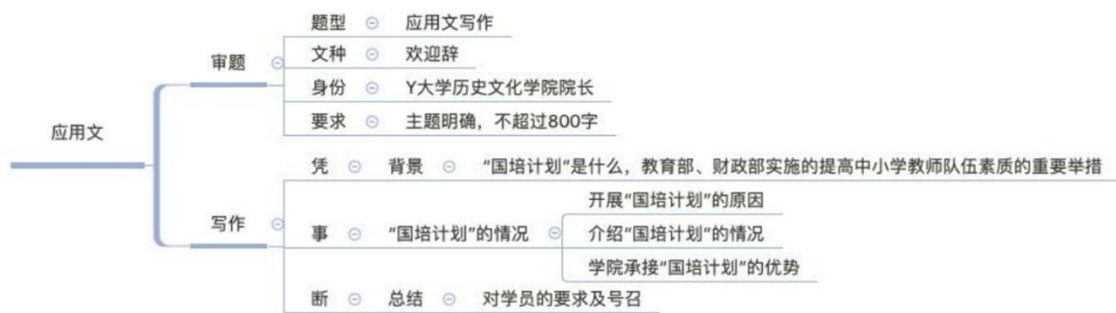
请你为 Y 大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞。（50 分）

要求：主题明确，层次分明，措辞得体，语言流畅。不超过 800 字。

【题目分析】

这道题为应用文写作题，比较常规，虽然字数多，但难度不大。“院长关于骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞”，考生表达时需要注意身份语境。针对本题，考生需要回到材料中找出关于国培计划的背景和概况，为了增加培训学员的认同感，还需要把学院承办优势讲出来，这些信息只需对材料进行整理归纳。另外，考生在表达上要注意逻辑性，层次分明，避免东一榔头，西一锤头，同时注意书写字数不超过 800 字，但也不宜过短。

【思维导图】



【高分范文】

“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班开班仪式欢迎辞

尊敬的各位领导，各位学员老师：

大家好！我是 Y 大学历史文化学院院长，感谢大家不顾炎热、放弃休息，从全省各地聚集在 Y 大学历史文化学院，谨代表学院向大家表示热烈的欢迎！也为我院能承接本次培训工作感到十分荣幸！

国培计划是中小学教师国家级培训计划，由教育部、财政部于 2010 年开始全面实施，

是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。我院通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，成功得教育部“国培计划”示范性培训和本省中西部农村中小学骨干教师培调两个项目共6个子项目的培训任务。

我院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有专门从事中学历史教学研究的研究队伍。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划”实施工作先进单位。2010年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及本省9个地区，培训中小学骨干教师2786人，顶岗实习生规模近1300人，学科带头人30人。

此次培训共有165名参训学员，集中培训28天。接到任务后，学校高度重视，成立专门的项目领导小组，积极协调各部门具体筹备培训工作，充分考虑实际情况后，从服务管理、教学安排、后勤保障等方面为培训工作制定了详细的计划。并聘请了高校学科教学专家和中学一线历史教师，从教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块进行培训，希望此次培训能够为各位老师提供一个相互学习和相互交流的平台，使得更多的老师能够成为学科骨干，进一步促进我国中小学教育发展。

我相信，通过我们的共同努力，一定能圆满完成培训任务。希望各位老师认真学习，快乐生活，谢谢大家！

【评分标准】

1. 欢迎辞格式4分：标题、称谓全有给4分，缺少任何一项给2分。
2. 内容40分：欢迎辞背景介绍清楚合理5分，写出“国培计划”的原因、情况和优势30分（基本涵盖以上三个方面）、呼吁考察5分。
3. 整体表达6分：卷面干净与否、内容流畅与否、符合身份语境等。

例 3:

【背景材料】

网友在某网站上发帖分享机动车检测经验:

由于本人的小车已经使用了 6 年需要上线检测了,在之前了解到找不找黄牛价格差距很大,本人经过一番思想斗争后决定自己开车去上检测线。

我开车带上机动车登记证,本年度的交强险副本,行驶证,去了 S 市 A 检测站上线,进去发现业务并不是很繁忙,等候的人也不算多,于是我就先去业务大厅的 1 号窗口缴费复印材料了,费用是 170 元,缴费后工作人员给我开了一张收据,她告诉我发票收好,师傅之后要看的,我心想收据就是收据怎么能说是发票呢,缴费处可以交现金刷银行卡或者微信支付,确实挺方便的。

然后工作人员告知我到后面的几个窗口办理相关的业务最后拿到检测的申请单,就先去申请外观检查了,工作人员主要是查看车身的外观,车灯是否开启正常,是否有三角架,灭火器之类的,外检完后会打一张外检的报告单给我,并让我拿着所有的单子上环检线,环检看似比较简单,师傅把车开上检测线,车辆排气管插进 2 根管子(检测尾气排放的导管),接着开上启动车辆运行,环检下线后师傅开着我的车到安检等候区停好,并有工作人员照相,然后他们开着我的车进入安检车间了,应该是上安检线,过了好几分钟车子就开回来了,师傅叫我回业务大厅打印检测报告看是否检测合格,先打出来的是环检报告,结果是合格的,之后出的是安检报告,因为我是第一次自己去年检车辆报告不是很看得懂,我就问工作人员是否可以把报告单拿去上传打证了,她是这样说的:“你看清楚上面写的是什么都没有,把车子修好再拿过来,你先看第 2 大点写的裁决是什么,第五大点的建议是什么”我心想坏了是不是中招了,接着按她说的地方去看,结果是合格的建议那里是空的,说明我的车辆安检是合格的!我接着说是结果合格的,她才拿过去看,并说可以了去下一个窗口录入上传了。

最后就是上传资料和打证了,大概等了 10 多分钟,期间我观察到大厅里绝大多数还是黄牛在代办年审,貌似他们和工作人员很熟悉,业务流程也了然于心,同时在办好几辆车的年审,接着工作人员就叫我和我说办好了并给回我的行驶证,和一张打印好的 2018 年的年检标志,我说那环保标志呢,她告诉我现在是双证合一了,绿标和年检标志是合在一起了,谢谢国家简政放权,缩短业务流程的好政策。

在此本人总结了此次车辆年审的几个要点,心得体会和感想

1. 首先要对自己的爱车有一个比较全面的了解,平时开的时候先记录好故障和运行时的异常现象,及时去 4s 店或正规的修车厂检查修理,最好是上检测线前去排查修理一次。

2. 带好相关的证件如：身份证，车辆登记证，行驶证，驾驶证；有违章的先去处理车辆的违章，然后再去上检测线，因违章没有处理检测车辆合格了也是无法上传资料打证的。

3. 重要的事情说三遍：不要先去找黄牛，找黄牛，找黄牛!!!

同时希望相关的监管部门加大监管力度，收费窗口等检测站工作人员服务态度还是比较生硬的，同时车主缴费后应开具正规的发票。

帖子发布后引发网友讨论，以下是部分网友留言内容：

1 楼：顶一个，黄牛存在的必要有很大部分是车主惯出来的，就像新车上牌，交了钱叫黄牛代办，到最后还是要车主来照相和选牌，花了钱还不省心，我是自己上牌的

2 楼：我只想知道上线检测有没有摄像头全程记录，以前自己去检大多不过不是因为开车上线工作人员出的鬼吗，还是说现在严查应付下峰头而已？

3 楼：当前是整治阶段，会相对规范些。这阵风一过后就不知道以后怎样了。拭目以待！

4 楼：您说得对只要我们大多数车主自己去上线上牌不去找黄牛，有发现检测站以权谋私第一时间举报，我觉得他们的灰色利益链条就会断裂，我们就会和别的城市的车主一样，安心自己开车去上检测线了。

5 楼：过河拆桥的人，翻手为云、覆手为雨，就是这样的人。是黄牛党当初就不应该帮你。敢不敢把车牌亮亮相。得了黄牛党帮助你，你没有感谢。现在反过来黑黄牛党。什么意思啊？江湖，不要以为黄牛党好欺负，黄牛党也有黄牛党的尊严好不好嘛。

6 楼：我告诉大家，听明白了，哪个老板有需要买车辆强制险，找我 13***67, 我告诉大家我就是你们需要找的黄牛党。你们不过线，就可以联系我。当然，楼主你就不需要了。

7 楼：这种自导自演的独角戏看多了。乍一看还真像那么回事，仔细一琢磨，这世上哪有那么多巧合？

8 楼：本来黄牛党就是和检测站勾结好的，现在是风头时候，希望不是一阵风。

9 楼：这位黄牛大哥请你不要偷换概念，是当初检测站的的无耻行为，你们才有了市场，我们当初找你们帮年检难道没有支付高额的佣金吗，我们只是主顾关系，何来的帮助更谈不上过河拆桥，翻手为云覆手为雨说的不是我们平民百姓而是那些“老虎苍蝇”，但是请你认清现在党中央打虎拍蝇的形势，你要对号入座我也没办法，现在是法制社会我相信国家的法律，我们既受到法律的保护也受到法律的约束，请你不要说江湖、不好欺负、亮车牌之类的话，我并没有黑你们的意思也尊重你们的工作，但是凡事都讲究合理合法，君子爱财，取之有道。

10 楼：有一个故事，强盗在喊，强盗跑了，强盗跑了，结果捉强盗的官兵也走了，最

后!!!

11 楼：年年都有这样的贴子，年年都有人说年检不用找黄牛，不用多花钱，结果我们都知道。

12 楼：我不相信交警部门舍得放弃这棵摇钱树。

13 楼：取消车检才是硬道理。

14 楼：我认为有代办是好事！自愿原则，不能一刀切，委托是符合法规的，不然真是浪费时间，比如说今天自己去又要请假，一天也办不好年检，往时支付点代办人员辛苦费，省心省力……烦死。

15 楼：周六周日可以年检吗？

16 楼：哈哈，反正方便是方便不少。管他了，工作人员都说“免费”，185 元里有一张 20 元的税费发票。大家知道了就好！

17 楼：原来搞过一次免上线年审，去之前在网上打印了一份申请单，处理完电子眼，带上交强险单据和身份证。离我最近的是 D 交警大队，到了大厅办事的人还不少，坐满了大厅。咨询了坐台的协警直接一看我的东西，手一指 5 号窗口，么得人你就上。所有东西单子一递，哦，忘记复印身份证了，也简单马上旁边一下就复印好。然后打印年审标，不到 5 分钟就办好了。

18 楼：我 2014 年 1 月份买的的车，什么时候第一次年检啊？

19 楼：汽车新年检需要带什么东西，流程什么样的，13 年的车？？马上要年检，求救！

20 楼：我前几天去检了，suv，检测排气灯光什么的一共要 156 块，如果要黄牛就得另外算黄牛钱了，官方黄牛 60 块。

21 楼：我上次去车站那边的检测站检车，那里几个人弄来弄去，上午到下午都没检完，我就想了这种人员检的车你敢开吗？这技术水平和服务水平是怎么通过交警总队的批准的？

22 楼：我觉得中国未来可以借鉴德国的成熟做法啊，改变现在的监管模式，进一步放开对车辆检测的管理，将车辆检测的实际任务委托给更多的具有检测资质的个人（官方认可的专职人员）或者机构（官方授权的具备资质汽车修理企业或者各大保险（放心保）公司），并根据权责对等的原则，负有车辆检测责任的个人或者单位，应当对检测合格的车辆负有一定安全责任。

23 楼：我有几辆车子去年检的时候总是不合格，但是交过钱以后不用调试，连看都不看全部通过，真不是东西，里面的黄牛多如牛毛！

24 楼：其实谁会拿自己生命开玩笑，车有问题能不修好上路吗。尾气排放不达标的车主要是车自身原因应由厂家承担责任，却转嫁消费者身上，要关闭那些不合格车企。

25 楼：年检的腐败全民皆知，维修工、工作人员、还时不时的有中介过来想分一杯羹。如此一个混乱的环境，牵扯到的人如此众多。尾气检测站真是成为相近人员和产业眼中的摇钱树。很多政策的初衷都是好的，但执行到下面的时候，却只是给某些部门某一部分不轨之人多了一个垄断赚钱的机会。

26 楼：看到你说的，我也在 APP 上试了一下，发现 APP 不能处理违章，提示要去窗口处理。怎么回事？

27 楼：楼上，应该是你自己的原因。我的可以处理，而且还可以有一单违章免罚的政策。

28 楼：就是坑人，据说今年的标准提高了，大部分不合格！我的上两次环保线了还是不合格！干脆不上了！

29 楼：德国汽车是有年检的。他们是目前每两年检验一次，检查车辆主要功能是否正常，以及尾气是否达标。合格之后更新车牌上的徽记。不过德国执行年检的机构（有若干家）并不属于政府，年检也不会刁难车主——如果你不把苛刻当作刁难的话。

30 楼：麻烦问下兄弟，我刚百度搜了 S 市好多个汽车检测站，随便哪个都行吗。我住墨香路附近，这附近有正规的汽车检测站吗。相当感谢！

31 楼：我上一辆车，开了十五年，除了有次刹车灯爆了一个没发现，现场找人换了个高价灯泡外，其他都很顺利一次过。以现在国内的用车情况，年审还是有需要的，不然什么破烂故障车都会在路上跑，对安全和环境都不利。

【作答任务】

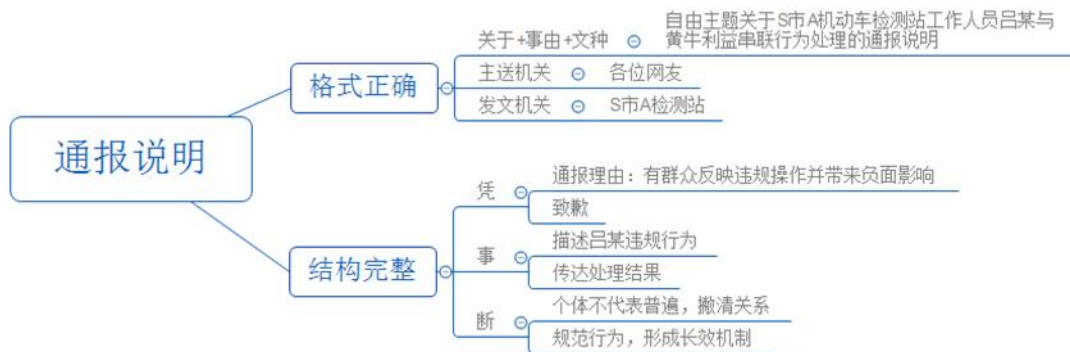
材料中网友发帖吐槽的检测站工作人员与黄牛利益串联，检测站就此事件进行处理，请你将处理结果向网友做出通报说明。（40 分）

要求：格式规范，目的明确，角色定位准确，通俗易懂，不超过 400 字。

【题目分析】

本题考点为应用文写作，要求中有“格式规范”，故此题格式要求完整；依据“凭”、“事”、“断”基本逻辑构造框架，因为检测站已经对此事件处理，重点是对处理结果的通报，而此题难点在于“致歉”和“客观描述违规行为”以及“撇清关系”，部分学员会有所遗漏，或者表达不清的问题。

【思维导图】



【高分范文】

关于 S 市 A 机动车检测站工作人员吕某与
黄牛利益串联行为处理的通报说明

各位网友：

近日，有群众反映我单位工作人员吕某与黄牛串通，违规操作，此事在网络上引发了热议并造成负面影响，我单位领导对此高度重视。经调查，网友反应的情况基本属实，在此，我们向广大车主致以诚挚歉意，并以此为契机，认真反思改正。

据调查，我单位原工作人员吕某利用职务之便，伙同黄牛违规操作，借此向前来车检的车主收取不合理费用，侵害了车主的合法权益，而且严重违反正常的检测程序，给交通安全造成了极大地隐患。吕某的行为已严重违反《S市A检测站职工管理条例》，依据相关规定，我单位将追缴吕某非法所得，并对吕某进行辞退并移交相关部门依法依规进行惩处。

吕某的行为虽是个案，但也折射出我单位管理工作的不足之处，我们将以此为契机，完善管理制度，认真整改，反思不足，设立监督举报电话与信箱，落实远程监管模式，一旦发现违法行为，必将依法严肃处理，欢迎广大网友持续关注和监督我们的工作。

S 市 A 检测站

XX 年 XX 月 XX 日

【评分标准】

关于 S 市 A 机动车检测站工作人员吕某与
黄牛利益串联行为处理的通报说明

各位网友：

近日，有群众反映我单位工作人员吕某与黄牛串通，违规操作，此事在网络上引发了热

议并造成负面影响（5分），我单位领导对此高度重视。经调查，网友反应的情况基本属实，在此，我们向广大车主致以诚挚歉意（5分），并以此为契机，认真反思改正。

据调查，我单位原工作人员吕某利用职务之便，伙同黄牛违规操作，借此向前来车检的车主收取不合理费用（5分），侵害了车主的合法权益，而且严重违反正常的检测程序，给交通安全造成了极大地隐患（5分）。吕某的行为已严重违反《S市A检测站职工管理条例》，依据相关规定，我单位将追缴吕某非法所得，并对吕某进行辞退并移交相关部门依法依规进行惩处（5分）。

吕某的行为虽是个案，但也折射出我单位管理工作的不足之处（5分），我们将以此为契机，完善管理制度，认真整改，反思不足，设立监督举报电话与信箱，落实远程监管模式，一旦发现违法行为，必将依法严肃处理，欢迎广大网友持续关注和监督我们的工作（5分）。

S市A检测站

XX年XX月XX日

以上为本篇文章内容赋分点，此外格式分为5分：标题、称谓、落款全有给5分，缺少任何一项扣2分。